

CREATISTA PLUS
MY MACHINE

NESPRESSO[®]

取扱説明書

このたびは、ネスプレッソ コーヒーメーカーをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ネスプレッソ コーヒーメーカーはすべて、高圧力（最大 19 気圧）の抽出システムを採用しています。
ネスプレッソ カプセルコーヒーそれぞれの個性豊かなアロマが抽出され、深い味わい、なめらかなクレマが生まれるよう設計されています。



ご使用の前に、必ず本書をお読みいただき、正しくお使いください。
お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

本製品を譲渡する場合は、本書 38 ページに購入日をご記入の上、本書を次の使用者にお渡しください。

もくじ

はじめに.....	3	乾燥モード.....	24
準 備		その他の設定.....	25
各部の名称.....	8	お手入れ	
初めてお使いになる前に.....	10	毎日のお手入れ.....	26
水の硬度レベル設定.....	13	スチームノズルの清掃.....	29
使いかた		湯垢洗浄.....	30
コーヒーを抽出する.....	14	こんなときには	
ミルクメニューをつくる.....	16	故障かな？と思ったら.....	33
フラットホワイト、カフェラテ、カプチーノ.....	16	仕様.....	36
ラテ・マッキャート、フォームミルク.....	19	廃棄について.....	36
ミルクメニューの設定を変更する.....	21	ネスプレッソクラブについて.....	37
初期設定に戻すには.....	23	保証書.....	38

はじめに

● 使用目的

- ・本製品は、本書に従って飲料を作るためのものです。その他の目的では使用しないでください。
- ・本製品は、家庭あるいは家庭に類似した環境（小規模なオフィスおよび休憩室など）で使用するために設計、製造されています。屋外や業務用として使用しないでください。
- ・本製品は、日本国内用に設計されています。電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。
- ・本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。

● 使用者について

取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が介助してください。

● 安全上のご注意

ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」以降の注意事項を最後までお読みください。

ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の方への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。



警告

この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容があることをお知らせするものです。



一般的注意



指のけがに注意

次の記号は、禁止の行為であることをお知らせするものです。



禁止



分解禁止



風呂場、シャワー室などでの使用禁止



水ぬれ禁止



ぬれ手禁止

次の記号は、実行しなければならないことをお知らせするものです。



一般的指示



電源プラグを抜く



アース（接地）

● 取扱上の注意事項











警告







取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が介助する

誤使用による感電、火災、やけどやその他の思わぬ事故を引き起こすおそれがあります。

-  ペースメーカーや除細動器を使用されている方は、水タンクを体内機器のそばに近づけない
水タンクに磁石を使用しています。近づけると身体に影響をおよぼすおそれがあります。
-  子供に遊ばせない
感電、火災、やけど、けがのおそれがあります。
-  子供に電源コードを触らせない
感電や首に巻きつけて窒息するなど事故を引き起こすおそれがあります。
-  子供の手が届くところで使用しない
感電、やけど、けがをするおそれがあります。
-  本体や電源コード、電源プラグに水をかけたり、水に浸けたりしない
故障、感電、発火の原因になります。
-  分解、修理、改造を行わない
修理が必要なときは、ネスプレッソクラブ（37 ページ）に連絡してください。
-  本書に記載されていない清掃や点検などを行わない
けがや故障の原因になります。
-  アースを確実に取り付ける
故障や漏電のときに感電するおそれがあります。
コンセントにアース端子がない場合は、電気工事士の資格を持った人に工事を依頼してください。





注意

-  長期間使用しない場合は電源プラグを抜く
感電、火災の原因になります。
-  他製品の部品や付属品と組み合わせて使用しない
けがや故障の原因になります。


-  以下の環境に保管しない
守らない場合、故障の原因になります。
 - ・暖房装置などの熱源の近く
 - ・温度変化の激しい場所
 - ・直射日光のあたる場所
 - ・湿気が多い場所
 - ・屋外やほこりの多い場所
-  輸送するときは、以下のことを必ず守る
守らない場合、故障の原因になります。
 - ・水タンク、ミルクジャグ、カプセルコンテナ、排水受け皿を空にして洗い、乾燥させる
 - ・本体内部を乾燥させる（24 ページ）
 - ・購入時の箱に、付属の緩衝材で保護して入れる




● 設置場所の注意事項

警告

-  屋外や車、船舶、航空機などに設置しない
故障、感電、発火の原因になります。
-  直射日光があたる場所に設置しない
故障、発火の原因になります。
-  暖房装置、コンロ、オーブン、ガスバーナー、その他の熱源の近くに設置しない
変形、故障、発火の原因になります。
-  水しぶきがかかる場所に設置しない
故障、感電、発火の原因になります。






注意





-  コーヒー、水、湯垢洗浄剤などにぬれても問題のない場所に設置する
テーブルや台などを傷め、変色、変形の原因になります。

-  壁や家具の近くには設置しない
蒸気や熱で、壁や家具を傷め、変色、変形の原因になります。
-  熱に弱い家具や敷物の上、不安定なところや抽出時の振動に弱いところには設置しない
家具、敷物を傷める原因になります。
-  テーブルや台などから、はみ出した状態で設置しない
落下して破損、やけど、けがのおそれがあります。

● 電源コード、コンセントの注意事項







警告

-  定格 15A 以上、交流 100V のコンセントを単独で使用する他の機器と併用すると、発火するおそれがあります。
-  延長コード、テーブルタップ、コーナータップなどを使用しない
異常発熱し、発火するおそれがあります。
-  電源プラグは本体の設置が終わってからコンセントに差し込む
やけど、けがの原因になります。
-  電源プラグやコンセントに付いているほこりやごみは、定期的に清掃する
電源プラグを抜いて、乾いた布で拭き取ってください。放置すると火災の原因になります。
-  電源プラグや電源コードを破損するようなことはしない
感電、火災の原因になります。
 - ・傷つけたり、加工したりしない
 - ・本製品の熱くなる部分やその他の熱器具に近づけたりしない
 - ・無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない
 - ・はさんだり、重いものを載せたり、とがった場所に近づけたりしない
 電源プラグや電源コードが破損したときは、ネスプレッソクラブ (37 ページ) に修理をご相談ください。

-  電源プラグは壁面のコンセントの奥までしっかりと差し込む
感電、火災の原因になります。
-  電源プラグや電源コードが破損した場合や、コンセントの差し込みがゆるい場合は使用しない
感電、火災の原因になります。
電源プラグや電源コードに破損を見つけたら、ネスプレッソクラブ (37 ページ) に修理をご相談ください。
-  ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
感電のおそれがあります。
-  電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く
電源コードが損傷し、感電、発火のおそれがあります。

● 使用上の注意事項

警告

-  破損や故障した状態では使用しない
感電、火災のおそれがあります。
-  異常発熱、異音、発煙などの異常を感じたら、速やかに電源プラグを抜く
感電、火災、やけど、けがの原因になります。
-  動作中に開閉レバーを上げない
やけどのおそれがあります。
-  カプセル挿入口に指を入れない
やけど、けがのおそれがあります。
-  動作中はコーヒー抽出口、スチームノズル付近に手を近づけない
やけどのおそれがあります。
-  コーヒーメーカーの隙間にものを差し込まない
感電のおそれがあります。

- ⊘ 動作中は目を離さない
予期しない事故によるやけど、けがのおそれがあります。

⚠ 注意

- ⓘ カプセル挿入時以外は、開閉レバーを下げてカプセル挿入口を閉じた状態にする
開け放したままにしておく、異物やごみが混入するおそれがあります。
- ⊘ カプセルコンテナ、排水受け皿、排水グリッドを取り外した状態で使用しない
コーヒーやお湯がこぼれて、やけどしたり、テーブルや台などを損傷するおそれがあります。
- ⓘ ネスプレッソのコーヒーカプセルを使用する
本製品は、ネスプレッソ コーヒーカプセル専用です。正規品以外のものを入れると故障の原因になります。
- ⊘ 縁が曲がったカプセル、著しく変形したカプセルは使用しない
故障の原因になります。
- ⊘ 使用後のカプセルは熱くなっているため触らない
やけどのおそれがあります。
- ⊘ カプセルが本体内部で詰まった場合には自分で修理しない
故障の原因になります。ネスプレッソクラブ (37 ページ) に修理をご相談ください。
- ⊘ 水タンクには水道水あるいは浄水器を通した新鮮な水以外 (お湯、牛乳など) を入れない
故障の原因になります。
- ⓘ 水タンクの水は常に新しいものを使用する。少なくとも 1 日 1 回タンクの水を取り替える
水の腐敗や故障の原因になります。
- ⊘ 水タンクに水を入れたまま放置しない
水の腐敗や故障の原因になります。

