

MODALITES DE REMBOURSEMENT

Conditions de l'offre

- Offres réservées uniquement aux personnes physiques, majeures ou morales, résidant en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises, à l'exclusion des distributeurs et grossistes de la marque.
- Offres non cumulables avec toute autre opération ou remise *Nespresso* ou Nestlé.
- Offres limitées à 5 demandes de remboursement par bénéficiaire (même nom, même adresse, même RIB) toutes opération *Nespresso* confondues sur la période du 31/10/2016 au 31/12/2016.
- Offres valables uniquement sur le prix d'achat TTC (hors éco-participation et net de toute remise) d'une machine neuve *Nespresso System* éligible à l'offre.
- Le montant remboursé est exprimé toutes taxes comprises et ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.
- Offres réservées uniquement aux personnes physiques, majeures ou morales, résidant en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises, à l'exclusion des distributeurs et grossistes de la marque.
 - **Votre machine *Inissia* vous revient à 59€** : offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve *Nespresso System* de la gamme *Inissia* et le montant de 59€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 41€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise).
 - **Votre machine *CitiZ* vous revient à 99€** : offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve *Nespresso System* de la gamme *CitiZ* et le montant de 99€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 81€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) à l'exception de la référence *CitiZ Chrome* (ref.11297 et ref. 11316) qui fera l'objet d'un remboursement maximum de 101€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise).
 - **50€ remboursés sur toutes les autres gammes de machines *Nespresso System*** (hors machines des gammes *Inissia*, *CitiZ*, *Essenza* Manuelle, *Essenza* Automatique et *Nespresso Business Solutions*) : offre limitée à un seul remboursement de 50€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) par machine neuve *Nespresso System* éligible à l'offre. Le montant remboursé ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.

Validité de l'offre

Ces offres sont à valoir pour tout achat de machine neuve *Nespresso System* (hors machines de la gamme *Nespresso Business Solutions*) :

- **Votre machine *Inissia* à 59€** : Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve *Nespresso System* de la gamme ***Inissia* exclusivement**.
- **Votre machine *CitiZ* à 99€** : Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve *Nespresso System* de la gamme ***CitiZ* exclusivement**.
- **50€ remboursés sur toutes les autres gammes de machines *Nespresso System*** : Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve des gammes *Nespresso System* (hors machines des gammes *Inissia*, *CitiZ*, *Essenza* Manuelle, *Essenza* Automatique et *Nespresso Business Solutions*).

Les conditions ci-après sont cumulatives :

- **Effectué entre le 31/10/2016 et le 31/12/2016 inclus** ;
- Effectué en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises ;
- **Sous réserve d'envoi du dossier de remboursement complet avant le 09/01/2017 inclus (cachet de La Poste faisant foi)**.

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, insuffisamment affranchi, portant sur des références non éligibles à l'offre ou portant sur une machine ayant déjà fait l'objet de l'offre sous forme de remise auprès du réseau *Nespresso*, sera considéré comme nul.

Votre dossier de remboursement

Pour bénéficier du remboursement, je constitue mon dossier avec les pièces suivantes. Je coche chaque pièce justificative dès que je l'ai associée à mon dossier :

1. Ce coupon original dûment rempli comportant :

- mes coordonnées précises et la date d'achat de ma machine (mentionnée sur la facture originale)
- le cachet du magasin où j'ai acheté ma machine (sauf dans le cas d'un achat sur Internet et Vente Par Correspondance).

2. L'original du ticket de caisse ou de la facture, élément constitutif de ma preuve d'achat, sur lequel j'entoure le montant et la date d'achat de la machine *Nespresso System* éligible à l'offre. Celui-ci me sera retourné par courrier après traitement de mon dossier.

3. Le code-barres original préalablement découpé sur l'emballage de la machine (présent sur une étiquette blanche).

Attention : le numéro de série de la machine (composé de 19 caractères comprenant des chiffres et lettres), présent dans la documentation insérée dans l'emballage de votre machine et sur la machine, n'est pas valable.

Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, je consulte la page www.nespresso.com/odr

4. Un RIB original comportant obligatoirement **l'IBAN et le BIC** au même nom que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir le virement. **Le remboursement s'effectuant uniquement par virement bancaire**, ce justificatif est indispensable pour procéder au remboursement sous réserve d'acceptation de mon dossier.

Toute demande de remboursement ne comportant pas les éléments 1, 2, 3 et 4 sera

considérée comme non valable.

