

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE ABONAMENTULUI NESPRESSO

#subscription\_plan\_name#

TAXĂ LUNARĂ #periodic\_fee# RON

DURATA  
CONTRACTULUI #duration# luni

TAXĂ DE  
ÎNCETARE **Abonament Cafea Nespresso**

Abonamentul Cafea Nespresso poate înceta în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

### Abonament Espresso Nespresso

Abonamentul pentru Espresso Nespresso presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni. Dacă doriți încetarea abonamentului anterior expirării perioadei de 12 luni, veți plăti o taxă de încetare, proporțională cu perioadă contractuală rămasă, în funcție de aparatul de cafea achiziționat, conform tabelului de mai jos:

| Espresso                                    | Luna 1   | Luna 2   | Luna 3   | Luna 4   | Luna 5   | Luna 6   | Luna 7   | Luna 8   | Luna 9   | Luna 10 | Luna 11 | Luna 12 |
|---------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|
| Vertuo Pop Recondiționat                    | 519.00   | 475.75   | 432.50   | 389.25   | 346.00   | 302.75   | 259.50   | 216.25   | 173.00   | 129.75  | 86.50   | 43.25   |
| Vertuo Pop Plus Recondiționat               | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00  | 105.33  | 52.67   |
| Vertuo Next Recondiționat                   | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00  | 105.33  | 52.67   |
| Vertuo Next Premium Recondiționat           | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00  | 132.00  | 66.00   |
| Vertuo Next Deluxe Recondiționat            | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00  | 145.33  | 72.67   |
| Vertuo Plus Recondiționat                   | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00  | 145.33  | 72.67   |
| Vertuo Lattissima Recondiționat             | 1,592.00 | 1,459.33 | 1,326.67 | 1,194.00 | 1,061.33 | 928.67   | 796.00   | 663.33   | 530.67   | 398.00  | 265.33  | 132.67  |
| Vertuo Creatista Recondiționat              | 2,792.00 | 2,559.33 | 2,326.67 | 2,094.00 | 1,861.33 | 1,628.67 | 1,396.00 | 1,163.33 | 930.67   | 698.00  | 465.33  | 232.67  |
| Inissia                                     | 500.00   | 458.33   | 416.67   | 375.00   | 333.33   | 291.67   | 250.00   | 208.33   | 166.67   | 125.00  | 83.33   | 41.67   |
| Inissia Recondiționat                       | 392.00   | 359.33   | 326.67   | 294.00   | 261.33   | 228.67   | 196.00   | 163.33   | 130.67   | 98.00   | 65.33   | 32.67   |
| Inissia cu Aeroccino                        | 890.00   | 815.83   | 741.67   | 667.50   | 593.33   | 519.17   | 445.00   | 370.83   | 296.67   | 222.50  | 148.33  | 74.17   |
| Essenza Mini C30                            | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00  | 100.00  | 50.00   |
| Essenza Mini D30                            | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00  | 100.00  | 50.00   |
| Essenza Mini Recondiționat                  | 472.00   | 432.67   | 393.33   | 354.00   | 314.67   | 275.33   | 236.00   | 196.67   | 157.33   | 118.00  | 78.67   | 39.33   |
| Pixie                                       | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50  | 141.67  | 70.83   |
| Pixie Recondiționat                         | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00  | 105.33  | 52.67   |
| Citiz                                       | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50  | 175.00  | 87.50   |
| Citiz Recondiționat                         | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00  | 132.00  | 66.00   |
| Citiz Platinum                              | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50  | 191.67  | 95.83   |
| Citiz & Milk Platinum                       | 1,550.00 | 1,420.83 | 1,291.67 | 1,162.50 | 1,033.33 | 904.17   | 775.00   | 645.83   | 516.67   | 387.50  | 258.33  | 129.17  |
| Citiz & Milk                                | 1,350.00 | 1,237.50 | 1,125.00 | 1,012.50 | 900.00   | 787.50   | 675.00   | 562.50   | 450.00   | 337.50  | 225.00  | 112.50  |
| Citiz & Milk Recondiționat                  | 1,032.00 | 946.00   | 860.00   | 774.00   | 688.00   | 602.00   | 516.00   | 430.00   | 344.00   | 258.00  | 172.00  | 86.00   |
| Lattissima One Evolution                    | 1,450.00 | 1,329.17 | 1,208.33 | 1,087.50 | 966.67   | 845.83   | 725.00   | 604.17   | 483.33   | 362.50  | 241.67  | 120.83  |
| Lattissima One Evolution Recondiționat      | 1,112.00 | 1,019.33 | 926.67   | 834.00   | 741.33   | 648.67   | 556.00   | 463.33   | 370.67   | 278.00  | 185.33  | 92.67   |
| Gran Lattissima                             | 1,950.00 | 1,787.50 | 1,625.00 | 1,462.50 | 1,300.00 | 1,137.50 | 975.00   | 812.50   | 650.00   | 487.50  | 325.00  | 162.50  |
| Gran Lattissima Recondiționat               | 1,512.00 | 1,386.00 | 1,260.00 | 1,134.00 | 1,008.00 | 882.00   | 756.00   | 630.00   | 504.00   | 378.00  | 252.00  | 126.00  |
| Vertuo Next                                 | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50  | 141.67  | 70.83   |
| Vertuo Next Premium                         | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50  | 175.00  | 87.50   |
| Vertuo Next Deluxe                          | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50  | 191.67  | 95.83   |
| Vertuo Plus                                 | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50  | 191.67  | 95.83   |
| Vertuo Pop                                  | 660.00   | 605.00   | 550.00   | 495.00   | 440.00   | 385.00   | 330.00   | 275.00   | 220.00   | 165.00  | 110.00  | 55.00   |
| Vertuo Up                                   | 899.00   | 824.08   | 749.17   | 674.25   | 599.33   | 524.42   | 449.50   | 374.58   | 299.67   | 224.75  | 149.83  | 74.92   |
| Vertuo Pop Plus                             | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50  | 141.67  | 70.83   |
| Vertuo Next cu Aeroccino                    | 1,240.00 | 1,136.67 | 1,033.33 | 930.00   | 826.67   | 723.33   | 620.00   | 516.67   | 413.33   | 310.00  | 206.67  | 103.33  |
| Vertuo Pop cu Aeroccino                     | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50  | 175.00  | 87.50   |
| Vertuo Lattissima                           | 2,050.00 | 1,879.17 | 1,708.33 | 1,537.50 | 1,366.67 | 1,195.83 | 1,025.00 | 854.17   | 683.33   | 512.50  | 341.67  | 170.83  |
| Creatista Plus Recondiționat                | 2,312.00 | 2,119.33 | 1,926.67 | 1,734.00 | 1,541.33 | 1,348.67 | 1,156.00 | 963.33   | 770.67   | 578.00  | 385.33  | 192.67  |
| Creatista PRO Recondiționat                 | 3,112.00 | 2,852.67 | 2,593.33 | 2,334.00 | 2,074.67 | 1,815.33 | 1,556.00 | 1,296.67 | 1,037.33 | 778.00  | 518.67  | 259.33  |
| Creatista Plus pentru Experti și Ambasadori | 2,950.00 | 2,704.17 | 2,458.33 | 2,212.50 | 1,966.67 | 1,720.83 | 1,475.00 | 1,229.17 | 983.33   | 737.50  | 491.67  | 245.83  |
| Creatista PRO pentru Experti și Ambasadori  | 3,960.00 | 3,630.00 | 3,300.00 | 2,970.00 | 2,640.00 | 2,310.00 | 1,980.00 | 1,650.00 | 1,320.00 | 990.00  | 660.00  | 330.00  |

Prin contractarea abonamentului, declarați că sunteți de acord cu imputarea acestei taxe de încetare.

După expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, abonamentul se va prelungi automat, sub rezerva aplicării art. 1.7, cu posibilitatea de a înceta ulterior perioadei minime, în orice moment, fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

## **BENEFICII**

### **Abonament Cafea Nespresso**

Alegeți un Abonament Cafea Nespresso pentru a beneficia de Credit Nespresso și o reducere la capsulele de cafea preferate, prin plata sumei lunare specifice planului de abonament ales, aceasta fiind aceeași în fiecare lună. Planul de abonament are ca referință consumul de cafea al clienților, însă abonamentul oferă clientului dreptul de a achiziționa, la valoarea achitată din abonament, prin folosirea Creditului, produse Nespresso din următoarele categorii: capsule de cafea Nespresso, accesorii și/sau espressoare Nespresso.

### **Abonament Espresso Nespresso**

Alegeți un Abonament Espresso Nespresso pentru a beneficia de prețul de abonament al unui espresso și de capsulele de cafea pe care le doriți, în funcție de suma lunară de plată aferentă abonamentului ales, transformată în credit Nespresso. Veți cumpăra un espresso Nespresso la un preț de abonament de 1 (un) RON, iar suma pe care o veți plăti ulterior lunar va depinde de planul de abonament pe care îl veți alege. În schimbul sumei lunare de plată inclusă în abonament și transformată în Credit Nespresso puteți achiziționa regulat capsule de cafea Nespresso, accesorii și/sau espressoare, utilizând Creditul Nespresso.

După expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, odată cu prelungirea automată a abonamentului, pe lângă Creditul Nespresso aferent planului ales, veți beneficia de Extra-Credit Nespresso acumulat prin plata sumei lunare specifice planului de abonament ales, aceasta fiind aceeași în fiecare lună.

## **CONDIȚIILE CREDITULUI NESPRESSO**

### **Abonament Cafea Nespresso**

În fiecare lună se va alocă în contul dumneavoastră online o sumă fixă, reprezentând valoarea ratei lunare de abonament achitate, reprezentând Creditul Nespresso. Tot Creditul Nespresso pentru care sunteți eligibil se va adăuga în contul dumneavoastră de membru în fiecare lună, în maximum 4 zile din momentul încasării sumei lunare de plată. În plus, ca beneficiu al abonamentului, veți beneficia de reducere de la 6% până la 12% la comenzile de cafea pe toata durata abonamentului, în funcție de planul de abonament ales.

Începând cu a 3-a lună de abonament, veți dobândi automat statutul de Ambasador Nespresso prin care veți dobândi următoarele extra beneficii conform programului de loialitate Nespresso&YOU:

- 
- 15% extra-reducere pentru accesorii și Aeroccino
  - Soluție decalcifiere oferită gratuit, la un total de 1000 de capsule achiziționate
  - Beneficii pentru recomandări
  - Garanție extinsă pentru espressoarele achiziționate după dobândirea statutului de Ambassador
  - Vânzări exclusive
  - Cadou aniversar

După încetarea abonamentului, orice Credit Nespresso rămas neconsumat va fi în continuare valabil și îl veți putea utiliza pe o durată de până la 2 (doi) ani după încetarea abonamentului, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

### **Abonament Espressor Nespresso**

În fiecare lună vi se va aloca în contul dumneavoastră de membru o sumă fixă reprezentând valoarea ratei lunare de abonament achitate, reprezentând Creditul Nespresso. Tot Creditul Nespresso pentru care sunteți eligibil se va adăuga în contul dumneavoastră de membru în fiecare lună, în maximum 4 zile din momentul încasării sumei lunare de plată.

În plus, după expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, odată cu prelungirea automată a abonamentului, ca beneficiu, vi se va aloca lunar în contul dumneavoastră de membru, un Extra Credit Nespresso reprezentând 10% din suma plătită lunar, sub forma unor puncte bonus. Fiecare punct bonus echivalează cu 1.00 RON și se creditează automat în contul dumneavoastră online după cum urmează: pentru fiecare 10.00 RON achitați ca parte a sumei fixe plătite pentru abonament, contul dumneavoastră de membru va fi creditat automat cu 1 punct bonus. Punctele bonus vor putea fi folosite de dumneavoastră la momentul unei achiziții ulterioare, nefiind posibilă convertirea lor în bani.

După încetarea abonamentului, orice Credit Nespresso rămas neconsumat va fi în continuare valabil și îl veți putea utiliza pe o durată de până la 2 (doi) ani după încetarea abonamentului, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

Acești termeni și condiții (denumit în continuare „**Contractul**”) guvernează înțelegerea dumneavoastră cu Nespresso în România pentru **abonamentele Nespresso: Abonament Cafea și Abonament Espressor**.

În situația în care **contractați online** abonamentul Nespresso care vi se potrivește (**prin intermediul website-ului <https://www.nespresso.com/ro/ro>**), prezentul Contract se aplică în completarea Termenilor și Condițiilor Generale de Comercializare pe care le puteți consulta pe [www.nespresso.com/ro/ro](https://www.nespresso.com/ro/ro) în secțiunea Informații Legale. În urma acceptării prezentului Contract și a alegerii tipului de abonament, veți primi prin e-mail confirmarea activării abonamentului ales și Contractul completat cu datele dumneavoastră. Achiziționând orice abonament Nespresso prin acceptarea

prezentului Contract acceptați integral toate aceste prevederi, care, împreună, au natura unui contract între Nespresso și dumneavoastră, agreeat și consimțit de către dumneavoastră.

În situația în care **contractați telefonic** abonamentul Nespresso care vi se potrivește (**prin intermediul Centrului de Relații cu Clienții**), relația contractuală cu Nespresso se derulează în baza prevederilor prezentului Contract. În această situație, reprezentantul Nespresso vă va furniza telefonic toate informațiile prevăzute de legislația aplicabilă în materia contractelor încheiate la distanță. După exprimarea acordului dvs. telefonic, Nespresso vă va transmite pe e-mail conținutul contractului, urmand ca acesta să produca efecte juridice doar după exprimarea consimțământului dumneavoastră explicit, în scris, pe un suport durabil (adresa de e-mail asociată contului Nespresso).

În situația în care **contractați** abonamentul Nespresso care vi se potrivește **prin intermediul magazinelor Nespresso**, relația contractuală cu Nespresso se derulează în baza prevederilor prezentului Contract. În urma semnării prezentului Contract și a alegerii abonamentului care vi se potrivește, veți primi prin e-mail confirmarea activării abonamentului ales și Contractul completat cu datele dumneavoastră și semnat electronic în magazinele Nespresso în prezența unui reprezentant Nespresso. Achiziționând orice abonament Nespresso prin semnarea electronică a prezentului Contract în magazinele Nespresso, acceptați integral toate aceste prevederi, care, au natura unui contract între Nespresso și dumneavoastră, agreeat și consimțit de către dumneavoastră.

Abonamentele sunt oferite publicului de către divizia Nespresso a Nestlé România SRL, denumită „Nespresso”, având sediul social în str. George Constantinescu, nr. 3, scara A, etaj 7, sector 2, București, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr J2010010813404, C.U.I. RO 8184502, cont bancar RO71 CITI 0000 0007 2465 2158 deschis la banca Citi Bank Europe PLC, Dublin – Sucursala România.

Pentru orice informație, ne puteți contacta oricând la adresa Nestlé România S.R.L., Divizia Nespresso, Str. George Constantinescu nr.3, scara A, etaj 7, sector 2, București, România sau să ne trimiteți un email la adresa Nespresso.Romania@Nespresso.com sau să sunați la Centrul de Relații cu Clienții, la numărul 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea).

#### **Tipuri de abonament:**

Nespresso vă propune 3 (trei) tipuri de abonamente de cafea structurate în funcție de consumul de cafea și 39 (treizeci și nouă) de abonamente cu espresso și cafea structurate ca un pachet în funcție de consumul de cafea și espresso ales. Totodată Nespresso propune membrilor Clubului Nespresso cu statut de expert sau Ambassador 2 tipuri de abonamente cu espresso.

Un abonament presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă dată, specifică fiecărui tip de abonament, exclusiv prin card bancar, de credit sau de debit. Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Debitarea se va efectua lunar, automat, de către Nespresso în conformitate cu abonamentul ales. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră.

#### **Cuprinsul documentului:**

Capitolul I: Condiții generale, comune tuturor planurilor de abonamente

Capitolul II: Termenii și condițiile Abonamentului - Cafea Nespresso

Capitolul III: Termenii și condițiile generale ale Abonamentului - Espresso Nespresso

Capitolul IV: Termenii și condițiile specifice ale Abonamentului - Espresso Nespresso

Capitolul V: Alte prevederi aplicabile părților

## **CAPITOLUL I: CONDIȚII GENERALE, COMUNE TUTUROR PLANURILOR DE ABONAMENT**

### **1.1 Cine se poate abona?**

Pot beneficia de abonamentele Nespresso Clienții care selectează opțiunile de abonare, persoanele juridice cu sediul social înregistrat pe teritoriul României și persoanele fizice care au minimum 18 ani și locuiesc pe teritoriul României.

Membrii Nespresso cu statut de Expert și Ambasador.

În cazul în care un abonament a fost contractat pe o anumită entitate (fizică sau juridică), acesta nu poate fi modificat sau transferat. Această restricție are scopul de a asigura claritatea și stabilitatea în gestionarea abonamentelor. Astfel, este esențial ca clienții să fie conștienți de această limitare înainte de a semna contractul și să se asigure că toate detaliile și condițiile abonamentului sunt înțelese în mod clar.

**Se poate accesa o singură opțiune de abonament pentru un singur Membru Nespresso.**

### **1.2 Modalitatea de funcționare a plăților**

Abonamentul ales de dumneavoastră are un preț fix. Veți plăti lunar aceeași sumă de bani, pe toată perioada de valabilitate a abonamentului, stabilită în funcție de abonamentul ales. Nu veți primi factură pentru fiecare plată lunară a abonamentului, acestea fiind emise atunci când utilizați creditul disponibil.

Prețul lunar al unui abonament conține orice alte costuri suplimentare, inclusiv livrarea produselor achiziționate. Prețurile produselor Nespresso includ TVA-ul aferent, care este diferit în funcție de produs.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **2,50 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

### **1.3 Este necesar să fii Membru Nespresso pentru a putea achiziționa un abonament Nespresso?**

Pentru a opta pentru oricare dintre abonamentele disponibile, dacă nu sunteți deja Membru Nespresso, va fi necesar să vă înregistrați. Înregistrarea ca Membru Nespresso se poate efectua în prealabil, în oricare dintre canalele de vânzare de mai jos:

- Online, pe website-ul [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)
- În magazinele Nespresso
- Prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program de luni până vineri, între orele 08:00 - 20:00)

#### **1.4 Ce este Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso**

Prin debitarea lunară automată a cardului salvat în contul de client aferent abonamentului, în fiecare lună veți beneficia de o sumă fixă reprezentând valoarea achitată a ratei lunare de abonament – Creditul Nespresso – pe care o veți putea utiliza pentru a achiziționa cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare Nespresso, atât online pe [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), cât și prin telefon sau în magazinele Nespresso.

Atât creditul cât și extra creditul acumulat în contul dumneavoastră nu vor putea fi utilizate pentru alte achiziții de bunuri sau servicii față de cele menționate mai sus.

În funcție de abonamentul contractat și condițiile acestuia, vi se va aloca în contul dumneavoastră un Extra-Credit Nespresso.

Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso pot fi utilizate doar pentru achiziționarea produselor Nespresso, anume cafea, accesorii și/ sau espressoare Nespresso, în timpul valabilității abonamentului sau pe o durată de maximum 2 (doi) ani din momentul încetării acestuia, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso. Ordinea de utilizare a Creditului Nespresso și Extra-Creditului Nespresso la plată va fi automată, astfel: Credit Nespresso, Extra-Credit Nespresso.

Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso nu pot fi utilizate pentru a achiziționa Abonamente Nespresso, nu vă pot fi restituite, nu pot fi transferate și nu pot fi schimbate în echivalentul lor în bani. Puteți verifica valoarea lor accesând contul dumneavoastră online pe [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau cu ajutorul specialiștilor Nespresso din magazinele Nespresso sau din Centrul de Relații cu Clienții. În situația încetării Abonamentului din orice motiv și a încheierii ulterioare în termenul de 2 (doi) ani a unui nou Abonament/ a unor noi Abonamente, în același cont de membru vor exista concomitent Credit Nespresso și/sau Extra-Credit Nespresso pentru fiecare Abonament aferent. Prin urmare, ordinea de utilizare la plată a Creditului Nespresso și Extra-Creditului Nespresso va opera începând cu Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso aferente celui mai vechi Abonament, astfel: Credit Nespresso și/sau Extra-Credit Nespresso Abonament 1, Credit Nespresso și/sau Extra-Credit Nespresso Abonament 2 etc.

Nespresso își rezervă dreptul de a înceta plata Extra-Creditului Nespresso, în orice moment și fără a motiva decizia.

#### **1.5 Plăți neefectuate**

Dacă nu reușiți să plătiți sumele lunare datorate în ziua scadenței, Nespresso își rezervă dreptul de a recupera suma prin orice mijloace legale, inclusiv, dar fără a ne limita prin intermediul sistemului nostru automat care va încerca procesarea plății în mod recurent. Orice plată datorată va fi executată astfel încât următoarea plată va trebui să acopere atât luna anterioară cât și luna curentă

#### **1.6 Verificări de securitate**

Pentru a ne asigura că nu este utilizat cardul dumneavoastră bancar fără acordul dumneavoastră, ne rezervăm dreptul de a vă contacta pentru a valida numele, adresa și alte informații personale furnizate de dumneavoastră la efectuarea comenzii. Acceptând aceste condiții suplimentare consimțiți pentru aceste verificări.

De asemenea, în cazul în care există suspiciuni de fraudă, pentru a ne asigura că nu sunt situații în care altcineva folosește cardul dumneavoastră bancar fără consimțământul dumneavoastră, ne rezervăm dreptul de a vă contacta pentru confirmarea tranzacțiilor efectuate.

Pentru a asigura utilizarea corectă și sigură a abonamentului și a Creditului Nespresso aferente în locațiile fizice Nespresso, Clientul are obligația de a se autentifica corespunzător în Magazinele Nespresso. Autentificarea presupune două etape:

- a) Identificare prin furnizarea numelui complet și a numărului de telefon asociat Contului Nespresso;
- b) Verificare suplimentară prin cel puțin una dintre următoarele elemente: ultimele 4 cifre ale cardului salvat, soldul disponibil în cont, numărul de membru sau autentificare directă în aplicație.

În absența acestor elemente, se poate solicita prezentarea unui act de identitate.

Refuzul Clientului de a furniza informațiile necesare duce la imposibilitatea accesării Creditului Nespresso din cont, în vederea protejării Contului Nespresso împotriva utilizărilor frauduloase și protejării titularului abonamentului.

### **1.7 Încetarea abonamentului**

Dacă doriți să încetați abonamentul, o puteți face accesând secțiunea Contul meu/ Abonamentele mele pe [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau luând legătura cu Centrul de Relații cu Clienții la numărul de telefon 0800 008 300 (apel gratuit din orice rețea) sau vizitând orice magazin Nespresso. Această opțiune este disponibilă doar pentru Abonamentul Cafea Nespresso, în orice moment de la activarea planului de abonament.

În cazul Abonamentului pentru Espresso Nespresso trebuie respectate condițiile menționate la pct 3.5.

Nu veți primi banii înapoi pentru plățile lunare deja efectuate la data încetării abonamentului. Dacă decideți să încetați abonamentul, veți pierde statutul de Ambasador dobândit în urma achiziționării abonamentului, însă acest lucru nu vă va afecta drepturile deja dobândite în calitate de membru Nespresso înainte de achiziționarea abonamentului.

### **1.8 După încetarea abonamentului**

După încetarea abonamentului, orice Credit Nespresso rămas neconsumat va fi în continuare valabil și îl veți putea utiliza pe o durată de până la 2 (doi) ani după încetarea abonamentului, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

### **1.9 Modificarea Contractului**

Nespresso își rezervă dreptul de a aduce la cunoștința publicului modificări ale acestui Contract în orice moment, dar nu se vor aplica abonamentelor aflate în derulare. Abonamentele aflate în derulare se vor putea modifica printr-un acord scris expres în acest sens între părțile contractante.

### **1.10 Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Pentru implementarea fiecărui tip de abonament, Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale dumneavoastră, în conformitate cu politica Nespresso de prelucrare a datelor, disponibilă la link-ul [www.nespresso.com/ro/ro/legal](http://www.nespresso.com/ro/ro/legal), pe care, prin contractarea unui plan de abonament, declarați că ați citit-o și sunteți de acord cu prevederile ei.

Datele cu caracter personal care pot fi prelucrate de Nespresso și de furnizorul de servicii de procesare a plăților în scopul implementării optime a planurilor de abonament și a executării sale ulterioare, sunt: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de email, date bancare card, datele de membru în Nespresso. Suplimentar, în situația în care prezentul Contract va fi semnat electronic în magazinele fizice Nespresso, vom prelucra și semnătura dumneavoastră.

Conform Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și legislației naționale, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la date, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, puteți trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către Nestle Romania SRL, Divizia Nespresso la adresa Str. George Constantinescu nr. 3, scara A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la [dataprotection@ro.nestle.com](mailto:dataprotection@ro.nestle.com) sau să sunați la Centrul de Relații cu Clienții, la numărul 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea).

Având în vedere interesul legitim al Nespresso de a confirma identitatea clientului, de a preveni posibile fraude, de a realiza orice demersuri în fața oricărei instanțe de judecată, autoritate, institutie publică, precum și interesul de a-și apăra orice drepturi în conformitate cu prezentul Contract, la momentul încheierii Contractului se va realiza o verificare corectă și completă a identității Clientului, după cum urmează: în situația în care abonamentul Nespresso este contractat **prin intermediul magazinelor Nespresso**, reprezentanții Nespresso vor solicita documentul de identitate (CI / pasaport) exclusiv pentru a verifica identitatea persoanei care încheie prezentul Contract și pentru a confirma că datele de identificare ale Clientului (numele complet și adresa de domiciliu) sunt incluse în mod corect și complet în Contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, reprezentanții Nespresso nu vor păstra niciun fel de copie a documentului de identitate, acesta urmand a fi restituit Clientului imediat după verificarea identității acestuia.

### **1.11 Sesizări**

Pentru a pune întrebări, pentru a face comentarii sau sesizări cu privire la abonamentele Nespresso și termenii și condițiile care li se aplică, vă rugăm să ne contactați la adresa Nestlé România S.R.L., Divizia Nespresso, Str. George Constantinescu nr.3, scara A, etaj 7, sector 2, București, România sau să ne trimiteți un email la adresa [Nespresso.Romania@Nespresso.com](mailto:Nespresso.Romania@Nespresso.com) sau să sunați la Centrul de Relații cu Clienții, la numărul 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea).

## **CAPITOLUL II: TERMENII ȘI CONDIȚIILE ABONAMENTULUI - CAFEA NESPRESSO**

## **2.1 Prețul abonamentului**

Alegeți un Abonament Cafea Nespresso pentru a beneficia de Credit Nespresso în vederea achiziționării de produse Nespresso și o reducere la capsulele de cafea preferate, prin plata sumei lunare specifice planului de abonament ales, aceasta fiind aceeași în fiecare lună. Abonamentul Cafea Nespresso are ca referință consumul de cafea al clienților, însă abonamentul oferă clientului dreptul de a achiziționa, la valoarea achitată din abonament, prin folosirea Creditului, produse Nespresso din următoarele categorii: capsule de cafea Nespresso, accesorii și/sau espressoare Nespresso. Prețurile produselor includ TVA, iar cotele de TVA pot varia în funcție de produsele cafea, accesorii și/sau espressoare. Sumele lunare specifice planului de abonament ales, ce reprezintă prețul contractului, sunt următoarele:

**Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 1 - 2 capsule/ zi** – plătiți 139,00 RON/ lună și primiți 139,00 RON credit

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 6% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândiți automat statutul de Ambasador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 8% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

**Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 2 - 3 capsule/ zi** – plătiți 199,00 RON/ lună și primiți 199,00 RON credit

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 8% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândiți automat statutul de Ambasador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 10% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

**Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 3 - 4 capsule/ zi** – plătiți 259,00 RON/ lună și primiți 259,00 RON credit

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 10% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândiți automat statutul de Ambasador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 12% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

## **2.2 Când trebuie efectuate plățile?**

Prima plată pentru prima lună de abonament este datorată în momentul în care vă abonați la planul dorit de Abonament Cafea Nespresso, respectiv:

- la data la care semnați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat în magazinele fizice Nespresso sau
- la data la care acceptați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat online, pe website-ul Nespresso sau
- la data la care ați acceptat prezentul Contract, în scris, utilizând adresa de email asociată contului Nespresso, în cazul în care contractul este contractat telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții.

Suma lunară de plată va fi achitată exclusiv prin intermediul cardului (card de debit sau de credit), prin Debit Direct. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră. Următoarele plăți se vor efectua în fiecare lună, în aceeași zi a lunii în care a fost activat abonamentul dumneavoastră, prin debitarea recurentă a cardului dumneavoastră de către Nespresso.

Pentru contractele încheiate telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, datele cardului bancar vor fi introduse de către Client în timpul apelului telefonic, printr-o interfață securizată oferită de partenerul terț Eckoh (un terminal virtual). Informațiile necesare pentru finalizarea plății includ:

- toate cifrele cardului bancar (acestea sunt anonimizate, Centrul de Relații cu Clienții având acces doar la ultimele 4 cifre ale cardului),
- codul de securitate (CVV sau CVC),
- numele titularului de card și data expirării, care vor fi comunicate operatorului din Centrul de Relații cu Clienții și introduse manual de acesta în terminalul virtual.

Plățile vor fi procesate doar după exprimarea consimțământului dumneavoastră explicit, în scris, pe un suport durabil (adresa de e-mail asociată contului Nespresso).

### **2.3 Ce este inclus în Abonamentul Cafea Nespresso?**

În fiecare lună se va alocă în contul dumneavoastră online o sumă fixă, reprezentând valoarea ratei lunare de abonament achitate, reprezentând Creditul Nespresso. Tot Creditul Nespresso pentru care sunteți eligibil se va adăuga în contul dumneavoastră de membru în fiecare lună, în maximum 4 zile din momentul încasării sumei lunare de plată.

În plus, ca beneficii ale abonamentului veți beneficia de o reducere la comenzile de cafea, dobândirea statutului de Ambasador Nespresso și cadou aniversar, în funcție de planul de abonament ales și numărul de luni cu un abonament activ, după cum urmează

**Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 1 - 2 capsule/ zi – plătiți 139,00 RON/ lună și primiți 139,00 RON credit**

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 6% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândiți automat statutul de Ambasador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU:
  - 15% extra-reducere pentru accesorii și Aeroccino
  - Soluție decalcifiere oferită gratuit, la un total de 1000 de capsule achiziționate
  - Garanție extinsă pentru espressoarele achiziționate după dobândirea statutului de Ambassador
  - Vânzări exclusive
  - Cadou aniversar
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 8% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

**Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 2 - 3 capsule/ zi – plătiți 199,00 RON/ lună și primiți 199,00 RON credit**

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 8% reducere la comenzile de cafea

- **Începând cu a 3-a lună** dobândiți automat statutul de Ambassador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU:
  - 15% extra-reducere pentru accesorii și Aeroccino
  - Soluție decalcifiere oferită gratuit, la un total de 1000 de capsule achiziționate
  - Garanție extinsă pentru espressoarele achiziționate achiziționate după dobândirea statutului de Ambassador
  - Vânzări exclusive
  - Cadou aniversar
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 10% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

**Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 3 - 4 capsule/ zi – plătiți 259,00 RON/ lună și primiți 259,00 RON credit**

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 10% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândiți automat statutul de Ambassador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU:
  - 15% extra-reducere pentru accesorii și Aeroccino
  - Soluție decalcifiere oferită gratuit, la un total de 1000 de capsule achiziționate
  - Garanție extinsă pentru espressoarele achiziționate achiziționate după dobândirea statutului de Ambassador
  - Vânzări exclusive
  - Cadou aniversar
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 12% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

În baza Abonamentului Cafea Nespresso, veți putea alege să achiziționați, în mod regulat, capsule de cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare online pe [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), prin telefon sau în magazinele Nespresso, utilizând Creditul Nespresso.

## **2.4 Livrarea produselor achiziționate**

În situația în care **ați contractat abonamentul online, pe website-ul [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții**, livrarea produselor se va realiza cu respectarea prevederilor privind „Livrarea” din Termenii și Condițiile Generale de Comercializare Nespresso pe care le puteți consulta pe [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) în secțiunea Informații Legale, în funcție de abonamentul ales, la adresa de corespondență indicată de către dumneavoastră. Costul de livrare este inclus în prețul lunar al abonamentului.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **2,50 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

În situația în care **ați contractat abonamentul în magazinele Nespresso**, capsulele de cafea Nespresso aferente abonamentului dorit vă pot fi predate în magazinul Nespresso în care ați ales să activați abonamentul, dacă acestea sunt disponibile în respectivul magazin. În situația în care sortimentele de

cafea Nespresso nu sunt disponibile în magazinul Nespresso în care ați activat abonamentul dorit, angajatul Nespresso din magazin poate plasa pentru dumneavoastră o comandă online cu sortimentele pe care le doriți, iar livrarea se va face la adresa indicată de dvs. Costul de livrare este inclus în prețul lunar al abonamentului.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **2,50 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

### **2.5 Cât timp durează Abonamentul Cafea Nespresso?**

Abonamentul Cafea Nespresso poate înceta în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră, trimițându-ne un e-mail în acest sens pe adresa [Nespresso.Romania@nespresso.com](mailto:Nespresso.Romania@nespresso.com) sau folosind butonul “Încetare” în secțiunea “Contul Meu”.

Sumele plătite până la data încetării nu pot fi restituite, ci vor rămâne în contul dumneavoastră, sub formă de Credit Nespresso, putând fi utilizate în termen de 2 (doi) ani, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

## **CAPITOLUL III: TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE ALE ABONAMENTULUI DE ESPRESSOR NESPRESSO**

### **3.1. Prețul abonamentului**

Alegeți un Abonament de Espressor Nespresso pentru a beneficia de prețul de abonament al unui espressor și de capsulele de cafea pe care le doriți, în funcție de suma lunară de plată aferentă abonamentului ales, transformată în credit Nespresso. Veți cumpăra un espressor Nespresso la un preț de abonament de 1.00 (un) RON, iar suma pe care o veți plăti ulterior lunar va depinde de planul de abonament pe care îl veți alege, dintre:

1. Abonament Espressor Nespresso Essenza Mini C30
2. Abonament Espressor Nespresso Essenza Mini D30
3. Abonament Espressor Nespresso Inissia
4. Abonament Espressor Nespresso Pixie
5. Abonament Espressor Nespresso Citiz
6. Abonament Espressor Nespresso Citiz & Milk
7. Abonament Espressor Nespresso Citiz Platinum
8. Abonament Espressor Nespresso Lattissima One Evolution
9. Abonament Espressor Nespresso Gran Lattissima
10. Abonament Espressor Nespresso Vertuo Next
11. Abonament Espressor Nespresso Vertuo Next Premium
12. Abonament Espressor Nespresso Vertuo Next Deluxe

13. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Plus C
14. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Plus D
15. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Pop
16. Abonament Bundle Espresso Inissia cu Aeroccino
17. Abonament Bundle Espresso Vertuo Next cu Aeroccino
18. Abonament Bundle Espresso Vertuo Pop cu Aeroccino
19. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Lattissima
20. Abonament Espresso Nespresso Citiz&Milk Platinum
21. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Pop Plus
22. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Essenza Mini C30
23. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Essenza Mini D30
24. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Inissia
25. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Pixie
26. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Citiz
27. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Citiz&Milk
28. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Lattissima One Evolution
29. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Gran Lattissima
30. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Creatista Plus
31. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Creatista PRO
32. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo POP
33. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Next
34. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Next Premium
35. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Next Deluxe
36. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Lattissima
37. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Plus
38. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Creatista
39. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Up
40. Abonament Espresso Nespresso Creatista Plus pentru Experti sau Ambasadori
41. Abonament Espresso Nespresso Creatista PRO pentru Experti sau Ambasadori

Specificațiile fiecărui espresso și garanțiile oferite le puteți regăsi accesând website-ul Nespresso la linkurile de mai jos:

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-gri>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-d30-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-inissia-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-pixie-carmin>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-milk-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-platinum>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-lattissima-one-facelift-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-gran-Lattissima-alb-vibrant>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-c-cherry-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-d-marco>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-d-crom>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-plus-c-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-plus-d-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-pop-pacific-blue>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/pachet-espressor-inissia-rosu-aeroccino3>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espressor-vertuo-next-rosu-aeroccino3>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espressor-vertuo-pop-aqua-mint-aeroccino3>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-lattissima-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-pop-plus-titan>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citizandmilk-platinum>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-inissia-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-inissia-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-argintiu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-gri>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-negru-mat>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-verde>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-citiz-milk-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-citiz-milk-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-maroc>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-evo-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-evo-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-gran-lattissima-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-gran-lattissima-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-creatista-plus>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-creatista-pro>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-lattissima-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-d-maroc>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-d-crom>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-d-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-d-gri-inchis>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-c-gri-deschis>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-c-cherry-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-c-negru-mat>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-pop-pacific-blue>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-pop-liquorice-black>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-pop-coconut-white>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-pop-spicy-red>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-creatista-plus>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-creatista-pro>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-up-graphite>

Abonamentul are ca referință consumul de cafea al clienților și folosirea unui espresso, însă prețul abonamentului oferă clientului dreptul de a achiziționa produse Nespresso: capsule de cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare. Cotele de TVA ale produselor cafea, accesorii și/ sau espressoare sunt diferite.

Abonamentul Espresso Nespresso poate fi contractat în magazinele fizice Nespresso doar în limita aparatelor de cafea disponibile în magazinul Nespresso în care în care ați ales să activați abonamentul. În situația în care modelul espressoarelor Nespresso pe care l-ați ales nu este disponibil în magazinul Nespresso, aveți posibilitatea să contractați abonamentul dorit online, pe website-ul nostru [www.nespresso.com/ro/ro](https://www.nespresso.com/ro/ro) sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții.

Abonamentul de espressoare nu este aplicabil angajaților Nestle Romania S.R.L.

### **3.2 Când trebuie efectuate plățile?**

Prima plată pentru prima lună de abonament este datorată în momentul în care vă abonați la planul dorit de Abonament Espresso Nespresso, respectiv:

- la data la care semnați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat în magazinele fizice Nespresso sau
- la data la care acceptați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat online, pe website-ul Nespresso sau
- la data la care ați acceptat prezentul Contract, în scris, utilizând adresa de email asociată contului Nespresso, în cazul în care contractul este contractat telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții.

Suma lunară de plată va fi achitată exclusiv prin intermediul cardului (card de debit sau de credit), prin Debit Direct. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră. Următoarele plăți se vor efectua în fiecare lună, în aceeași zi a lunii în care a fost activat abonamentul dumneavoastră, prin debitarea recurentă a cardului dumneavoastră de către Nespresso.

Pentru contractele încheiate telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, datele cardului bancar vor fi introduse de către Client în timpul apelului telefonic, printr-o interfață securizată oferită de partenerul terț Eckoh (un terminal virtual). Informațiile necesare pentru finalizarea plății includ:

- toate cifrele cardului bancar (acestea sunt anonimizate, Centrul de Relații cu Clienții având acces doar la ultimele 4 cifre ale cardului),
- codul de securitate (CVV sau CVC),
- numele titularului de card și data expirării, care vor fi comunicate operatorului din Centrul de Relații cu Clienții și introduse manual de acesta în terminalul virtual.

