

TERMENII ȘI CONDIȚIILE ABONAMENTULUI NESPRESSO

#subscription_plan_name#

TAXĂ LUNARĂ	#periodic_fee# RON
DURATA CONTRACTULUI	#duration# luni

TAXĂ DE ÎNCETAREAbonament Cafea Nespresso

Abonamentul Cafea Nespresso poate înceta în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

Abonament Espressor Nespresso

Abonamentul pentru Espressor Nespresso presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni. Dacă doriți încetarea abonamentului anterior expirării perioadei de 12 luni, veți plăti o taxă de încetare, proporțională cu perioadă contractuală rămasă, în funcție de aparatul de cafea achiziționat, conform tabelului de mai jos:

Espressor	Luna 1	Luna 2	Luna 3	Luna 4	Luna 5	Luna 6	Luna 7	Luna 8	Luna 9	Luna 10	Luna 11	Luna 12
Inissia	490,00	449,17	408,33	367,50	326,67	285,83	245,00	204,17	163,33	122,50	81,67	40,83
Inissia Recondiționat	392,00	359,33	326,67	294,00	261,33	228,67	196,00	163,33	130,67	98,00	65,34	32,67
Inissia cu Aeroccino	890,00	815,83	741,67	667,50	593,33	519,17	445,00	370,83	296,67	222,50	148,33	74,17
Essenza Mini	590,00	540,83	491,67	442,50	393,33	344,17	295,00	245,83	196,67	147,50	98,33	49,17
Essenza Mini Pantone	640,00	586,67	533,33	480,00	426,67	373,33	320,00	266,67	213,33	160,00	106,67	53,33
Essenza Mini Recondiționat	472,00	432,67	393,33	354,00	314,67	275,33	236,00	196,67	157,33	118,00	78,67	39,33
Pixie	790,00	724,17	658,33	592,50	526,67	460,83	395,00	329,17	263,33	197,50	131,67	65,83
Pixie Recondiționat	632,00	579,33	526,67	474,00	421,33	368,67	316,00	263,33	210,67	158,00	105,33	52,67
Citiz	990,00	907,50	825,00	742,50	660,00	577,50	495,00	412,50	330,00	247,50	165,00	82,50
Citiz Recondiționat	792,00	726,00	660,00	594,00	528,00	462,00	396,00	330,00	264,00	198,00	132,00	66,00
Citiz Platinum	1.099,00	1.007,42	915,83	824,25	732,67	641,08	549,50	457,92	366,33	274,75	183,17	91,58
Citiz & Milk Platinum	1.490,00	1.365,83	1.241,67	1.117,50	993,33	869,17	745,00	620,83	496,67	372,50	248,33	124,17
Citiz & Milk	1.290,00	1.182,50	1.075,00	967,50	860,00	752,50	645,00	537,50	430,00	322,50	215,00	107,50
Citiz & Milk Recondiționat	1.032,00	946,00	860,00	774,00	688,00	602,00	516,00	430,00	344,00	258,00	172,00	86,00
Lattissima One Evolution	1.390,00	1.274,17	1.158,33	1.042,50	926,67	810,83	695,00	579,17	463,33	347,50	231,67	115,83
Lattissima One Evolution Recondiționat	1.112,00	1.019,33	926,67	834,00	741,33	648,67	556,00	463,33	370,67	278,00	185,33	92,67
Lattissima Touch Recondiționat	1.023,00	937,75	852,5	767,25	682,00	596,75	511,50	426,25	341,00	255,75	170,50	85,25
Atelier	1.790,00	1.640,83	1.491,67	1.342,50	1.193,33	1.044,17	895,00	745,83	596,67	447,50	298,33	149,17
Atelier Recondiționat	1.432,00	1.312,67	1.193,33	1.074,00	954,67	835,33	716,00	596,67	477,33	358,00	238,67	119,33
Gran Lattissima	1.890,00	1.732,50	1.575,00	1.417,50	1.260,00	1.102,50	945,00	787,50	630,00	472,50	315,00	157,50
Gran Lattissima Recondiționat	1.512,00	1.386,00	1.260,00	1.134,00	1.008,00	882,00	756,00	630,00	504,00	378,00	252,00	126,00
Vertuo Next	790,00	724,17	658,33	592,50	526,67	460,83	395,00	329,17	263,33	197,50	131,67	65,83
Vertuo Next Premium	990,00	907,50	825,00	742,50	660,00	577,50	495,00	412,50	330,00	247,50	165,00	82,50
Vertuo Next Deluxe	1.090,00	999,17	908,33	817,50	726,67	635,83	545,00	454,17	363,33	272,50	181,67	90,83
Vertuo Plus	1.090,00	999,17	908,33	817,50	726,67	635,83	545,00	454,17	363,33	272,50	181,67	90,83
Vertuo Pop	649,00	594,92	540,83	486,75	432,67	378,58	324,50	270,42	216,33	162,25	108,17	54,08
Vertuo Pop Pantone	699,00	640,75	582,50	524,25	466,00	407,75	349,50	291,25	233,00	174,75	116,50	58,25
Vertuo Pop Plus	790,00	724,17	658,33	592,50	526,67	460,83	395,00	329,17	263,33	197,50	131,67	65,83
Vertuo Next cu Aeroccino	1.190,00	1.090,83	991,67	892,50	793,33	694,17	595,00	495,83	396,67	297,50	198,33	99,17
Vertuo Next cu Accesorii	1.658,00	1.519,83	1.381,67	1.243,50	1.105,33	967,17	829,00	690,83	552,67	414,50	276,33	138,17
Vertuo Next cu Aeroccino și Accesorii	1.835,00	1.682,08	1.529,17	1.376,25	1.223,33	1.070,42	917,50	764,58	611,67	458,75	305,83	152,92
Vertuo Plus cu Aeroccino și Accesorii	2.135,00	1.957,08	1.779,17	1.601,25	1.423,33	1.245,42	1.067,50	889,58	711,67	533,75	355,83	177,92
Vertuo Pop cu Aeroccino	1.029,00	943,25	857,50	771,75	686,00	600,25	514,50	428,75	343,00	257,25	171,50	85,75
Vertuo Lattissima	1.990,00	1.824,17	1.658,33	1.492,50	1.326,67	1.160,83	995,00	829,17	663,33	497,50	331,67	165,83
Creatista Plus Recondiționat	2.312,00	2.119,33	1.926,67	1.734,00	1.541,33	1.348,67	1.156,00	963,33	770,67	578,00	385,33	192,67
Creatista PRO Recondiționat	3.112,00	2.852,67	2.593,33	2.334,00	2.074,67	1.815,33	1.556,00	1.296,67	1.037,33	778,00	518,67	259,33
Vertuo Pop Recondiționat	519,00	475,75	432,50	389,25	346,00	302,75	259,50	216,25	173,00	129,75	86,50	43,25
Vertuo Pop Plus Recondiționat	632,00	579,33	526,67	474,00	421,33	368,67	316,00	263,33	210,67	158,00	105,33	52,67
Vertuo Next Recondiționat	632,00	579,33	526,67	474,00	421,33	368,67	316,00	263,33	210,67	158,00	105,33	52,67
Vertuo Next Premium Recondiționat	792,00	726,00	660,00	594,00	528,00	462,00	396,00	330,00	264,00	198,00	132,00	66,00
Vertuo Next Deluxe Recondiționat	872,00	799,33	726,67	654,00	581,33	508,67	436,00	363,33	290,67	218,00	145,33	72,67
Vertuo Plus Recondiționat	872,00	799,33	726,67	654,00	581,33	508,67	436,00	363,33	290,67	218,00	145,33	72,67
Vertuo Lattissima Recondiționat	1.592,00	1.459,33	1.326,67	1.194,00	1.061,33	928,67	796,00	663,33	530,67	398,00	265,33	132,67
Vertuo Creatista Recondiționat	2.792,00	2.559,33	2.326,67	2.094,00	1.861,33	1.628,67	1.396,00	1.163,33	930,67	698,00	465,33	232,67

Prin contractarea abonamentului, declarați că sunteți de acord cu imputarea acestei taxe de încetare.

După expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, abonamentul se va prelungi automat, sub rezerva aplicării art. 1.7, cu posibilitatea de a înceta ulterior perioadei minime, în orice moment, fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

BENEFICII

Abonament Cafea Nespresso

Alegeți un Abonament Cafea Nespresso pentru a beneficia de Credit Nespresso și o reducere la capsulele de cafea preferate, prin plata sumei lunare specifice planului de abonament ales, aceasta fiind aceeași în fiecare lună. Planul de abonament are ca referință consumul de cafea al clienților, însă abonamentul oferă clientului dreptul de a achiziționa, la valoarea achitată din abonament, prin folosirea Creditului, produse Nespresso din următoarele categorii: capsule de cafea Nespresso, accesorii și/sau espressoare Nespresso.

Abonament Espresso Nespresso

Alegeți un Abonament Espresso Nespresso pentru a beneficia de prețul de abonament al unui espresso și de capsulele de cafea pe care le doriți, în funcție de suma lunară de plată aferentă abonamentului ales, transformată în credit Nespresso. Veți cumpăra un espresso Nespresso la un preț de abonament de 1 (un) RON, iar suma pe care o veți plăti ulterior lunar va depinde de planul de abonament pe care îl veți alege. În schimbul sumei lunare de plată inclusă în abonament și transformată în Credit Nespresso puteți achiziționa regulat capsule de cafea Nespresso, accesorii și/sau espressoare, utilizând Creditul Nespresso.

După expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, odată cu prelungirea automată a abonamentului, pe lângă Creditul Nespresso aferent planului ales, veți beneficia de Extra-Credit Nespresso acumulat prin plata sumei lunare specifice planului de abonament ales, aceasta fiind aceeași în fiecare lună.

