



Belux Formulaire de retour

NESPRESSO®

Veillez compléter le formulaire ci-dessous
et nous le renvoyer avec votre/vos produit(s)

Pour toutes questions supplémentaires,
n'hésitez pas à contacter notre
Service Client Belgique / Luxembourg

INFORMATIONS PERSONNELLES:

Numéro de member du Club:

Prénom:

Nom:

Adresse:

Code postal:

Ville:

Numéro de commande (par ex. 15417198)

RAISON DU RETOUR (non obligatoire):

COMMANDE

- Mauvais produit reçu
- Mauvais produit commandé
- Colis endommagé à la réception

ARTICLE

- Description différente du site / brochure
- Ne correspond pas aux attentes
- N'en a plus besoin
- Machine(s) à recycler

QUALITÉ

- Problème de qualité avec ma machine/ mon accessoire
- Problème de qualité avec mes chocolats/biscuits
- Problème de qualité avec mon café

REMARQUES COMPLÉMENTAIRES:

Date:

Signature:

Veillez envoyer votre colis à:

Nespresso België SA
Customer Relationship Centre
ID Logistics, Kranenberg 2

5047TR, Tilburg, les Pays-Bas

T 0800 162 64 - F 0800 964 8193 217

Mail: <https://www.nespresso.com/be/nl/contact-us>