Plățile vor fi procesate doar după exprimarea consimțământului dumneavoastră explicit, în scris, pe un suport durabil (adresa de e-mail asociată contului Nespresso).

### **3.3 Ce este inclus în abonamentul pentru espressoare Nespresso?**

Veți cumpăra espressoorul Nespresso ales la prețul de abonament de 1.00 (un) RON și veți achita și prima sumă lunară de plată. După efectuarea plății prețului de 1.00 (un) RON și a primei sume lunare de plată și după semnarea sau acceptarea Contractului (în funcție de mediul de contractare – online sau în magazinele Nespresso) și trimiterea prin e-mail a confirmării că abonamentul este activat, Espressoorul Nespresso aferent abonamentului ales vă va fi predat conform detaliilor indicate mai jos la punctul 3.4. În schimbul sumei lunare de plată inclusă în abonament și transformată în Credit Nespresso puteți achiziționa regulat capsule de cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare, utilizând Creditul Nespresso așa cum este descris mai jos.

Dobândeți dreptul de proprietate asupra espressoerului Nespresso după achitarea integrală a prețului de abonament de 1.00 (un) RON.

În plus, după expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, odată cu prelungirea automată a abonamentului, ca beneficiu, vi se va aloca lunar în contul dumneavoastră de membru, un Extra Credit Nespresso reprezentând 10% din suma plătită lunar, sub forma unor puncte bonus. Fiecare punct bonus

echivalează cu 1.00 RON și se creditează automat în contul dumneavoastră online după cum urmează: pentru fiecare 10.00 RON achitați ca parte a sumei fixe plătite pentru abonament, contul dumneavoastră de membru va fi creditat automat cu 1 punct bonus. Punctele bonus vor putea fi folosite de dumneavoastră la momentul unei achiziții ulterioare, nefiind posibilă convertirea lor în bani.

### **3.4 Livrarea produselor achiziționate**

În situația în care ați contractat abonamentul în magazinele Nespresso, espressorul Nespresso aferent abonamentului dorit vă va fi predat în magazinul Nespresso în care ați ales să activați abonamentul, dacă aceste este disponibil în respectivul magazin. În situația în care modelul espressorului Nespresso pe care l-ați ales nu este disponibil în magazinul Nespresso, aveți posibilitatea să contractați abonamentul dorit online, pe website-ul nostru [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții.

În situația în care ați contractat abonamentul online, pe website-ul [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, espressorul Nespresso aferent abonamentului dorit vă va fi livrat la adresa de corespondență indicată de către dumneavoastră, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății sumei aferente abonamentului ales și trimerii prin email a confirmării de activare a abonamentului. Livrarea produselor achiziționate ulterior pe perioada abonamentului activ este gratuită, indiferent de valoare, cu excepția livrării cu bicicleta prin Sinapseria și a taxei pentru plata la livrare, cash sau cu cardul, pentru care se percepe suma de **2,50 RON**.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **2,50 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

Livrarea capsulelor Nespresso se va realiza, în funcție de fiecare abonament ales, la adresa de corespondență indicată de către dumneavoastră, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății sumei aferente abonamentului ales și trimerii prin email a confirmării de activare a abonamentului. Costul de livrare este inclus în prețul lunar al abonamentului.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **2,50 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

### **3.5 Care este durata unui plan de Abonament Espressor Nespresso?**

Abonamentul Espressor Nespresso durează minimum 12 luni de la data efectuării primei plăți conform abonamentului ales; în cazul în care se dorește încetarea anterior expirării perioadei de minimum 12 luni este aplicabilă taxa de încetare, conform secțiunii "Taxa de încetare" și prezentului articol.

Abonamentul pentru Espresso Nespresso presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni (și în continuare, dacă operează prelungirea abonamentului, pe toată durata acestuia).

După expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, abonamentul se va prelungi automat, sub rezerva aplicării art. 1.7, cu posibilitatea de a înceta în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

Pe perioada contractuală de minim 12 luni nu se poate solicita amânarea sau încetarea contractului fără plata taxei de încetare proporțională cu perioada contractuală rămasă, în funcție de modelul de espresso achiziționat. Pot exista situații excepționale în care Nespresso poate fi de acord cu încetarea contractului sau amânarea ratelor, dar ne rezervăm dreptul de a solicita documente suplimentare din partea clientului, care să susțină motivul solicitării din partea acestuia.

Dacă doriți încetarea abonamentului anterior expirării perioadei minime de 12 luni, veți plăti o taxă de încetare proporțională cu perioadă contractuală rămasă, în funcție de aparatul de cafea achiziționat, conform tabelului de mai jos, prezenta clauză reprezentând clauză penală în temeiul voinței părților:

| Espressor                                   | Luna 1   | Luna 2   | Luna 3   | Luna 4   | Luna 5   | Luna 6   | Luna 7   | Luna 8   | Luna 9   | Luna 10 | Luna 11 | Luna 12 |
|---------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|
| Vertuo Pop Recondiționat                    | 519.00   | 475.75   | 432.50   | 389.25   | 346.00   | 302.75   | 259.50   | 216.25   | 173.00   | 129.75  | 86.50   | 43.25   |
| Vertuo Pop Plus Recondiționat               | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00  | 105.33  | 52.67   |
| Vertuo Next Recondiționat                   | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00  | 105.33  | 52.67   |
| Vertuo Next Premium Recondiționat           | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00  | 132.00  | 66.00   |
| Vertuo Next Deluxe Recondiționat            | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00  | 145.33  | 72.67   |
| Vertuo Plus Recondiționat                   | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00  | 145.33  | 72.67   |
| Vertuo Lattissima Recondiționat             | 1,592.00 | 1,459.33 | 1,326.67 | 1,194.00 | 1,061.33 | 928.67   | 796.00   | 663.33   | 530.67   | 398.00  | 265.33  | 132.67  |
| Vertuo Creatista Recondiționat              | 2,792.00 | 2,559.33 | 2,326.67 | 2,094.00 | 1,861.33 | 1,628.67 | 1,396.00 | 1,163.33 | 930.67   | 698.00  | 465.33  | 232.67  |
| Inissia                                     | 500.00   | 458.33   | 416.67   | 375.00   | 333.33   | 291.67   | 250.00   | 208.33   | 166.67   | 125.00  | 83.33   | 41.67   |
| Inissia Recondiționat                       | 392.00   | 359.33   | 326.67   | 294.00   | 261.33   | 228.67   | 196.00   | 163.33   | 130.67   | 98.00   | 65.33   | 32.67   |
| Inissia cu Aeroccino                        | 890.00   | 815.83   | 741.67   | 667.50   | 593.33   | 519.17   | 445.00   | 370.83   | 296.67   | 222.50  | 148.33  | 74.17   |
| Essenza Mini C30                            | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00  | 100.00  | 50.00   |
| Essenza Mini D30                            | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00  | 100.00  | 50.00   |
| Essenza Mini Recondiționat                  | 472.00   | 432.67   | 393.33   | 354.00   | 314.67   | 275.33   | 236.00   | 196.67   | 157.33   | 118.00  | 78.67   | 39.33   |
| Pixie                                       | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50  | 141.67  | 70.83   |
| Pixie Recondiționat                         | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00  | 105.33  | 52.67   |
| Citiz                                       | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50  | 175.00  | 87.50   |
| Citiz Recondiționat                         | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00  | 132.00  | 66.00   |
| Citiz Platinum                              | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50  | 191.67  | 95.83   |
| Citiz & Milk Platinum                       | 1,550.00 | 1,420.83 | 1,291.67 | 1,162.50 | 1,033.33 | 904.17   | 775.00   | 645.83   | 516.67   | 387.50  | 258.33  | 129.17  |
| Citiz & Milk                                | 1,350.00 | 1,237.50 | 1,125.00 | 1,012.50 | 900.00   | 787.50   | 675.00   | 562.50   | 450.00   | 337.50  | 225.00  | 112.50  |
| Citiz & Milk Recondiționat                  | 1,032.00 | 946.00   | 860.00   | 774.00   | 688.00   | 602.00   | 516.00   | 430.00   | 344.00   | 258.00  | 172.00  | 86.00   |
| Lattissima One Evolution                    | 1,450.00 | 1,329.17 | 1,208.33 | 1,087.50 | 966.67   | 845.83   | 725.00   | 604.17   | 483.33   | 362.50  | 241.67  | 120.83  |
| Lattissima One Evolution Recondiționat      | 1,112.00 | 1,019.33 | 926.67   | 834.00   | 741.33   | 648.67   | 556.00   | 463.33   | 370.67   | 278.00  | 185.33  | 92.67   |
| Gran Lattissima                             | 1,950.00 | 1,787.50 | 1,625.00 | 1,462.50 | 1,300.00 | 1,137.50 | 975.00   | 812.50   | 650.00   | 487.50  | 325.00  | 162.50  |
| Gran Lattissima Recondiționat               | 1,512.00 | 1,386.00 | 1,260.00 | 1,134.00 | 1,008.00 | 882.00   | 756.00   | 630.00   | 504.00   | 378.00  | 252.00  | 126.00  |
| Vertuo Next                                 | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50  | 141.67  | 70.83   |
| Vertuo Next Premium                         | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50  | 175.00  | 87.50   |
| Vertuo Next Deluxe                          | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50  | 191.67  | 95.83   |
| Vertuo Plus                                 | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50  | 191.67  | 95.83   |
| Vertuo Pop                                  | 660.00   | 605.00   | 550.00   | 495.00   | 440.00   | 385.00   | 330.00   | 275.00   | 220.00   | 165.00  | 110.00  | 55.00   |
| Vertuo Up                                   | 899.00   | 824.08   | 749.17   | 674.25   | 599.33   | 524.42   | 449.50   | 374.58   | 299.67   | 224.75  | 149.83  | 74.92   |
| Vertuo Pop Plus                             | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50  | 141.67  | 70.83   |
| Vertuo Next cu Aeroccino                    | 1,240.00 | 1,136.67 | 1,033.33 | 930.00   | 826.67   | 723.33   | 620.00   | 516.67   | 413.33   | 310.00  | 206.67  | 103.33  |
| Vertuo Pop cu Aeroccino                     | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50  | 175.00  | 87.50   |
| Vertuo Lattissima                           | 2,050.00 | 1,879.17 | 1,708.33 | 1,537.50 | 1,366.67 | 1,195.83 | 1,025.00 | 854.17   | 683.33   | 512.50  | 341.67  | 170.83  |
| Creatista Plus Recondiționat                | 2,312.00 | 2,119.33 | 1,926.67 | 1,734.00 | 1,541.33 | 1,348.67 | 1,156.00 | 963.33   | 770.67   | 578.00  | 385.33  | 192.67  |
| Creatista PRO Recondiționat                 | 3,112.00 | 2,852.67 | 2,593.33 | 2,334.00 | 2,074.67 | 1,815.33 | 1,556.00 | 1,296.67 | 1,037.33 | 778.00  | 518.67  | 259.33  |
| Creatista Plus pentru Experti și Ambasadori | 2,950.00 | 2,704.17 | 2,458.33 | 2,212.50 | 1,966.67 | 1,720.83 | 1,475.00 | 1,229.17 | 983.33   | 737.50  | 491.67  | 245.83  |
| Creatista PRO pentru Experti și Ambasadori  | 3,960.00 | 3,630.00 | 3,300.00 | 2,970.00 | 2,640.00 | 2,310.00 | 1,980.00 | 1,650.00 | 1,320.00 | 990.00  | 660.00  | 330.00  |

În continuare, în situația în care Abonamentul Cafea și Espresso Nespresso este contractat online, pe website-ul [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanță aveți dreptul să vă răzgândiți și să anulați abonamentul Cafea și Espresso Nespresso ales, fără nicio explicație returnând produsele comandate – espressoorul și accesoriile - în termen de 14 zile de la primirea acestora (pentru mai multe detalii, a se vedea art. 4.5. de mai jos).

## **CAPITOLUL IV: TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIFICE CONTRACTULUI PENTRU ABONAMENTUL ESPRESSOR NESPRESSO**

### **4.1 Abonamentele Espresso Nespresso:**

#### **(1) Abonament Espresso Nespresso Essenza Mini C:**

- Preț espressoor cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 159,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

#### **(2) Abonament Espresso Nespresso Essenza Mini D:**

- Preț espressoor cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 159,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

#### **(3) Abonament Espresso Nespresso Inissia:**

- Preț espressoor cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 159,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

#### **(4) Abonament Espresso Nespresso Pixie:**

- Preț espressoor cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 199,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1

- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(5) Abonament Espresso **Nespresso Citiz:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 219,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(6) Abonament Espresso **Nespresso Citiz&Milk:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 259,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(7) Abonament Espresso **Nespresso CitiZ Platinum:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 249,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(8) Abonament Espresso **Nespresso Lattissima One Evolution:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 319,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(9) Abonament Espresso **Nespresso Gran Lattissima:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON

- Suma lunară de plată: 369,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(10) Abonament Espresso **Vertuo Next:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 189,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(11) Abonament Espresso **Vertuo Next Premium:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 199,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(12) Abonament Espresso **Vertuo Next Deluxe:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 219,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(13) Abonament Espresso **Vertuo Plus C:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 219,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale

- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(14) Abonament Espresso **Vertuo Plus D:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 219,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate *Credit Nespresso*: 2 ani din momentul încetării contractului

(15) Abonament Espresso **Vertuo Pop**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 159,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(16) Abonament Espresso Bundle **Inissia cu Aeroccino**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 199,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(17) Abonament Espresso Bundle **Vertuo Next cu Aeroccino**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 229,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(18) Abonament Espresso Bundle **Vertuo Pop cu Aeroccino**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 209,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți

- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(19) Abonament Espresso **Nespresso Vertuo Lattissima**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 349,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(20) Abonament Espresso **Nespresso CitiZ&Milk Platinum**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 319,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(21) Abonament Espresso **Nespresso Vertuo Pop Plus**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 189,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(22) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Essenza Mini C30**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 79,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1

- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(23) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Essenza Mini D30**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 79,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(24) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Inissia**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 79,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(25) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Pixie**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 89,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(26) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Citiz**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 99,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(27) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Citiz & Milk**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 119,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(28) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Lattissima One Evolution**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 139,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(29) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Gran Lattissima**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 189,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(30) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Creatista Plus**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 229,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1

- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(31) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Creatista PRO**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 299,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(32) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo POP**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 119,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(33) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Next**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 129,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(34) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Next Premium**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 139,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți

- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(35) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Next Deluxe**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 149,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(36) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Lattissima**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 249,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(37) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Plus**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 149,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(38) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Creatista**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 389,00 RON

- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(39) Abonament Espresso **Nespresso Vertuo Up**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 199,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(40) Abonament Espresso **Nespresso Creatista Plus pentru Experți și Ambasadori**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 499,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(41) Abonament Espresso **Nespresso Creatista Pro pentru Experți și Ambasadori**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 609,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

**4.2. Prețul abonamentului Espresso Nespresso și efectuarea plăților lunare**

Alegeți un Abonament Espresso Nespresso pentru a beneficia de prețul de abonament al unui espresso și de capsulele de cafea pe care le doriți, în funcție de suma lunară de plată aferentă abonamentului ales, transformată în credit Nespresso. Veți cumpăra un espresso Nespresso la prețul de abonament de 1 (un) RON, sumă ce o veți achita o singură dată, în momentul alegerii și contractării abonamentului. Suma pe

care o veți plăti lunar va depinde de planul de abonament pe care îl veți alege. Dobândiți dreptul de proprietate asupra espresso-ului Nespresso după achitarea integrală a prețului de abonament de 1 (un) RON.

Nespresso asigură garanție espressoarelor comercializate pentru o perioadă de 24 de luni de la data vânzării. Pentru a îndeplini condițiile de garanție, espresso-ului trebuie exploatat și întreținut în conformitate cu instrucțiunile din manualul de utilizare. Defectele de fabricație sau ale componentelor espresso-ului Nespresso descoperite pe parcursul acestei perioade vor fi reparate gratuit de către service-ul autorizat Nespresso, în conformitate cu regulile menționate în certificatul de garanție, pe care îl veți primi odată cu espresso-ului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția nu va fi datorată dacă defecțiunile/defectele s-au produs din cauza modului necorespunzător în care a fost utilizat espresso-ului de către client, după cum urmează:

- a) Daunele mecanice asupra espresso-ului și defectele aferente;
- b) Daunele produse de expunerea la căldură excesivă sau foc;
- c) Daunele asupra espresso-ului și defectele aferente cauzate de folosirea neadecvată sau neconformă cu manualul de utilizare, mentenanță și depozitare a espresso-ului, cauzate în mod particular de calcarul depozitat de apă;
- d) Daunele produse ca urmare a pătrunderii insectelor în interiorul espresso-ului\*;
- e) Daunele produse de descărcările electrice sau supratensiunii electrice;
- f) Daunele produse de pătrunderea în interiorul espresso-ului, pe contacte electrice, pe suprafața componentelor acționate electric, pe suprafața plăcilor electronice, a apei, a laptelui sau altor lichide;
- g) Intervențiile neautorizate asupra espresso-ului efectuate de către utilizator sau în alte centre de service neaprobate în prealabil de către Nespresso;
- h) Daune cauzate de utilizarea unor produse ale căror caracteristici nu corespund descrierilor din manualul de utilizare;

\*În cazul în care gradul de infestare a espresso-ului este ridicat (prezența dăunătorilor vii și/sau în număr mare și/sau urme de reproducere) intervenția asupra acestuia nu poate fi efectuată.

Un abonament presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni (și în continuare, dacă operează prelungirea automată a abonamentului, pe toată durata acestuia), specifică fiecărui tip de abonament, exclusiv prin card bancar, de credit sau de debit; în cazul în care se dorește încetarea anterior expirării perioadei de minimum 12 luni este aplicabilă taxa de încetare, conform secțiunii "Taxa de încetare". Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Debitarea se va efectua lunar, automat, de către Nespresso în conformitate cu abonamentul ales. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră.

Prima plată pentru prima lună plus suma de 1 (un) RON aferentă espresso-ului ales este datorată în momentul în care semnați/ acceptați prezentul Contract (în funcție de mediul de contractare – online, prin telefon sau în magazinele Nespresso) și vă abonați la planul dorit de Abonament Espresso Nespresso. Suma lunară de plată va fi achitată exclusiv prin intermediul cardului (card de debit sau de credit), prin Debit Direct. Următoarele plăți se vor efectua în fiecare lună, în aceeași zi a lunii în care a fost activat planul dumneavoastră de abonament, prin debitarea recurentă a cardului dumneavoastră de către Nespresso.

#### **4.3. Ce este inclus în Abonamentul Espressor Nespresso?**

Pentru a achiziționa un Abonament Espressor Nespresso este necesar să vă înregistrați ca Membru Nespresso. Înregistrarea ca Membru Nespresso se poate efectua în prealabil, în oricare dintre canalele de vânzare de mai jos

- Online, pe website-ul Nespresso.com
- În magazinele Nespresso
- Prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program de luni până vineri, între orele 08:00 - 20:00)

Atunci când achiziționați un Abonament Espressor Nespresso sunteți de acord să plătiți lunar suma aferentă de plată, pe parcursul duratei de minimum 12 luni a contractului. În schimbul plății lunare și al plății unice de 1 (un) RON pentru espressorul Nespresso inclus în planul de Abonament Espressor Nespresso veți putea alege lunar capsule de cafea, accesorii și/sau espressoare Nespresso, folosind Creditul Nespresso așa cum este descris mai jos.