- ⊘ ミルクジャグに水、牛乳以外の液体を入れて使用しない
故障の原因になります。

- ⊘ 消費期限 / 賞味期限の過ぎた牛乳を使用しない

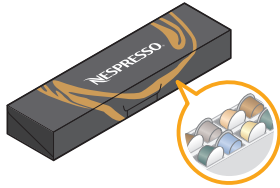
- ⓘ 凍結が予想される場所では、使用後に乾燥モード (24 ページ) の処置を行う
本体内部に残った水が凍結して故障するおそれがあります。

● お手入れについての注意事項

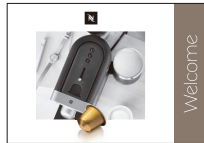
⚠ 注意

- ⓘ 清掃、点検の前には必ず電源プラグを抜く
感電、やけどのおそれがあります。

付属品



ネスプレッソ
カプセルコーヒー セット



ウェルカムブローシャー



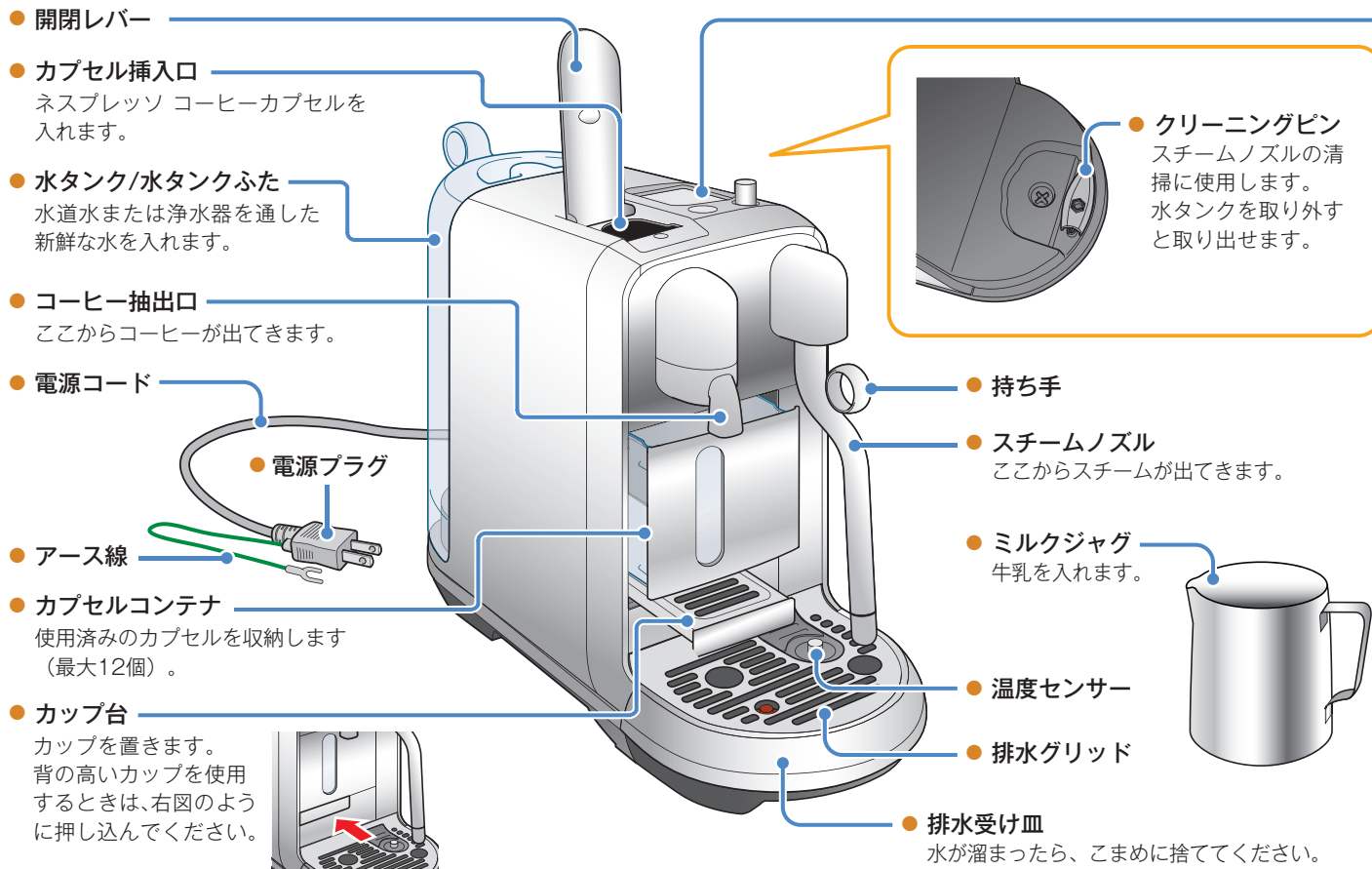
水硬度チェッカー
(水の硬度設定時に使用)



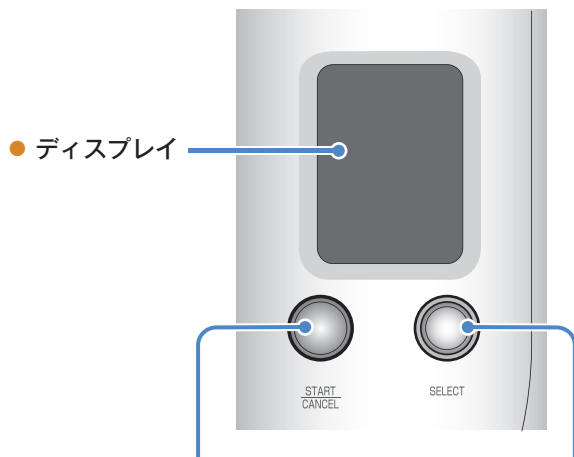
取扱説明書(本書)
(保証書付き)

