







간편 사용 설명서
VERTUO POP, NEXT 공통

제품 사용 안내

사용 시 주의 사항

-  처음 사용하기 전에 반드시 동봉된 사용자 매뉴얼을 함께 참조하세요.
-  머신 작동 중에는 절대로 헤드를 열지 마세요. 화상의 위험이 있습니다.
-  제품에 동봉된 사용자 매뉴얼과 간편 사용 설명서는 항상 잘 보이는 곳에 비치하여 사용 시 참고하여 주세요.
-  머신 헤드가 완전히 닫힌 것을 확인하고 레버를 잠가 추출해 주세요.
- 본 사용 설명서는 버추오 팝의 이미지로 안내가 되어 있지만 사용 방법에 있어 버추오 팝과 넥스트는 동일합니다. 버추오 넥스트 사용자도 설명서에 안내된 방법과 동일한 방법으로 머신을 사용 및 관리하여 주시기 바랍니다.
- 버추오 팝은 버추오 머신 중 가장 작은 사이즈의 제품으로 컵의 높이에 따라 머신에서 사용이 불가능할 수도 있습니다.
- 네스프레소 커피 머신은 열과 물, 커피 또는 이와 유사한 액체를 건디는 곳에 설치하여 일상적인 온도의 실내에서만 사용하시기 바랍니다.
- 전원은 단독 콘센트 사용을 권장합니다.
- 제할용 소재로 만든 친환경 패키지를 사용하여 처음 개봉 시 머신 표면에 먼지가 있을 수 있습니다. 위험한 물질이 아니니 깨끗한 종이 타월 혹은 물티슈로 닦은 후 사용하여 주세요.
- 물통에는 깨끗한 음용수만 사용하여 주세요. 뜨거운 물을 사용할 경우 고장의 원인이 될 수 있으니, 뜨거운 물은 사용하지 마시기 바랍니다.
- 물통 내부를 강한 솔로 세척할 경우 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 버추오 라인은 회전 추출 방식으로 커피를 추출하여 커피/물줄기가 다소 휘어서 나올 수 있으나, 이는 고장으로 인한 것이 아닙니다.
- 커피 추출 횟수가 많아지면 크레마의 품질이 더욱 안정됩니다. 머신을 사용할수록 크레마 층이 더 풍성하고 품질이 안정화되는 것을 확인할 수 있습니다.
- 사용한 캡슐을 재사용하지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 사용된 캡슐을 바로 제거하지 않고 캡슐을 방치할 경우, 상부 헤드 안에 커피가루가 달라붙어 머신의 고장을 야기할 수 있습니다.
- 머신 사용 후 캡슐 투입구 안쪽에 소량의 물이 고일 수 있으나, 이는 머신의 고장으로 인한 것이 아닙니다. 깨끗하고 마른 천으로 닦아주세요.
- 커넥티비티 (모바일 기기와 페어링) 지원 모델로 9-10페이지를 참고하여 페어링 한 후 사용해 주세요.
자동 소프트웨어 업데이트로 커피를 항상 최적의 추출 방법으로 추출합니다.
- 머신 초기화 진행 시 커넥티비티 기능으로 페어링한 연결도 모두 초기화되어 처음부터 다시 진행해야 합니다.

교환 및 반품에 대한 안내

- 네스프레소의 커피 머신은 테스트를 거쳐 출고되어 테스트 흔적 (물, 커피가루 등) 이 있을 수 있습니다. 이는 사용에는 문제가 없는 제품으로 출고 전 테스트 흔적 (물, 커피가루 등) 이나 제품 공정상 발생할 수 있는 접합선 등은 교환 혹은 반품 사유에 해당하지 않습니다.
- 구매 후 1개월 이내, 작동 오류 및 초기 불량으로 의심이 될 경우 네스프레소 클럽으로 A/S를 접수하여 주시기 바랍니다.
전문 엔지니어의 판정 후 교환 혹은 환불에 대한 안내가 진행되며, 교환 및 환불에는 시일이 소요될 수 있습니다.