Veți primi espressorul aferent planului de Abonament Espressor Nespresso ales după ce efectuați prima plată lunară conform planului de abonament și plata unică de 1 (un) RON pentru espressorul ales, în termenul și în condițiile indicate la art. 3.4 din prezentul Contract. Nu puteți schimba espressorul ales pe Durata acestui abonament.

#### **4.4. Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso**

Prin plata abonamentului lunar, în fiecare lună veți beneficia de o sumă fixă reprezentând valoarea ratei lunare de abonament achitate – Creditul Nespresso – pe care o veți putea utiliza pentru a achiziționa cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare Nespresso, online pe [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), prin telefon sau în magazinele Nespresso. Creditul Nespresso va fi transferat în contul dumneavoastră de Membru Nespresso în fiecare lună, în decurs de maximum 4 zile lucrătoare din momentul în care încasăm plata dumneavoastră.

Creditul Nespresso vă permite să faceți propria selecție de sortimente de cafea, să alegeți accesorii preferate și/ sau un alt espressor pe care vi-l doriți, pe lângă cel achiziționat cu suma de 1 RON la activarea abonamentului, online, prin telefon sau în magazinele noastre. Creditul Nespresso acumulat poate fi utilizat doar pentru achiziționarea produselor Nespresso cafea, accesorii și/ sau espressoare, în timpul valabilității abonamentului sau pe o durată de maximum 2 ani din momentul încetării acestuia, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso. Puteți verifica soldul Creditului Nespresso în contul dumneavoastră, online pe [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) Creditul Nespresso nu este returnabil sau transferabil și nu poate fi transformat în echivalentul său în bani/ numerar.

Ulterior expirării perioadei de minimum 12 luni contractuale, odată cu prelungirea automată a abonamentului, ca beneficiu, vi se va aloca lunar în contul dumneavoastră de membru, un Extra Credit Nespresso reprezentând 10% din suma plătită lunar, sub forma unor puncte bonus. Fiecare punct bonus echivalează cu 1.00 RON și se creditează automat în contul dumneavoastră online după cum urmează: pentru fiecare 10.00 RON achitați ca parte a sumei fixe plătite pentru abonament, contul dumneavoastră de membru va fi creditat automat cu 1 punct bonus. Punctele bonus vor putea fi folosite de dumneavoastră la momentul unei achiziții ulterioare, nefiind posibilă convertirea lor în bani.

#### **4.5 Dreptul de retragere din contractele de tip Abonament Espresso Nespresso și condițiile de retur ale produselor achiziționate**

- În situația în care Abonamentul Espresso Nespresso **este contractat online**, pe website-ul [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanță aveți dreptul să vă răzgândiți și să anulați abonamentul Espresso Nespresso ales, fără nicio explicație returnând produsele comandate – espressoorul și accesoriile - în termen de 14 zile de la primirea acestora.
- Returnarea acestora se va efectua accesând link-ul <https://retur.nespresso.ro/initiate-return> și urmând pașii până la generarea notei de transport (AWB). Costul transportului pentru returul efectuat va fi reținut din valoarea produselor returnate, respectiv din suma care urmează să fie rambursată, indiferent de modalitatea de plată utilizată pentru achiziția inițială. Produsele trebuie să îndeplinească toate condițiile menționate în Termenii și Condițiile Generale de Comercializare.
- Pentru că Nespresso își dorește să satisfacă nevoile consumatorilor, și în situația în care Abonamentul Espresso Nespresso **este contractat în magazinele Nespresso**, vă oferim posibilitatea de a anula abonamentul ales, fără nicio explicație returnând produsele comandate – espressoorul și accesoriile - în termen de 14 zile de la primirea acestora, cu condiția ca acestea să nu fi fost utilizate în această perioadă.
- Produsul trebuie să fie returnat în magazinul din care a fost achiziționat și să îndeplinească toate condițiile menționate în Politica de retur.
- Odată cu retragerea și restituirea espressoorului, abonamentul se consideră încetat și nu se mai poate acumula Credit sau Extra Credit Nespresso.
- Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat și însoțit de factura aferentă. În cazul Abonamentului Espresso Nespresso contractat online, nu se acceptă pentru returnare produse care prezintă modificări fizice, urme de folosire excesivă și/ sau intervenții neautorizate etc. În cazul Abonamentului Espresso Nespresso contractat în magazinele Nespresso, nu se acceptă pentru returnare produse care prezintă modificări fizice, urme de folosire și/ sau intervenții neautorizate etc.
- Din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă, nu se acceptă pentru returnare cafeaua și alte produse alimentare achiziționate la distanță dacă produsele au fost desigilate. Clientul este responsabil pentru diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor. Lipsa ambalajului original poate determina deteriorarea produselor în momentul returului.
- Dacă aceste condiții sunt întrunite, Nespresso vă va rambursa valoarea aferentă produselor livrate strict în baza condițiilor menționate mai sus, în termen de maximum 14 de zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom proceda la efectuarea rambursării sumei folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați efectuat plata la livrare (situație în care veți fi contactat în vederea comunicării datelor dumneavoastră bancare pentru a vă rambursa suma în contul dumneavoastră bancar); în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări cu excepția taxei pentru plata produselor prin cash sau card la livrare, în valoare de **2,50 RON**, care nu va fi returnată în cazul returului. În cazul comenzilor achitate cu cardul, returul se realizează exclusiv în contul cardului de pe care a fost efectuată plata. Cheltuielile de expediere a produselor returnate vor fi suportate de dumneavoastră, costul

transportului pentru returul efectuat va fi reținut din valoarea produselor returnate, respectiv din suma care urmează să fie rambursată, indiferent de modalitatea de plată utilizată pentru achiziția inițială.

- Taxa pentru plata produselor prin cash sau card la livrare, în valoare de **2,50 RON**, nu va fi returnată în cazul returului.
- În cazul în care decideți să returnați produsele achiziționate prin intermediul abonamentului ales vă rugăm să parcurgeți etapele procesului de retur în termen de maximum 14 zile, calculate de la data la care ați intrat în posesia fizică a produselor.

#### **Etapele procesului de retragere și retur:**

- Accesați link-ul <https://retur.nespresso.ro/initiate-return>;
- Completați toți pașii până la generarea notei de transport (AWB);
- Alocarea curierului se va efectua automat;
- Expediați produsele fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea prin înregistrarea returului accesând link-ul de mai sus. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.
- Va trebui să suportați costul direct al returnării produselor, costul transportului pentru returul efectuat va fi reținut din valoarea produselor returnate, respectiv din suma care urmează să fie rambursată, indiferent de modalitatea de plată utilizată pentru achiziția inițială. Sunteți responsabili pentru diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calității și funcționării produselor. Răspunderea pentru integritatea produselor returnate pe timpul transportului vă revine. Vom refuza primirea coletului în situația în care constatăm că produsul returnat prezintă modificări față de starea comunicată în formularul de returnare.
- Dacă returnați produsele, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales o altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări cu excepția taxei pentru plata produselor prin cash sau card la livrare, în valoare de **2,50 RON**, care nu va fi returnată în cazul returului. Vom proceda la efectuarea rambursării sumei folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați efectuat plata la livrare (situație în care veți fi contactat în vederea comunicării datelor dumneavoastră bancare pentru a vă rambursa suma în contul dumneavoastră bancar); în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări cu excepția taxei pentru plata produselor prin cash sau card la livrare, în valoare de **2,50 RON**, care nu va fi returnată în cazul returului. În cazul comenzilor achitate cu cardul, rambursarea sumelor se realizează exclusiv în contul cardului de pe care a fost efectuată plata. În cazul abonamentelor Nespresso, ce pot fi achitate doar cu cardul, returul se realizează exclusiv în contul cardului de pe care a fost efectuată plata.
- În cazul în care comanda returnată a fost achitată din creditul disponibil în contul Nespresso, rambursarea contravalorii comenzii returnate se va realiza exclusiv sub formă de credit în contul Nespresso. Această sumă nu poate fi restituită prin transfer bancar sau în numerar

- În cazul în care se vor returna espressoare achiziționate în baza unui contract de abonament încheiat între Nespresso și dumneavoastră, anularea planului de abonament se va putea realiza doar dacă dumneavoastră veți achita, în prealabil, contravaloarea transportului pentru produsul returnat. Suma va fi achitată printr-un link de plată ce va fi pus la dispoziția dumneavoastră în momentul emiterii facturii pentru taxa de transport.
- Dacă suma care urmează să fie rambursată în contul dumneavoastră bancar depășește valoarea de 800 lei, este necesar să ne transmiteți un document emis de banca dvs. (de exemplu, un extras de cont), care să conțină informații privind contul IBAN și titularul contului bancar. Rambursarea sumei se va efectua exclusiv titularului contului Nespresso, fără posibilitatea redirectionării către terți.
- În cazul în care doriți să primiți alte produse decât cele comandate inițial va trebui să efectuați o nouă comandă.
- În cazul în care returul produselor este inițiat sau efectuat printr-o altă modalitate decât cea indicată mai sus, Nespresso nu își asumă răspunderea pentru eventuale pierderi și/ sau deteriorări ale produselor sau întârzieri în procesarea returului și rambursarea contravalorii produselor.

#### **4.6. Durata Abonamentului Espresso Nespresso**

Durata unui abonament Nespresso Espresso este de minimum 12 luni de la data la care efectuați prima plată conform abonamentului, iar suma de plată este datorată lunar, timp de minimum 12 luni și în continuare, dacă operează prelungirea abonamentului, pe toată durata acestuia. În cazul în care se dorește încetarea anterior expirării perioadei de minimum 12 luni este aplicabilă taxa de încetare, conform secțiunii "Taxa de încetare".

#### **4.7. Încetarea abonamentului Espresso Nespresso**

##### **4.7.1. Încetarea pe durata celor 12 luni de abonament**

Abonamentul pentru Cafea și Espresso Nespresso presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni. Dacă doriți încetarea abonamentului înainte de expirarea perioadei de 12 luni, veți plăti o taxă de încetare proporțională cu perioadă contractuală rămasă, în funcție de aparatul de cafea achiziționat, conform tabelului de mai jos, prezenta clauză reprezentând clauză penală în temeiul voinței părților:

| Espressor                                   | Luna 1   | Luna 2   | Luna 3   | Luna 4   | Luna 5   | Luna 6   | Luna 7   | Luna 8   | Luna 9   | Luna 10 | Luna 11 | Luna 12 |
|---------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|
| Vertuo Pop Recondiționat                    | 519.00   | 475.75   | 432.50   | 389.25   | 346.00   | 302.75   | 259.50   | 216.25   | 173.00   | 129.75  | 86.50   | 43.25   |
| Vertuo Pop Plus Recondiționat               | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00  | 105.33  | 52.67   |
| Vertuo Next Recondiționat                   | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00  | 105.33  | 52.67   |
| Vertuo Next Premium Recondiționat           | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00  | 132.00  | 66.00   |
| Vertuo Next Deluxe Recondiționat            | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00  | 145.33  | 72.67   |
| Vertuo Plus Recondiționat                   | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00  | 145.33  | 72.67   |
| Vertuo Lattissima Recondiționat             | 1,592.00 | 1,459.33 | 1,326.67 | 1,194.00 | 1,061.33 | 928.67   | 796.00   | 663.33   | 530.67   | 398.00  | 265.33  | 132.67  |
| Vertuo Creatista Recondiționat              | 2,792.00 | 2,559.33 | 2,326.67 | 2,094.00 | 1,861.33 | 1,628.67 | 1,396.00 | 1,163.33 | 930.67   | 698.00  | 465.33  | 232.67  |
| Inissia                                     | 500.00   | 458.33   | 416.67   | 375.00   | 333.33   | 291.67   | 250.00   | 208.33   | 166.67   | 125.00  | 83.33   | 41.67   |
| Inissia Recondiționat                       | 392.00   | 359.33   | 326.67   | 294.00   | 261.33   | 228.67   | 196.00   | 163.33   | 130.67   | 98.00   | 65.33   | 32.67   |
| Inissia cu Aeroccino                        | 890.00   | 815.83   | 741.67   | 667.50   | 593.33   | 519.17   | 445.00   | 370.83   | 296.67   | 222.50  | 148.33  | 74.17   |
| Essenza Mini C30                            | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00  | 100.00  | 50.00   |
| Essenza Mini D30                            | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00  | 100.00  | 50.00   |
| Essenza Mini Recondiționat                  | 472.00   | 432.67   | 393.33   | 354.00   | 314.67   | 275.33   | 236.00   | 196.67   | 157.33   | 118.00  | 78.67   | 39.33   |
| Pixie                                       | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50  | 141.67  | 70.83   |
| Pixie Recondiționat                         | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00  | 105.33  | 52.67   |
| Citiz                                       | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50  | 175.00  | 87.50   |
| Citiz Recondiționat                         | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00  | 132.00  | 66.00   |
| Citiz Platinum                              | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50  | 191.67  | 95.83   |
| Citiz & Milk Platinum                       | 1,550.00 | 1,420.83 | 1,291.67 | 1,162.50 | 1,033.33 | 904.17   | 775.00   | 645.83   | 516.67   | 387.50  | 258.33  | 129.17  |
| Citiz & Milk                                | 1,350.00 | 1,237.50 | 1,125.00 | 1,012.50 | 900.00   | 787.50   | 675.00   | 562.50   | 450.00   | 337.50  | 225.00  | 112.50  |
| Citiz & Milk Recondiționat                  | 1,032.00 | 946.00   | 860.00   | 774.00   | 688.00   | 602.00   | 516.00   | 430.00   | 344.00   | 258.00  | 172.00  | 86.00   |
| Lattissima One Evolution                    | 1,450.00 | 1,329.17 | 1,208.33 | 1,087.50 | 966.67   | 845.83   | 725.00   | 604.17   | 483.33   | 362.50  | 241.67  | 120.83  |
| Lattissima One Evolution Recondiționat      | 1,112.00 | 1,019.33 | 926.67   | 834.00   | 741.33   | 648.67   | 556.00   | 463.33   | 370.67   | 278.00  | 185.33  | 92.67   |
| Gran Lattissima                             | 1,950.00 | 1,787.50 | 1,625.00 | 1,462.50 | 1,300.00 | 1,137.50 | 975.00   | 812.50   | 650.00   | 487.50  | 325.00  | 162.50  |
| Gran Lattissima Recondiționat               | 1,512.00 | 1,386.00 | 1,260.00 | 1,134.00 | 1,008.00 | 882.00   | 756.00   | 630.00   | 504.00   | 378.00  | 252.00  | 126.00  |
| Vertuo Next                                 | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50  | 141.67  | 70.83   |
| Vertuo Next Premium                         | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50  | 175.00  | 87.50   |
| Vertuo Next Deluxe                          | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50  | 191.67  | 95.83   |
| Vertuo Plus                                 | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50  | 191.67  | 95.83   |
| Vertuo Pop                                  | 660.00   | 605.00   | 550.00   | 495.00   | 440.00   | 385.00   | 330.00   | 275.00   | 220.00   | 165.00  | 110.00  | 55.00   |
| Vertuo Up                                   | 899.00   | 824.08   | 749.17   | 674.25   | 599.33   | 524.42   | 449.50   | 374.58   | 299.67   | 224.75  | 149.83  | 74.92   |
| Vertuo Pop Plus                             | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50  | 141.67  | 70.83   |
| Vertuo Next cu Aeroccino                    | 1,240.00 | 1,136.67 | 1,033.33 | 930.00   | 826.67   | 723.33   | 620.00   | 516.67   | 413.33   | 310.00  | 206.67  | 103.33  |
| Vertuo Pop cu Aeroccino                     | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50  | 175.00  | 87.50   |
| Vertuo Lattissima                           | 2,050.00 | 1,879.17 | 1,708.33 | 1,537.50 | 1,366.67 | 1,195.83 | 1,025.00 | 854.17   | 683.33   | 512.50  | 341.67  | 170.83  |
| Creatista Plus Recondiționat                | 2,312.00 | 2,119.33 | 1,926.67 | 1,734.00 | 1,541.33 | 1,348.67 | 1,156.00 | 963.33   | 770.67   | 578.00  | 385.33  | 192.67  |
| Creatista PRO Recondiționat                 | 3,112.00 | 2,852.67 | 2,593.33 | 2,334.00 | 2,074.67 | 1,815.33 | 1,556.00 | 1,296.67 | 1,037.33 | 778.00  | 518.67  | 259.33  |
| Creatista Plus pentru Experti și Ambasadori | 2,950.00 | 2,704.17 | 2,458.33 | 2,212.50 | 1,966.67 | 1,720.83 | 1,475.00 | 1,229.17 | 983.33   | 737.50  | 491.67  | 245.83  |
| Creatista PRO pentru Experti și Ambasadori  | 3,960.00 | 3,630.00 | 3,300.00 | 2,970.00 | 2,640.00 | 2,310.00 | 1,980.00 | 1,650.00 | 1,320.00 | 990.00  | 660.00  | 330.00  |

Nu veți primi nicio rambursare a niciunei rate lunare plătite până la data încetării contractului.

Cele de mai sus nu afectează faptul că vă puteți exercita dreptul de retragere din contract și în primele 14 zile din momentul contractării abonamentului, așa cum este formulat la punctul 4.5 de mai sus.

#### **4.7.2. Încetarea sau prelungirea automată după expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale**

După expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, abonamentul se va prelungi automat, sub rezerva aplicării art. 1.7, cu posibilitatea de a înceta ulterior perioadei minime, în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

#### **4.7.3. Plăți eşuate**

Dacă nu se reușește debitarea lunară automată de pe cardul salvat în contul de client aferent abonamentului pentru sumele datorate în ziua scadenței, Nespresso își rezervă dreptul de a recupera sumele respective prin orice mijloace legale, inclusiv, dar fără a ne limita prin intermediul sistemului nostru automat care va încerca procesarea plății în mod recurent. Orice sumă/ sold datorat va fi preluat

astfel încât o plată va acoperi atât luna anterioară, cât și luna curentă. Vom suspenda accesul la Creditul Nespresso acumulat după două plăți lunare neefectuate, până ce acestea vor fi executate, încasând sumele aferente. Dacă după 30 de zile în continuare plățile nu au fost efectuate vom considera contractul încetat; suplimentar va fi emisă și factura care va reprezenta taxa de încetare în cuantumul indicat la punctul 4.9.1 de mai sus. În cazul în care, după primele 7 zile calendaristice de la emiterea facturii privind taxa de încetare, plata nu va fi efectuată, datoria va fi cedată unei entități de recuperare creanțe

#### **4.8. Expirarea contractului**

După expirarea perioadei minime de 12 luni, planul dumneavoastră de Abonament Espresso Nespresso se va prelungi automat, sub rezerva aplicării art. 1.7, cu posibilitatea de a înceta ulterior perioadei minime în orice moment, fără alte obligații. Dacă optați pentru încetarea abonamentului veți putea consuma în continuare orice Credit Nespresso mai aveți în cont. Creditul expiră după 2 ani din momentul încetării contractului, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

### **CAPITOLUL V: Alte prevederi aplicabile părților**

**(i) Prevederi aplicabile în situația în care abonamentul Nespresso este contractat prin intermediul magazinelor Nespresso:**

Prin semnarea prezentului Contract, Clientul declară că înțelege și acceptă fără rezerve că relația contractuală cu Nespresso se derulează în baza prevederilor Contractului, care sunt obligatorii pentru părți. La efectuarea oricărui act/ fapt rezultând/ în legătură cu abonamentul ce face obiectul prezentului Contract, Clientul se obliga sa respecte intocmai prevederile contractuale, pe care le-a înțeles și le-a cunoscut anterior semnării contractului.

