



## VOTRE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Pour obtenir votre remboursement, merci de suivre les étapes ci-dessous.

1. Remplissez ce formulaire, imprimez-le et signez-le.
2. **Préparez votre colis avec la machine nettoyée, dans son emballage d'origine avec l'ensemble de ses accessoires. Joignez la facture d'achat et le formulaire signé.** Sur la facture d'achat, la référence machine, le prix et la date d'achat doivent être lisibles. Les machines défectueuses ne seront pas acceptées.

3. Envoyez votre colis à notre partenaire ESPAS, à l'adresse suivante :  
ESPAS Nespresso  
Naglerwiesenstrasse 4  
Case postale  
8049 Zurich

### VOS COORDONNÉES

Titre\* \_\_\_\_\_

Prénom\* \_\_\_\_\_ Nom\* \_\_\_\_\_

Numéro de client \_\_\_\_\_

Adresse\* \_\_\_\_\_

Ville\* \_\_\_\_\_ Code postal\* \_\_\_\_\_

Pays\*  Suisse  Liechtenstein

E-mail\* \_\_\_\_\_

### LES INFORMATIONS LIÉES À VOTRE ACHAT

Date d'achat (JJ.MM.AAAA)\* \_\_\_\_\_

Référence machine\* \_\_\_\_\_

Numéro de série de la machine\* \_\_\_\_\_

Nom du magasin \_\_\_\_\_

Autre \_\_\_\_\_

Raison du retour\* \_\_\_\_\_

Autre \_\_\_\_\_



## VOS COORDONNÉES BANCAIRES POUR LE REMBOURSEMENT

Titulaire du compte\*

(entrez votre nom complet)

---

Numéro de compte\*

---

IBAN\*

---

Nom de votre banque\*

---

Vous souhaitez recevoir des offres personnalisées et restez informé(e)  
des lancements de nouveaux cafés de Nestlé Nespresso S.A. ?

- Oui  
 Non

Indiquez ci-dessous comment vous préférez être contacté(e).

Si vous le souhaitez, vous pouvez retirer votre autorisation à tout moment.

- E-mail  
 SMS  
 Poste

Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données en consultant notre politique de confidentialité disponible sur notre Site Internet.

Par la signature de ce formulaire, vous confirmez l'acceptation de la politique de confidentialité ainsi que l'acceptation des conditions de la garantie de remboursement.

Signature

---

Tous les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires et nous permettrons, le cas échéant, de procéder à votre remboursement.

### Conditions de l'offre de remboursement

Offre valable à l'achat d'une machine **Nespresso Vertuo Pop** jusqu'au 29.02.2024 en Suisse et dans la principauté de Liechtenstein.

La période de test des machines est limitée à 60 jours à compter de la date d'achat mentionnée sur la facture. Tous les retours effectués après ce délai ne pourront être pris en compte et seront renvoyés à l'acheteur à leur frais.

Le remboursement est soumis aux conditions du formulaire de retour à remplir, disponible ci-dessus. Les formulaires de retour incomplets, avec des informations incorrectes ou illisibles ne pourront être traités. Seules les machines nettoyées et dans l'emballage d'origine avec l'ensemble des accessoires, accompagnées de la facture d'achat et du formulaire imprimé et signé, seront acceptées en retour. Les machines défectueuses ne seront pas acceptées. Seul le prix d'achat mentionné sur la facture sera remboursé. Les frais de port pour le retour de la machine sont à la charge de l'acheteur/du client et ne seront pas remboursés. Un seul remboursement par foyer sera accepté. Cette garantie de remboursement s'adresse aux clients privés, clients professionnels exclus. Après vérification de votre dossier, vous serez remboursé(e) directement par notre partenaire ESPAS dans un délai de 4 à 6 semaines sur le compte bancaire indiqué dans le formulaire de retour.

En effectuant votre demande de remboursement, vous acceptez le traitement de vos données par notre partenaire ESPAS. Vos données ne seront traitées que pour cette demande de remboursement et ne seront pas utilisées à d'autres fins.

En effectuant votre demande de remboursement, vous acceptez le traitement de vos données par Nestlé Nespresso S.A. Vos données ne seront traitées que pour cette demande de remboursement et ne seront pas utilisées à d'autres fins sauf confirmation de votre part dans le formulaire de remboursement.

Pour toute question sur cette garantie, contactez notre service client au numéro gratuit 0800 55 52 53.