CONDIȚIILE CREDITULUI NESPRESSO

Abonament Cafea Nespresso

În fiecare lună se va alocă în contul dumneavoastră online o sumă fixă, reprezentând valoarea ratei lunare de abonament achitate, reprezentând Creditul Nespresso. Tot Creditul Nespresso pentru care sunteți eligibil se va adăuga în contul dumneavoastră de membru în fiecare lună, în maximum 4 zile din momentul încasării sumei lunare de plată. În plus, ca beneficiu al abonamentului, veți beneficia de reducere de la 6% până la 12% la comenzile de cafea pe toata durata abonamentului, în funcție de planul de abonament ales.

Începând cu a 3-a lună de abonament, veți dobândi automat statutul de Ambasador Nespresso prin care veți dobândi următoarele extra beneficii conform programului de loialitate Nespresso&YOU:

- 15% extra-reducere pentru accesorii și Aeroccino
- Soluție decalcifiere oferită gratuit, la un total de 1000 de capsule achiziționate
- Beneficii pentru recomandări
- Garanție extinsă pentru espressoarele achiziționate după dobândirea statutului de Ambassador
- Vânzări exclusive
- Cadou aniversar

După încetarea abonamentului, orice Credit Nespresso rămas neconsumat va fi în continuare valabil și îl veți putea utiliza pe o durată de până la 2 (doi) ani după încetarea abonamentului, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

Abonament Espresso Nespresso

În fiecare lună vi se va aloca în contul dumneavoastră de membru o sumă fixă reprezentând valoarea ratei lunare de abonament achitate, reprezentând Creditul Nespresso. Tot Creditul Nespresso pentru care sunteți eligibil se va adăuga în contul dumneavoastră de membru în fiecare lună, în maximum 4 zile din momentul încasării sumei lunare de plată.

În plus, după expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, odată cu prelungirea automată a abonamentului, ca beneficiu, vi se va aloca lunar în contul dumneavoastră de membru, un Extra Credit Nespresso reprezentând 10% din suma plătită lunar, sub forma unor puncte bonus. Fiecare punct bonus echivalează cu 1.00 RON și se creditează automat în contul dumneavoastră online după cum urmează: pentru fiecare 10.00 RON achitați ca parte a sumei fixe plătite pentru abonament, contul dumneavoastră de membru va fi creditat automat cu 1 punct bonus. Punctele bonus vor putea fi folosite de dumneavoastră la momentul unei achiziții ulterioare, nefiind posibilă convertirea lor în bani.

După încetarea abonamentului, orice Credit Nespresso rămas neconsumat va fi în continuare valabil și îl veți putea utiliza pe o durată de până la 2 (doi) ani după încetarea abonamentului, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

Acești termeni și condiții (denumit în continuare „**Contractul**”) guvernează înțelegerea dumneavoastră cu Nespresso în România pentru **abonamentele Nespresso: Abonament Cafea și Abonament Espresso**.

În situația în care **contractați online** abonamentul Nespresso care vi se potrivește (**prin intermediul website-ului <https://www.nespresso.com/ro/ro>**), prezentul Contract se aplică în completarea

Termenilor și Condițiilor Generale de Comercializare pe care le puteți consulta pe www.nespresso.com/ro/ro în secțiunea Informații Legale. În urma acceptării prezentului Contract și a alegerii tipului de abonament, veți primi prin e-mail confirmarea activării abonamentului ales și Contractul completat cu datele dumneavoastră. Achiziționând orice abonament Nespresso prin acceptarea prezentului Contract acceptați integral toate aceste prevederi, care, împreună, au natura unui contract între Nespresso și dumneavoastră, agreeat și consimțit de către dumneavoastră.

În situația în care **contractați telefonic** abonamentul Nespresso care vi se potrivește (**prin intermediul Centrului de Relații cu Clienții**), relația contractuală cu Nespresso se derulează în baza prevederilor prezentului Contract. În această situație, reprezentantul Nespresso vă va furniza telefonic toate informațiile prevăzute de legislația aplicabilă în materia contractelor încheiate la distanță. După exprimarea acordului dvs. telefonic, Nespresso vă va transmite pe e-mail conținutul contractului, urmand ca acesta să produca efecte juridice doar după exprimarea consimțământului dumneavoastră explicit, în scris, pe un suport durabil (adresa de e-mail asociată contului Nespresso).

În situația în care **contractați** abonamentul Nespresso care vi se potrivește **prin intermediul magazinelor Nespresso**, relația contractuală cu Nespresso se derulează în baza prevederilor prezentului Contract. În urma semnării prezentului Contract și a alegerii abonamentului care vi se potrivește, veți primi prin e-mail confirmarea activării abonamentului ales și Contractul completat cu datele dumneavoastră și semnat electronic în magazinele Nespresso în prezența unui reprezentant Nespresso. Achiziționând orice abonament Nespresso prin semnarea electronică a prezentului Contract în magazinele Nespresso, acceptați integral toate aceste prevederi, care, au natura unui contract între Nespresso și dumneavoastră, agreeat și consimțit de către dumneavoastră.

Abonamentele sunt oferite publicului de către divizia Nespresso a Nestlé România SRL, denumită „Nespresso”, având sediul social în str. George Constantinescu, nr. 3, scara A, etaj 7, sector 2, București, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr J2010010813404, C.U.I. RO 8184502, cont bancar RO71 CITI 0000 0007 2465 2158 deschis la banca Citi Bank Europe PLC, Dublin – Sucursala România.

Pentru orice informație, ne puteți contacta oricând la adresa Nestlé România S.R.L., Divizia Nespresso, Str. George Constantinescu nr.3, scara A, etaj 7, sector 2, București, România sau să ne trimiteți un email la adresa Nespresso.Romania@Nespresso.com sau să sunați la Centrul de Relații cu Clienții, la numărul 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea).

Tipuri de abonament:

Nespresso vă propune 3 (trei) tipuri de abonamente de cafea structurate în funcție de consumul de cafea și 46 (patruzeci și șase) abonamente cu espresso și cafea structurate ca un pachet în funcție de consumul de cafea și espresso ales. Totodată Nespresso propune membrilor Clubului Nespresso cu statut de expert sau Ambasador 2 tipuri de abonamente cu espresso.

Un abonament presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă dată, specifică fiecărui tip de abonament, exclusiv prin card bancar, de credit sau de debit. Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Debitarea se va efectua lunar, automat, de către Nespresso în conformitate cu abonamentul ales. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul

dumneavoastră de membru Nespresso. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră.

Cuprinsul documentului:

Capitolul I: Condiții generale, comune tuturor planurilor de abonamente

Capitolul II: Termenii și condițiile Abonamentului - Cafea Nespresso

Capitolul III: Termenii și condițiile generale ale Abonamentului - Espresso Nespresso

Capitolul IV: Termenii și condițiile specifice ale Abonamentului - Espresso Nespresso

Capitolul V: Alte prevederi aplicabile părților

CAPITOLUL I: CONDIȚII GENERALE, COMUNE TUTUROR PLANURILOR DE ABONAMENT

1.1 Cine se poate abona?

Pot beneficia de abonamentele Nespresso Clienții care selectează opțiunile de abonare, persoanele juridice cu sediul social înregistrat pe teritoriul României și persoanele fizice care au minimum 18 ani și locuiesc pe teritoriul României.

Membrii Nespresso cu statut de Expert și Ambassador.

În cazul în care un abonament a fost contractat pe o anumită entitate (fizică sau juridică), acesta nu poate fi modificat sau transferat. Această restricție are scopul de a asigura claritatea și stabilitatea în gestionarea abonamentelor. Astfel, este esențial ca clienții să fie conștienți de această limitare înainte de a semna contractul și să se asigure că toate detaliile și condițiile abonamentului sunt înțelese în mod clar. Abonamentul nu este aplicabil angajaților Nestle Romania S.R.L.

Se poate accesa o singură opțiune de abonament pentru un singur Membru Nespresso.

1.2 Modalitatea de funcționare a plăților

Abonamentul ales de dumneavoastră are un preț fix. Veți plăti lunar aceeași sumă de bani, pe toată perioada de valabilitate a abonamentului, stabilită în funcție de abonamentul ales. Nu veți primi factură pentru fiecare plată lunară a abonamentului, acestea fiind emise atunci când utilizați creditul disponibil.

Prețul lunar al unui abonament conține orice alte costuri suplimentare, inclusiv livrarea produselor achiziționate. Prețurile produselor Nespresso includ TVA-ul aferent, care este diferit în funcție de produs.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **4,00 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

1.3 Este necesar să fii Membru Nespresso pentru a putea achiziționa un abonament Nespresso?

Pentru a opta pentru oricare dintre abonamentele disponibile, dacă nu sunteți deja Membru Nespresso, va fi necesar să vă înregistrați. Înregistrarea ca Membru Nespresso se poate efectua în prealabil, în oricare dintre canalele de vânzare de mai jos:

- Online, pe website-ul www.nespresso.com
- În magazinele Nespresso
- Prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program de luni până vineri, între orele 08:00 - 20:00)

1.4 Ce este Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso

Prin debitarea lunară automată a cardului salvat în contul de client aferent abonamentului, în fiecare lună veți beneficia de o sumă fixă reprezentând valoarea achitată a ratei lunare de abonament – Creditul Nespresso – pe care o veți putea utiliza pentru a achiziționa cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare Nespresso, atât online pe www.nespresso.com, cât și prin telefon sau în magazinele Nespresso.

Atât creditul cât și extra creditul acumulat în contul dumneavoastră nu vor putea fi utilizate pentru alte achiziții de bunuri sau servicii față de cele menționate mai sus.

