



IHR ANTRAG AUF RÜCKERSTATTUNG

Um Ihre Rückerstattung zu erhalten, befolgen Sie bitte die nachstehenden Etappen:

1. Füllen Sie dieses Formular aus, drucken Sie es aus und unterschreiben Sie es.
2. **Bereiten Sie Ihr Paket mit der gereinigten Maschine in der Originalverpackung und mit den gesamten Accessoires vor. Legen Sie die Kaufrechnung und das unterschriebene Formular bei.** Auf der Kaufrechnung müssen die Maschinenreferenz, der Preis und das Kaufdatum lesbar sein. Defekte Maschinen werden nicht angenommen.
3. Senden Sie Ihr Paket an unseren Partner ESPAS:
ESPAS Nespresso
Naglerwiesenstrasse 4
Postfach
8049 Zürich

DATEN ZUR PERSON

Anrede* _____

Vorname* _____ Nachname* _____

Kundennummer _____

Strasse* _____

Ort* _____ PLZ* _____

Land* Schweiz Liechtenstein

E-Mail* _____

INFORMATIONEN IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM KAUF

Gekauft am (TT.MM.JJJJ)* _____

Maschinenreferenz* _____

Seriennummer der Maschine* _____

Händler* _____
Andere

Rücksendegrund* _____
Andere



IHRE BANKDATEN FÜR DIE RÜCKERSTATTUNG

Inhaber des Kontos *

(Geben Sie Ihren vollständigen Namen ein)

Kontonummer*

IBAN*

Bank*

Möchten Sie personalisierte Angebote erhalten und über die Einführung neuer Kaffees von Nestlé Nespresso S.A. informiert werden?

Ja

Nein

Geben Sie bitte nachstehend an, wie Sie informiert werden möchten.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

E-Mail

SMS

Post

Für weitere Informationen über unseren Umgang mit Ihren persönlichen Daten, siehe unsere Webseite [Datenschutzerklärung](#).

Mit der Unterschrift dieses Formulars bestätigen Sie die Akzeptanz der Datenschutzerklärung sowie die Zustimmung zu den Bedingungen der Rückzahlungsgarantie.

Unterschrift

Alle mit einem Sternchen (*) markierten Felder sind obligatorisch und ermöglichen es uns, Ihnen gegebenenfalls eine Rückerstattung zu leisten.

Bedingungen für das Rückerstattungsangebot

Angebot gültig beim Kauf einer **Nespresso Vertuo Pop** Maschine bis 29.02.2024 in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

Der Testzeitraum der Maschinen ist auf 60 Tage ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum begrenzt. Alle Rücksendungen, die nach dieser Frist erfolgen, können nicht berücksichtigt werden und werden auf Kosten des Käufers an diesen zurückgesandt.

Die Rückerstattung unterliegt dem online verfügbaren Rücksendeformular. Unvollständige Rücksendeformulare mit falschen oder unleserlichen Informationen können nicht bearbeitet werden. Nur gereinigte Maschinen in der Originalverpackung mit den gesamten Accessoires, zusammen mit der Kaufrechnung und dem ausgedruckten und unterschriebenen Formular, werden als Rücksendung akzeptiert. Defekte Maschinen werden nicht angenommen.

Es wird nur der auf der Rechnung angegebene Kaufpreis erstattet. Die Portokosten für die Rücksendung der Maschine sind vom Käufer/Kunden zu tragen und werden nicht erstattet. Es wird nur eine Rückerstattung pro Haushalt akzeptiert. Diese Geld-zurück-Garantie richtet sich an Privatkunden, Gewerbetreibende sind ausgeschlossen. Nach Prüfung Ihrer Unterlagen erhalten Sie die Rückerstattung direkt von unserem Partner ESPAS innerhalb von 4 bis 6 Wochen auf das im Rücksendeformular angegebene Bankkonto.

Indem Sie Ihren Antrag auf Rückerstattung stellen, stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch unseren Partner ESPAS zu. Ihre Daten werden nur für diesen Rückerstattungsantrag verarbeitet und nicht für andere Zwecke verwendet.

Indem Sie Ihren Antrag auf Rückerstattung stellen, stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch Nestlé Nespresso S.A. zu. Ihre Daten werden nur für diesen Rückerstattungsantrag verarbeitet und nicht für andere Zwecke verwendet, ausser Sie stimmen dem auf dem Rückerstattungsformular zu.

Bei Fragen zu dieser Garantie wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren Kundenservice unter 0800 55 52 53 (kostenlose Nummer).