Prezentul contract a fost semnat în formă electronică, în prezența reprezentanților Nespresso, un exemplar fiind păstrat de către Nespresso, iar un exemplar va fi transmis clientului la adresa sa de e-mail. Contractul semnat de către Client în formă electronică, prin aplicarea semnăturii olografe pe tabletă/ prin intermediul unui dispozitiv ce permite preluarea/ realizarea imaginii acesteia pe documentul contractual în formă electronică, constituie baza soluționării relațiilor dintre Nespresso și Client și pot fi folosite ca probă în fața oricăror autorități, inclusiv în fața instanțelor judecătorești/ arbitrale.

**(ii) Prevederi aplicabile în situația în care abonamentul Nespresso este contractat online, prin intermediul website-ului [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții:**

Prin acceptarea prezentului Contract, Clientul declară că înțelege și acceptă fără rezerve că relația contractuală cu Nespresso se derulează în baza prevederilor Contractului și a Termenilor și Condițiilor Generale de Comercializare consultate pe [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro), care sunt obligatorii pentru părți. La efectuarea oricărui act/ fapt rezultând/ în legătură cu abonamentul ce face obiectul prezentului Contract, Clientul se obliga sa respecte intocmai prevederile contractuale, pe care le-a înțeles și le-a cunoscut anterior acceptării contractului.

Prezentul contract a fost acceptat de către Client pe website-ul Nespresso, un exemplar fiind păstrat de către Nespresso, iar un exemplar va fi transmis Clientului la adresa sa de e-mail. Contractul și Termenii și Condițiile Generale de Comercializare de pe website-ul Nespresso constituie baza soluționării relațiilor

dintre Nespresso și Client și pot fi folosite ca probă în fața oricăror autorități, inclusiv în fața instanțelor judecătorești/ arbitrale.

## TERMS AND CONDITIONS OF THE NESPRESSO SUBSCRIPTION

#subscription\_plan\_name#

---

**MONTHLY FEE** #periodic\_fee# RON

**DURATION OF THE CONTRACT** #duration# months

**TERMINATION FEE** **Nespresso Coffee Subscription**

The Nespresso Coffee subscription may terminate at any time for no express reason and at no additional cost for you.

**Nespresso Machine Subscription**

The Nespresso Machine subscription engage and obliges you to make recurring payments for a period of minimum 12 months. If you want to terminate the subscription before the 12 months have passed, you will pay a termination fee, proportional to the remaining contractual period, depending on the purchased coffee machine, according to the table below:

| Machine                                    | Month 1  | Month 2  | Month 3  | Month 4  | Month 5  | Month 6  | Month 7  | Month 8  | Month 9  | Month 10 | Month 11 | Month 12 |
|--------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Vertuo Pop Refurbished                     | 519.00   | 475.75   | 432.50   | 389.25   | 346.00   | 302.75   | 259.50   | 216.25   | 173.00   | 129.75   | 86.50    | 43.25    |
| Vertuo Pop Plus Refurbished                | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00   | 105.33   | 52.67    |
| Vertuo Next Refurbished                    | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00   | 105.33   | 52.67    |
| Vertuo Next Premium Refurbished            | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00   | 132.00   | 66.00    |
| Vertuo Next Deluxe Refurbished             | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00   | 145.33   | 72.67    |
| Vertuo Plus Refurbished                    | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00   | 145.33   | 72.67    |
| Vertuo Lattissima Refurbished              | 1,592.00 | 1,459.33 | 1,326.67 | 1,194.00 | 1,061.33 | 928.67   | 796.00   | 663.33   | 530.67   | 398.00   | 265.33   | 132.67   |
| Vertuo Creatista Refurbished               | 2,792.00 | 2,559.33 | 2,326.67 | 2,094.00 | 1,861.33 | 1,628.67 | 1,396.00 | 1,163.33 | 930.67   | 698.00   | 465.33   | 232.67   |
| Inissia                                    | 500.00   | 458.33   | 416.67   | 375.00   | 333.33   | 291.67   | 250.00   | 208.33   | 166.67   | 125.00   | 83.33    | 41.67    |
| Inissia Refurbished                        | 392.00   | 359.33   | 326.67   | 294.00   | 261.33   | 228.67   | 196.00   | 163.33   | 130.67   | 98.00    | 65.33    | 32.67    |
| Inissia cu Aeroccino                       | 890.00   | 815.83   | 741.67   | 667.50   | 593.33   | 519.17   | 445.00   | 370.83   | 296.67   | 222.50   | 148.33   | 74.17    |
| Essenza Mini C30                           | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00   | 100.00   | 50.00    |
| Essenza Mini D30                           | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00   | 100.00   | 50.00    |
| Essenza Mini Refurbished                   | 472.00   | 432.67   | 393.33   | 354.00   | 314.67   | 275.33   | 236.00   | 196.67   | 157.33   | 118.00   | 78.67    | 39.33    |
| Pixie                                      | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50   | 141.67   | 70.83    |
| Pixie Refurbished                          | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00   | 105.33   | 52.67    |
| Citiz                                      | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50   | 175.00   | 87.50    |
| Citiz Refurbished                          | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00   | 132.00   | 66.00    |
| Citiz Platinum                             | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50   | 191.67   | 95.83    |
| Citiz & Milk Platinum                      | 1,550.00 | 1,420.83 | 1,291.67 | 1,162.50 | 1,033.33 | 904.17   | 775.00   | 645.83   | 516.67   | 387.50   | 258.33   | 129.17   |
| Citiz & Milk                               | 1,350.00 | 1,237.50 | 1,125.00 | 1,012.50 | 900.00   | 787.50   | 675.00   | 562.50   | 450.00   | 337.50   | 225.00   | 112.50   |
| Citiz & Milk Refurbished                   | 1,032.00 | 946.00   | 860.00   | 774.00   | 688.00   | 602.00   | 516.00   | 430.00   | 344.00   | 258.00   | 172.00   | 86.00    |
| Lattissima One Evolution                   | 1,450.00 | 1,329.17 | 1,208.33 | 1,087.50 | 966.67   | 845.83   | 725.00   | 604.17   | 483.33   | 362.50   | 241.67   | 120.83   |
| Lattissima One Evolution Refurbished       | 1,112.00 | 1,019.33 | 926.67   | 834.00   | 741.33   | 648.67   | 556.00   | 463.33   | 370.67   | 278.00   | 185.33   | 92.67    |
| Gran Lattissima                            | 1,950.00 | 1,787.50 | 1,625.00 | 1,462.50 | 1,300.00 | 1,137.50 | 975.00   | 812.50   | 650.00   | 487.50   | 325.00   | 162.50   |
| Gran Lattissima Refurbished                | 1,512.00 | 1,386.00 | 1,260.00 | 1,134.00 | 1,008.00 | 882.00   | 756.00   | 630.00   | 504.00   | 378.00   | 252.00   | 126.00   |
| Vertuo Next                                | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50   | 141.67   | 70.83    |
| Vertuo Next Premium                        | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50   | 175.00   | 87.50    |
| Vertuo Next Deluxe                         | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50   | 191.67   | 95.83    |
| Vertuo Plus                                | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50   | 191.67   | 95.83    |
| Vertuo Pop                                 | 660.00   | 605.00   | 550.00   | 495.00   | 440.00   | 385.00   | 330.00   | 275.00   | 220.00   | 165.00   | 110.00   | 55.00    |
| Vertuo Up                                  | 899.00   | 824.08   | 749.17   | 674.25   | 599.33   | 524.42   | 449.50   | 374.58   | 299.67   | 224.75   | 149.83   | 74.92    |
| Vertuo Pop Plus                            | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50   | 141.67   | 70.83    |
| Vertuo Next cu Aeroccino                   | 1,240.00 | 1,136.67 | 1,033.33 | 930.00   | 826.67   | 723.33   | 620.00   | 516.67   | 413.33   | 310.00   | 206.67   | 103.33   |
| Vertuo Pop cu Aeroccino                    | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50   | 175.00   | 87.50    |
| Vertuo Lattissima                          | 2,050.00 | 1,879.17 | 1,708.33 | 1,537.50 | 1,366.67 | 1,195.83 | 1,025.00 | 854.17   | 683.33   | 512.50   | 341.67   | 170.83   |
| Creatista Plus Refurbished                 | 2,312.00 | 2,119.33 | 1,926.67 | 1,734.00 | 1,541.33 | 1,348.67 | 1,156.00 | 963.33   | 770.67   | 578.00   | 385.33   | 192.67   |
| Creatista PRO Refurbished                  | 3,112.00 | 2,852.67 | 2,593.33 | 2,334.00 | 2,074.67 | 1,815.33 | 1,556.00 | 1,296.67 | 1,037.33 | 778.00   | 518.67   | 259.33   |
| Creatista Plus for Experts and Ambassadors | 2,950.00 | 2,704.17 | 2,458.33 | 2,212.50 | 1,966.67 | 1,720.83 | 1,475.00 | 1,229.17 | 983.33   | 737.50   | 491.67   | 245.83   |
| Creatista PRO for Experts and Ambassadors  | 3,960.00 | 3,630.00 | 3,300.00 | 2,970.00 | 2,640.00 | 2,310.00 | 1,980.00 | 1,650.00 | 1,320.00 | 990.00   | 660.00   | 330.00   |

By agreeing to the subscription, you declare that you agree to the imputation of this termination fee.

After the expiration of the minimum 12-month contractual period, the subscription will be automatically extended, subject to the application of art. 1.7, with the possibility to terminate after the minimum period, at any time, without justification and without any additional cost to you.

## BENEFITS

### Nespresso Coffee Subscription

Choose a Nespresso Coffee Subscription to benefit from Nespresso Credit and a discount on your favorite coffee capsules by paying the monthly amount specific to the chosen subscription plan, which is the same every month. The subscription plan is based on the customer's coffee consumption, but the subscription entitles the customer to purchase Nespresso products in the following categories: Nespresso coffee capsules, Nespresso accessories and/or Nespresso espresso machines for the amount paid by the customer using the Credit.

### Nespresso Machine Subscription

Choose a Nespresso Coffee and Coffee Machine Subscription to benefit from the subscription price of a coffee machine and the coffee capsules you want, depending on the monthly payment amount for the chosen subscription, converted into Nespresso credit. You will buy a Nespresso coffee machine at a subscription price of 1 (one) RON,

and the amount you will pay later during each month will depend on the subscription plan you choose. In exchange for the monthly payment amount included in the subscription and converted into Nespresso Credit, you can regularly purchase Nespresso coffee capsules, accessories and / or coffee machines using Nespresso Credit.

After the expiry of the minimum 12 months contractual period, with the automatic extension of the subscription, in addition to the Nespresso Credit related to the chosen plan, you will benefit from Nespresso Extra-Credit accumulated by paying the monthly amount specific to the chosen subscription plan, this being the same every month.

**NESPRESSO  
CREDIT  
TERMS**

**Nespresso Coffee Subscription**

Each month, a fixed amount, representing the amount of the monthly subscription rate paid, will be allocated to your online account as Nespresso Credit. The same Nespresso Credit for which you are eligible will be added to your membership account each month, within a maximum of 4 days from the date of the monthly payment. In addition, as a membership benefit, you will benefit from a 6% to 12% discount on your coffee orders for the entire duration of your membership, depending on the subscription plan chosen.

As of the 3rd month of your subscription, you will automatically acquire Nespresso Ambassador status whereby you will acquire the following extra benefits under the Nespresso&YOU loyalty program:

- 15% extra discount on accessories and Aeroccino
- Free decalcifying solution offered for a total of 1000 capsules purchased
- Benefits for recommendations
- Extended warranty on espresso machines purchased after becoming Ambassador
- Exclusive sales
- Anniversary gift

After the termination of the subscription, any Nespresso Credit left unconsumed will still be valid and you will be able to use it for up to 2 (two) years after the termination of the subscription, otherwise the amounts remain available to Nespresso.

**Nespresso Machine Subscription**

Each month, a fixed amount will be allocated to your online account, representing the value of the monthly subscription rate paid, representing the Nespresso Credit. All

---

Nespresso Credits for which you are eligible will be added to your membership account each month, within a maximum of 4 days of receiving your monthly payment amount.

In addition, after the expiration of the minimum 12 months contractual period, with the automatic extension of the subscription, as a benefit, you will be allocated monthly to your membership account, a Nespresso Extra Credit representing 10% of the amount paid monthly, in the form of bonus points. Each bonus point is equivalent to 1.00 RON and is automatically credited to your online account as follows: for every 10.00 RON paid as part of the fixed amount paid for the subscription, your membership account will be automatically credited with 1 bonus point. The bonus points can be used by you at the time of a subsequent purchase, it is not possible to convert them into money.

After the termination of the subscription, any Nespresso Credit left unconsumed will still be valid and you will be able to use it for up to 2 (two) years after the termination of the subscription, otherwise the amounts remain available to Nespresso.

These terms and conditions (hereinafter referred to as the "**Contract**") govern your agreement with Nespresso in Romania for **Nespresso subscriptions: Nespresso Coffee Subscription and Nespresso Machine Subscription**.

If you conclude the Nespresso subscription that suits you **online (via the website [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en))**, this Contract applies in addition to the General Terms and Conditions of Sale that you may consult [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) in the Legal Information section. After accepting this Contract and choosing the type of subscription, you will receive by e-mail the confirmation of the activation of the chosen subscription and the Contract filled in with your data. Purchasing any Nespresso subscription by accepting this Contract, you fully accept all these provisions, which, together, have the nature of a contract between Nespresso and you, approved and agreed by you.

If you conclude the Nespresso subscription plan **by phone (through the Customer Relationship Center)**, the contractual relationship with Nespresso will be governed by the provisions of this Contract. In this situation, the Nespresso representative will provide you with all the information required by the applicable legislation regarding contracts concluded at a distance. After you express your agreement over the phone, Nespresso will send you the content of the contract via email, which will take effect only after you explicitly express your consent in writing, on a durable medium (the email address associated with your Nespresso account).

If you conclude the Nespresso subscription that best suits you **within Nespresso stores**, the contractual relationship with Nespresso takes place based on the provisions of this Contract. After signing this Contract and choosing the subscription that suits you, you will receive by e-mail the confirmation of activation of the chosen subscription and the Contract filled in with your data and electronically signed in Nespresso stores in the presence of a Nespresso representative. Purchasing any Nespresso subscription by electronically signing this Contract in Nespresso stores, you fully accept all of these provisions, which have the nature of a contract between Nespresso and you, approved and agreed by you.

The subscriptions are offered to the public by the Nespresso division of Nestlé Romania SRL, called "Nespresso", having its registered office in George Constantinescu Street, no. 3, entrance A, floor 7,

district 2, Bucharest, registered in the Trade Register under no. J2010010813404, Sole Registration Code RO 8184502, bank account RO71 CITI 0000 0007 2465 2158 opened at Citi Bank Europe PLC, Dublin - Romania Branch.

For any information, you can contact us at any time at Nestlé Romania S.R.L., Nespresso Division, George Constantinescu Street, no.3, entrance A, floor 7, district 2, Bucharest, Romania or send us an email to Nespresso.Romania@Nespresso.com or call the Customer Relations Center, at 0 800 008 300 (free call from any network).

### **Types of subscriptions**

Nespresso offers you 3 (three) types of coffee subscriptions, structured according to coffee consumption, and 39 (thirty nine) Coffee and Coffee Machine subscriptions, structured as a package, according to the coffee consumption and the chosen coffee machine.

At the same time, Nespresso offers Nespresso Club members with expert or Ambassador status 4 types of machine subscriptions.

A subscription involves and obliges you to make recurring payments for a given period, specific to each type of subscription, exclusively by bank, credit or debit card. Only VISA and Mastercard credit cards are accepted. Your card will be debited by Nespresso automatically, each month, according to the chosen subscription. To do this, you need to register a valid card in your Nespresso membership account. We do not take any responsibility for any limitations imposed by your bank.

### **Contents of the document:**

Chapter I: General conditions common to all subscription plans  
Chapter II: Terms and Conditions of the Nespresso Coffee Subscription  
Chapter III: General Terms and Conditions of the Nespresso Machine Subscription  
Chapter IV: Specific Terms and Conditions of the Nespresso Machine Subscription  
Chapter V: Other provisions applicable to the parties

## **CHAPTER. I: GENERAL CONDITIONS COMMON TO ALL SUBSCRIPTION PLANS**

### **1.1 Who can subscribe?**

Customers who select the subscription options, legal entities with registered office in Romania and individuals who are at least 18 years old and live in Romania can benefit from Nespresso subscriptions.

Nespresso members with Expert and Ambassador status.

If a subscription has been subscribed to by a particular entity (whether physical or legal), it may not be modified or transferred. This restriction aims to ensure clarity and stability in the management of subscriptions. It is therefore essential that customers are aware of this limitation before signing the contract and ensure that all the details and conditions of the subscription are clearly understood. **Only one subscription option can be accessed for a single Nespresso Member.**

## **1.2 How the payments work**

The subscription of your choice has a fixed price. You will pay the same amount of money monthly, for the entire validity period of the subscription, established according to the chosen subscription. The invoice will not be issued when the subscription payment is withdrawn. The invoice will be issued only when an order from the available credit will be placed.

The monthly price of a subscription contains any other additional costs, including the delivery of the purchased products. The prices of Nespresso products include the related VAT, which is different depending on the product.

For all orders where you choose payment on delivery (cash or card), an additional fee of **2,50 RON** will be charged. You also have the option to pay by card on the website, in the mobile app, as well as through the Customer Relations Center, at the time you place your order.

The cash-on-delivery fee applies regardless of any benefits you may have as a Nespresso member and regardless of any active promotions.

## **1.3 Do I need to be a Nespresso Member in order to purchase a Nespresso subscription?**

To opt for any of the available subscriptions, if you are not already a Nespresso Member, you will need to register. Registration as a Nespresso Member can be done in advance, in any of the sales channels below:

- Online, on the [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) website
- On the spot, in Nespresso Boutique
- By means of the Client Service Centre, available at 0 800 008 300 (free-call from any network, from Monday to Friday between 08:00 - 20:00).

## **1.4 What is Nespresso Credit and Nespresso Extra Credit**

By paying automatically your monthly subscription fee using your credit card stored in your account and attached to your subscription plan, each month you will receive a fixed amount representing the paid amount of the monthly subscription rate - the Nespresso Credit - which you can use to purchase Nespresso coffee, accessories and / or Nespresso coffee machines, both online at [www. Nespresso.com](http://www.Nespresso.com), as well as by phone or in Nespresso stores.

Both credit and extra credit accumulated in your account may not be used for any other purchases of goods or services than mentioned above.

Depending on your coffee subscription and its conditions, you will be assigned a Nespresso Extra-Credit in your account.

Nespresso Credit and Nespresso Extra Credit may be used only for the purchase of Nespresso products, namely Nespresso coffee, accessories and / or coffee machines, during the validity of the subscription or for a maximum period of 2 (two) years after the termination date, otherwise the amounts remain available to Nespresso. The order of use of Nespresso Credit and Nespresso Extra Credit for payment will be automatic, as follows: Nespresso Credit, Nespresso Extra-Credit.

Nespresso Credit and Extra-Nespresso Credit cannot be used to purchase Nespresso Subscriptions, cannot be refunded, cannot be transferred and cannot be exchanged for their cash equivalent. You can check their value by accessing your account online at [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) or with the help of Nespresso specialists from Nespresso stores or the Customer Service Center. In the event of termination of the Subscription for any reason and the subsequent conclusion of a new Subscription(s) within two (2) years, Nespresso Credit and/or Nespresso Extra-Credit will be available on the same membership account for each related Subscription. Therefore, the order of use for payment of Nespresso Credit and Nespresso Extra-Credit will operate starting with the Nespresso Credit and Nespresso Extra-Credit related to the oldest Subscription, as follows: Nespresso Credit and/or Nespresso Extra-Credit Subscription 1, Nespresso Credit and/or Nespresso Extra-Credit Subscription 2, etc.