În funcție de abonamentul contractat și condițiile acestuia, vi se va aloca în contul dumneavoastră un Extra-Credit Nespresso.

Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso pot fi utilizate doar pentru achiziționarea produselor Nespresso, anume cafea, accesorii și/ sau espressoare Nespresso, în timpul valabilității abonamentului sau pe o durată de maximum 2 (doi) ani din momentul încetării acestuia, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso. Ordinea de utilizare a Creditului Nespresso și Extra-Creditului Nespresso la plată va fi automată, astfel: Credit Nespresso, Extra-Credit Nespresso.

Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso nu pot fi utilizate pentru a achiziționa Abonamente Nespresso, nu vă pot fi restituite, nu pot fi transferate și nu pot fi schimbate în echivalentul lor în bani. Puteți verifica valoarea lor accesând contul dumneavoastră online pe www.nespresso.com/ro/ro sau cu ajutorul specialiștilor Nespresso din magazinele Nespresso sau din Centrul de Relații cu Clienții. În situația încetării Abonamentului din orice motiv și a încheierii ulterioare în termenul de 2 (doi) ani a unui nou Abonament/ a unor noi Abonamente, în același cont de membru vor exista concomitent Credit Nespresso și/sau Extra-Credit Nespresso pentru fiecare Abonament aferent. Prin urmare, ordinea de utilizare la plată a Creditului Nespresso și Extra-Creditului Nespresso va opera începând cu Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso aferente celui mai vechi Abonament, astfel: Credit Nespresso și/sau Extra-Credit Nespresso Abonament 1, Credit Nespresso și/sau Extra-Credit Nespresso Abonament 2 etc.

Nespresso își rezervă dreptul de a înceta plata Extra-Creditului Nespresso, în orice moment și fără a motiva decizia.

1.5 Plăți neefectuate

Dacă nu reușiți să plătiți sumele lunare datorate în ziua scadenței, Nespresso își rezervă dreptul de a recupera suma prin orice mijloace legale, inclusiv, dar fără a ne limita prin intermediul sistemului nostru automat care va încerca procesarea plății în mod recurent. Orice plată datorată va fi executată astfel încât următoarea plată va trebui să acopere atât luna anterioară cât și luna curentă

1.6 Verificări de securitate

Pentru a ne asigura că nu este utilizat cardul dumneavoastră bancar fără acordul dumneavoastră, ne rezervăm dreptul de a vă contacta pentru a valida numele, adresa și alte informații personale furnizate de dumneavoastră la efectuarea comenzii. Acceptând aceste condiții suplimentare consimțiți pentru aceste verificări.

De asemenea, în cazul în care există suspiciuni de fraudă, pentru a ne asigura că nu sunt situații în care altcineva folosește cardul dumneavoastră bancar fără consimțământul dumneavoastră, ne rezervăm dreptul de a vă contacta pentru confirmarea tranzacțiilor efectuate.

Pentru a asigura utilizarea corectă și sigură a abonamentului și a Creditului Nespresso aferente în locațiile fizice Nespresso, Clientul are obligația de a se autentifica corespunzător în Magazinele Nespresso. Autentificarea presupune două etape:

- a) Identificare prin furnizarea numelui complet și a numărului de telefon asociat Contului Nespresso;
- b) Verificare suplimentară prin cel puțin una dintre următoarele elemente: ultimele 4 cifre ale cardului salvat, soldul disponibil în cont, numărul de membru sau autentificare directă în aplicație.

În absența acestor elemente, se poate solicita prezentarea unui act de identitate.

Refuzul Clientului de a furniza informațiile necesare duce la imposibilitatea accesării Creditului Nespresso din cont, în vederea protejării Contului Nespresso împotriva utilizărilor frauduloase și protejării titularului abonamentului.

1.7 Încetarea abonamentului

Dacă doriți să încetați abonamentul, o puteți face accesând secțiunea Contul meu/ Abonamentele mele pe www.nespresso.com/ro/ro sau luând legătura cu Centrul de Relații cu Clienții la numărul de telefon 0800 008 300 (apel gratuit din orice rețea) sau vizitând orice magazin Nespresso. Această opțiune este disponibilă doar pentru Abonamentul Cafea Nespresso, în orice moment de la activarea planului de abonament.

În cazul Abonamentului pentru Espresso Nespresso trebuie respectate condițiile menționate la pct 3.5.

Nu veți primi banii înapoi pentru plățile lunare deja efectuate la data încetării abonamentului. Dacă decideți să încetați abonamentul, veți pierde statutul de Ambasador dobândit în urma achiziționării abonamentului, însă acest lucru nu vă va afecta drepturile deja dobândite în calitate de membru Nespresso înainte de achiziționarea abonamentului.

1.8 După încetarea abonamentului

După încetarea abonamentului, orice Credit Nespresso rămas neconsumat va fi în continuare valabil și îl veți putea utiliza pe o durată de până la 2 (doi) ani după încetarea abonamentului, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

1.9 Modificarea Contractului

Nespresso își rezervă dreptul de a aduce la cunoștința publicului modificări ale acestui Contract în orice moment, dar nu se vor aplica abonamentelor aflate în derulare. Abonamentele aflate în derulare se vor putea modifica printr-un acord scris expres în acest sens între părțile contractante.

1.10 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru implementarea fiecărui tip de abonament, Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale dumneavoastră, în conformitate cu politica Nespresso de prelucrare a datelor, disponibilă la link-ul www.nespresso.com/ro/ro/legal, pe care, prin contractarea unui plan de abonament, declarați că ați citit-o și sunteți de acord cu prevederile ei.

Datele cu caracter personal care pot fi prelucrate de Nespresso și de furnizorul de servicii de procesare a plăților în scopul implementării optime a planurilor de abonament și a executării sale ulterioare, sunt: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de email, date bancare card, datele de membru în Nespresso. Suplimentar, în situația în care prezentul Contract va fi semnat electronic în magazinele fizice Nespresso, vom prelucra și semnătura dumneavoastră.

Conform Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și legislației naționale, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la date, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, puteți trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către Nestle Romania SRL, Divizia Nespresso la adresa Str. George Constantinescu nr. 3, scara A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la dataprotection@ro.nestle.com sau să sunați la Centrul de Relații cu Clienții, la numărul 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea).

Având în vedere interesul legitim al Nespresso de a confirma identitatea clientului, de a preveni posibile fraude, de a realiza orice demersuri în fața oricărei instanțe de judecată, autoritate, institutie publica, precum și interesul de a-și apăra orice drepturi în conformitate cu prezentul Contract, la momentul încheierii Contractului se va realiza o verificare corectă și completă a identității Clientului, după cum urmează: în situația în care abonamentul Nespresso este contractat **prin intermediul magazinelor Nespresso**, reprezentanții Nespresso vor solicita documentul de identitate (CI / pasaport) exclusiv pentru a verifica identitatea persoanei care încheie prezentul Contract și pentru a confirma că datele de identificare ale Clientului (numele complet și adresa de domiciliu) sunt incluse în mod corect și complet în Contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, reprezentanții Nespresso nu vor păstra niciun fel de copie a documentului de identitate, acesta urmand a fi restituit Clientului imediat după verificarea identității acestuia.

1.11 Sesizări

Pentru a pune întrebări, pentru a face comentarii sau sesizări cu privire la abonamentele Nespresso și termenii și condițiile care li se aplică, vă rugăm să ne contactați la adresa Nestlé România S.R.L., Divizia Nespresso, Str. George Constantinescu nr.3, scara A, etaj 7, sector 2, București, România sau să ne trimiteți un email la adresa Nespresso.Romania@Nespresso.com sau să sunați la Centrul de Relații cu Clienții, la numărul 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea).

CAPITOLUL II: TERMENII ȘI CONDIȚIILE ABONAMENTULUI - CAFEA NESPRESSO

2.1 Prețul abonamentului

Alegeți un Abonament Cafea Nespresso pentru a beneficia de Credit Nespresso în vederea achiziționării de produse Nespresso și o reducere la capsulele de cafea preferate, prin plata sumei lunare specifice planului de abonament ales, aceasta fiind aceeași în fiecare lună. Abonamentul Cafea Nespresso are ca referință consumul de cafea al clienților, însă abonamentul oferă clientului dreptul de a achiziționa, la valoarea achitată din abonament, prin folosirea Creditului, produse Nespresso din următoarele categorii: capsule de cafea Nespresso, accesorii și/sau espressoare Nespresso. Prețurile produselor includ TVA, iar cotele de TVA pot varia în funcție de produsele cafea, accesorii și/sau espressoare. Sumele lunare specifice planului de abonament ales, ce reprezintă prețul contractului, sunt următoarele:

Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 1 - 2 capsule/ zi – plătiți 119,00 RON/ lună și primiți 119,00 RON credit

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 6% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândiți automat statutul de Ambasador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 8% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 2 - 3 capsule/ zi – plătiți 199,00 RON/ lună și primiți 199,00 RON credit

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 8% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândiți automat statutul de Ambasador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 10% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 3 - 4 capsule/ zi – plătiți 259,00 RON/ lună și primiți 259,00 RON credit

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 10% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândiți automat statutul de Ambasador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 12% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

2.2 Când trebuie efectuate plățile?

Prima plată pentru prima lună de abonament este datorată în momentul în care vă abonați la planul dorit de Abonament Cafea Nespresso, respectiv:

- la data la care semnați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat în magazinele fizice Nespresso sau
- la data la care acceptați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat online, pe website-ul Nespresso sau
- la data la care ați acceptat prezentul Contract, în scris, utilizând adresa de email asociată contului Nespresso, în cazul în care contractul este contractat telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții.

Suma lunară de plată va fi achitată exclusiv prin intermediul cardului (card de debit sau de credit), prin Debit Direct. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră. Următoarele plăți se vor efectua în fiecare lună, în aceeași zi a lunii în care a fost activat abonamentul dumneavoastră, prin debitarea recurentă a cardului dumneavoastră de către Nespresso.