※各付属品の名称や包装形態等は実物と異なる場合があります。

各部の名称



● 操作部



● ディスプレイ

● START | CANCELボタン

電源のオンオフを切り替えたり、抽出をスタートしたりします。設定をキャンセルしたり、1つ前の画面に戻ることもできます。

● SELECTダイヤル

左右に回してメニューや設定を選択します。左に回すと、画面の表示が進みます。ダイヤルを押すと、選択を決めます。

お使いになる前に

省電力機能について

本機を約2分間操作しないと、ディスプレイの照明が暗くなります。約10分間操作しないと、完全に消灯します。

再点灯するときは、START | CANCEL ボタンを押してください。

シリアルナンバーシールをはがす

排水グリッド上のシリアルナンバーシールをはがしてください。

※シリアルナンバーは大切に保管してください。



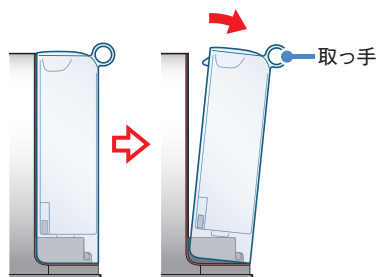
排水グリッドの溝や縁で手を傷つけないように注意してください。

初めてお使いになる前に

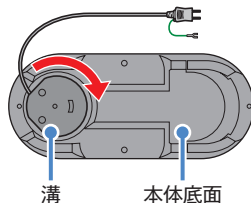
1 電源に接続する

- 1 水タンク、カプセルコンテナ、排水受け皿を取り外す。

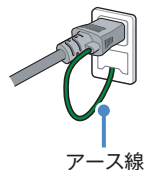
水タンクは、丸い取っ手を持って手前に引くと、取り外せます。



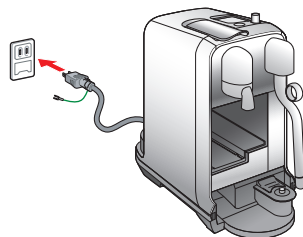
- 2 電源コードを本体底面の溝に沿ってはめ込み、長さを調節する。



- 3 アース線を接続する。



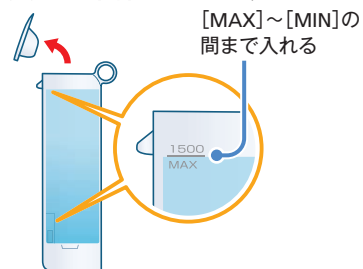
- 4 電源プラグを壁面のコンセントに差し込む。



延長コード、テーブルタップ、コーナータップなどは使用しないでください。

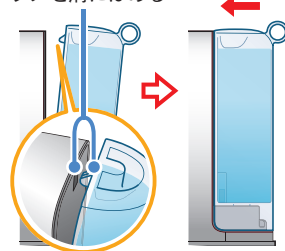
2 水をセットする

- 1 台所用洗剤で水タンクを洗い、よくすすぐ
- 2 水道水か浄水器を通した新鮮な水を入れ、本体にセットする。



水タンクのツメを溝にはめて押し込みます。

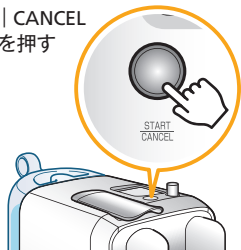
ツメを溝にはめる



- 3 カプセルコンテナ、排水受け皿をセットする。

3 コーヒーメーカーの電源を入れる

START | CANCEL
ボタンを押す



電源が入ると、ディスプレイとボタンのライトが点灯します。
本体の予熱には約3秒かかります。
[言語]画面が表示された場合は初期設定が必要です。手順4へ進んでください。

電源を切るには

START | CANCELボタンを約2秒間長押しします。

4 表示言語を設定する

ディスプレイに表示される言語を設定します。

- 1 SELECTダイヤルを回し、言語を選択する。



[JP] (日本語) または [EN] (英語) から選択できます。

- 2 SELECTダイヤルを押す。



表示言語が確定します。

5 水の硬度を設定する

ディスプレイに表示される指示に従い、手順を進めてください。SELECTダイヤルを左に回すと次の手順に進みます。

- 1 使用する水の硬度を確認する。
確認方法について詳しくは、「水の硬度レベル設定」(13ページ)をご覧ください。
- 2 SELECTダイヤルを回し、手順1で確認した水の硬度レベルを選択してSELECTダイヤルを押す。



- 3 確認画面が表示されたら、再度SELECTダイヤルを押す。
水の硬度レベルが確定します。

初めてお使いになる前に

6 湯通しする (必ず行ってください)



湯通し中は、絶対に開閉レバーを上げないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。

ディスプレイに表示される指示に従い、手順を進めてください。SELECT ダイアルを左に回すと次の手順に進みます。

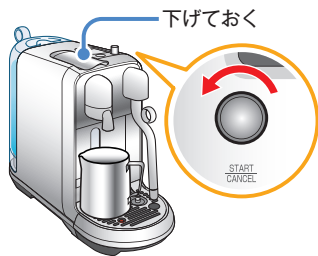
メモ

初めてのご使用後に手で湯通しする場合は、カプセルを入れない状態で、ルンゴメニューを抽出してください。

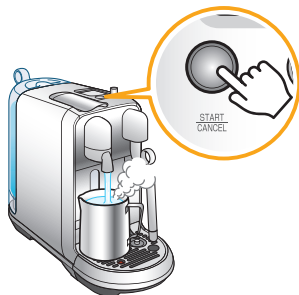
1 [初めてご使用の際は] 画面が表示されたら、START | CANCELボタンを押す。

2 コーヒー抽出口の下にミルクジャグを置いて、SELECTダイアルを左に回す。

まだネスプレッソ コーヒーカプセルは入れないでください。



3 START | CANCELボタンを押す。



ランプが点滅に変わり、自動で3回お湯が出ます。

湯通しを途中で停止したいときは、再度START | CANCELボタンを押してください。

メモ

湯通しをすることで、コーヒーマーカー内部のお湯の通り道の空気を抜きます。

4 ミルクジャグに溜まったお湯を捨てる。

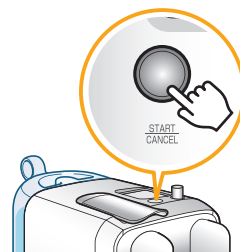
メモ

最初の湯通し時に黒い粒が出ることがありますが、コーヒーマーカーの品質に問題はありません。気になる場合は、湯通しを繰り返してください。

7 クイックスタートガイドを確認する

初回起動時には、本機のクイックスタートガイドが確認できます。

START | CANCELボタンを押すと表示されます。



内容を確認したら、SELECTダイアルを左に回すと次の画面に進みます。

最後まで読み終わったら、START | CANCELボタンを押すと使用開始できます。

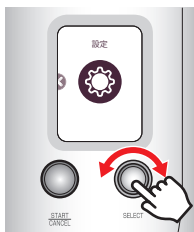
クイックスタートガイドは、[設定]画面からいつでも確認できます (25 ページ)。

水の硬度レベル設定

使用する水の硬度レベルを設定できます（出荷時の初期設定は硬度レベル1）。

設定すると、湯垢洗浄のタイミングを適切にお知らせすることができます。

- ① SELECTダイヤルを回して[設定]を選択し、SELECTダイヤルを押す。

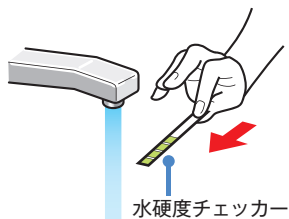


- ② SELECTダイヤルを回して[水硬度]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



ディスプレイに表示される指示に従い、手順を進めてください。SELECTダイヤルを左に回すと次の手順に進みます。

- ③ 使用する水に水硬度チェッカーを1秒間浸す。



水の硬度レベルに応じて、水硬度チェッカーの色が変化します。

水の硬度レベルと対応ボタン

	0
	1
	2
	3
	4

- ④ 手順③で確認した水の硬度レベルを選択し、SELECTダイヤルを押す。



- ⑤ 確認画面が表示されたら、再度SELECTダイヤルを押す。水の硬度レベルが確定します。

メモ

次のいずれかの操作を行うと、メニュー選択画面に戻ります。

- START | CANCEL ボタンを押す
- SELECT ボタンを左に回して [戻る] を選択し、SELECTダイヤルを押す

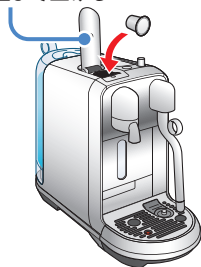
コーヒーを抽出する

1 準備する

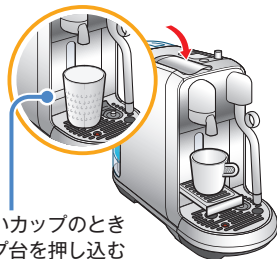
- 1 電源に接続する。
 - 2 水をセットする。
 - 3 コーヒーメーカーの電源を入れる。
- 詳しくは、10～11ページの手順 1～3 をご覧ください。

- 4 開閉レバーを上げて、ネスプレッソコーヒーカプセルを入れる。

垂直の位置まで上げる



- 5 開閉レバーを下げ、カップを置く。



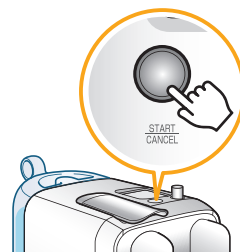
背の高いカップのときは
カップ台を押し込む

- 6 SELECTダイヤルを回し、お好みのコーヒーメニューを選択する。



2 抽出する

START | CANCEL ボタンを押して抽出します。
抽出を停止したいときは、再度 START | CANCEL ボタンを押してください。



抽出量

ルンゴ	約110ml
エスプレッソ	約40ml
リストレット	約25ml

抽出中はディスプレイ上でメニューアイコンが点滅します。

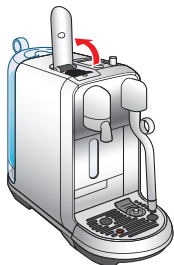
抽出終了後、カップをおろしてください。



抽出動作中は、絶対に開閉レバーを上げないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。

3 開閉レバーを上げる

使用済みカプセルがカプセルコンテナに落ちます。



12個まで収納
できます



- 抽出直後のカプセルは高温です。触らないでください。
- 構造上、排水受け皿に水が溜まります。こまめに捨ててください。
- 使用済みカプセルを落とさずにおくと、次のコーヒーの風味を損ねたり、故障の原因となります。
- 抽出後、コーヒー抽出口から残ったコーヒーやお湯が出てくる場合がありますので、ご注意ください。