Nespresso reserves the right to terminate payment of the Nespresso Extra Credit at any time and without giving reasons.

### **1.5 Unpaid payments**

If you fail to pay the monthly amounts due on the due date, Nespresso reserves the right to recover those amounts by any legal means, including but not limited to our automated system that will attempt to process the payment on a recurring basis. Any payment due will be made so that the next payment will have to cover both the previous month and the current month.

### **1.6 Security checks**

To ensure that your bank card is not used without your consent, we reserve the right to contact you to validate your name, address and other personal information provided by you when placing your order. By accepting these additional conditions you consent to these verifications.

Also, if there are suspicions of fraud, to ensure that there are no situations in which someone else uses your bank card without your consent, we reserve the right to contact you to confirm transactions.

To ensure the correct and safe use of the subscription and the associated Nespresso Credit in Nespresso physical locations, the Customer is required to authenticate properly in Nespresso Stores. Authentication involves two steps:

a) Identification by providing the full name and the phone number associated with the Nespresso Account;

b) Additional verification through at least one of the following elements: the last 4 digits of the saved card, the available balance in the account, the membership number, or direct authentication in the application.

In the absence of these elements, presentation of an identity document may be requested.

The Customer's refusal to provide the necessary information will result in the inability to access the Nespresso Credit from the account, in order to protect the Nespresso Account against fraudulent use and to safeguard the subscription holder.

### **1.7 Subscription Termination**

If you wish to terminate your subscription, you can do so by accessing the My Account / My Subscriptions section at [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) or by contacting the Customer Service Center at 0800 008 300 (free call from any network) or visiting any Nespresso store. This option is available only for the Nespresso Coffee Subscription, at any time from the activation of the subscription plan.

In the case of the Nespresso Machine Subscription, the conditions mentioned in section 3.5 must be met.

You will not receive a refund for monthly payments already made at the end of your subscription. If you decide to terminate your subscription, you will lose the status of Ambassador acquired as a result of the subscription purchase, but this will not affect the rights already acquired as a Nespresso member prior to the subscription purchase.

### **1.8 After the subscription ends**

After the termination of the subscription, any Nespresso Credit left unconsumed will still be valid and you will be able to use it for up to 2 (two) years after the termination of the subscription, otherwise the amounts remain available to Nespresso.

### **1.9 Modification of the Contract**

Nespresso reserves the right to notify the public of changes to this Contract at any time, but will not apply to ongoing subscriptions. Ongoing subscriptions may be modified by express written agreement to this effect between the contracting parties.

### **1.10 Personal data processing**

For the implementation of each type of subscription, Nespresso processes your personal data, in accordance with the Nespresso data processing policy, available at the link [www.nespresso.com/ro/en/legal](http://www.nespresso.com/ro/en/legal), which, by contracting a subscription plan, you declare that you have read it and agree to its provisions.

The personal data that can be processed by Nespresso and the payment processing service funder for the purpose of optimal implementation of the subscription plans and its subsequent execution are: name, surname, address, telephone number, email address, bank card details, membership data in Nespresso. Additionally, in the event that this Contract will be electronically signed in Nespresso physical stores, we will also process your signature.

In accordance with the (EU) 2016/679 Regulation on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and national legislation, data subjects enjoy the rights of information, access to data, intervention and portability of personal data, the right not to be subject to an automated individual decision and to appeal to justice and competent authorities. In order to exercise these rights, the participants can send a written request, dated and signed, to Nestle Romania SRL, Nespresso Division at George Constantinescu Street, no. 3, entrance A, floor 7, district 2, postal code 020339, Bucharest, Romania, or by email at [dataprotection@ro.nestle.com](mailto:dataprotection@ro.nestle.com) or call the Customer Service at 0 800 008 300 (free call from any network).

Considering the legitimate interest of Nespresso to confirm the identity of the customer, to prevent possible fraud, to take any steps before any court, authority, public institution, as well as the interest to defend any rights in accordance with the present Contract, at the time of concluding the Contract, a correct and complete verification of the Customer's identity will be carried out, as follows:

1. in the situation where the Nespresso subscription is contracted through Nespresso stores, Nespresso representatives will request the identity document (CI / passport) exclusively to verify the identity of the person concluding this Agreement and to confirm that the Customer's identification data (full name and home address) are correctly and completely included in the Contract. To avoid any doubt, the Nespresso representatives will not keep any kind of copy of the identity document, which will be returned to the Customer immediately after verifying his identity;

### **1.11 Complaints**

For questions, comments, or complaints regarding your Nespresso subscriptions and its terms and conditions, you can contact us at any time at Nestlé Romania S.R.L., Nespresso Division, George Constantinescu Street, no. 3, entrance A, floor 7, district 2, Bucharest, Romania or send us an email to [Nespresso.Romania@Nespresso.com](mailto:Nespresso.Romania@Nespresso.com) or call the Customer Relations Center, at 0 800 008 300 (free call from any network).

## **CHAPTER II: TERMS AND CONDITIONS OF THE NESPRESSO COFFEE SUBSCRIPTION**

### **2.1 Subscription price**

Choose a Nespresso Coffee Subscription to benefit from Nespresso Credit towards the purchase of Nespresso products and a discount on your favorite Nespresso coffee capsules by paying the monthly amount specific to the chosen subscription plan, which is the same every month. The Nespresso Coffee Subscription is based on the customer's coffee consumption, but the subscription entitles the customer to purchase Nespresso products in the following categories: Nespresso coffee capsules, Nespresso accessories and/or Nespresso espresso machines for the amount paid by the customer using the Credit. Product prices include VAT and VAT rates may vary depending on the coffee products, accessories and/or espresso machines. The monthly amounts specific to the chosen subscription plan, representing the contract price, are as follows:

**Nespresso Coffee Subscription with a consumption plan of 1-2 capsules/day** – pay 139,00 RON/ month and you will get 139,00 RON credit

- **For the first 5 months of your subscription plan** you get 6% discount on coffee
- **From the 3rd month** you automatically acquire Nespresso Ambassador tier and unlock extra benefits under the Nespresso&YOU Program
- **From the 6th month** you get 8% discount on coffee
- **In the 12th month** you get a Nespresso accessory as a gift

**Nespresso Coffee Subscription with a consumption plan of 2-3 capsules/day** – pay 199,00 RON/ month and you will get 199,00 RON credit

- **For the first 5 months of your subscription plan** you get 8% discount on coffee
- **From the 3rd month** you automatically acquire Nespresso Ambassador tier and unlock extra benefits under the Nespresso&YOU Program
- **From the 6th month** you get 10% discount on coffee
- **In the 12th month** you get a Nespresso accessory as a gift

**Nespresso Coffee Subscription with a consumption plan of 3-4 capsules/day** – pay 259,00 RON/ month and you will get 259,00 RON credit

- **For the first 5 months of your subscription plan** you get 10% discount on coffee
- **From the 3rd month** you automatically acquire Nespresso Ambassador tier and unlock extra benefits under the Nespresso&YOU Program
- **From the 6th month** you get 12% discount on coffee
- **In the 12th month** you get a Nespresso accessory as a gift

## **2.2 When should payments be made?**

The first payment for the first month of subscription is due when you subscribe to the desired Nespresso Coffee Subscription plan, respectively:

- on the date you sign this Contract if it is purchased in Nespresso physical stores or
- on the date you accept this Contract if it is purchased online on the Nespresso website or
- on the date you accept this Contract, in written, using the email address registered in your Nespresso account, if you purchase by phone through the Customer Relationship Center.

The monthly amount will be paid exclusively by card (debit or credit card), by Direct Debit. To do this, you need to register a valid bank card in your Nespresso membership account. Only VISA and Mastercard credit cards are accepted. We do not take any responsibility for any limitations imposed by your bank. The following payments will be made each month, on the same day as the month in which your subscription was activated, by recurring debiting of your card by Nespresso.

For contracts concluded by phone through the Customer Relationship Center, the bank card details will be entered by the Customer during the phone call, through a secure interface provided by the third-party partner Eckoh (a virtual terminal). The information necessary to complete the payment includes:

- All digits of the bank card (these are anonymized, with the Customer Relationship Center having access only to the last 4 digits of the card),

- The security code (CVV or CVC),
- The cardholder's name and expiration date, which will be communicated to the operator in the Customer Relationship Center and manually entered by them into the virtual terminal.

Payments will be processed only after you explicitly express your consent in writing, on a durable medium (the email address associated with your Nespresso account).

### **2.3 What is included in the Nespresso Coffee Subscription**

Each month, a fixed amount, representing the amount of the monthly subscription rate paid, will be allocated to your online account as Nespresso Credit. The same Nespresso Credit for which you are eligible will be added to your membership account each month, within a maximum of 4 days from the date of the monthly payment.

In addition, as subscription benefits you will benefit from a discount on coffee orders, the acquisition of Nespresso Ambassador status and an anniversary gift, depending on the subscription plan chosen and the number of months with an active subscription, as follows:

**Nespresso Coffee Subscription with a consumption plan of 1-2 capsules/day – pay 139,00 RON/ month and you will get 139,00 RON credit**

- **For the first 5 months of your subscription plan** you get 6% discount on coffee
- **From the 3rd month** you automatically acquire Nespresso Ambassador tier and unlock extra benefits under the Nespresso&YOU Program:
  - - 15% extra discount on accessories and Aeroccino
  - - Free decalcifying solution offered for a total of 1000 capsules purchased
  - - Extended warranty on espresso machines purchased after becoming Ambassador
  - - Exclusive sales
  - - Anniversary gift
- **From the 6th month** you get 8% discount on coffee
- **In the 12th month** you get a Nespresso accessory as a gift

**Nespresso Coffee Subscription with a consumption plan of 2-3 capsules/day – pay 199,00 RON/ month and you will get 199,00 RON credit**

- **For the first 5 months of your subscription plan** you get 8% discount on coffee
- **From the 3rd month** you automatically acquire Nespresso Ambassador tier and unlock extra benefits under the Nespresso&YOU Program:
  - - 15% extra discount on accessories and Aeroccino
  - - Free decalcifying solution offered for a total of 1000 capsules purchased
  - - Extended warranty on espresso machines purchased after becoming Ambassador
  - - Exclusive sales
  - - Anniversary gift
- **From the 6th month** you get 10% discount on coffee
- **In the 12th month** you get a Nespresso accessory as a gift

**Nespresso Coffee Subscription with a consumption plan of 3-4 capsules/day** – pay 259,00 RON/ month and you will get 259,00 RON credit

- **For the first 5 months of your subscription plan** you get 10% discount on coffee
- **From the 3rd month** you automatically acquire Nespresso Ambassador tier and unlock extra benefits under the Nespresso&YOU Program:
  - - 15% extra discount on accessories and Aeroccino
  - - Free decalcifying solution offered for a total of 1000 capsules purchased
  - - Extended warranty on espresso machines purchased after becoming Ambassador
  - - Exclusive sales
  - - Anniversary gift
- **From the 6th month** you get 12% discount on coffee
- **In the 12th month** you get a Nespresso accessory as a gift

Based on the Nespresso Coffee Subscription, you will be able to choose to regularly purchase Nespresso coffee capsules, accessories and / or coffee machines online at [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), by phone or in Nespresso stores, using Nespresso Credit.

#### **2.4 Delivery of purchased products**

In case you have **concluded your subscription online, on the website [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) or by phone through the Customer Relations Centre**, the delivery of the products will be made in compliance with the provisions on "Delivery" of the Nespresso General Terms and Conditions of Sale which you can consult on [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) in the Legal Information section, depending on the subscription chosen, at the correspondence address indicated by you. The delivery cost is included in the monthly price of the subscription.

For all orders where you choose payment on delivery (cash or card), an additional fee of **2,50 RON** will be charged. You also have the option to pay by card on the website, in the mobile app, as well as through the Customer Relations Center, at the time you place your order.

The cash-on-delivery fee applies regardless of any benefits you may have as a Nespresso member and regardless of any active promotions.

If you have **concluded your subscription in Nespresso stores**, the Nespresso coffee capsules for the desired subscription can be handed over to you in the Nespresso store where you have chosen to activate the subscription, if they are available in that store. If the Nespresso coffee assortments are not available in the Nespresso store where you have activated the desired subscription, the Nespresso employee in the store can place an online order for you with the assortments you want, and the delivery will be made to the address indicated by you. The delivery cost is included in the monthly price of the subscription.

For all orders where you choose payment on delivery (cash or card), an additional fee of **2,50 RON** will be charged. You also have the option to pay by card on the website, in the mobile app, as well as through the Customer Relations Center, at the time you place your order.

The cash-on-delivery fee applies regardless of any benefits you may have as a Nespresso member and regardless of any active promotions.

## **2.5 How long does the Nespresso Coffee Subscription last?**

The Nespresso Coffee subscription may terminate at any time for no express reason and at no additional cost to you, by sending us an e-mail to [Nespresso.Romania@nespresso.com](mailto:Nespresso.Romania@nespresso.com) or using the “Termination” button in the “My Account” section.

The amounts paid until the termination date cannot be refunded, but will remain in your account, in the form of Nespresso Credit, and can be used within 2 (two) years, otherwise the amounts remain available to Nespresso.

## **CHAPTER III: GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE NESPRESSO MACHINE SUBSCRIPTION**

### **3.1. Subscription price**

Choose a Nespresso Machine Subscription to benefit from the subscription price of a coffee machine and the coffee capsules you want, depending on the monthly payment amount for the chosen subscription, converted into Nespresso credit. You will buy a Nespresso coffee machine at a subscription price of 1 (one) RON, and the amount you will pay later each month will depend on the subscription plan you choose, from:

1. Nespresso Esenza Mini C30 Machine Subscription
2. Nespresso Esenza Mini D30 Machine Subscription
3. Nespresso Inissia Machine Subscription
4. Nespresso Pixie Machine Subscription
5. Nespresso Citiz Machine Subscription
6. Nespresso CitiZ&Milk Machine Subscription
7. Nespresso CitiZ Platinum Machine Subscription
8. Nespresso Latissima One Evolution Machine Subscription
9. Nespresso Gran Lattissima Machine Subscription
10. Nespresso Vertuo Next Machine Subscription
11. Nespresso Vertuo Next Premium Machine Subscription
12. Nespresso Vertuo Next Deluxe Machine Subscription
13. Nespresso Vertuo Plus C Machine Subscription
14. Nespresso Vertuo Plus D Machine Subscription
15. Nespresso Vertuo Pop Machine Subscription
16. Nespresso Bundle Inissia with Aeroccino, Machine Subscription
17. Nespresso Bundle Vertuo Next with Aeroccino, Machine Subscription
18. Nespresso Bundle Vertuo Pop with Aeroccino, Machine Subscription
19. Nespresso Vertuo Lattissima Machine Subscription
20. Nespresso CitiZ&Milk Platinum Machine Subscription
21. Nespresso Vertuo Pop Plus Machine Subscription
22. Nespresso Essenza Mini C30 Refurbished Machine Subscription
23. Nespresso Essenza Mini D30 Refurbished Machine Subscription
24. Nespresso Inissia Refurbished Machine Subscription
25. Nespresso Pixie Refurbished Machine Subscription
26. Nespresso Citiz Refurbished Machine Subscription

27. Nespresso Citiz & Milk Refurbished Machine Subscription
28. Nespresso Lattissima One Evolution Refurbished Machine Subscription
29. Nespresso Gran Lattissima Refurbished Machine Subscription
30. Nespresso Creatista Plus Refurbished Machine Subscription
31. Nespresso Creatista PRO Refurbished Machine Subscription
32. Nespresso Vertuo POP Refurbished Machine Subscription
33. Nespresso Vertuo Next Refurbished Machine Subscription
34. Nespresso Vertuo Next Premium Machine Subscription
35. Nespresso Vertuo Next Deluxe Machine Subscription
36. Nespresso Vertuo Lattissima Machine Subscription
37. Nespresso Vertuo Plus Machine Subscription
38. Nespresso Vertuo Creatista Machine Subscription
39. Nespresso Vertuo UP Machine Subscription
40. Nespresso Creatista Plus Espresso Subscription for Experts or Ambassadors
41. Nespresso Creatista PRO Espresso Subscription for Experts or Ambassadors

You can find the specifications of each coffee machine and the guarantees offered by accessing the Nespresso website at the links below:

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-grey-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-rubyred-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/inissia-ruby-red>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/pixie-carmine-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/citiz-cherry-red-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/citizandmilk-cherry-red-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/citiz-platinum-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/lattissima-one-facelift-white-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/gran-lattissima-fresh-vitality-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-c-cherry-red-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-d-rich-brown-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-d-pure-chrome-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-plus-c-ink-black-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-plus-d-red-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-pop-aqua-mint-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/bundle-inissia-red-aeroccino3>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-pop-aqua-mint-aeroccino3>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-lattissima-white-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-pop-plus-titan-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/citizandmilk-platinum-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/inissia-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/inissia-red-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-c30-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-c30-white-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-c30-silver-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-c30-grey-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-d30-red-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-d30-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-d30-matte-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/essenza-mini-d30-green-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/citiz-milk-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/citiz-milk-red-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/lattissima-one-white-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/lattissima-one-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/lattissima-one-brown-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/lattissima-one-evo-white-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/lattissima-one-evo-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/gran-lattissima-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/gran-lattissima-white-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/creatista-plus-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/creatista-pro-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-lattissima-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-d-rich-brown-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-d-pure-chrome-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-d-white-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-d-dark-grey-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-c-light-grey-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-c-cherry-red-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-next-c-matt-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-pop-pacific-blue-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-pop-liquorice-black-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-pop-coconut-white-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-pop-spicy-red-refurbished-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/creatista-plus-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/original/creatista-pro-coffee-machine>

<https://www.nespresso.com/ro/en/order/machines/vertuo/vertuo-up-graphite-coffee-machine>

The subscription refers to customers' coffee consumption and the use of a coffee machine, but the price of the subscription gives the customer the right to purchase Nespresso products: Nespresso coffee capsules, accessories and/ or coffee machines. VAT rates on coffee products, accessories and/ or espresso machines are different.

The Nespresso Machine Subscription can be purchased in the Nespresso physical stores only within the limit of the coffee machines available in the Nespresso store where you have chosen to activate the subscription. If the model of the Nespresso machine you have chosen is not available in the Nespresso store, you can contract the desired subscription online, on our website [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) or by phone through the Customer Relations Centre.

**The machine subscription is not applicable to employees of Nestle Romania S.R.L**

### **3.2 When should payments be made?**

The first payment for the first month of subscription is due when you subscribe to the desired Nespresso Machine Subscription plan, respectively:

- on the date you sign this Contract if it is purchased in Nespresso physical stores or
- on the date you accept this Contract if it is purchased online on the Nespresso website or
- on the date you accept this Contract, in written, using the email address registered in your Nespresso account if it is purchased by phone through the Customer Relationship Center.

The monthly amount will be paid exclusively by card (debit or credit card), by Direct Debit. To do this, you need to register a valid bank card in your Nespresso membership account. Only VISA and Mastercard credit cards are accepted. We do not take any responsibility for any limitations imposed by your bank. The following payments will be made each month, on the same day as the month in which your subscription was activated, by recurring debiting of your card by Nespresso.