Pentru contractele încheiate telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, datele cardului bancar vor fi introduse de către Client în timpul apelului telefonic, printr-o interfață securizată oferită de partenerul terț Eckoh (un terminal virtual). Informațiile necesare pentru finalizarea plății includ:

- toate cifrele cardului bancar (acestea sunt anonimizate, Centrul de Relații cu Clienții având acces doar la ultimele 4 cifre ale cardului),
- codul de securitate (CVV sau CVC),
- numele titularului de card și data expirării, care vor fi comunicate operatorului din Centrul de Relații cu Clienții și introduse manual de acesta în terminalul virtual.

Plățile vor fi procesate doar după exprimarea consimțământului dumneavoastră explicit, în scris, pe un suport durabil (adresa de e-mail asociată contului Nespresso).

2.3 Ce este inclus în Abonamentul Cafea Nespresso?

În fiecare lună se va alocă în contul dumneavoastră online o sumă fixă, reprezentând valoarea ratei lunare de abonament achitate, reprezentând Creditul Nespresso. Tot Creditul Nespresso pentru care sunteți eligibil se va adăuga în contul dumneavoastră de membru în fiecare lună, în maximum 4 zile din momentul încasării sumei lunare de plată.

În plus, ca beneficii ale abonamentului veți beneficia de o reducere la comenzile de cafea, dobândirea statutului de Ambasador Nespresso și cadou aniversar, în funcție de planul de abonament ales și numărul de luni cu un abonament activ, după cum urmează

Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 1 - 2 capsule/ zi – plătiți 119,00 RON/ lună și primiți 119,00 RON credit

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 6% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândeți automat statutul de Ambasador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU:
 - 15% extra-reducere pentru accesorii și Aeroccino
 - Soluție decalcifiere oferită gratuit, la un total de 1000 de capsule achiziționate

- Garanție extinsă pentru espressoarele achiziționate după dobândirea statutului de Ambassador
- Vânzări exclusive
- Cadou aniversar
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 8% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 2 - 3 capsule/ zi – plătiți 199,00 RON/ lună și primiți 199,00 RON credit

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 8% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândeți automat statutul de Ambassador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU:
 - 15% extra-reducere pentru accesorii și Aeroccino
 - Soluție decalcifiere oferită gratuit, la un total de 1000 de capsule achiziționate
 - Garanție extinsă pentru espressoarele achiziționate după dobândirea statutului de Ambassador
 - Vânzări exclusive
 - Cadou aniversar
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 10% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

Abonament Cafea Nespresso cu plan de consum de 3 - 4 capsule/ zi – plătiți 259,00 RON/ lună și primiți 259,00 RON credit

- **În primele 5 luni de abonament** beneficiați de 10% reducere la comenzile de cafea
- **Începând cu a 3-a lună** dobândeți automat statutul de Ambassador Nespresso și deblocați extra beneficii conform programului Nespresso&YOU:
 - 15% extra-reducere pentru accesorii și Aeroccino
 - Soluție decalcifiere oferită gratuit, la un total de 1000 de capsule achiziționate
 - Garanție extinsă pentru espressoarele achiziționate după dobândirea statutului de Ambassador
 - Vânzări exclusive
 - Cadou aniversar
- **Începând cu a 6-a lună** beneficiați de 12% reducere la comenzile de cafea
- **În a 12-a lună** beneficiați de un accesoriu Nespresso cadou

În baza Abonamentului Cafea Nespresso, veți putea alege să achiziționați, în mod regulat, capsule de cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare online pe www.nespresso.com, prin telefon sau în magazinele Nespresso, utilizând Creditul Nespresso.

2.4 Livrarea produselor achiziționate

În situația în care **ați contractat abonamentul online, pe website-ul www.nespresso.com/ro/ro sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții**, livrarea produselor se va realiza cu respectarea prevederilor privind „Livrarea” din Termenii și Condițiile Generale de Comercializare Nespresso pe care le puteți consulta pe www.nespresso.com/ro/ro în secțiunea Informații Legale, în funcție de abonamentul ales, la adresa de corespondență indicată de către dumneavoastră. Costul de livrare este inclus în prețul lunar al abonamentului.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **4,00 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

În situația în care **ați contractat abonamentul în magazinele Nespresso**, capsulele de cafea Nespresso aferente abonamentului dorit vă pot fi predate în magazinul Nespresso în care ați ales să activați abonamentul, dacă acestea sunt disponibile în respectivul magazin. În situația în care sortimentele de cafea Nespresso nu sunt disponibile în magazinul Nespresso în care ați activat abonamentul dorit, angajatul Nespresso din magazin poate plasa pentru dumneavoastră o comandă online cu sortimentele pe care le doriți, iar livrarea se va face la adresa indicată de dvs. Costul de livrare este inclus în prețul lunar al abonamentului.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **4,00 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

2.5 Cât timp durează Abonamentul Cafea Nespresso?

Abonamentul Cafea Nespresso poate înceta în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră, trimițându-ne un e-mail în acest sens pe adresa Nespresso.Romania@nespresso.com sau folosind butonul “Încetare” în secțiunea “Contul Meu”.

Sumele plătite până la data încetării nu pot fi restituite, ci vor rămâne în contul dumneavoastră, sub formă de Credit Nespresso, putând fi utilizate în termen de 2 (doi) ani, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

CAPITOLUL III: TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE ALE ABONAMENTULUI DE ESPRESSOR NESPRESSO

3.1. Prețul abonamentului

Alegeți un Abonament de Espresso Nespresso pentru a beneficia de prețul de abonament al unui espresso și de capsulele de cafea pe care le doriți, în funcție de suma lunară de plată aferentă abonamentului ales, transformată în credit Nespresso. Veți cumpăra un espresso Nespresso la un preț de abonament de 1.00 (un) RON, iar suma pe care o veți plăti ulterior lunar va depinde de planul de abonament pe care îl veți alege, dintre:

1. Abonament Espresso Nespresso Essenza Mini C30
2. Abonament Espresso Nespresso Essenza Mini D30
3. Abonament Espresso Nespresso Inissia

4. Abonament Espresso Nespresso Pixie
5. Abonament Espresso Nespresso Citiz
6. Abonament Espresso Nespresso Citiz & Milk
7. Abonament Espresso Nespresso Citiz Platinum
8. Abonament Espresso Nespresso Atelier
9. Abonament Espresso Nespresso Lattissima One Evolution
10. Abonament Espresso Nespresso Gran Lattissima
11. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Next
12. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Next Premium
13. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Next Deluxe
14. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Plus C
15. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Plus D
16. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Pop
17. Abonament Bundle Espresso Inissia cu Aeroccino
18. Abonament Bundle Espresso Vertuo Next cu Aeroccino
19. Abonament Bundle Espresso Vertuo Pop cu Aeroccino
20. Abonament Bundle Espresso Vertuo Next cu Accesorii
21. Abonament Bundle Espresso Vertuo Next cu Aeroccino și Accesorii
22. Abonament Bundle Espresso Vertuo Plus D cu Aeroccino și Accesorii
23. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Lattissima
24. Abonament Espresso Nespresso Citiz&Milk Platinum
25. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Pop Plus
26. Abonament Espresso Nespresso Essenza Mini C30 Pantone Ediție Limitată
27. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Pop Pantone Ediție Limitată
28. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Essenza Mini C30
29. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Essenza Mini D30
30. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Inissia
31. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Pixie
32. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Citiz
33. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Citiz&Milk
34. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Lattissima One Evolution
35. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Lattissima Touch
36. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Atelier
37. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Gran Lattissima
38. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Creatista Plus
39. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Creatista PRO
40. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo POP
41. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Next
42. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Next Premium
43. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Next Deluxe
44. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Lattissima
45. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Plus
46. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Vertuo Creatista
47. Abonament Espresso Nespresso Creatista Plus pentru Experti sau Ambasadori
48. Abonament Espresso Nespresso Creatista PRO pentru Experti sau Ambasadori

Specificațiile fiecărui espresso și garanțiile oferite le puteți regăsi accesând website-ul Nespresso la linkurile de mai jos:

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-gri>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-d30-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-inissia-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-pixie-carmin>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-milk-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-platinum>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-nespresso-atelier>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-lattissima-one-facelift-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-gran-Lattissima-alb-vibrant>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-c-cherry-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-d-maroc>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-d-crom>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-plus-c-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-plus-d-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-pop-pacific-blue>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/pachet-espressor-inissia-rosu-aeroccino3>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espressor-vertuo-next-rosu-aeroccino3>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espressor-vertuo-pop-aqua-mint-aeroccino3>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espressor-vertuo-next-accesorii>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espressor-vertuo-next-aeroccino-accesorii>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espressor-vertuo-plus-d-aeroccino-accesorii>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-lattissima-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-pop-plus-titan>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citizandmilk-platinum>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-c30-pantone>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-pop-pantone>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-inissia-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-inissia-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-argintiu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-gri>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-negru-mat>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-verde>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-citiz-milk-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-citiz-milk-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-maroc>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-evo-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-evo-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-gran-lattissima-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-gran-lattissima-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-creatista-plus>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-creatista-pro>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-lattissima-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-d-maroc>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-d-crom>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-d-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-d-gri-inchis>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-c-gri-deschis>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-c-cherry-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-next-c-negru-mat>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-pop-pacific-blue>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-pop-liquorice-black>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-pop-coconut-white>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-reconditionat-cafea-vertuo-pop-spicy-red>

Abonamentul are ca referință consumul de cafea al clienților și folosirea unui espresso, însă prețul abonamentului oferă clientului dreptul de a achiziționa produse Nespresso: capsule de cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare. Cotele de TVA ale produselor cafea, accesorii și/ sau espressoare sunt diferite.