Envoi de votre dossier de remboursement

Ces éléments devront être retournés **avant le 09/01/2017 inclus** (cachet de la Poste faisant foi) à :

**NESPRESSO
OPÉRATION NOËL 2016
CS 90001
13761 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3**

Les frais d'envoi du dossier de remboursement sont à la charge du bénéficiaire.

Réception de votre remboursement

Le bénéficiaire recevra la somme qui lui est due par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ à compter de la réception des éléments précités. Pour tout renseignement complémentaire ou réclamation sur cette opération, contactez le Club *Nespresso* 7j/7 et 24h/24 au 0 800 555 253 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou sur www.nespresso.com **avant le 31/03/2017 inclus.**

MODALITES DE REMBOURSEMENT VERTUO

Conditions de l'offre

- Offre réservée uniquement aux personnes physiques, majeures ou morales, résidant en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises, à l'exclusion des distributeurs et grossistes de la marque.
- Offres non cumulables avec toute autre opération ou remise *Nespresso* ou Nestlé.
- Offres limitées à 5 demandes de remboursement par bénéficiaire (même nom, même adresse, même RIB) toutes opérations *Nespresso* confondues sur la période du 31/10/2016 au 31/12/2016.
- Offres valables uniquement sur le prix d'achat TTC (hors éco-participation et net de toute remise) d'une machine neuve *Nespresso System* éligible à l'offre.
- Le montant remboursé est exprimé toutes taxes comprises et ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.
- Offres réservées uniquement aux personnes physiques, majeures ou morales, résidant en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises, à l'exclusion des distributeurs et grossistes de la marque.
 - **100€ remboursés sur les machines Nespresso System de la gamme Vertuo® uniquement** : offre limitée à un seul remboursement de 100€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) par machine neuve *Nespresso System* éligible à l'offre. Le montant remboursé ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.

Validité de l'offre

100€ remboursés sur les machines Nespresso System de la gamme Vertuo® uniquement : offre limitée à un seul remboursement de 100€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) par machine neuve *Nespresso System* éligible à l'offre. Le montant remboursé ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.

Les conditions ci-après sont cumulatives :

- **Effectué entre le 12/12/2016 et le 31/12/2016 inclus ;**
- Effectué en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises ;
- **Sous réserve d'envoi du dossier de remboursement complet avant le 09/01/2017 inclus (cachet de La Poste faisant foi).**

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, insuffisamment affranchi, portant sur des références non éligibles à l'offre ou portant sur une machine ayant déjà fait l'objet de l'offre sous forme de remise auprès du réseau *Nespresso*, sera considéré comme nul.

Votre dossier de remboursement

Pour bénéficier du remboursement, je constitue mon dossier avec les pièces suivantes. Je coche chaque pièce justificative dès que je l'ai associée à mon dossier :

1. Ce coupon original dûment rempli comportant :

- mes coordonnées précises et la date d'achat de ma machine (mentionnée sur la facture originale)
- le cachet du magasin où j'ai acheté ma machine (sauf dans le cas d'un achat sur Internet et Vente Par Correspondance).

2. L'original du ticket de caisse ou de la facture, élément constitutif de ma preuve d'achat, sur lequel j'entoure le montant et la date d'achat de la machine *Nespresso System* éligible à l'offre. Celui-ci me sera retourné par courrier après traitement de mon dossier.

3. Le code-barres original préalablement découpé sur l'emballage de la machine (présent sur une étiquette blanche).

Attention : le numéro de série de la machine (composé de 19 caractères comprenant des chiffres et lettres), présent dans la documentation insérée dans l'emballage de votre machine et sur la machine, n'est pas valable.

Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, je consulte la page www.nespresso.com/odr

4. Un RIB original comportant obligatoirement l'**IBAN** et le **BIC** au même nom que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir le virement. **Le remboursement s'effectuant uniquement par virement bancaire**, ce justificatif est indispensable pour procéder au remboursement sous réserve d'acceptation de mon dossier.

Toute demande de remboursement ne comportant pas les éléments 1, 2, 3 et 4 sera considérée comme non valable.

Envoi de votre dossier de remboursement

Ces éléments devront être retournés **avant le 09/01/2017 inclus** (cachet de la Poste faisant foi) à :

**NESPRESSO
OPÉRATION NOËL 2016
CS 90001
13761 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3**

Les frais d'envoi du dossier de remboursement sont à la charge du bénéficiaire.

Réception de votre remboursement

Le bénéficiaire recevra la somme qui lui est due par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ à compter de la réception des éléments précités. Pour tout renseignement complémentaire ou réclamation sur cette opération, contactez le Club *Nespresso* 7j/7 et 24h/24 au 0 800 555 253 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou sur www.nespresso.com **avant le 31/03/2017 inclus.**