제품 문의 및 A/S 안내

네스프레소 클럽 080-734-1111 (수신자 부담)



버추오 팝
사용 및 관리방법



버추오 넥스트
사용 및 관리방법



설명서
다운로드

처음·장기간 미사용 후 사용 시 / 일상적 관리 시 청소



01

물통에 일정량 이상의
깨끗한 음용수를
채우세요.

팝 - 약 500 ml
넥스트 - 약 800 ml

02

버튼을 눌러
전원을 켜세요.

03

추출구 아래에
최소 1L 용량의
빈 용기를 두세요.



04

레버를 '잠금' 상태로
돌리고 버튼을 2초 이내에
빠르게 3번 누릅니다.

[주황색 불 깜빡임]

05

물 일정량이 추출되면
청소가 완료된 것입니다.

[하얀색 불빛 점등]

팝 - 약 450 ml
넥스트 - 약 700 ml



버쥬오 팝
처음 사용 시 청소



버쥬오 넥스트
처음 사용 시 청소

커피 추출

01

커피 선택
캡슐 윗면의
커피 정보를
확인하여 주세요.



02

캡슐 넣기
헤드를 닫고
레버를 왼쪽으로
돌려 잠그세요.



03

추출 - 바코드 브루잉하기
버튼을 누르면 머신이 캡슐의
바코드를 인식해 자동으로
추출량, 크레마, 온도 등에 맞춰
커피를 추출합니다.

 X 1

기본 추출 모드

[하얀색 불빛]

블랙커피 그대로를 즐길 때는 버추오 캡슐의 기본 사이즈 그대로
추출 버튼을 1번 눌러 추출합니다.

 X 2

아이스 & 라테 모드

[청록색 불빛]

아이스커피, 라테를 즐길 때는 버튼을 빠르게 2번 눌러 더욱
진하게 추출합니다.

버추오 캡슐의 기본 추출량에서 '아이스 & 라테 모드'로 추출량이
변경되어 추출됩니다.

*버추오 넥스트에서 버튼을 2번 눌러도 아이스 & 라테 모드가 작동하지 않으면
머신과 모바일 기기를 페어링 해 주세요. [페어링하기 : 설명서 9-10페이지]
2-3일 내에 소프트웨어가 자동으로 업데이트되어 신규 기능이 작동됩니다.

*카라프 푸어 오버 스타일 커피, 콜드 브루 커피는 아이스 & 라테 모드로
추출이 불가합니다.



커피 추출

04

버추오 커피 즐기기
 더욱 부드러운 질감과
 풍부한 향을 즐기기 위해
 크레마와 커피를 잘
 섞은 후 음용하세요.



05

캡슐 재활용 수거 서비스
 네스프레소 캡슐 재활용
 서비스를 이용하여 캡슐
 재활용이 가능합니다.
 더 많은 정보는
www.nespresso.com/kr
 에서 확인하세요.



커피 추출량



에스프레소



더블 에스프레소



그랑 룱고



머그



XL



카라프

***VERTUO NEXT 전용**

기본 설정 추출량 (버튼 1번 클릭)

40 ml

80 ml

150 ml

230 ml

355 ml

535 ml

아이스 & 라테 모드 (버튼 2번 클릭)

25 ml

40 ml

40 ml

80 ml

80 ml

모드 사용 불가

* 콜드 브루 캡슐에는 모드 사용 불가

일상적 관리

머신 사용 후 캡슐 투입구 안쪽에 소량의 물이 있을 수 있으나,
이는 머신의 고장으로 인한 것이 아닙니다. 깨끗하고 마른 천으로 닦아주세요.

01

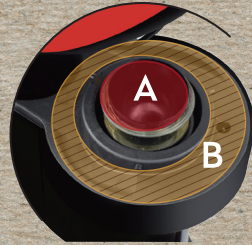
청소하기

3페이지의 안내에 따라 청소를 진행합니다.

02

캡슐 투입구 및 헤드 안쪽 청소

헤드 상단의 안쪽에는 직접 손을 넣지 마시고,
브러쉬와 같은 도구를 사용하여 청소합니다.
모든 작업은 전원 케이블을 분리한 상태에서
진행합니다.