その日の最後のコーヒーを抽出したあとは湯通し(12ページ)をしてください。

抽出量を変更するには

コーヒーの抽出量を設定できます。

設定可能範囲

リストレット	約25～60ml
エスプレッソ	約25～60ml
ルンゴ	約70～150ml

- 1 SELECTダイヤルを回し、抽出量を変更したいメニューを選択する。



- 2 SELECTダイヤルを押す。
メニューが確定します。

- 3 SELECTダイヤルを回し、抽出量を変更する。



抽出量は設定1～5まで選択できます。カップアイコン上の点線が初期設定値です。

- 4 SELECTダイヤルを押す。
抽出量が確定します。START | CANCELボタンを押すと、設定をキャンセルできます。

給水サイン

水タンクの水がなくなると、ディスプレイに「[タンクに水を入れる]」と表示されます。水タンクを取り外して、水を入れてください。

水タンクに水を入れるときは

水道水で水タンクをすすいでから、新鮮な水を入れてください。

あわせてカプセルコンテナの使用済みカプセルと排水受け皿に溜まった水を捨て、本体にセットしてください。

フラットホワイト、カフェラテ、カプチーノをつくる

1 準備する

使用する牛乳について

- 低脂肪乳、成分無調整牛乳、高脂肪乳のいずれも使用できます。
- 無殺菌牛乳、低温殺菌牛乳は、泡立ちの品質が一定しないため、おすすめしません。
- 牛乳の脂肪分が高いほど、より泡立ちがよくなります。
- 牛乳は4℃前後のよく冷えた新鮮なものをご使用ください。



ミルクジャグには水、牛乳以外の液体を入れしないでください。

- 1 電源に接続する。
- 2 水をセットする。
- 3 コーヒーメーカーの電源を入れる。
詳しくは、10～11ページの手順 **1**～**3** をご覧ください。

メモ 初めて使用するときはミルクジャグを水洗いしてください。

- 4 SELECTダイヤルを回し、お好みのミルクメニューを選択する。

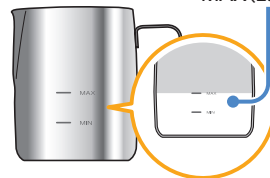


ミルクメニュー

フラットホワイト	エスプレッソ+フォームミルク(泡少なめ): フォームミルクの泡をごく少量のせます。
カフェラテ	エスプレッソ+フォームミルク: フォームミルクの泡をのせます。
カプチーノ	エスプレッソ+フォームミルク(泡多め): フォームミルクの泡をたっぷりとのせます。

- 5 ミルクジャグに牛乳を入れる。

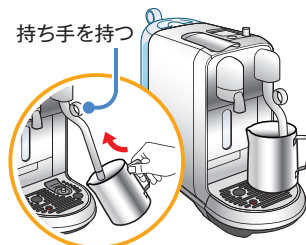
MIN(150ml)～
MAX(250ml)の間



メモ

フォームミルクの泡の量は、選択したメニューやその設定によって変わります。

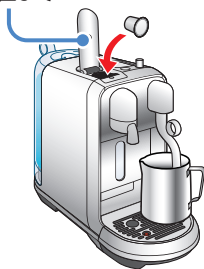
- 6 スチームノズルを持ち上げてミルクジャグの中に差し込み、温度センサーの上に置く。



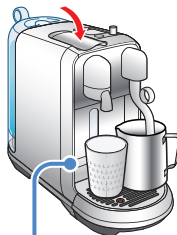
ミルクジャグが温度センサー上に正しく乗っているか確認してください。

7 開閉レバーを上げて、ネスプレッソコーヒーカプセルを入れる。

垂直の位置まで上げる



8 開閉レバーを下げ、カップを置く。

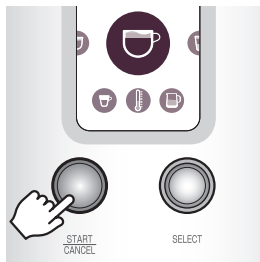


背の高いカップのときは
カップ台を押し込む

2 抽出する

START | CANCEL ボタンを押してコーヒーを抽出します。

抽出を停止したいときは、再度 START | CANCEL ボタンを押してください。



抽出中はディスプレイ上でメニューアイコンが点滅します。

抽出が終わると、「フォームミルクを作る」と表示されます。



抽出終了後、カップをおろしてください。



抽出動作中は、絶対に開閉レバーを上げないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。

フラットホワイト、カフェラテ、カプチーノをつくる

3 フォームミルクをつくる

1 開閉レバーを上げる。

カプセルが排出されたら、開閉レバーを下げます。

詳しくは、15ページの手順 **3** をご覧ください。

2 START | CANCELボタンを押す。

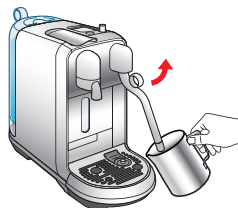


スチームノズルからスチームが噴出し、ミルクジャグの牛乳が温められます。スチームの噴出が終わると、メニュー選択画面に戻ります。



スチーム噴出中のスチームノズルには手を近づけないでください。

3 スチームノズルを持ち上げ、ミルクジャグをおろす。



ミルクジャグは熱くなっています。持ち手以外は触らないでください。

4 スチームノズルの先端を清潔なやわらかい布で拭き取り、元の位置に戻す。



自動でスチームノズルの洗浄が始まります。スチームノズルの洗浄中は、牛乳の混ざった熱湯や蒸気がスチームノズルから噴出します。



- スチーム噴出中のスチームノズルには手を近づけないでください。
- 洗浄後のスチームノズルは高温です。触らないでください。

5 フォームミルクを、コーヒーを抽出したカップに注ぐ。



ラテ・マッキャート、フォームミルクをつくる

1 準備する

使用する牛乳などの注意事項については、p16の**1**をご覧ください。

- 1** 電源に接続する。
- 2** 水をセットする。
- 3** コーヒーメーカーの電源を入れる。
詳しくは、10～11ページの手順**1**～**3**をご覧ください。

- 4** SELECTダイヤルを回し、お好みのミルクメニューを選択する。



ミルクメニュー

ラテ・マッキャート	フォームミルク(泡多め)+エスプレッソ: フォームミルクから注ぎます。大きめのグラスがおすすめです。
フォームミルク	ふんわりと泡がのったミルクです。

- 5** ミルクジャグに牛乳を入れる。
- 6** スチームノズルをミルクジャグに差し込み、温度センサーの上に置く。

詳しくは、16ページ手順**1**の**5**～**6**をご覧ください。

2 フォームミルクをつくる

- 1** START | CANCELボタンを押す。
[フォームミルクを作る]と表示されます。

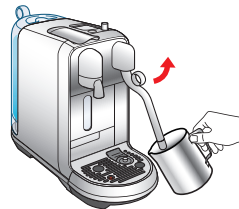


- 2** 再度START | CANCELボタンを押す。
スチームノズルからスチームが噴出し、ミルクジャグの牛乳が温められます。



スチーム噴出中のスチームノズルには手を近づけないでください。

- 2** スチームノズルを持ち上げ、ミルクジャグをおろす。



ラテ・マッキャート、フォームミルクをつくる



ミルクジャグは熱くなっています。持ち手以外は触らないでください。

- ③ スチームノズルの先端を清潔なやわらかい布で拭き取り、元の位置に戻す。



自動でスチームノズルの洗浄が始まります。スチームノズルの洗浄中は、牛乳の混ざった熱湯や蒸気がスチームノズルから噴出します。



- スチーム噴出中のスチームノズルには手を近づけないでください。
- 洗浄後のスチームノズルは高温です。触らないでください。

- ④ フォームミルクを空のカップに注ぐ。メニューがフォームミルクの場合は、この手順で終了です。ラテ・マッキャートを作る場合は、手順③へ進んでください。

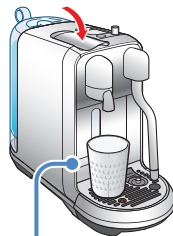
③ 抽出する(ラテ・マッキャートのみ)