For contracts concluded by phone through the Customer Relationship Center, the bank card details will be entered by the Customer during the phone call, through a secure interface provided by the third-party partner Eckoh (a virtual terminal). The information necessary to complete the payment includes:

- All digits of the bank card (these are anonymized, with the Customer Relationship Center having access only to the last 4 digits of the card),
- The security code (CVV or CVC),
- The cardholder's name and expiration date, which will be communicated to the operator in the Customer Relationship Center and manually entered by them into the virtual terminal.

Payments will be processed only after you explicitly express your consent in writing, on a durable medium (the email address associated with your Nespresso account).

### **3.3 What is included in the Nespresso Coffee and Coffee Machine Subscription?**

You will buy the chosen Nespresso coffee machine at the subscription price of 1 (one) RON and you will also pay the first monthly payment amount. After paying the price of 1 (one) RON and the first monthly payment amount and after signing or accepting the Contract (depending on the contracting channel - online or in Nespresso stores) and receiving by e-mail the confirmation that the subscription is activated, the Nespresso coffee machine for the chosen subscription will be handed to you according to the details indicated below in point 3.4. In exchange for the monthly payment amount included in the subscription and converted to Credit Nespresso, you can regularly purchase Nespresso coffee capsules, accessories and/ or espresso machines using Nespresso Credit as described below.

You acquire ownership of the Nespresso coffee machine after paying the full subscription price of 1 (one) RON.

In addition, after the expiry of the minimum 12 months contractual period, together with the automatic extension of the subscription, as a benefit, you will be allocated monthly to your member account, a Nespresso Extra Credit representing 10% of the amount paid monthly, in the form of points bonus. Each bonus point is equivalent to 1.00 RON and is automatically credited to your online account as follows: for every 10.00 RON paid as part of the fixed amount paid for the subscription, your membership account will be automatically credited with 1 bonus point. The bonus points can be used by you at the time of a subsequent purchase, it is not possible to convert them into money.

### **3.4 Delivery of purchased products**

**If you have concluded your subscription in Nespresso stores**, the Nespresso coffee machine and the coffee capsules for the desired subscription can be handed over to you in the Nespresso store where you have chosen to activate the subscription, if they are available in that store. If the model of the Nespresso machine you have chosen is not available in the Nespresso store, you can purchase the desired subscription online, on our website [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) or by phone through the Customer Relations Centre.

**If you have concluded your subscription online, on the website [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) or by phone through the Customer Relations Centre** the Nespresso coffee machine corresponding to the desired subscription will be delivered to the correspondence address indicated by you, within a maximum of 5 working days from the date of payment of the amount related to the chosen subscription and the sending by email of the subscription activation confirmation.

Delivery of Nespresso capsules will be made, depending on each subscription chosen, to the correspondence address indicated by you, within a maximum of 5 working days from the date of payment of the amount related to the chosen subscription and sending by email the subscription activation confirmation. Delivery of the products purchased during the active subscription period is free, regardless of the value except the delivery by bicycle via Sinapseria and for the fee for paying for the products in cash or by card upon delivery, in amount of **2,50 RON**.

For all orders where you choose payment on delivery (cash or card), an additional fee of **2,50 RON** will be charged. You also have the option to pay by card on the website, in the mobile app, as well as through the Customer Relations Center, at the time you place your order.

The cash-on-delivery fee applies regardless of any benefits you may have as a Nespresso member and regardless of any active promotions.

### **3.5 What is the duration of a Nespresso Machine Subscription plan?**

The Nespresso Machine Subscription lasts minimum 12 months from the date of the first payment according to the chosen subscription; if termination is desired prior to the expiration of the minimum 12 months period, the termination fee is applicable, according to the "Termination Fee" section and this article.

After the expiration of the minimum 12 months contractual period, the subscription will be automatically extended, subject to the application of art. 1.7, with the possibility to terminate at any time without justification and without any additional cost to you.

The Nespresso Machine Subscription involves and obliges you to make recurring payments for a period of minimum 12 months (and further, if the subscription extension operates, for its entire duration).

During the minimum contractual period of 12 months, it is not possible to request a suspension or termination of the contract without paying a termination fee proportional to the remaining contractual period, depending on the model of the coffee machine purchased.

There may be exceptional situations in which Nespresso may agree to terminate the contract or defer the installments; however, we reserve the right to request additional supporting documents from the customer to substantiate the reason for such a request.

If you want to terminate the subscription before the 12 months have passed, you will pay a termination fee proportional to the remaining contractual period, depending on the purchased coffee machine, according to the table below:

| Machine                                    | Month 1  | Month 2  | Month 3  | Month 4  | Month 5  | Month 6  | Month 7  | Month 8  | Month 9  | Month 10 | Month 11 | Month 12 |
|--------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Vertuo Pop Refurbished                     | 519.00   | 475.75   | 432.50   | 389.25   | 346.00   | 302.75   | 259.50   | 216.25   | 173.00   | 129.75   | 86.50    | 43.25    |
| Vertuo Pop Plus Refurbished                | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00   | 105.33   | 52.67    |
| Vertuo Next Refurbished                    | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00   | 105.33   | 52.67    |
| Vertuo Next Premium Refurbished            | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00   | 132.00   | 66.00    |
| Vertuo Next Deluxe Refurbished             | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00   | 145.33   | 72.67    |
| Vertuo Plus Refurbished                    | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00   | 145.33   | 72.67    |
| Vertuo Lattissima Refurbished              | 1,592.00 | 1,459.33 | 1,326.67 | 1,194.00 | 1,061.33 | 928.67   | 796.00   | 663.33   | 530.67   | 398.00   | 265.33   | 132.67   |
| Vertuo Creatista Refurbished               | 2,792.00 | 2,559.33 | 2,326.67 | 2,094.00 | 1,861.33 | 1,628.67 | 1,396.00 | 1,163.33 | 930.67   | 698.00   | 465.33   | 232.67   |
| Inissia                                    | 500.00   | 458.33   | 416.67   | 375.00   | 333.33   | 291.67   | 250.00   | 208.33   | 166.67   | 125.00   | 83.33    | 41.67    |
| Inissia Refurbished                        | 392.00   | 359.33   | 326.67   | 294.00   | 261.33   | 228.67   | 196.00   | 163.33   | 130.67   | 98.00    | 65.33    | 32.67    |
| Inissia cu Aeroccino                       | 890.00   | 815.83   | 741.67   | 667.50   | 593.33   | 519.17   | 445.00   | 370.83   | 296.67   | 222.50   | 148.33   | 74.17    |
| Essenza Mini C30                           | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00   | 100.00   | 50.00    |
| Essenza Mini D30                           | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00   | 100.00   | 50.00    |
| Essenza Mini Refurbished                   | 472.00   | 432.67   | 393.33   | 354.00   | 314.67   | 275.33   | 236.00   | 196.67   | 157.33   | 118.00   | 78.67    | 39.33    |
| Pixie                                      | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50   | 141.67   | 70.83    |
| Pixie Refurbished                          | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00   | 105.33   | 52.67    |
| Citiz                                      | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50   | 175.00   | 87.50    |
| Citiz Refurbished                          | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00   | 132.00   | 66.00    |
| CitiZ Platinum                             | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50   | 191.67   | 95.83    |
| CitiZ & Milk Platinum                      | 1,550.00 | 1,420.83 | 1,291.67 | 1,162.50 | 1,033.33 | 904.17   | 775.00   | 645.83   | 516.67   | 387.50   | 258.33   | 129.17   |
| CitiZ & Milk                               | 1,350.00 | 1,237.50 | 1,125.00 | 1,012.50 | 900.00   | 787.50   | 675.00   | 562.50   | 450.00   | 337.50   | 225.00   | 112.50   |
| CitiZ & Milk Refurbished                   | 1,032.00 | 946.00   | 860.00   | 774.00   | 688.00   | 602.00   | 516.00   | 430.00   | 344.00   | 258.00   | 172.00   | 86.00    |
| Lattissima One Evolution                   | 1,450.00 | 1,329.17 | 1,208.33 | 1,087.50 | 966.67   | 845.83   | 725.00   | 604.17   | 483.33   | 362.50   | 241.67   | 120.83   |
| Lattissima One Evolution Refurbished       | 1,112.00 | 1,019.33 | 926.67   | 834.00   | 741.33   | 648.67   | 556.00   | 463.33   | 370.67   | 278.00   | 185.33   | 92.67    |
| Gran Lattissima                            | 1,950.00 | 1,787.50 | 1,625.00 | 1,462.50 | 1,300.00 | 1,137.50 | 975.00   | 812.50   | 650.00   | 487.50   | 325.00   | 162.50   |
| Gran Lattissima Refurbished                | 1,512.00 | 1,386.00 | 1,260.00 | 1,134.00 | 1,008.00 | 882.00   | 756.00   | 630.00   | 504.00   | 378.00   | 252.00   | 126.00   |
| Vertuo Next                                | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50   | 141.67   | 70.83    |
| Vertuo Next Premium                        | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50   | 175.00   | 87.50    |
| Vertuo Next Deluxe                         | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50   | 191.67   | 95.83    |
| Vertuo Plus                                | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50   | 191.67   | 95.83    |
| Vertuo Pop                                 | 660.00   | 605.00   | 550.00   | 495.00   | 440.00   | 385.00   | 330.00   | 275.00   | 220.00   | 165.00   | 110.00   | 55.00    |
| Vertuo Up                                  | 899.00   | 824.08   | 749.17   | 674.25   | 599.33   | 524.42   | 449.50   | 374.58   | 299.67   | 224.75   | 149.83   | 74.92    |
| Vertuo Pop Plus                            | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50   | 141.67   | 70.83    |
| Vertuo Next cu Aeroccino                   | 1,240.00 | 1,136.67 | 1,033.33 | 930.00   | 826.67   | 723.33   | 620.00   | 516.67   | 413.33   | 310.00   | 206.67   | 103.33   |
| Vertuo Pop cu Aeroccino                    | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50   | 175.00   | 87.50    |
| Vertuo Lattissima                          | 2,050.00 | 1,879.17 | 1,708.33 | 1,537.50 | 1,366.67 | 1,195.83 | 1,025.00 | 854.17   | 683.33   | 512.50   | 341.67   | 170.83   |
| Creatista Plus Refurbished                 | 2,312.00 | 2,119.33 | 1,926.67 | 1,734.00 | 1,541.33 | 1,348.67 | 1,156.00 | 963.33   | 770.67   | 578.00   | 385.33   | 192.67   |
| Creatista PRO Refurbished                  | 3,112.00 | 2,852.67 | 2,593.33 | 2,334.00 | 2,074.67 | 1,815.33 | 1,556.00 | 1,296.67 | 1,037.33 | 778.00   | 518.67   | 259.33   |
| Creatista Plus for Experts and Ambassadors | 2,950.00 | 2,704.17 | 2,458.33 | 2,212.50 | 1,966.67 | 1,720.83 | 1,475.00 | 1,229.17 | 983.33   | 737.50   | 491.67   | 245.83   |
| Creatista PRO for Experts and Ambassadors  | 3,960.00 | 3,630.00 | 3,300.00 | 2,970.00 | 2,640.00 | 2,310.00 | 1,980.00 | 1,650.00 | 1,320.00 | 990.00   | 660.00   | 330.00   |

By agreeing to the subscription, you declare that you agree to the imputation of this termination fee.

Next, if the Coffee and Nespresso Machine Subscription plan is contracted online, on the website [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) or by phone through the **Customer Relations Centre**, according to GEO no. 34/2014 on consumer rights for distance contracts you have the right to change your mind and cancel the chosen Coffee and Nespresso Machine subscription plan, without any explanation returning the ordered products – the machines and accessories - within 14 days of receiving them. (for more details, see art. 4.5. below).

## CHAPTER IV: SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS OF THE NESPRESSO COFFEE AND COFFEE MACHINE SUBSCRIPTION

### 4.1 Nespresso Machine Subscriptions:

#### (1) Nespresso Esenza Mini C30 Machine Subscription:

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 159,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

#### (2) Nespresso Esenza Mini D30 Machine Subscription:

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 159,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

#### (3) Nespresso Inissia Machine Subscription:

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 159,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

#### (4) Nespresso Pixie Machine Subscription:

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 199,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months

- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(5) Nespresso CitiZ Machine Subscription:**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 219,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(6) Nespresso CitiZ&Milk Machine Subscription:**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 259,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(7) Nespresso CitiZ Platinum Machine Subscription:**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 249,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(8) Nespresso Lattissima One Evolution Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 319,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(9) Nespresso Gran Lattissima Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 369,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(10) Nespresso Vertuo Next Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 189,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(11) Nespresso Vertuo Next Premium Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 199,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(12) Nespresso Vertuo Next Deluxe Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 219,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(13) Nespresso Vertuo Plus C Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 219,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(14) Nespresso Vertuo Plus D Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 219,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(15) Nespresso Vertuo Pop Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 159,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(16) Nespresso Bundle Inissia with Aeroccino Machine subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 199,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(17) Nespresso Bundle Vertuo Next with Aeroccino Machine subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 229,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(18) Nespresso Bundle Vertuo Pop with Aeroccino Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 209,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(19) Nespresso Vertuo Lattissima Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 349,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(20) Nespresso CitiZ&Milk Platinum Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 319,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(21) Nespresso Vertuo Pop Plus Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 189,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(22) Nespresso Essenza Mini C30 Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 79,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(23) Nespresso Essenza Mini D30 Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 79,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(24) Nespresso Inissia Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 79,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(25) Nespresso Pixie Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON

- Monthly payment amount: 89,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(26) Nespresso Citiz Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 99,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(27) Nespresso Citiz & Milk Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 119,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(28) Nespresso Lattissima One Evolution Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 139,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(29) Nespresso Gran Lattissima Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 189,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment

- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(30) Nespresso Creatista Plus Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 229,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(31) Nespresso Creatista PRO Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 299,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(32) Nespresso Vertuo POP Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 119,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(33) Nespresso Vertuo Next Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 129,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1

- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(34) Nespresso Vertuo Next Premium Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 139,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(35) Nespresso Vertuo Next Deluxe Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 149,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(36) Nespresso Vertuo Lattissima Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 249,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(37) Nespresso Vertuo Plus Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 149,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(38) Nespresso Vertuo Creatista Refurbished Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 389,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(39) Nespresso Vertuo Up Machine Subscription**

- Coffee Machine price with subscription: 1,00 RON
- Monthly payment amount: 199,00 RON
- Contract duration: minimum 12 months from the date of first payment
- Termination penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 contractual months
- Nespresso *Credit* Validity: 2 years after the termination of the contract

**(40) Nespresso Creatista Plus Espresso Machine Subscription for Experts and Ambassadors**

- Espresso machine price with subscription: 1.00 RON
- Monthly payment amount: 499,00 RON
- Duration of the contract: minimum 12 months from the date of the first payment
- Cancellation penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 months of the contract
- Nespresso Credit Validity: 2 years from the moment of termination of the contract

**(41) Nespresso Creatista Pro Espresso Machine Subscription for Experts and Ambassadors**

- Espresso machine price with subscription: 1.00 RON
- Monthly payment amount: 609,00 RON
- Duration of the contract: minimum 12 months from the date of the first payment
- Cancellation penalty: proportional to the remaining contractual period, according to the table on page 1
- Benefits included: free standard delivery and 10% Extra-Credit of the amount paid monthly (in bonus points) after the first 12 months of the contract
- Nespresso Credit Validity: 2 years from the moment of termination of the contract
- 
- Nespresso Credit Validity: 2 years from the moment of termination of the contract

**4.2 Nespresso Machine Subscription price and monthly payments**

Choose a Nespresso Coffee and Coffee Machine Subscription to benefit from the subscription price of a coffee machine and the coffee capsules you want, depending on the monthly payment amount for the chosen subscription, converted into Nespresso credit. You will buy a Nespresso coffee machine at the subscription price of 1 (one) RON, an amount that you will pay only once, when choosing and contracting the subscription. The amount you pay per month will depend on the subscription plan you choose. You acquire ownership of the Nespresso espresso machine after paying the full subscription price of 1 (one) RON.

Nespresso offers a warranty of 24 months for espresso machines sold from the date of sale. In order to fulfill the warranty conditions, the espresso machine must be operated and maintained in accordance with the instructions in the user manual. Flaws in the manufacture or components of the Nespresso espresso machine discovered during this period will be repaired free of charge by the authorized Nespresso service, in accordance with the rules mentioned in the warranty certificate, which you will receive with the espresso machine.

For the avoidance of doubt, the warranty will not be due if the defects/defects occurred due to the improper way in which the espresso machine was used by the customer, as follows:

- a) Mechanical damage to the espresso machine and related defects;
- b) Damage caused by exposure to excessive heat or fire;
- c) Damage to the espresso machine and related defects caused by inappropriate or non-compliant use, maintenance and storage of the espresso machine, caused in particular by the limestone stored in water;
- d) Damage caused by the penetration of insects inside the espresso machine\*;
- e) Damage caused by electrical discharges or electrical surges;
- f) Damage caused by the penetration of the espresso machine inside, on electrical contacts, on the surface of electrically operated components, on the surface of electronic plates, water, milk or other liquids;
- g) Unauthorized interventions on the espresso machine by the user or in other service centers not previously approved by Nespresso;
- h) Damage caused by the use of products whose characteristics do not correspond to the descriptions in the user manual;

\*If the degree of infestation of the espresso machine is high (presence of live and/or large number of pests and/or traces of reproduction), the intervention on it cannot be carried out.

A subscription involves and obliges you to make recurring payments for a period of minimum 12 months (and further, if the automatic extension of the subscription operates, for its entire duration) specific to each type of subscription, exclusively by bank card, credit or debit card; if termination is desired prior to the expiration of the minimum 12 months period, the termination fee is applicable, according to the "Termination Fee" section. Only VISA and Mastercard credit cards are accepted. Your card will be debited by Nespresso automatically, each month, according to the chosen subscription. To do this, you need to register a valid card in your Nespresso membership account. We do not take any responsibility for any limitations imposed by your bank.

The first payment for the first month plus the amount of 1 (one) RON related to the chosen coffee machine is due when you sign / accept this Contract (depending on the purchasing channel – online, by phone or in Nespresso stores) and you subscribe to the desired Nespresso Machine Subscription plan. The monthly

amount will be paid exclusively by card (debit or credit card), by Direct Debit. The following payments will be made each month, on the same day as the month in which your subscription was activated, by recurring debiting of your bank card by Nespresso.

#### **4.3 What is included in the Nespresso Machine Subscription?**

To purchase a Nespresso Coffee and Coffee Machine Subscription you need to register as a Nespresso Member. Registration as a Nespresso Member can be done in advance, in any of the sales channels below:

- Online, on the [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) website
- On the spot, in Nespresso Boutique
- By means of the Client Service Centre, available at 0 800 008 300 (free-call from any network, from Monday to Friday between 08:00 - 20:00).

When you conclude a Nespresso Machine Subscription, you agree to pay the corresponding monthly payment for the duration of the minimum 12 months Contract. In exchange for the monthly payment and the one-time payment of 1 (one) RON for the Nespresso coffee machine included in the Nespresso Machine Coffee and Coffee Subscription plan, you will be able to choose monthly coffee capsules, accessories and/ or Nespresso coffee machines, using the Nespresso Credit as described below.

You will receive the coffee machine corresponding to the chosen Nespresso Machine Subscription plan chosen after you make the first monthly payment according to the subscription plan and the single payment of 1 (one) RON for the chosen machine, in the term and under the conditions indicated in art. 3.4 of this Contract. You cannot change the selected coffee machine for the duration of this subscription.

#### **4.4 Nespresso Credit and Extra Credit**

By paying your monthly subscription, each month you will receive a fixed amount representing the paid amount of the monthly subscription rate - the Nespresso Credit - which you can use to purchase Nespresso coffee, accessories and/ or Nespresso coffee machines, both online at [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), as well as by phone or in Nespresso stores. The Nespresso credit will be transferred to your Nespresso Member account each month, within a maximum of 4 business days of receiving your payment.