캡슐 투입구 안 (A) 과 주변 (B) 를
깨끗하고 부드러운 천으로 닦아 줍니다.



헤드 안쪽은 브러시를 사용하여 청소합니다.
※직접 손으로 만지지 마세요.

03

물통, 트레이, 캡슐 컨테이너, 컵받침 등을
세척하고 완전히 건조합니다.

*모델에 따라 부품의 세부 형태 및 크기는
이미지와 다를 수 있습니다.



① 물통



② 드립 트레이



③ 캡슐 컨테이너



④ 컵받침

디스케일링



- 네스프레소 코리아에서는 디스케일링 용액을 판매하지 않습니다. 깨끗한 물로만 디스케일링을 진행하여 주세요.
- 디스케일링 알람이 나타나면 최상의 품질로 커피를 즐길 수 있도록 디스케일링을 반드시 진행해 주시기 바랍니다.
- 디스케일링에는 10분이 소요되니 자리를 비우지 마세요. 디스케일링 중 절전 / 전원 꺼짐으로 중단되거나 중간에 커피 추출 모드로 변경되면 디스케일링을 처음부터 다시 진행해야 합니다.
- 단계에 맞춰 물통에 물을 충분히 넣어주세요. 물이 부족할 경우 다음 단계가 진행되지 않습니다.
- 디스케일링을 시작하기 전, 머신 헤드 및 캡슐 컨테이너에 사용한 캡슐을 비우고 진행합니다.
- 버추오 머신은 일정 수량의 커피를 추출해야 디스케일링 기능이 작동하도록 세팅되어 있습니다.
머신 첫 사용 시 혹은 추출을 몇 잔 하지 않은 상태에서 디스케일링을 진행하시려면, 커넥티비티 기능을 이용하여 머신과 모바일 기기를 페어링하여야 디스케일링 모드로 진입할 수 있습니다.
- 디스케일링 완료 후에도 커피 품질이 만족스럽지 않다면 네스프레소 클럽 (080-734-1111)으로 문의하시기 바랍니다.

01

디스케일링 준비하기

빈 용기 (최소 1L 용량) 를
추출구 아래에 놓고, 물통에
깨끗한 음용수 일정량 이상을
넣어주세요.

*팍 - 약 500 ml / 넥스트 - 약 800 ml



02

디스케일링 모드 진입 (1단계)

전원을 켜 후, 레버를 '열림'
상태로 두고 버튼을 7초간
길게 눌러 주세요.

[주황색 불빛이 빠르게 깜빡이기 시작]

*45초 내에 다음 단계를 진행하지 않으면
다시 커피 추출 모드로 돌아갑니다.

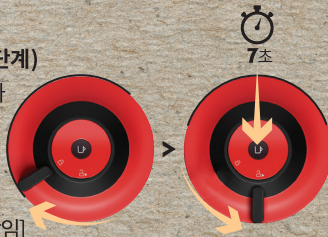


03

디스케일링 모드 진입 (2단계)

레버를 '잠금'으로 돌렸다가
다시 '열림'상태에 두고
다시 한번 버튼을 7초간
길게 눌러 주세요.

[주황색 불빛이 빠르게 깜빡임]



04

디스케일링 시작

레버를 '잠금' 상태로 둔 채
버튼을 누르면 물이 추출되면서
디스케일링 시작됩니다.

[주황색 불빛이 빠르게 깜빡임]



버추오 팍
디스케일링



버추오 넥스트
디스케일링

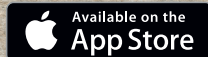
커넥티비티 기능으로 스마트한 머신 관리

네스프레소 공식 앱과 버추오 팜을 페어링하세요.
페어링하면, 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- 커피를 가장 최적화된 추출 레시피로 바코드 브루잉이 가능하도록 자동으로 소프트웨어 업데이트
- 머신 사용 중 에러 발생 시, 앱푸시 메시지로 알림 발송 및 문제 해결을 위한 가이드 제공
- 머신 사용 및 유지 방법에 대한 동영상 가이드 제공
- 다스케일링 단계별 안내

01

공식 애플리케이션 다운로드
모바일 기기 환경에 맞는
앱을 다운로드합니다.
앱은 항상 최신 버전으로
업데이트하세요.