Abonamentul Espresso Nespresso poate fi contractat în magazinele fizice Nespresso doar în limita aparatelor de cafea disponibile în magazinul Nespresso în care în care ați ales să activați abonamentul. În situația în care modelul espressoarelor Nespresso pe care l-ați ales nu este disponibil în magazinul Nespresso, aveți posibilitatea să contractați abonamentul dorit online, pe website-ul nostru www.nespresso.com/ro/ro sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții.

3.2 Când trebuie efectuate plățile?

Prima plată pentru prima lună de abonament este datorată în momentul în care vă abonați la planul dorit de Abonament Espresso Nespresso, respectiv:

- la data la care semnați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat în magazinele fizice Nespresso sau
- la data la care acceptați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat online, pe website-ul Nespresso sau
- la data la care ați acceptat prezentul Contract, în scris, utilizând adresa de email asociată contului Nespresso, în cazul în care contractul este contractat telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții.

Suma lunară de plată va fi achitată exclusiv prin intermediul cardului (card de debit sau de credit), prin Debit Direct. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră. Următoarele plăți se vor efectua în fiecare lună, în aceeași zi a lunii în care a fost activat abonamentul dumneavoastră, prin debitarea recurentă a cardului dumneavoastră de către Nespresso.

Pentru contractele încheiate telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, datele cardului bancar vor fi introduse de către Client în timpul apelului telefonic, printr-o interfață securizată oferită de partenerul terț Eckoh (un terminal virtual). Informațiile necesare pentru finalizarea plății includ:

- toate cifrele cardului bancar (acestea sunt anonimizate, Centrul de Relații cu Clienții având acces doar la ultimele 4 cifre ale cardului),
- codul de securitate (CVV sau CVC),

- numele titularului de card și data expirării, care vor fi comunicate operatorului din Centrul de Relații cu Clienții și introduse manual de acesta în terminalul virtual.

Plățile vor fi procesate doar după exprimarea consimțământului dumneavoastră explicit, în scris, pe un suport durabil (adresa de e-mail asociată contului Nespresso).

3.3 Ce este inclus în abonamentul pentru espressoare Nespresso?

Veți cumpăra espressoorul Nespresso ales la prețul de abonament de 1.00 (un) RON și veți achita și prima sumă lunară de plată. După efectuarea plății prețului de 1.00 (un) RON și a primei sume lunare de plată și după semnarea sau acceptarea Contractului (în funcție de mediul de contractare – online sau în magazinele Nespresso) și trimiterea prin e-mail a confirmării că abonamentul este activat, Espressoorul Nespresso aferent abonamentului ales vă va fi predat conform detaliilor indicate mai jos la punctul 3.4. În schimbul sumei lunare de plată inclusă în abonament și transformată în Credit Nespresso puteți achiziționa regulat capsule de cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare, utilizând Creditul Nespresso așa cum este descris mai jos.

Dobândiți dreptul de proprietate asupra espressoerului Nespresso după achitarea integrală a prețului de abonament de 1.00 (un) RON.

În plus, după expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, odată cu prelungirea automată a abonamentului, ca beneficiu, vi se va aloca lunar în contul dumneavoastră de membru, un Extra Credit Nespresso reprezentând 10% din suma plătită lunar, sub forma unor puncte bonus. Fiecare punct bonus echivalează cu 1.00 RON și se creditează automat în contul dumneavoastră online după cum urmează: pentru fiecare 10.00 RON achitați ca parte a sumei fixe plătite pentru abonament, contul dumneavoastră de membru va fi creditat automat cu 1 punct bonus. Punctele bonus vor putea fi folosite de dumneavoastră la momentul unei achiziții ulterioare, nefiind posibilă convertirea lor în bani.

3.4 Livrarea produselor achiziționate

În situația în care ați contractat abonamentul în magazinele Nespresso, espressoorul Nespresso aferent abonamentului dorit vă va fi predat în magazinul Nespresso în care ați ales să activați abonamentul, dacă aceste este disponibil în respectivul magazin. În situația în care modelul espressoerului Nespresso pe care l-ați ales nu este disponibil în magazinul Nespresso, aveți posibilitatea să contractați abonamentul dorit online, pe website-ul nostru www.nespresso.com/ro/ro sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții.

În situația în care ați contractat abonamentul online, pe website-ul www.nespresso.com/ro/ro sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, espressoorul Nespresso aferent abonamentului dorit vă va fi livrat la adresa de corespondență indicată de către dumneavoastră, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății sumei aferente abonamentului ales și trimiterii prin email a confirmării de activare a abonamentului. Livrarea produselor achiziționate ulterior pe perioada abonamentului activ este gratuită, indiferent de valoare, cu excepția livrării cu bicicleta prin Sinapseria și a taxei pentru plata la livrare, cash sau cu cardul, pentru care se percepe suma de **4,00 RON**.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **4,00 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

Livrarea capsulelor Nespresso se va realiza, în funcție de fiecare abonament ales, la adresa de corespondență indicată de către dumneavoastră, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății sumei aferente abonamentului ales și trimiterii prin email a confirmării de activare a abonamentului. Costul de livrare este inclus în prețul lunar al abonamentului.

Pentru toate comenzile pentru care alegeți plata la livrare (cash sau cu cardul) se va percepe o taxă suplimentară în valoare de **4,00 RON**. Aveți posibilitatea să utilizați plata cu cardul atât pe website, cât și în aplicație, precum și prin Centrul de Relații cu Clienții, la momentul plasării comenzii.

Taxa pentru plata la livrare se va aplica indiferent de beneficiile pe care le aveți în calitate de membru Nespresso, dar și indiferent de promoțiile active.

3.5 Care este durata unui plan de Abonament Espresso Nespresso?

Abonamentul Espresso Nespresso durează minimum 12 luni de la data efectuării primei plăți conform abonamentului ales; în cazul în care se dorește încetarea anterior expirării perioadei de minimum 12 luni este aplicabilă taxa de încetare, conform secțiunii "Taxa de încetare" și prezentului articol.

Abonamentul pentru Espresso Nespresso presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni (și în continuare, dacă operează prelungirea abonamentului, pe toată durata acestuia).

După expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, abonamentul se va prelungi automat, sub rezerva aplicării art. 1.7, cu posibilitatea de a înceta în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

Pe perioada contractuală de minim 12 luni nu se poate solicita amânarea sau încetarea contractului fără plata taxei de încetare proporțională cu perioada contractuală rămasă, în funcție de modelul de espresso achiziționat. Pot exista situații excepționale în care Nespresso poate fi de acord cu încetarea contractului sau amânarea ratelor, dar ne rezervăm dreptul de a solicita documente suplimentare din partea clientului, care să susțină motivul solicitării din partea acestuia.

Dacă doriți încetarea abonamentului anterior expirării perioadei minime de 12 luni, veți plăti o taxă de încetare proporțională cu perioadă contractuală rămasă, în funcție de aparatul de cafea achiziționat, conform tabelului de mai jos, prezenta clauză reprezentând clauză penală în temeiul voinței părților:

Espressor	Luna 1	Luna 2	Luna 3	Luna 4	Luna 5	Luna 6	Luna 7	Luna 8	Luna 9	Luna 10	Luna 11	Luna 12
Inissia	490,00	449,17	408,33	367,50	326,67	285,83	245,00	204,17	163,33	122,50	81,67	40,83
Inissia Recondiționat	392,00	359,33	326,67	294,00	261,33	228,67	196,00	163,33	130,67	98,00	65,34	32,67
Inissia cu Aeroccino	890,00	815,83	741,67	667,50	593,33	519,17	445,00	370,83	296,67	222,50	148,33	74,17
Essenza Mini	590,00	540,83	491,67	442,50	393,33	344,17	295,00	245,83	196,67	147,50	98,33	49,17
Essenza Mini Pantone	640,00	586,67	533,33	480,00	426,67	373,33	320,00	266,67	213,33	160,00	106,67	53,33
Essenza Mini Recondiționat	472,00	432,67	393,33	354,00	314,67	275,33	236,00	196,67	157,33	118,00	78,67	39,33
Pixie	790,00	724,17	658,33	592,50	526,67	460,83	395,00	329,17	263,33	197,50	131,67	65,83
Pixie Recondiționat	632,00	579,33	526,67	474,00	421,33	368,67	316,00	263,33	210,67	158,00	105,33	52,67
Citiz	990,00	907,50	825,00	742,50	660,00	577,50	495,00	412,50	330,00	247,50	165,00	82,50
Citiz Recondiționat	792,00	726,00	660,00	594,00	528,00	462,00	396,00	330,00	264,00	198,00	132,00	66,00
CitiZ Platinum	1.099,00	1.007,42	915,83	824,25	732,67	641,08	549,50	457,92	366,33	274,75	183,17	91,58
CitiZ & Milk Platinum	1.490,00	1.365,83	1.241,67	1.117,50	993,33	869,17	745,00	620,83	496,67	372,50	248,33	124,17
CitiZ & Milk	1.290,00	1.182,50	1.075,00	967,50	860,00	752,50	645,00	537,50	430,00	322,50	215,00	107,50
CitiZ & Milk Recondiționat	1.032,00	946,00	860,00	774,00	688,00	602,00	516,00	430,00	344,00	258,00	172,00	86,00
Lattissima One Evolution	1.390,00	1.274,17	1.158,33	1.042,50	926,67	810,83	695,00	579,17	463,33	347,50	231,67	115,83
Lattissima One Evolution Recondiționat	1.112,00	1.019,33	926,67	834,00	741,33	648,67	556,00	463,33	370,67	278,00	185,33	92,67
Lattissima Touch Recondiționat	1.023,00	937,75	852,5	767,25	682,00	596,75	511,50	426,25	341,00	255,75	170,50	85,25
Atelier	1.790,00	1.640,83	1.491,67	1.342,50	1.193,33	1.044,17	895,00	745,83	596,67	447,50	298,33	149,17
Atelier Recondiționat	1.432,00	1.312,67	1.193,33	1.074,00	954,67	835,33	716,00	596,67	477,33	358,00	238,67	119,33
Gran Lattissima	1.890,00	1.732,50	1.575,00	1.417,50	1.260,00	1.102,50	945,00	787,50	630,00	472,50	315,00	157,50
Gran Lattissima Recondiționat	1.512,00	1.386,00	1.260,00	1.134,00	1.008,00	882,00	756,00	630,00	504,00	378,00	252,00	126,00
Vertuo Next	790,00	724,17	658,33	592,50	526,67	460,83	395,00	329,17	263,33	197,50	131,67	65,83
Vertuo Next Premium	990,00	907,50	825,00	742,50	660,00	577,50	495,00	412,50	330,00	247,50	165,00	82,50
Vertuo Next Deluxe	1.090,00	999,17	908,33	817,50	726,67	635,83	545,00	454,17	363,33	272,50	181,67	90,83
Vertuo Plus	1.090,00	999,17	908,33	817,50	726,67	635,83	545,00	454,17	363,33	272,50	181,67	90,83
Vertuo Pop	649,00	594,92	540,83	486,75	432,67	378,58	324,50	270,42	216,33	162,25	108,17	54,08
Vertuo Pop Pantone	699,00	640,75	582,50	524,25	466,00	407,75	349,50	291,25	233,00	174,75	116,50	58,25
Vertuo Pop Plus	790,00	724,17	658,33	592,50	526,67	460,83	395,00	329,17	263,33	197,50	131,67	65,83
Vertuo Next cu Aeroccino	1.190,00	1.090,83	991,67	892,50	793,33	694,17	595,00	495,83	396,67	297,50	198,33	99,17
Vertuo Next cu Accesorii	1.658,00	1.519,83	1.381,67	1.243,50	1.105,33	967,17	829,00	690,83	552,67	414,50	276,33	138,17
Vertuo Next cu Aeroccino și Accesorii	1.835,00	1.682,08	1.529,17	1.376,25	1.223,33	1.070,42	917,50	764,58	611,67	458,75	305,83	152,92
Vertuo Plus cu Aeroccino și Accesorii	2.135,00	1.957,08	1.779,17	1.601,25	1.423,33	1.245,42	1.067,50	889,58	711,67	533,75	355,83	177,92
Vertuo Pop cu Aeroccino	1.029,00	943,25	857,50	771,75	686,00	600,25	514,50	428,75	343,00	257,25	171,50	85,75
Vertuo Lattissima	1.990,00	1.824,17	1.658,33	1.492,50	1.326,67	1.160,83	995,00	829,17	663,33	497,50	331,67	165,83
Creatista Plus Recondiționat	2.312,00	2.119,33	1.926,67	1.734,00	1.541,33	1.348,67	1.156,00	963,33	770,67	578,00	385,33	192,67
Creatista PRO Recondiționat	3.112,00	2.852,67	2.593,33	2.334,00	2.074,67	1.815,33	1.556,00	1.296,67	1.037,33	778,00	518,67	259,33
Vertuo Pop Recondiționat	519,00	475,75	432,50	389,25	346,00	302,75	259,50	216,25	173,00	129,75	86,50	43,25
Vertuo Pop Plus Recondiționat	632,00	579,33	526,67	474,00	421,33	368,67	316,00	263,33	210,67	158,00	105,33	52,67
Vertuo Next Recondiționat	632,00	579,33	526,67	474,00	421,33	368,67	316,00	263,33	210,67	158,00	105,33	52,67
Vertuo Next Premium Recondiționat	792,00	726,00	660,00	594,00	528,00	462,00	396,00	330,00	264,00	198,00	132,00	66,00
Vertuo Next Deluxe Recondiționat	872,00	799,33	726,67	654,00	581,33	508,67	436,00	363,33	290,67	218,00	145,33	72,67
Vertuo Plus Recondiționat	872,00	799,33	726,67	654,00	581,33	508,67	436,00	363,33	290,67	218,00	145,33	72,67
Vertuo Lattissima Recondiționat	1.592,00	1.459,33	1.326,67	1.194,00	1.061,33	928,67	796,00	663,33	530,67	398,00	265,33	132,67
Vertuo Creatista Recondiționat	2.792,00	2.559,33	2.326,67	2.094,00	1.861,33	1.628,67	1.396,00	1.163,33	930,67	698,00	465,33	232,67

În continuare, în situația în care Abonamentul Cafea și Espressor Nespresso este contractat online, pe website-ul www.nespresso.com/ro/ro sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanță aveți dreptul să vă răzgândiți și să anulați abonamentul Cafea și Espressor Nespresso ales, fără nicio explicație returnând produsele comandate – espressorul și accesoriile - în termen de 14 zile de la primirea acestora (pentru mai multe detalii, a se vedea art. 4.5. de mai jos).

CAPITOLUL IV: TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIFICE CONTRACTULUI PENTRU ABONAMENTUL ESPRESSOR NESPRESSO

4.1 Abonamentele Espressor Nespresso:

(1) Abonament Espressor Nespresso Essenza Mini C:

- Preț espressor cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 139,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1

- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(2) Abonament Espresso **Nespresso Essenza Mini D:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 139,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(3) Abonament Espresso **Nespresso Inissia:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 139,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(4) Abonament Espresso **Nespresso Pixie:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 179,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(5) Abonament Espresso **Nespresso Citiz:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 199,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(6) Abonament Espresso **Nespresso CitiZ&Milk:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 229,00 RON

- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(7) Abonament Espresso **Nespresso CitiZ Platinum:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 229,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(8) Abonament Espresso **Nespresso Atelier:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 319,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(9) Abonament Espresso **Nespresso Lattissima One Evolution:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 279,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(10) Abonament Espresso **Nespresso Gran Lattissima:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 319,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(11) Abonament Espresso **Vertuo Next:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 169,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(12) Abonament Espresso **Vertuo Next Premium:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 179,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(13) Abonament Espresso **Vertuo Next Deluxe:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 199,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(14) Abonament Espresso **Vertuo Plus C:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 199,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(15) Abonament Espresso **Vertuo Plus D:**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 199,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale

- Valabilitate *Credit Nespresso*: 2 ani din momentul încetării contractului

(16) Abonament Espresso **Vertuo Pop**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 149,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(17) Abonament Espresso Bundle **Inissia cu Aeroccino**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 179,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(18) Abonament Espresso Bundle **Vertuo Next cu Aeroccino**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 209,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(19) Abonament Espresso Bundle **Vertuo Pop cu Aeroccino**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 189,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(20) Abonament Espresso Bundle **Vertuo Next cu Accesorii**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 249,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți

- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(21) Abonament Espresso Bundle **Vertuo Next cu Aeroccino și Accesorii**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 279,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(22) Abonament Espresso Bundle **Vertuo Plus D cu Aeroccino și Accesorii**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 299,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(23) Abonament Espresso **Nespresso Vertuo Lattissima**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 299,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(24) Abonament Espresso **Nespresso CitiZ&Milk Platinum**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 289,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1

- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(25) Abonament Espresso **Nespresso Vertuo Pop Plus**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 169,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(26) Abonament Espresso **Nespresso Essenza Mini C30 Pantone Ediție Limitată**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 149,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(27) Abonament Espresso **Nespresso Vertuo Pop Pantone Ediție Limitată**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 159,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(28) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Essenza Mini C30**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 79,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(29) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Essenza Mini D30**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 79,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(30) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Inissia**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 79,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(31) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Pixie**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 89,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(32) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Citiz**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 99,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(33) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Citiz & Milk**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 119,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(34) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Lattissima One Evolution**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 139,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(35) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Lattissima Touch**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 139,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(36) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Atelier**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 159,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(37) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Gran Lattissima**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 189,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(38) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Creatista Plus**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 229,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(39) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Creatista PRO**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 299,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(40) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo POP**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 119,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(41) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Next**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 129,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(42) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Next Premium**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 139,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(43) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Next Deluxe**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 149,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(44) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Lattissima**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 249,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(45) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Plus**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 149,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(46) Abonament Espresso **Nespresso Recondiționat Vertuo Creatista**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 389,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(48) Abonament Espresso **Nespresso Creatista Plus pentru Experți și Ambasadori**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 389,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

(49) Abonament Espresso **Nespresso Creatista Pro pentru Experți și Ambasadori**

- Preț espresso cu abonament: 1,00 RON
- Suma lunară de plată: 389,00 RON
- Durata contractului: minimum 12 luni de la data primei plăți
- Penalizare de anulare: proporțională cu perioada contractuală rămasă, conform tabelului de la pagina 1
- Beneficii incluse: livrare standard gratuită și 10% Extra-Credit din suma plătită lunar (în puncte bonus) după primele 12 luni contractuale
- Valabilitate Credit Nespresso: 2 ani din momentul încetării contractului

4.2. Prețul abonamentului Espresso Nespresso și efectuarea plăților lunare

Alegeți un Abonament Espresso Nespresso pentru a beneficia de prețul de abonament al unui espresso și de capsulele de cafea pe care le doriți, în funcție de suma lunară de plată aferentă abonamentului ales, transformată în credit Nespresso. Veți cumpăra un espresso Nespresso la prețul de abonament de 1 (un) RON, sumă ce o veți achita o singură dată, în momentul alegerii și contractării abonamentului. Suma pe care o veți plăti lunar va depinde de planul de abonament pe care îl veți alege. Dobândiți dreptul de proprietate asupra espresso-ului Nespresso după achitarea integrală a prețului de abonament de 1 (un) RON.