- ① 開閉レバーを上げて、ネスプレッソコーヒーカプセルを入れる。

垂直の位置まで上げる



- ② 開閉レバーを下げ、フォームミルクを注いだカップを置く。



カップ台を押し込む

- ③ START | CANCELボタンを押す。



コーヒーが抽出されます。抽出を停止したいときは、再度START | CANCELボタンを押してください。抽出中はディスプレイ上でメニューアイコンが点滅します。

抽出終了後、カップをおろしてください。



抽出動作中は、絶対に開閉レバーを上げないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。

ミルクメニューの設定を変更する

それぞれのミルクメニューに対し、コーヒー抽出量／フォームミルクの温度／フォームミルクの泡の厚みを設定できます。

設定中に START | CANCEL ボタンを押すか、[戻る] を選択すると、1つ前の画面に戻ります。

設定可能範囲

コーヒー抽出量	約25～60ml (設定1～5)
フォームミルクの温度	約56℃～76℃ (11段階)
フォームミルクの泡の厚み (ミルクジャグ内での高さ)	約2～30mm (設定1～8)

メモ

カップアイコン上の点線が、コーヒー抽出量／フォームミルクの泡の厚みの初期設定値です。



点線:初期設定

- 1 SELECTダイヤルを回してお好みのミルクメニューを選択し、SELECTダイヤルを押す。



選択したメニューの設定画面が表示されます。



初期設定値

メニュー	コーヒー抽出量	フォームミルクの温度	フォームミルクの泡の厚み
フラットホワイト	設定3	適温	設定1
カフェラテ	設定3	適温	設定2
カプチーノ	設定3	適温	設定4
ラテ・マッキャート	設定3	適温	設定7
フォームミルク	—	適温	設定2

ミルクメニューの設定を変更する

コーヒー抽出量の設定

メモ メニューがフォームミルクの場合は、コーヒー抽出量の設定はありません。

- 2 SELECTダイヤルを回して[コーヒー容量]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



コーヒー抽出量の設定画面が表示されます。

- 3 SELECTダイヤルを回して好みの抽出量に変更し、SELECTダイヤルを押す。



設定が確定します。

ミルクの温度設定

- 2 SELECTダイヤルを回して[ミルク温度]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



ミルク温度の設定画面が表示されます。

- 3 SELECTダイヤルを回して好みの温度に変更し、SELECTダイヤルを押す。



設定が確定します。

フォームミルクの泡の厚み設定

- 2 SELECTダイヤルを回して[フォームミルク]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



フォームミルクの泡の厚みの設定画面が表示されます。

- 3 SELECTダイヤルを回して好みの厚みに変更し、SELECTダイヤルを押す。



設定が確定します。

初期設定に戻すには

以下の操作を行うと、コーヒー抽出量の設定またはすべての設定が初期設定に戻ります。

コーヒー抽出量／ミルクメニューの設定の初期化

- 1 SELECTダイヤルを回して[設定]を選択し、SELECTダイヤルを押す。
- 2 SELECTダイヤルを回して[初期化]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



- 3 SELECTダイヤルを回して[コーヒー設定の初期化]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



- 4 SELECTダイヤルを回して[✓]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



抽出量が初期設定に戻ります。

[✕]を選択するとキャンセルできます。

すべての設定の初期化

- 1 SELECTダイヤルを回して[設定]－[初期化]を選択する。
「コーヒー抽出量／ミルクメニューの設定の初期化」手順①～②をご覧ください。
- 2 SELECTダイヤルを回して[設定を全て初期化]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



- 3 SELECTダイヤルを回して[✓]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



すべての設定が初期設定に戻り、自動で電源が切れます。
[✕]を選択するとキャンセルできます。

乾燥モード

寒冷地での凍結による破損防止、コーヒーマーカーの移動(引っ越し等)、長期間使用しないときなどに本体内部の配管を乾燥させることができます。ネスプレッソ コーヒークapselが入っていない状態で行ってください。



乾燥モード中は、絶対に開閉レバーを上げないでください。蒸気によるやけどのおそれがあります。

メモ

事前に湯通し(12ページ)を行ってください。

ディスプレイに表示される指示に従い、手順を進めてください。SELECTダイヤルを左に回すと次の手順に進みます。

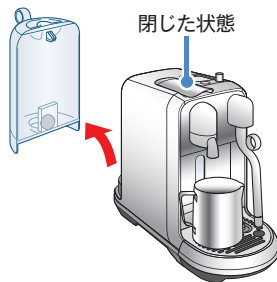
- 1 SELECTダイヤルを回して[メンテナンス]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



- 2 SELECTダイヤルを回して[マシン内部乾燥]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



- 3 水タンクを取り外し、コーヒー出口の下にミルクジャグを置く。



- 4 START | CANCELボタンを押す。
乾燥が始まります。配管の乾燥が終わると、画面が切り替わります。SELECTダイヤルを回すと、[内部乾燥完了/自動電源オフ]と表示され、自動的に電源が切れます。
- 5 カプセルコンテナ、排水受け皿、排水グリッドを取り外し、水洗いして乾かす。
ミルクジャグに受けた水は捨ててください。各パーツが乾燥したら、本体にセットしてください。

メモ

乾燥モード後は、本体が冷えるまで約10分使用できません。

その他の設定

[設定] 画面で SELECT ダイアルを回し、次のメニューを選択すると、さまざまな設定を行うことができます。

- 1 SELECTダイアルを回して[設定]を選択し、SELECTダイアルを押す。



- 2 SELECTダイアルを回して各メニューを選択し、SELECTダイアルを押す。

メモ

次のいずれかの操作を行うと、メニュー選択画面に戻ります。

- START | CANCEL ボタンを押す
- SELECT ボタンを左に回して [戻る] を選択し、SELECT ダイアルを押す

[言語]

ディスプレイに表示される言語を選択できます。

SELECT ダイアルを回して、[JP] (日本語) または [EN] (英語) から選択します。



SELECT ダイアルを押すと確定します。

[画面の明るさ]

ディスプレイの明るさを設定できます。

SELECT ダイアルを回して、[暗い] / [標準] / [明るい] から選択します。

SELECT ダイアルを押すと確定します。

[クイックスタートガイド]

本機の使い方に関する説明が表示されます。

SELECT ダイアルを左に回すと画面が進みません。

最後に START | CANCEL ボタンを押すと、操作が開始できます。

[水硬度]

使用する水の硬度レベルを設定します。詳しくは、13 ページ「水の硬度レベル設定」の手順 ③～⑤ をご覧ください。

[初期化]