02

Wi-Fi, 블루투스 ON

모바일 기기의 Wi-Fi와 블루투스
기능을 켭니다.

(2.4 GHz Wi-Fi에 연결,
5 GHz Wi-Fi에는 연결 불가)



03

앱 실행

앱을 실행하고 오른쪽 상단의 머신
아이콘을 클릭한 후 앱의 안내 혹은
오른쪽 페이지의 설명에 따라
페어링을 진행합니다.



제품 문의 및 A/S 안내

네스프레소 클럽 080-734-1111

(수신자 부담)

페어링

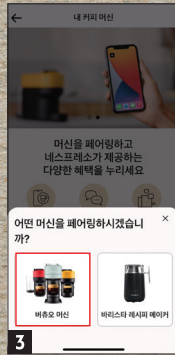
- 인터넷 공유기에 연결된 Wi-Fi가 2.4GHZ인지 확인합니다. (5GHZ에서는 페어링 불가)
- 페어링을 하기 전 Wi-Fi 비밀번호를 준비하고 앱에 로그인을 완료합니다. 앱이 최신 버전이 아니면, 최신 버전으로 업데이트합니다.
- 기존에 머신을 페어링 한 적이 있으나 연결 상의 문제로 페어링을 다시 진행하는 경우, 머신을 초기화하고 모바일 기기의 '블루투스에 연결된 기기 목록'에서 버추오 팍(CV2, DV2로 시작하는 기기 명) / 넥스트 (VENUS가 포함된 기기명)를 삭제합니다. 앱에서도 먼저 등록된 '나의 커피 머신'을 눌러 '내 머신 삭제하기'를 진행합니다.
- 페어링 진행 중에 머신이 절전모드로 진입하는 경우 (머신 2분간 미사용 시) 연결이 끊어집니다. 머신이 절전 모드에 들어가면 버튼을 눌러 활성화하고, 페어링 진행하는 중에는 자리를 비우지 마시기 바랍니다.
- 머신과 모바일 기기를 최대한 가까이 두고 안내를 따라 다음 단계를 진행합니다. (모바일 기종에 따라 보여지는 화면은 다를 수 있습니다.)



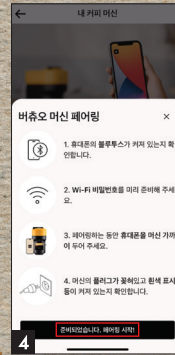
1 네스프레소 공식 앱을 열고, 우측 상단에 '나의 머신'을 클릭합니다.



2 '페어링 시작하기' 버튼을 누릅니다.



3 버추오 머신을 선택합니다.



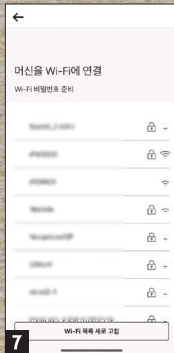
4 '페어링 시작' 버튼을 누릅니다.



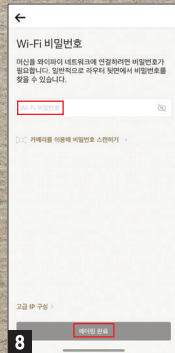
5 페어링 요청 알림이 뜨면, '페어링' 버튼을 누릅니다.



6 'Wi-Fi에 연결' 버튼을 누릅니다.



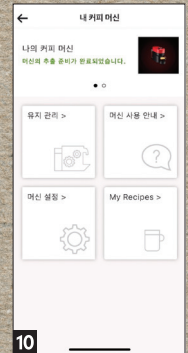
7 연결할 Wi-Fi를 선택합니다. (2.4GHZ Wi-Fi 선택, 5GHZ 사용 불가)



8 비밀번호를 입력하고 '페어링 완료' 버튼을 누릅니다.



9 페어링이 완료되면 '내 커피 머신 보기' 버튼을 클릭합니다.