Nespresso asigură garanție espressoarelor comercializate pentru o perioadă de 24 de luni de la data vânzării. Pentru a îndeplini condițiile de garanție, espresso-urul trebuie exploatat și întreținut în conformitate cu instrucțiunile din manualul de utilizare. Defectele de fabricație sau ale componentelor espresso-urului Nespresso descoperite pe parcursul acestei perioade vor fi reparate gratuit de către service-ul autorizat Nespresso, în conformitate cu regulile menționate în certificatul de garanție, pe care îl veți primi odată cu espresso-urul.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția nu va fi datorată dacă defecțiunile/defectele s-au produs din cauza modului necorespunzător în care a fost utilizat espresso-urul de către client, după cum urmează:

- a) Daunele mecanice asupra espresso-urului și defectele aferente;
- b) Daunele produse de expunerea la căldură excesivă sau foc;
- c) Daunele asupra espresso-urului și defectele aferente cauzate de folosirea neadecvată sau neconformă cu manualul de utilizare, mentenanță și depozitare a espresso-urului, cauzate în mod particular de calcarul depozitat de apă;
- d) Daunele produse ca urmare a pătrunderii insectelor în interiorul espresso-urului*;
- e) Daunele produse de descărcările electrice sau supratensiunii electrice;
- f) Daunele produse de pătrunderea în interiorul espresso-urului, pe contacte electrice, pe suprafața componentelor acționate electric, pe suprafața plăcilor electronice, a apei, a laptelui sau altor lichide;
- g) Intervențiile neautorizate asupra espresso-urului efectuate de către utilizator sau în alte centre de service neaprobate în prealabil de către Nespresso;
- h) Daune cauzate de utilizarea unor produse ale căror caracteristici nu corespund descrierilor din manualul de utilizare;

*În cazul în care gradul de infestare a espresso-urului este ridicat (prezența dăunătorilor vii și/sau în număr mare și/sau urme de reproducere) intervenția asupra acestuia nu poate fi efectuată.

Un abonament presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni (și în continuare, dacă operează prelungirea automată a abonamentului, pe toată durata acestuia), specifică fiecărui tip de abonament, exclusiv prin card bancar, de credit sau de debit; în cazul în care se dorește încetarea anterior expirării perioadei de minimum 12 luni este aplicabilă taxa de încetare, conform secțiunii "Taxa de încetare". Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Debitarea se va efectua lunar, automat, de către Nespresso în conformitate cu abonamentul ales. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră.

Prima plată pentru prima lună plus suma de 1 (un) RON aferentă espresso-urului ales este datorată în momentul în care semnați/ acceptați prezentul Contract (în funcție de mediul de contractare – online, prin telefon sau în magazinele Nespresso) și vă abonați la planul dorit de Abonament Espresso Nespresso.

Suma lunară de plată va fi achitată exclusiv prin intermediul cardului (card de debit sau de credit), prin Debit Direct. Următoarele plăți se vor efectua în fiecare lună, în aceeași zi a lunii în care a fost activat planul dumneavoastră de abonament, prin debitarea recurentă a cardului dumneavoastră de către Nespresso.

4.3. Ce este inclus în Abonamentul Espresso Nespresso?

Pentru a achiziționa un Abonament Espresso Nespresso este necesar să vă înregistrați ca Membru Nespresso. Înregistrarea ca Membru Nespresso se poate efectua în prealabil, în oricare dintre canalele de vânzare de mai jos

- Online, pe website-ul Nespresso.com
- În magazinele Nespresso
- Prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program de luni până vineri, între orele 08:00 - 20:00)

Atunci când achiziționați un Abonament Espresso Nespresso sunteți de acord să plătiți lunar suma aferentă de plată, pe parcursul duratei de minimum 12 luni a contractului. În schimbul plății lunare și al plății unice de 1 (un) RON pentru espressoorul Nespresso inclus în planul de Abonament Espresso Nespresso veți putea alege lunar capsule de cafea, accesorii și/sau espressoare Nespresso, folosind Creditul Nespresso așa cum este descris mai jos.

Veți primi espressoorul aferent planului de Abonament Espresso Nespresso ales după ce efectuați prima plată lunară conform planului de abonament și plata unică de 1 (un) RON pentru espressoorul ales, în termenul și în condițiile indicate la art. 3.4 din prezentul Contract. Nu puteți schimba espressoorul ales pe Durata acestui abonament.

4.4. Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso

Prin plata abonamentului lunar, în fiecare lună veți beneficia de o sumă fixă reprezentând valoarea ratei lunare de abonament achitate – Creditul Nespresso – pe care o veți putea utiliza pentru a achiziționa cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare Nespresso, online pe www.nespresso.com, prin telefon sau în magazinele Nespresso. Creditul Nespresso va fi transferat în contul dumneavoastră de Membru Nespresso în fiecare lună, în decurs de maximum 4 zile lucrătoare din momentul în care încasăm plata dumneavoastră.

Creditul Nespresso vă permite să faceți propria selecție de sortimente de cafea, să alegeți accesorii preferate și/ sau un alt espressoor pe care vi-l doriți, pe lângă cel achiziționat cu suma de 1 RON la activarea abonamentului, online, prin telefon sau în magazinele noastre. Creditul Nespresso acumulat poate fi utilizat doar pentru achiziționarea produselor Nespresso cafea, accesorii și/ sau espressoare, în timpul valabilității abonamentului sau pe o durată de maximum 2 ani din momentul încetării acestuia, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso. Puteți verifica soldul Creditului Nespresso în contul dumneavoastră, online pe www.nespresso.com Creditul Nespresso nu este returnabil sau transferabil și nu poate fi transformat în echivalentul său în bani/ numerar.

Ulterior expirării perioadei de minimum 12 luni contractuale, odată cu prelungirea automată a abonamentului, ca beneficiu, vi se va aloca lunar în contul dumneavoastră de membru, un Extra Credit

Nespresso reprezentând 10% din suma plătită lunar, sub forma unor puncte bonus. Fiecare punct bonus echivalează cu 1.00 RON și se creditează automat în contul dumneavoastră online după cum urmează: pentru fiecare 10.00 RON achitați ca parte a sumei fixe plătite pentru abonament, contul dumneavoastră de membru va fi creditat automat cu 1 punct bonus. Punctele bonus vor putea fi folosite de dumneavoastră la momentul unei achiziții ulterioare, nefiind posibilă convertirea lor în bani.

4.5 Dreptul de retragere din contractele de tip Abonament Espresso Nespresso și condițiile de retur ale produselor achiziționate

În situația în care Abonamentul Espresso Nespresso **este contractat online**, pe website-ul www.nespresso.com/ro/ro sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții, conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanță aveți dreptul să vă răzgândiți și să anulați abonamentul Espresso Nespresso ales, fără nicio explicație returnând produsele comandate – espressoorul și accesoriile - în termen de 14 zile de la primirea acestora.

Returnarea acestora se va efectua accesând link-ul <https://retur.nespresso.ro/initiate-return> și urmând pașii până la generarea notei de transport (AWB). Costul transportului pentru returul efectuat va fi reținut din valoarea produselor returnate, respectiv din suma care urmează să fie rambursată, indiferent de modalitatea de plată utilizată pentru achiziția inițială. Produsele trebuie să îndeplinească toate condițiile menționate în Termenii și Condițiile Generale de Comercializare.

Pentru că Nespresso își dorește să satisfacă nevoile consumatorilor, și în situația în care Abonamentul Espresso Nespresso **este contractat în magazinele Nespresso**, vă oferim posibilitatea de a anula abonamentul ales, fără nicio explicație returnând produsele comandate – espressoorul și accesoriile - în termen de 14 zile de la primirea acestora, cu condiția ca acestea să nu fi fost utilizate în această perioadă.

Produsul trebuie să fie returnat în magazinul din care a fost achiziționat și să îndeplinească toate condițiile menționate în Politica de retur.

Odată cu retragerea și restituirea espressoorului, abonamentul se consideră încetat și nu se mai poate acumula Credit sau Extra Credit Nespresso.

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat și însoțit de factura aferentă. În cazul Abonamentului Espresso Nespresso contractat online, nu se acceptă pentru returnare produse care prezintă modificări fizice, urme de folosire excesivă și/ sau intervenții neautorizate etc. În cazul Abonamentului Espresso Nespresso contractat în magazinele Nespresso, nu se acceptă pentru returnare produse care prezintă modificări fizice, urme de folosire și/ sau intervenții neautorizate etc.

Din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă, nu se acceptă pentru returnare cafeaua și alte produse alimentare achiziționate la distanță dacă produsele au fost desigilate. Clientul este responsabil pentru diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor. Lipsa ambalajului original poate determina deteriorarea produselor în momentul returului.

Dacă aceste condiții sunt întrunite, Nespresso vă va rambursa valoarea aferentă produselor livrate strict în baza condițiilor menționate mai sus, în termen de maximum 14 de zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom proceda la efectuarea rambursării sumei folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția

inițială, cu excepția cazului în care ați efectuat plata la livrare (situație în care veți fi contactat în vederea comunicării datelor dumneavoastră bancare pentru a vă rambursa suma în contul dumneavoastră bancar); în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări, cu excepția taxei pentru plata produselor prin cash sau card la livrare, în valoare de **4,00 RON**, care nu va fi returnată în cazul returului. În cazul comenzilor achitate cu cardul, returul se realizează exclusiv în contul cardului de pe care a fost efectuată plata. Cheltuielile de expediere a produselor returnate vor fi suportate de dumneavoastră, costul transportului pentru returul efectuat va fi reținut din valoarea produselor returnate, respectiv din suma care urmează să fie rambursată, indiferent de modalitatea de plată utilizată pentru achiziția inițială.