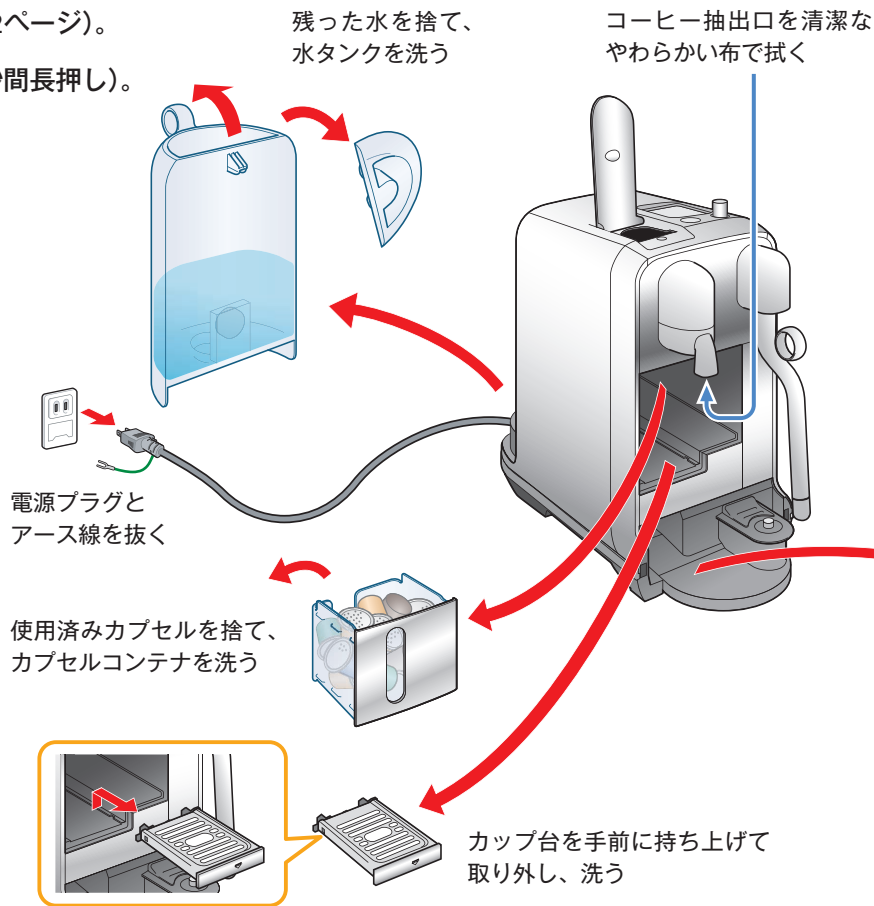
コーヒー抽出量やその他の設定を初期化します。詳しくは、「初期設定に戻すには」(23 ページ) をご覧ください。

毎日のお手入れ

- ① 一日の最後の抽出のあとに、湯通しする (12ページ)。
- ② 電源を切る (START | CANCELボタンを約2秒間長押し)。
- ③ 電源プラグをコンセントから抜く。
- ④ 各パーツを取り外して、お手入れする。



お手入れには、食器洗浄機を使用しないでください。



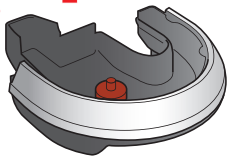
※本体は、清潔なやわらかい布を水に浸し、よく絞ってから拭いてください。



ミルクジャグを洗う



排水グリッドを外して洗う



排水受け皿を洗う

お手入れの洗剤と道具

○使用できるもの

- 台所用洗剤
- ステンレス用洗剤
- 清潔なやわらかい布

×使用できないもの

樹脂部分が劣化・変質し、変色や傷、ひび割れ、故障の原因となります。

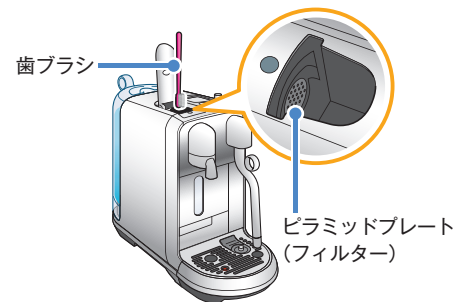
- 酸性・アルカリ性洗剤、漂白剤
- アルコールなどの有機溶剤
- クレンザーなどの研磨剤
- 化学ぞうきん

ピラミッドプレートの清掃

「コーヒーが出ない、抽出がとても遅い」と感じた場合は、ピラミッドプレートの清掃を行ってください。

※ピラミッドプレートとは、カプセルの平らなふた（銀色）の部分が当たる箇所です。

- 1 湯通し（12ページ）を2～3回行う。
- 2 ピラミッドプレートを歯ブラシなどでこすり、目詰まりを取り除く。



- 3 再度湯通しを行って洗い流す。

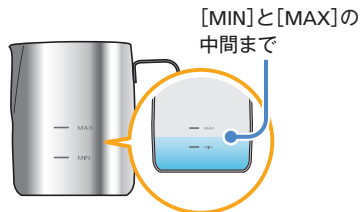


鋭利な部分があります。カプセル挿入口に指を入れしないでください。

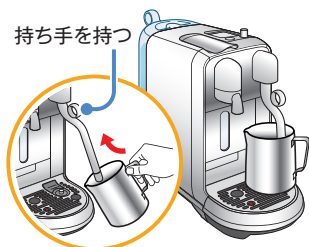
毎日のお手入れ

スチームノズルのお手入れ

- ① ミルクジャグに新鮮な水を入れる。



- ② スチームノズルを持ち上げてミルクジャグの中に差し込み、温度センサーの上に置く。



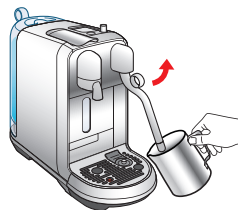
ミルクジャグが温度センサー上に正しく乗っているか確認してください。

- ③ SELECTダイヤルを回し、[ミルク]を選択してSTART | CANCELボタンを押す。



スチームが噴出し、スチームノズルが洗浄されます。スチームの噴出が終わると、メニュー選択画面に戻ります。

- ④ スチームノズルを持ち上げ、ミルクジャグをおろす。



ミルクジャグは熱くなっています。持ち手以外は触らないでください。

- ⑤ スチームノズルの先端を清潔なやわらかい布で拭き取り、元の位置に戻す。



自動でスチームノズルの洗浄が始まります。スチームノズルの洗浄中は、牛乳の混ざった熱湯や蒸気がスチームノズルから噴出します。



- スチーム噴出中のスチームノズルには手を近づけないでください。
- 洗浄後のスチームノズルは高温です。触らないでください。

スチームノズルの清掃

スチームノズルの目詰まりを防ぐため、月に一度、またはディスプレイに「スチームノズルを清掃」と表示されたら、清掃を行ってください。

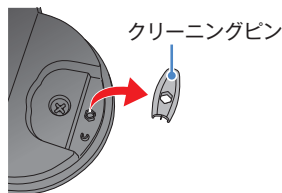
清掃には約 10 分かかります。

- 1 SELECTダイヤルを回して[メンテナンス]を選択し、SELECTダイヤルを押し。
- 2 SELECTダイヤルを回して[スチームノズル清掃]を選択し、SELECTダイヤルを押し。



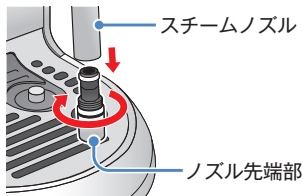
ディスプレイに表示される指示に従い、手順を進めてください。SELECTダイヤルを左に回すと次の手順に進みます。

- 3 水タンクを取り外し、クリーニングピンを取り出す。

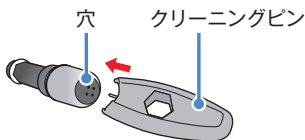


クリーニングピン先端の針で指を刺さないよう注意してください。

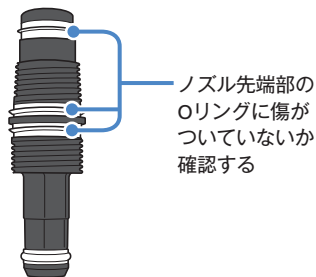
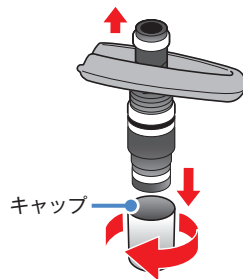
- 4 ノズル先端部を図のように回してスチームノズルから取り外す。



- 5 クリーニングピンをノズル先端部の穴(4箇所)に差し込み、清掃する。



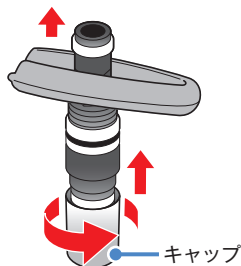
- 6 ノズル先端部をクリーニングピンの穴に差し込み、キャップを図のように回して取り外す。