10 머신 사용 / 유지 관리 방법 외에, 소프트웨어 버전 확인, 공장 초기화, 내 머신 삭제하기(머신 설정 메뉴) 등의 기능을 사용할 수 있습니다.

버튼 불빛 패턴

향후 소프트웨어 버전에 따라 불빛 패턴은 변경될 수 있습니다.



버튼 불빛 꺼짐
절전 or 전원 OFF



하얀색 불빛 점등
-하얀색 불빛이 어두워졌다
밝아짐을 반복: 예열 중
-하얀색 불빛이 켜지는 경우:
머신 사용 가능한 상태
-하얀색 불빛이 깜빡임:
커피 추출 중
-하얀색 불빛이 빠르게
깜빡임(1초에 2회):
소프트웨어 업데이트 중



주황색 불빛이 빠르게 깜빡임
-1초에 2번: 청소 진행 중
-1초에 3번: 디스케일링 / 머신 내부
물 비우기 진행 중
-주황색 불빛이 3회 깜빡이고 흰색 불빛 점등:
디스케일링 알림 (디스케일링 진행 필요)
-주황색 불빛이 5회 깜빡이고 흰색 불빛 점등:
공장 초기화 설정 완료



**주황색 불빛 혹은 빨간색 불빛*이 깜빡이며
머신이 작동하지 않음 (혹은 작동 중 멈춤)**

*머신의 소프트웨어 버전에 따라 주황색 혹은
빨간색 불빛이 점등됨
-전원을 연결하자마자 혹은 버튼을 누르면
빨간 불빛이 켜지는 경우, 일시적 에러로
머신의 전원 플러그를 뽑고 10초 이상
지난 뒤 다시 연결하고 재시도 합니다.
-물통의 물이 충분하지,
물통이 정상 장착되어 있는지 확인합니다.
-캡슐 및 레버의 위치가 올바른지 확인합니다.
-디스케일링 / 머신 내부 물 비우기/
청소하기를 위해서는 내부에 캡슐이
비워져 있는지 확인합니다.
-문제가 지속되면 캡슐을 비우고 전원을
OFF 한 뒤, 머신 헤드를 열고 약 20분 정도
머신이 냉각되기를 기다립니다.



파란색 불빛 점등
*머신의 소프트웨어 버전에 따라
주황색 불빛이 점등됨
-커넥티비티 기능 관련 안내
(페어링 혹은 업데이트)



청록색 불빛이 깜빡임
-아이스 & 라테 모드로
커피를 추출 중

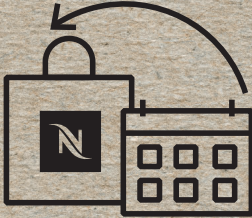
**청록색 불빛이 깜빡이다
빨간색 불빛이 2번 깜빡이고
다시 하얀색 불빛이 점등됨
(준비 상태)**
-아이스 & 라테 모드로
추출이 불가능한 캡슐
(예: 카라프 캡슐)을 추출함



버츄오 팝/넥스트
버튼 불빛 해석

네스프레소를 만나는 다양한 방법

쉬운 주문 방법과 빠른 배송, 가장 편한 방법으로 주문하세요.



온라인

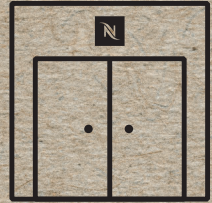
네스프레소 공식 홈페이지
www.nespresso.com/kr

앱 다운로드



모바일 부티크

공식 모바일 애플리케이션



부티크

서울 및 전국 20여 개 부티크



전화

네스프레소 클럽 080-734-1111
(수신자 부담)

혜택 받기



무상 보증 기간 1+1

구매 후 30일 이내 제품 정품 등록 시,
무상 보증 기간 + 12개월 (총 24개월)



집에서도 가능한 재활용

캡슐 재활용백 수거 신청으로
무료 픽업 가능



무료 배송

공식 홈페이지, 앱 또는 네스프레소
클럽에서 6만원 이상 구매 시



익일 배송

서울 및 6개 광역시
평일 오후 5시 이전 주문에 한함



카카오톡 채널

신제품 및 혜택 등
네스프레소의 다양한 소식