The Nespresso credit allows you to make your own selection of coffee assortments, to choose your favorite accessories and/ or another espresso machine you want, in addition to the one purchased with the amount of 1 RON when activating the subscription, online, by phone or in Nespresso stores. Nespresso Credit and Nespresso Extra Credit may be used only for the purchase of Nespresso products, namely Nespresso coffee, accessories and/ or coffee machines, during the validity of the subscription or for a maximum period of 2 (two) years after the termination date, otherwise the amounts remain available to Nespresso. You can check your Nespresso Credit balance in your online account at [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com). The Nespresso Credit is non-refundable or transferable and cannot be converted into its cash/ cash equivalent.

After the expiry of the minimum 12 months contractual period, with the automatic extension of the subscription, as a benefit, you will be allocated monthly to your membership account, a Nespresso Extra Credit representing 10% of the amount paid monthly, in the form of bonus points. Each bonus point is equivalent to 1.00 RON and is automatically credited to your online account as follows: for every 10.00

RON paid as part of the fixed amount paid for the subscription, your membership account will be automatically credited with 1 bonus point. The bonus points can be used by you at the time of a subsequent purchase, it is not possible to convert them into money.

#### **4.5 The right to withdraw from the Nespresso Machine Subscription contracts and the return conditions of the purchased products**

- If the Nespresso Coffee and Coffee Machine Subscription is **concluded online**, on the website [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) or **by phone through the Customer Relations Centre**, according to GEO no. 34/2014 on consumer rights in distance contracts you have the right to change your mind and cancel your chosen Nespresso Machine Coffee and Coffee Subscription, without any explanation by returning the ordered products - the coffee machine and accessories - within 14 days of receiving them.
- The return will be made at your expense, by courier, using the link <https://retur.nespresso.ro/initiate-return> and completing all the steps until the Air Way Bill is generated. The cost of shipping for the return will be deducted from the value of the returned products, that is, from the amount to be refunded, regardless of the payment method used for the initial purchase. The products must meet all the conditions set forth in the General Terms and Conditions of Sale.
- Because Nespresso wants to meet the needs of consumers, and if the Nespresso Machine Subscription is **concluded in Nespresso stores**, we offer you the opportunity to cancel the chosen subscription, without any explanation by returning the ordered products - coffee machine and accessories - within 14 days of their receipt, provided that they have not been used during this period.
- The product must be returned to the store from which it was purchased and meet all the conditions mentioned in the Return Policy.
- With the withdrawal and return of the coffee machine, the subscription is considered terminated, and no further Nespresso Credit or Extra Credit can be accumulated.
- The returned product must be in the same condition in which it was delivered and accompanied by the corresponding invoice. In the case of the Nespresso Machine Coffee and Coffee Subscription concluded online, products that show physical changes, traces of excessive use and/or unauthorized interventions, etc. are not accepted for return. In the case of the Nespresso Machine Subscription concluded in Nespresso stores, products with physical modifications, traces of use and/or unauthorized interventions, etc. are not accepted for return.
- Coffee and other food products purchased remotely shall not be accepted for return if the products are de-sealed, due to health protection or sanitation reasons. The customer is responsible for reducing the value of the products resulting from handling, other than those necessary to determine the nature, qualities and functioning of the products. The lack of the original packaging can damage the products on return.
- If these conditions are met, Nespresso will refund the value of the products delivered strictly on the basis of the conditions mentioned above, within a maximum of 14 days from the date on which we are informed of your decision to withdraw from this contract. We shall proceed to refund the amount using the same payment method as the one used for the initial transaction, unless you made the payment at the courier (in which case you will be contacted in view of communicating your bank details, so that we may refund the amount into your bank account); in

any case, you shall not be charged any fees as a result of such refund except for the fee for paying for the products in cash or by card upon delivery, in amount of **2,50 RON**, which will not be refunded in the event of a return. In case of orders paid by card, the return shall be made exclusively to in the account of the card from which the payment was made. The shipping expenses for the returned products shall be covered by you, the cost of shipping for the return will be deducted from the value of the returned products, that is, from the amount to be refunded, regardless of the payment method used for the initial purchase.

- The fee for paying for the products in cash or by card upon delivery, in amount of **2,50 RON**, will not be refunded in the event of a return.
- If you decide to return the products purchased through the chosen subscription, please go through the stages of the return process within a maximum of 14 days, calculated from the date on which you took physical possession of the products.

#### **Stages of the withdrawal and return process**

- Access the link <https://retur.nespresso.ro/initiate-return>;
- Complete all the necessary steps to generate the Air Way Bill;
- The carrier will be allocated automatically;
- Ship the products without undue delay and, in any case, within a maximum of 14 days from the date on which you notified us of the withdrawal accessing and finalizing the steps from the above link. The deadline is met if the products are returned before the expiration of the 14 days period. You will have to bear the direct cost of returning the products, the cost of shipping for the return will be deducted from the value of the returned products, that is, from the amount to be refunded, regardless of the payment method used for the initial purchase. You are responsible for reducing the value of the products resulting from handling, other than those necessary to determine the nature, qualities and functioning of the products. You are responsible for the integrity of the returned products during transport. We will refuse to receive the package if we find that the returned product has changes compared to the status communicated in the return form.
- If you return the products, we will refund any amount we have received from you, including delivery costs, except for additional costs due to the fact that you have chosen a different delivery method than the cheapest standard delivery type we offer, without undue delay and in any case not later than 14 days from the date on which we are informed of your decision to withdraw from this contract. You will not be charged any fees as a result of such a refund except for the fee for paying for the products in cash or by card upon delivery, in amount of **2,50 RON**, which will not be refunded in the event of a return.. We shall proceed to refund the amount using the same payment method as the one used for the initial transaction, unless you made the payment at the courier (in which case you will be contacted in view of communicating your bank details, so that we may refund the amount into your bank account); in any case, you shall not be charged any fees as a result of such refund except for the fee for paying for the products in cash or by card upon delivery, in amount of **2,50 RON**, which will not be refunded in the event of a return. In case of orders paid by card, the amounts shall be refunded exclusively into the account of the card from which the payment was made.

- If the returned order was paid from the available credit in the Nespresso account, the refund for the returned order will be made exclusively in the form of credit in the Nespresso account. This amount cannot be refunded by bank transfer or in cash.
- In case that espresso machines purchased under a subscription contract between Nespresso and you are returned, the cancellation of the subscription plan can only be completed if you pay, in advance, the transportation cost for the returned product. The amount will be paid through a payment link that will be provided to you at the time the invoice for the transportation fee is issued.
- If the amount to be refunded to your bank account exceeds 800 lei, you must provide us with a document issued by your bank (for example, a bank statement) containing information regarding the bank account number and the account holder. The refund will be made exclusively to the Nespresso account holder, without the possibility of redirecting it to third parties.
- If you wish to receive products other than the ones you ordered initially, you shall need to place a new order.
- If the return of the products is initiated or made by a method other than that indicated above, Nespresso does not assume responsibility for any losses and/or damages to the products or delays in processing the return and refunding the value of the products.

#### **4.6 Duration of Nespresso Machine Subscription**

The duration of a Nespresso Machine Coffee and Coffee Subscription is 12 months from the date you make the first payment according to the subscription, and the monthly payment amount is due monthly for 12 months.

#### **4.7 Termination of Nespresso Machine Subscription**

##### **4.7.1. Termination during the 12 months of subscription**

The Nespresso Coffee and Machine subscription involves and obliges you to make recurring payments for a period of 12 months. If you want to terminate the subscription before the 12 months have passed, you will pay a termination fee proportional to the remaining contractual period, depending on the purchased coffee machine, according to the table below, this clause representing a criminal clause based on the will of the parties:

| Machine                                    | Month 1  | Month 2  | Month 3  | Month 4  | Month 5  | Month 6  | Month 7  | Month 8  | Month 9  | Month 10 | Month 11 | Month 12 |
|--------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Vertuo Pop Refurbished                     | 519.00   | 475.75   | 432.50   | 389.25   | 346.00   | 302.75   | 259.50   | 216.25   | 173.00   | 129.75   | 86.50    | 43.25    |
| Vertuo Pop Plus Refurbished                | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00   | 105.33   | 52.67    |
| Vertuo Next Refurbished                    | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00   | 105.33   | 52.67    |
| Vertuo Next Premium Refurbished            | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00   | 132.00   | 66.00    |
| Vertuo Next Deluxe Refurbished             | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00   | 145.33   | 72.67    |
| Vertuo Plus Refurbished                    | 872.00   | 799.33   | 726.67   | 654.00   | 581.33   | 508.67   | 436.00   | 363.33   | 290.67   | 218.00   | 145.33   | 72.67    |
| Vertuo Lattissima Refurbished              | 1,592.00 | 1,459.33 | 1,326.67 | 1,194.00 | 1,061.33 | 928.67   | 796.00   | 663.33   | 530.67   | 398.00   | 265.33   | 132.67   |
| Vertuo Creatista Refurbished               | 2,792.00 | 2,559.33 | 2,326.67 | 2,094.00 | 1,861.33 | 1,628.67 | 1,396.00 | 1,163.33 | 930.67   | 698.00   | 465.33   | 232.67   |
| Inissia                                    | 500.00   | 458.33   | 416.67   | 375.00   | 333.33   | 291.67   | 250.00   | 208.33   | 166.67   | 125.00   | 83.33    | 41.67    |
| Inissia Refurbished                        | 392.00   | 359.33   | 326.67   | 294.00   | 261.33   | 228.67   | 196.00   | 163.33   | 130.67   | 98.00    | 65.33    | 32.67    |
| Inissia cu Aeroccino                       | 890.00   | 815.83   | 741.67   | 667.50   | 593.33   | 519.17   | 445.00   | 370.83   | 296.67   | 222.50   | 148.33   | 74.17    |
| Essenza Mini C30                           | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00   | 100.00   | 50.00    |
| Essenza Mini D30                           | 600.00   | 550.00   | 500.00   | 450.00   | 400.00   | 350.00   | 300.00   | 250.00   | 200.00   | 150.00   | 100.00   | 50.00    |
| Essenza Mini Refurbished                   | 472.00   | 432.67   | 393.33   | 354.00   | 314.67   | 275.33   | 236.00   | 196.67   | 157.33   | 118.00   | 78.67    | 39.33    |
| Pixie                                      | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50   | 141.67   | 70.83    |
| Pixie Refurbished                          | 632.00   | 579.33   | 526.67   | 474.00   | 421.33   | 368.67   | 316.00   | 263.33   | 210.67   | 158.00   | 105.33   | 52.67    |
| Citiz                                      | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50   | 175.00   | 87.50    |
| Citiz Refurbished                          | 792.00   | 726.00   | 660.00   | 594.00   | 528.00   | 462.00   | 396.00   | 330.00   | 264.00   | 198.00   | 132.00   | 66.00    |
| CitiZ Platinum                             | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50   | 191.67   | 95.83    |
| CitiZ & Milk Platinum                      | 1,550.00 | 1,420.83 | 1,291.67 | 1,162.50 | 1,033.33 | 904.17   | 775.00   | 645.83   | 516.67   | 387.50   | 258.33   | 129.17   |
| CitiZ & Milk                               | 1,350.00 | 1,237.50 | 1,125.00 | 1,012.50 | 900.00   | 787.50   | 675.00   | 562.50   | 450.00   | 337.50   | 225.00   | 112.50   |
| CitiZ & Milk Refurbished                   | 1,032.00 | 946.00   | 860.00   | 774.00   | 688.00   | 602.00   | 516.00   | 430.00   | 344.00   | 258.00   | 172.00   | 86.00    |
| Lattissima One Evolution                   | 1,450.00 | 1,329.17 | 1,208.33 | 1,087.50 | 966.67   | 845.83   | 725.00   | 604.17   | 483.33   | 362.50   | 241.67   | 120.83   |
| Lattissima One Evolution Refurbished       | 1,112.00 | 1,019.33 | 926.67   | 834.00   | 741.33   | 648.67   | 556.00   | 463.33   | 370.67   | 278.00   | 185.33   | 92.67    |
| Gran Lattissima                            | 1,950.00 | 1,787.50 | 1,625.00 | 1,462.50 | 1,300.00 | 1,137.50 | 975.00   | 812.50   | 650.00   | 487.50   | 325.00   | 162.50   |
| Gran Lattissima Refurbished                | 1,512.00 | 1,386.00 | 1,260.00 | 1,134.00 | 1,008.00 | 882.00   | 756.00   | 630.00   | 504.00   | 378.00   | 252.00   | 126.00   |
| Vertuo Next                                | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50   | 141.67   | 70.83    |
| Vertuo Next Premium                        | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50   | 175.00   | 87.50    |
| Vertuo Next Deluxe                         | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50   | 191.67   | 95.83    |
| Vertuo Plus                                | 1,150.00 | 1,054.17 | 958.33   | 862.50   | 766.67   | 670.83   | 575.00   | 479.17   | 383.33   | 287.50   | 191.67   | 95.83    |
| Vertuo Pop                                 | 660.00   | 605.00   | 550.00   | 495.00   | 440.00   | 385.00   | 330.00   | 275.00   | 220.00   | 165.00   | 110.00   | 55.00    |
| Vertuo Up                                  | 899.00   | 824.08   | 749.17   | 674.25   | 599.33   | 524.42   | 449.50   | 374.58   | 299.67   | 224.75   | 149.83   | 74.92    |
| Vertuo Pop Plus                            | 850.00   | 779.17   | 708.33   | 637.50   | 566.67   | 495.83   | 425.00   | 354.17   | 283.33   | 212.50   | 141.67   | 70.83    |
| Vertuo Next cu Aeroccino                   | 1,240.00 | 1,136.67 | 1,033.33 | 930.00   | 826.67   | 723.33   | 620.00   | 516.67   | 413.33   | 310.00   | 206.67   | 103.33   |
| Vertuo Pop cu Aeroccino                    | 1,050.00 | 962.50   | 875.00   | 787.50   | 700.00   | 612.50   | 525.00   | 437.50   | 350.00   | 262.50   | 175.00   | 87.50    |
| Vertuo Lattissima                          | 2,050.00 | 1,879.17 | 1,708.33 | 1,537.50 | 1,366.67 | 1,195.83 | 1,025.00 | 854.17   | 683.33   | 512.50   | 341.67   | 170.83   |
| Creatista Plus Refurbished                 | 2,312.00 | 2,119.33 | 1,926.67 | 1,734.00 | 1,541.33 | 1,348.67 | 1,156.00 | 963.33   | 770.67   | 578.00   | 385.33   | 192.67   |
| Creatista PRO Refurbished                  | 3,112.00 | 2,852.67 | 2,593.33 | 2,334.00 | 2,074.67 | 1,815.33 | 1,556.00 | 1,296.67 | 1,037.33 | 778.00   | 518.67   | 259.33   |
| Creatista Plus for Experts and Ambassadors | 2,950.00 | 2,704.17 | 2,458.33 | 2,212.50 | 1,966.67 | 1,720.83 | 1,475.00 | 1,229.17 | 983.33   | 737.50   | 491.67   | 245.83   |
| Creatista PRO for Experts and Ambassadors  | 3,960.00 | 3,630.00 | 3,300.00 | 2,970.00 | 2,640.00 | 2,310.00 | 1,980.00 | 1,650.00 | 1,320.00 | 990.00   | 660.00   | 330.00   |

You will not receive a refund of any monthly installments paid until the date of termination of the contract.

The above does not affect the fact that you can exercise your right to withdraw from the contract in the first 14 days from the time of subscription, as stated in point 4.5 above.

#### **4.7.2. Termination or extension after the expiry of the minimum 12 months contractual period**

After the expiration of the minimum 12 months contractual period, the subscription will be automatically extended, subject to the application of art. 1.7, with the possibility to terminate after the minimum period, at any time without justification and without any additional cost to you.

#### **4.7.3. Payments failed**

If the monthly automated debit from the saved card to the subscription customer account fails for amounts due at the due date. Nespresso reserves the right to recover those amounts by any legal means, including but not limited to our automated system that will attempt to process the payment on a recurring basis. Any amount/ balance due will be taken over so that one payment will cover both the previous month and the current month. We will suspend access to the Nespresso Credit accumulated after two unpaid monthly payments, until they are executed, collecting the related amounts. If after 30 days the

payments have not been made, we will consider the contract terminated; additionally, the invoice will be issued which will represent the termination fee in the amount indicated in point 4.9.1 above. If, after the first 7 calendar days from the issuance of the termination fee invoice, payment is not made, the debt will be transferred to a debt recovery entity.

#### **4.8. Contract expiry**

After the expiration of the minimum period of 12 months, your Nespresso Coffee Subscription and Coffee Machine Subscription plan will be automatically extended, subject to the application of art. 1.7, with the option to terminate after the minimum period at any time without further obligation. If you choose to terminate your subscription, you will still be able to use any Nespresso Credit you still have in your account. The credit expires 2 years after the termination of the contract, otherwise the amounts remain available to Nespresso.

### **CHAPTER V: OTHER PROVISIONS APPLICABLE TO THE PARTIES**

**(i) Provisions applicable in the event that the Nespresso subscription is **concluded through Nespresso stores**:**

By signing this Contract, the Customer declares that he understands and unreservedly accepts that the contractual relationship with Nespresso is carried out based on the provisions of the Contract, which are binding on the parties. When performing any act/ fact resulting/ in connection with the subscription that is the object of this Contract, the Customer undertakes to comply exactly with the contractual provisions, which he understood and knew before signing the contract.

This contract was signed in electronic form, in the presence of Nespresso representatives, a copy being kept by Nespresso, and a copy will be sent to the customer at his e-mail address. The contract signed by the Customer in electronic form, by applying the handwritten signature on the tablet/ by means of a device that allows taking/ making its image on the contractual document in electronic form, is the basis for the settlement of the relationship between Nespresso and Customer and can be used as evidence before any authorities, also in courts/ arbitral courts.

**(ii) Provisions applicable in the event that the Nespresso subscription is **concluded online, through [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en) website or by phone through the Customer Relations Centre**:**

By accepting this Contract, the Customer declares that he understands and unreservedly accepts that the contractual relationship with Nespresso is carried out based on the provisions of the Contract and the General Terms and Conditions of Sale consulted on [www.nespresso.com/ro/en](http://www.nespresso.com/ro/en), which are binding on the parties. When performing any act/ fact resulting/ in connection with the subscription that is the object of this Contract, the Customer undertakes to comply exactly with the contractual provisions, which he understood and knew before signing the contract.

This contract has been accepted by the Customer on the Nespresso website, a copy being kept by Nespresso, and a copy will be sent to the Customer at his e-mail address. The Contract and the General Terms and Conditions of Sale on the Nespresso website form the basis for resolving the relationship between Nespresso and the Customer and may be used as evidence before any authorities, including before the courts/ arbitral courts.

## DETAIIILE ABONAMENTULUI DUMNEAVOASTRĂ

### DETAILS OF YOUR SUBSCRIPTION

|                                                               |                          |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>ABONAMENTUL SELECTAT:</b><br><b>SELECTED SUBSCRIPTION:</b> | #subscription_plan_name# |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|

|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| <b>NUME:</b><br><b>LAST NAME:</b> | #customer_name# |
|-----------------------------------|-----------------|

|                                   |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <b>ADRESĂ:</b><br><b>ADDRESS:</b> | #address_ln_1#<br>#postal_code# |
|-----------------------------------|---------------------------------|

|                                                                    |                   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CODUL DE MEMBRU NESPRESCO:</b><br><b>NESPRESCO MEMBER CODE:</b> | #customer_number# |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|