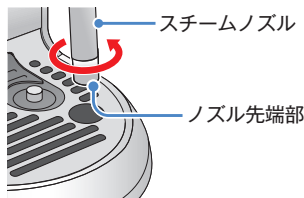
- 7 ノズル先端部とキャップを洗い、清潔でやわらかい布で拭く。

スチームノズルの清掃

- 8 ノズル先端部をクリーニングピンの穴に差し込み、キャップを図のように回して取り付ける。



- 9 ノズル先端部を図のように回してスチームノズルに取り付ける。



- 10 **START | CANCEL**ボタンを押す。
スチームノズルからお湯が噴出します。
噴出が終わったら、清掃完了です。
- 11 クリーニングピンを元の位置に戻し、水タンクを再度セットする。

湯垢洗浄

湯垢洗浄を行って、本体内部の水の通り道に付着した湯垢を取り除きます。

湯垢洗浄には約 15 分かかり、途中停止ができません。

また、湯垢洗浄中はコーヒーの抽出とミルクメニューの使用はできません。

湯垢洗浄のタイミング

ディスプレイに [湯垢洗浄を行う／あと 30 回で機能停止] と表示されたら、湯垢洗浄を行ってください。

メッセージが表示されてから 30 回以上使用してもまだ湯垢洗浄が行われない場合、本機の使用ができなくなります。

使用できなくなるまでの回数がディスプレイに表示されます。

湯垢洗浄剤 (ディスケーリング剤) について

必ずネスプレッソ正規品をお使いください。
ネスプレッソクラブ (37 ページ) にてお求めください。



- 湯垢洗浄剤のパッケージに記載されている使用上の注意をよくお読みください。
- 換気がよく、湯垢洗浄剤が飛び散っても問題のない場所で行ってください。家具や床などに付着した場合は、速やかに拭き取ってください。必要な場合は、それぞれに適した方法で追加の拭き取りなどを行ってください。変色や変質の原因となります。
- 酢や他の薬剤を使用しないでください。けがや故障の原因となります。
- 湯垢洗浄剤が目に入った場合は、こすらず清潔な水でよくすすぎ、医師にご相談ください。皮膚についた場合は、よく洗い流してください。

1 準備する

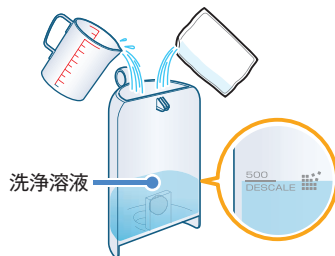
- 1 SELECTダイヤルを回して[メンテナンス]を選択し、SELECTダイヤルを押す。
- 2 SELECTダイヤルを回して[湯垢洗浄]を選択し、SELECTダイヤルを押す。



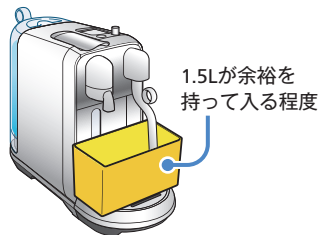
ディスプレイに表示される指示に従い、手順を進めてください。SELECTダイヤルを左に回すと次の手順に進みます。

- 3 開閉レバーを上げ下げし、カプセル挿入口を空にする。
- 4 カプセルコンテナ、排水受け皿の中身を空にし、再度セットする。

- 5 水タンクに水道水500mlと湯垢洗浄剤(別売)100mlを入れ、本体にセットする。



- 6 大きめの容器をコーヒー抽出口とスチームノズルの下に置く。



排水受け皿が正しくセットされているか確認してください。

※ 洗浄溶液はコーヒー抽出口とスチームノズルの両方から排出されます。幅が広い容器を使用してください。

2 湯垢洗浄を開始する

- 1 [STARTを押して湯垢洗浄を開始]と表示されたら、START | CANCELボタンを押す。



湯垢洗浄が開始します。コーヒー抽出口とスチームノズルから洗浄溶液が排出されます。水タンクが空になり、自動的に止まるまでお待ちください。



湯垢洗浄中は、絶対に開閉レバーを上げないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。

3 水ですすぐ

ディスプレイに表示される指示に従い、手順を進めてください。[タンクに水を入れる]と表示されたら、水タンクに水を補給してください。

SELECT ダイヤルを左に回すと次の手順に進みます。

- 1 洗浄溶液が溜まった容器、カプセルコンテナ、排水受け皿を空にし、再度セットする。
- 2 空になった水タンクをよく洗い、水道水で満たしてから、本体にセットする。
- 3 大きめの容器をコーヒー抽出口とスチームノズルの下に置く。

- 4 [STARTボタンを押し1回目のすすぎを開始]と表示されたら、START | CANCELボタンを押す。



1回目のすすぎが開始します。

すすぎが終わったら、画面の指示に従い、手順 ①、③ の作業を行ってください。

- 5 [STARTボタンを押し2回目のすすぎを開始]と表示されたら、START | CANCELボタンを押す。

2回目のすすぎが開始します。

水タンクが空になり、すすぎが終わると、[湯垢洗浄完了]と表示されます。

- 6 お湯が溜まった容器、カプセルコンテナ、排水受け皿を空にしてよく洗う。

カプセルコンテナと排水受け皿が乾燥したら、本体にセットしてください。

最後に、清潔なやわらかい布を水に浸し、よく絞ったもので本体を拭いてください。

- 洗浄終了後もコーヒー抽出口からお湯が出ることがあります。抽出口の下には常に容器を置き、やけどに注意してください。
- 湯垢洗浄剤のにおいが気になる場合は、湯通し(12ページ)を3回程繰り返してください。

メモ

メニュー選択画面に戻るには、SELECTダイヤルを左に回して[戻る]を選択し、SELECTダイヤルを押します。

故障かな?と思ったら

お問い合わせの前に、もう一度点検してみましょう。それでも正常に動作しないときは、ネスプレッソクラブ (37 ページ) にご連絡ください。

症 状	考えられる原因と対処方法
ボタンが点滅・点灯しない。 ディスプレイが表示されない。	● 電源が切れていませんか? 本機は、10分間何も操作しないと、自動的にディスプレイが消灯する省電力機能を搭載しています。START CANCELボタンを押して、再点灯してください(9ページ)。
	● 電源プラグが抜けていないか、電源プラグがコンセントの奥までしっかりと差し込まれているか確認してください。電源プラグは延長コード、テーブルタップ、コーナータップなどを使用せず、壁面のコンセントに直接差し込んでください。
	● 部屋や家屋のブレーカーが落ちていないか確認してください。
電源を入れても操作ができない。	● 一度電源を切り、約60秒待ってから再度電源を入れてください。
スチームやお湯が出ない。 コーヒーが抽出されない。 コーヒーの抽出速度がとても遅い。	● 水タンクが空になっていないか確認してください。
	● 使用するカプセルの種類によって、抽出速度が異なります。
	● ネスプレッソ コーヒーカプセルをセットするピラミッドプレートが目詰まりしている可能性があります。ピラミッドプレートの清掃(27ページ)を行ってください。
カプセルを挿入しているのにお湯(水)しか出ない。	● 本体内部の水の通り道に湯垢が付着している可能性があります。湯垢洗浄(30ページ)を行ってください。
	● カプセルコンテナを空にし、開閉レバーが正しく閉まっているか確認してください。
コーヒーがぬるい。	● カプセルがカプセル挿入口の下で詰まっていないか確認してください。確認するときは、指をカプセル挿入口に入れないように注意してください。
	● あらかじめカップを温めてください。ネスプレッソは、通常のレギュラーコーヒーより、やや低めの温度で楽しんでいただけるように設計されています。
	● 本体内部の水の通り道に湯垢が付着している可能性があります。湯垢洗浄(30ページ)を行ってください。

