



NESPRESSO ASSINATURA - TERMOS E CONDIÇÕES

1. Definição

1.1 O programa “NESPRESSO ASSINATURA” é oferecido pela NESTLÉ BRASIL LTDA., por sua Divisão NESPRESSO, inscrita no CNPJ/MF n 60.409.075/0115-10, localizada na Avenida Chucri Zaidan, 246, São Paulo-SP, a todos os clientes pessoa física e jurídica, cuja aquisição dos produtos NESPRESSO seja destinada apenas ao consumo próprio, e será regido pelas disposições do presente documento (“Termos e Condições”).

1.2 Por meio do “NESPRESSO ASSINATURA”, a NESPRESSO oferece ao Cliente a possibilidade de programar os seus pedidos de cápsulas de acordo com sua escolha, mediante a contratação do fornecimento de uma quantidade mínima de 100 (cem) cápsulas, a serem entregues a cada 1 (um) mês (mensalmente) ou a cada 2 (dois) meses (bimestralmente) ao Cliente.

1.3 Ao fazer o primeiro pedido de compra nos termos do “NESPRESSO ASSINATURA”, o Cliente confirma que leu, compreendeu e aceitou, sem restrições, o presente Termos e Condições.

2. Cadastro

2.1. Ao aderir ao NESPRESSO ASSINATURA, o Cliente deve garantir que as informações de registro obrigatórias fornecidas por ele estão corretas, completas e são verídicas.

2.2. A NESPRESSO recomenda que a atualização cadastral seja feita sempre que necessário, e não se responsabiliza por entregas e/ou cobranças realizadas de forma equivocada em decorrência da desatualização do cadastro.

2.3. A NESPRESSO se reserva ao direito de inativar qualquer conta se for constatada fraude promocional, tais como, mas não se limitando a, o uso indevido de vouchers, uso indevido de cartão de crédito sem a ciência do titular e outros de natureza semelhante. Nesse caso, haverá comunicação ao Cliente através do e-mail cadastrado.

3. Procedimento de adesão

3.1 Para aderir ao NESPRESSO ASSINATURA, o Cliente deverá:

- (i) Entrar em contato com o atendimento NESPRESSO pelo telefone 0800 7777 737, fazer o registro, caso ainda não seja registrado, informar a quantidade e o “mix de cápsulas” e definir a data de faturamento do pedido que poderá ser dia 05 (cinco), 10 (dez) ou 15 (quinze). A NESPRESSO reserva-se o direito de recusar pedidos, após análise da capacidade financeira do Cliente, a ser realizada pelas administradoras de cartão crédito.
- (ii) Para fazer o registro, deverá ser informado nome completo, CPF, endereço completo e telefones de contato.
- (iii) Ao aderir ao NESPRESSO ASSINATURA, o Cliente deverá escolher a composição das cápsulas (“mix de cápsulas”) na quantidade desejada (mínimo de 100 [cem] cápsulas) que será enviada ao Cliente a cada 1 (um) ou 2 (dois) meses (de acordo com a sua escolha). A gama de Grands Crus (variedades de cafés) enviados será da Linha Clássica NESPRESSO e seu valor poderá variar de acordo com a seleção feita pelo Cliente. Uma vez definido, o “mix de cápsulas” escolhido será mantido durante o período, mas o Cliente poderá alterá-lo sempre que for necessário.
- (iv) A NESPRESSO enviará e-mail com os detalhes do NESPRESSO ASSINATURA, confirmando a adesão do Cliente ao NESPRESSO ASSINATURA.

3.2 As cápsulas adquiridas pelo Cliente não poderão ser revendidas ou de qualquer forma comercializadas a terceiros.

4. Alteração do “mix de cápsulas”

4.1 Para adesão ao NESPRESSO ASSINATURA o consumo mínimo do Cliente deverá ser de 100 (cem) cápsulas mensais. Não será possível reduzir a quantidade mínima mensal/bimestral de 100(cem) cápsulas contratadas. Os pedidos deverão ser múltiplos de 50 (cinquenta) cápsulas.

4.2 Em caso de necessidade do Cliente de aumentar a quantidade de cápsulas de cafés NESPRESSO fornecida mensalmente/bimestralmente, a alteração poderá ser efetuada via contato telefônico (0800 7777 737).

4.3 O “mix de cápsulas” poderá ser alterado pelo o Cliente em até 5 (cinco) dias antes da data de faturamento do pedido. O faturamento dos pedidos do programa NESPRESSO ASSINATURA ocorrerá todo dia 5 (cinco), 10 (dez) ou 15 (quinze) do mês vigente, de acordo com a escolha do Cliente. Caso a solicitação de alteração seja submetida em tempo menor ao prazo estipulado, a nova composição de cápsulas será entregue a partir do mês seguinte de, acordo com a opção do Cliente de faturamento mensal ou bimestral.