故障かな?と思ったら



症 状	考えられる原因と対処方法
コーヒーの抽出量が少ない。	<ul style="list-style-type: none"> ● コーヒーの抽出量、ミルクの泡の厚みを変更していませんか？抽出量を初期設定に戻してください(23ページ)。
お湯が漏れる。 コーヒーが漏れる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが正しく装着されているか、本体と水タンクの間に隙間があいていないか確認してください。 ● 排水受け皿、カプセルコンテナに排水が溜まっていませんか？それぞれ溜まった水を捨ててください。
水は入っているのに「タンクに水を入れる」と表示される。	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが正しくセットされているか確認してください。
開閉レバーが下らない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用済みカプセルでカプセルコンテナがいっぱいになっていませんか？カプセルコンテナを空にしてください。カプセルコンテナがいっぱいになると、カプセルを定位置にセットできず、開閉レバーが下らない場合があります。 ● カプセルがカプセル挿入口の下で詰まっていないか確認してください。確認するときは、指をカプセル挿入口に入れないように注意してください。
ミルクの泡立ちがよくない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 牛乳の温度が高くなっていませんか？牛乳は4℃前後のよく冷えた新鮮なものをご使用ください。 ● ミルクジャグとスチームノズルを、使用するたびに正しく洗浄してください(28ページ)。 ● スチームノズルが詰まっている場合があります。スチームノズルの清掃を行ってください(29ページ)。 ● フォームミルクの泡の厚み設定を調整してください(21ページ)。 ● 水タンクに入れる水は水道水または浄水器を通した新鮮な水を使用してください。精製水、イオン交換水、蒸留水などは使用できません。
ミルクジャグからミルクがあふれる。	<ul style="list-style-type: none"> ● [MAX]の表示を超えないよう、適量の牛乳を入れてください。 ● フォームミルクの泡の厚み設定を調整してください(21ページ)。

症 状	考えられる原因と対処方法
ミルクが熱い／ぬるい。	● 付属のミルクジャグを使用し、温度センサーの上しっかりと載せてください。
	● 温度センサーの汚れを拭き取ってください。
	● [ミルク温度]設定を調整してください(21ページ)。
ディスプレイが暗くて見づらい。	● 2分間何も操作しないと、ディスプレイが暗くなります。START CANCELボタンを押して、再点灯してください。
	● ディスプレイの明るさを調整してください(25ページ)。
ボタンが点灯する。 ディスプレイに警告やメッセージが表示される。	● ディスプレイ上の表示に従ってください。
	● [マシンエラー]が表示されたときは、ネスプレッソクラブ(37ページ)にご連絡ください。

仕様

品名	コーヒーメーカー
機種名	クレアティスタ・プラス
型名	J520
電源	交流100V 50/60Hz
定格消費電力	1400W
ポンプ最大圧力	19気圧
重量 (約)	5.2kg
水タンク容量(約)	1.5L
ミルクジャグ容量(約)	0.25L ([MAX] までの容量)
大きさ(約)	W: 17cm D: 40.9cm H: 30.9cm
使用環境	温度: 5℃～45℃ 標高: 2000m以下
保管環境	温度: - 25℃～60℃

- 特定地域 (高地、厳寒地など) では、所定の性能が確保できないことがあります。
- 本製品には、ミルおよび保温機能はありません。

愛情点検		家電品愛情点検するくらいし 長年ご使用のコーヒーメーカーの点検を！		
	<p>こんな症状はありませんか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。 ● コードに傷がついていたり、触れると通電したりしなかったりする。 ● 本体が変形したり、異常に熱い。 ● 本体から水や蒸気が漏れる。 		<p>事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて必ずネスプレッソクラブにご相談ください。</p>

- ネスプレッソは性能の向上、法令の変更などを理由として、このモデルまたは将来の製品の改良、仕様変更を予告なく行うことがあります。
- 補修用性能部品の保有期間は、製造中止後5年間です。

廃棄について

■コーヒーメーカーの廃棄について

この電気製品は、リサイクル可能な部分を含んでいます。廃棄される際には、適切な処理を受けるためにも、お住まいの地方自治体にお問い合わせください。

■使用済みカプセルの分別廃棄について

使用済みカプセルの中身は、抽出後のコーヒー豆です。外側の容器はアルミニウムです。「可燃ごみ」、「不燃ごみ」、「資源ごみ」の判断は各自治体により異なります。使用済みカプセルは各自治体のごみ収集区分に従ってお捨ててください。

NESPRESSO Club

ネスプレッソクラブへようこそ

コーヒーメーカーの修理のご依頼や、ご使用の際のご不明な点がございましたら、
ネスプレッソクラブへお問い合わせください。

お電話

0120-57-3101

(フリーダイヤル)

FAX

0120-37-0837

(フリーダイヤルファックス)

ウェブサイト

● PCサイト

<http://www.nespresso.com/jp/ja>

● モバイルサイト

<http://www.nespresso.com/mobile/jp/ja>



ネスプレッソのウェブサイトでは、よくあるご質問を掲載しています。

ウェブサイトでは、電子メールでのお問い合わせも受けつけています。

ネスプレッソ コーヒーメーカーのシリアルナンバーをネスプレッソクラブへご登録いただきますと、

保証期間が2年から3年に延長されます。

ネスプレッソクラブの詳細は、コーヒーメーカーに同梱されている「ウェルカムブローシャー」をご覧ください。

ネスプレッソ コーヒーメーカー保証書

この保証書は、本書記載内容で修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合は、ネスプレッソクラブに修理をご依頼ください。

品名	ネスプレッソ コーヒーメーカー		
型名	J520		
保証期間	お買い上げ日より2年	対象部分	本体
お買い上げ日	年	月	日
販売店	販売店名・住所・電話番号 お買い上げ店が発行した領収書を貼付・保管してください。		

無料修理規定

- このコーヒーメーカーはネスプレッソ コーヒーカプセル専用です。
 - 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従って正常な状態で故障した場合には、無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、ネスプレッソクラブにご依頼ください。本書の写しをご提示いただく場合があります。
 - 保証期間内でも次の場合には有償修理となります。
 - ① 使用上の誤りによる故障及び損傷
 - ② ネスプレッソの指定工場以外で修理した場合に起きる損傷。
 - ③ ネスプレッソ コーヒーカプセル以外の製品の使用による故障及び損傷。
 - ④ 使用済みカプセルの再使用による故障及び損傷。
 - ⑤ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用、車輛や船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑥ 取扱説明書に明示された電源条件以外（携帯発電機等）の電源で使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑦ 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑧ お買い上げ後の輸送、移動、落下による故障及び損傷。
 - ⑨ 自然損耗による故障。
 - ⑩ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ⑪ 本書の写しのご提示を求めた際に、ご提示がない場合。
 - ⑫ 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- ※この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後は、診断をして修理できる場合にはご要望により修理させていただきます。
修理料金は次のもので構成されています。

部品代：部品および補助構成材

技術料：診断、修理、調整、点検などの費用

配送費：故障した製品を宅配便でお引取りし、修理後の製品を宅配便でお届けする費用

※保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、ネスプレッソクラブにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修性能部品の保有期間は、製造中止後5年間です。

※この保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※著しい破損や汚損(虫等によるものを含む)、または不当な修理や改造による故障や損傷など、修理ができない場合があります。

※コーヒーメーカーの修理のご依頼や、ご使用の際のご不明な点がありましたら、ネスプレッソクラブへお問い合わせください。

※修理の際にお客様からいただいた個人情報は、この保証書において規定された修理その他のサービスのためにのみ使用させていただきます、お客様の承諾なく第三者に開示することはありません。ただし、サービスの全部または一部を第三者に委託する場合は、委託業務に必要な範囲内で、当該第三者に開示することがあります。なお、ネスプレッソクラブにご登録いただいているお客様の個人情報につきましては、別途ネスプレッソクラブにおいて定める範囲で使用させていただきます。

ネスプレッソ コーヒーメーカーの修理等のお問い合わせ

NESPRESSO.Club ネスプレッソクラブ

0120-57-3101 (フリーダイヤル) 月曜日～土曜日 9:00～18:00 (祝日を除く)

0120-37-0837 (フリーダイヤルファックス)

ネスプレッソ コーヒーメーカーのシリアルナンバーをネスプレッソクラブへ登録いただきますと、保証期間が2年から3年に延長されます。ご登録の際はシリアルナンバーをお手元にご用意ください。

(シリアルナンバーは、コーヒーメーカーに貼付されているバーコードシールに記載されている19桁の英数字です。)

ネスレネスプレッソ株式会社

〒141-0022 東京都品川区東五反田2-10-2
www.nespresso.com



CREATISTA PLUS
by *Nespresso*