4.4 A NESPRESSO se reserva ao direito de, no momento de aprovação do pedido de compra, cancelá-lo caso seja constatada falta de estoque de um ou mais itens, de forma que tal cancelamento será comunicado através do telefone ou e-mail cadastrado.

5. Preço

5.1 A NESPRESSO se reserva ao direito de modificar seus preços e as taxas de entrega a qualquer momento, assim como cancelar um contrato em caso de erros ortográficos, de impressão ou de cálculo.

5.2 Na hipótese de alteração dos preços das cápsulas, o Cliente será informado [via](#) e-mail, podendo alterar ou cancelar a assinatura a qualquer momento.

6. Pagamento

6.1 O Cliente deverá escolher a melhor data de faturamento do seu pedido entre as datas disponíveis, 5 (cinco), 10 (dez) ou 15 (quinze).

6.2 O pagamento deverá ser realizado pelo Cliente exclusivamente por meio de cartão de crédito, na data escolhida de cada mês em que houver entrega de cápsulas, conforme escolha do Cliente. O valor do pedido será debitado em uma única parcela no cartão do Cliente. Uma vez aceita as condições de pagamento, as cobranças nos meses/bimestres subsequentes serão realizadas sempre na mesma data.

6.3 As informações do cartão de crédito do Cliente serão criptografadas por motivos de segurança.

7. Pedidos Avulsos

7.1 O Cliente poderá solicitar à NESPRESSO cápsulas adicionais àquela quantidade fornecida mensalmente/bimestralmente, mediante contato com a NESPRESSO e realização de um pedido avulso, com pagamento à vista do respectivo valor.

8. Entrega

8.1 É de responsabilidade do Cliente, verificar a quantidade e as condições da mercadoria no momento da entrega.

8.2 O frete será oferecido gratuitamente pela NESPRESSO para os pedidos de cápsulas enviados no NESPRESSO ASSINATURA. O modo de entrega válido para este plano de assinatura é o padrão, não contemplado entregas via: sedex 10, entrega no mesmo dia (*Same day delivery*) e retirada de pedidos em uma de nossas boutiques (*Boutique Pick-up*).

8.3 Para pedidos adicionais efetuados fora do plano contratado, a cobrança de frete será realizada de acordo com a política padrão vigente para pedidos avulsos.

8.4 Todos os pedidos confirmados pela NESPRESSO serão entregues no endereço de entrega definido pelo Cliente no caso de pessoas físicas, e no endereço registrado no CNPJ no caso de pessoas jurídicas, conforme Receita Federal.

8.5 O acompanhamento do pedido poderá ser realizado através do site www.nespresso.com, assim que recebido o e-mail de confirmação de pedido, de acordo com as instruções nele presentes.

8.6 A NESPRESSO fará todos os esforços para cumprir com suas obrigações. No entanto, a NESPRESSO não pode ser responsabilizada por atrasos ou falhas na entrega causadas por circunstâncias que estejam fora de seu controle, incluindo, mas não se limitando, a greves, guerras, catástrofes naturais ou quaisquer outras que possam afetar a produção, o transporte ou a entrega dos produtos.

9. Marcas

O Cliente tem conhecimento de que as marcas que identificam as máquinas e cápsulas, bem como quaisquer outros produtos e materiais de divulgação relacionados ao negócio NESPRESSO, estão devidamente registradas junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI, em nome de Société des Produits Nestlé e que NESPRESSO    única e exclusivamente licenciada para a sua utiliza  o no Brasil, sendo certo que a divulga  o e a exposi  o dessas marcas pelo Cliente somente poderão ser realizadas conforme as instru  oes expressas de NESPRESSO, que deverão ser feitas sempre por escrito.

10. Aceita  o e cancelamento

10.1 O Cliente poderá cancelar o NESPRESSO ASSINATURA a qualquer momento, com no mínimo 5 (cinco) dias de antecedência do próximo faturamento.

10.2 Em caso de interrup  o do NESPRESSO ASSINATURA, o Cliente terá uma carência de 03 (três) meses para reativa-lo.

10.3 Em caso de danos, itens faltantes ou desistência, o Cliente deve notificar a NESPRESSO através do telefone 0800 7777 737 ou por e-mail através do link <https://www.nespresso.com/br/pt/contactus>, no prazo de até 07 (sete) dias a contar da data da entrega.