Taxa pentru plata produselor prin cash sau card la livrare, în valoare de **4,00 RON**, nu va fi returnată în cazul returului.

În cazul în care decideți să returnați produsele achiziționate prin intermediul abonamentului ales vă rugăm să parcurgeți etapele procesului de retur în termen de maximum 14 zile, calculate de la data la care ați intrat în posesia fizică a produselor.

Etapele procesului de retragere și retur:

- Accesați link-ul <https://retur.nespresso.ro/initiate-return>;
- Completați toți pașii până la generarea notei de transport (AWB);
- Alocarea curierului se va efectua automat;
- Expediați produsele fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea prin înregistrarea returului accesând link-ul de mai sus. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.
- Va trebui să suportați costul direct al returnării produselor, costul transportului pentru returul efectuat va fi reținut din valoarea produselor returnate, respectiv din suma care urmează să fie rambursată, indiferent de modalitatea de plată utilizată pentru achiziția inițială. Sunteți responsabili pentru diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calității și funcționării produselor. Răspunderea pentru integritatea produselor returnate pe timpul transportului vă revine. Vom refuza primirea coletului în situația în care constatăm că produsul returnat prezintă modificări față de starea comunicată în formularul de returnare.
- Dacă returnați produsele, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales o altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări, cu excepția taxei pentru plata produselor prin cash sau card la livrare, în valoare de **4,00 RON**, care nu va fi returnată în cazul returului. Vom proceda la efectuarea rambursării sumei folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați efectuat plata la livrare (situație în care veți fi contactat în vederea comunicării datelor dumneavoastră bancare pentru a vă rambursa suma în contul dumneavoastră bancar); în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări, cu excepția taxei pentru plata produselor prin cash sau card la

livrare, în valoare de **4,00 RON**, care nu va fi returnată în cazul returului. În cazul comenzilor achitate cu cardul, rambursarea sumelor se realizează exclusiv în contul cardului de pe care a fost efectuată plata. În cazul abonamentelor Nespresso, ce pot fi achitate doar cu cardul, returul se realizează exclusiv în contul cardului de pe care a fost efectuată plata.

- În cazul în care comanda returnată a fost achitată din creditul disponibil în contul Nespresso, rambursarea contravalorii comenzii returnate se va realiza exclusiv sub formă de credit în contul Nespresso. Această sumă nu poate fi restituită prin transfer bancar sau în numerar.
- În cazul în care se vor returna espressoare achiziționate în baza unui contract de abonament încheiat între Nespresso și dumneavoastră, anularea planului de abonament se va putea realiza doar dacă dumneavoastră veți achita, în prealabil, contravaloarea transportului pentru produsul returnat. Suma va fi achitată printr-un link de plată ce va fi pus la dispoziția dumneavoastră în momentul emiterii facturii pentru taxa de transport.
- Dacă suma care urmează să fie rambursată în contul dumneavoastră bancar depășește valoarea de 800 lei, este necesar să ne transmiteți un document emis de banca dvs. (de exemplu, un extras de cont), care să conțină informații privind contul IBAN și titularul contului bancar. Rambursarea sumei se va efectua exclusiv titularului contului Nespresso, fără posibilitatea redirectionării către terți.
- În cazul în care doriți să primiți alte produse decât cele comandate inițial va trebui să efectuați o nouă comandă.
- În cazul în care returul produselor este inițiat sau efectuat printr-o altă modalitate decât cea indicată mai sus, Nespresso nu își asumă răspunderea pentru eventuale pierderi și/ sau deteriorări ale produselor sau întârzieri în procesarea returului și rambursarea contravalorii produselor.

4.6. Durata Abonamentului Espressor Nespresso

Durata unui abonament Nespresso Espressor este de minimum 12 luni de la data la care efectuați prima plată conform abonamentului, iar suma de plată este datorată lunar, timp de minimum 12 luni și în continuare, dacă operează prelungirea abonamentului, pe toată durata acestuia. În cazul în care se dorește încetarea anterior expirării perioadei de minimum 12 luni este aplicabilă taxa de încetare, conform secțiunii "Taxa de încetare".

4.7. Încetarea abonamentului Espressor Nespresso

4.7.1. Încetarea pe durata celor 12 luni de abonament

Abonamentul pentru Cafea și Espressor Nespresso presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni. Dacă doriți încetarea abonamentului înainte de expirarea perioadei de 12 luni, veți plăti o taxă de încetare proporțională cu perioadă contractuală rămasă, în funcție de aparatul de cafea achiziționat, conform tabelului de mai jos, prezenta clauză reprezentând clauză penală în temeiul voinței părților:

Espressor	Luna 1	Luna 2	Luna 3	Luna 4	Luna 5	Luna 6	Luna 7	Luna 8	Luna 9	Luna 10	Luna 11	Luna 12
Inissia	490,00	449,17	408,33	367,50	326,67	285,83	245,00	204,17	163,33	122,50	81,67	40,83
Inissia Recondiționat	392,00	359,33	326,67	294,00	261,33	228,67	196,00	163,33	130,67	98,00	65,34	32,67
Inissia cu Aeroccino	890,00	815,83	741,67	667,50	593,33	519,17	445,00	370,83	296,67	222,50	148,33	74,17
Essenza Mini	590,00	540,83	491,67	442,50	393,33	344,17	295,00	245,83	196,67	147,50	98,33	49,17
Essenza Mini Pantone	640,00	586,67	533,33	480,00	426,67	373,33	320,00	266,67	213,33	160,00	106,67	53,33
Essenza Mini Recondiționat	472,00	432,67	393,33	354,00	314,67	275,33	236,00	196,67	157,33	118,00	78,67	39,33
Pixie	790,00	724,17	658,33	592,50	526,67	460,83	395,00	329,17	263,33	197,50	131,67	65,83
Pixie Recondiționat	632,00	579,33	526,67	474,00	421,33	368,67	316,00	263,33	210,67	158,00	105,33	52,67
Citiz	990,00	907,50	825,00	742,50	660,00	577,50	495,00	412,50	330,00	247,50	165,00	82,50
Citiz Recondiționat	792,00	726,00	660,00	594,00	528,00	462,00	396,00	330,00	264,00	198,00	132,00	66,00
Citiz Platinum	1.099,00	1.007,42	915,83	824,25	732,67	641,08	549,50	457,92	366,33	274,75	183,17	91,58
Citiz & Milk Platinum	1.490,00	1.365,83	1.241,67	1.117,50	993,33	869,17	745,00	620,83	496,67	372,50	248,33	124,17
Citiz & Milk	1.290,00	1.182,50	1.075,00	967,50	860,00	752,50	645,00	537,50	430,00	322,50	215,00	107,50
Citiz & Milk Recondiționat	1.032,00	946,00	860,00	774,00	688,00	602,00	516,00	430,00	344,00	258,00	172,00	86,00
Lattissima One Evolution	1.390,00	1.274,17	1.158,33	1.042,50	926,67	810,83	695,00	579,17	463,33	347,50	231,67	115,83
Lattissima One Evolution Recondiționat	1.112,00	1.019,33	926,67	834,00	741,33	648,67	556,00	463,33	370,67	278,00	185,33	92,67
Lattissima Touch Recondiționat	1.023,00	937,75	852,5	767,25	682,00	596,75	511,50	426,25	341,00	255,75	170,50	85,25
Atelier	1.790,00	1.640,83	1.491,67	1.342,50	1.193,33	1.044,17	895,00	745,83	596,67	447,50	298,33	149,17
Atelier Recondiționat	1.432,00	1.312,67	1.193,33	1.074,00	954,67	835,33	716,00	596,67	477,33	358,00	238,67	119,33
Gran Lattissima	1.890,00	1.732,50	1.575,00	1.417,50	1.260,00	1.102,50	945,00	787,50	630,00	472,50	315,00	157,50
Gran Lattissima Recondiționat	1.512,00	1.386,00	1.260,00	1.134,00	1.008,00	882,00	756,00	630,00	504,00	378,00	252,00	126,00
Vertuo Next	790,00	724,17	658,33	592,50	526,67	460,83	395,00	329,17	263,33	197,50	131,67	65,83
Vertuo Next Premium	990,00	907,50	825,00	742,50	660,00	577,50	495,00	412,50	330,00	247,50	165,00	82,50
Vertuo Next Deluxe	1.090,00	999,17	908,33	817,50	726,67	635,83	545,00	454,17	363,33	272,50	181,67	90,83
Vertuo Plus	1.090,00	999,17	908,33	817,50	726,67	635,83	545,00	454,17	363,33	272,50	181,67	90,83
Vertuo Pop	649,00	594,92	540,83	486,75	432,67	378,58	324,50	270,42	216,33	162,25	108,17	54,08
Vertuo Pop Pantone	699,00	640,75	582,50	524,25	466,00	407,75	349,50	291,25	233,00	174,75	116,50	58,25
Vertuo Pop Plus	790,00	724,17	658,33	592,50	526,67	460,83	395,00	329,17	263,33	197,50	131,67	65,83
Vertuo Next cu Aeroccino	1.190,00	1.090,83	991,67	892,50	793,33	694,17	595,00	495,83	396,67	297,50	198,33	99,17
Vertuo Next cu Accesorii	1.658,00	1.519,83	1.381,67	1.243,50	1.105,33	967,17	829,00	690,83	552,67	414,50	276,33	138,17
Vertuo Next cu Aeroccino și Accesorii	1.835,00	1.682,08	1.529,17	1.376,25	1.223,33	1.070,42	917,50	764,58	611,67	458,75	305,83	152,92
Vertuo Plus cu Aeroccino și Accesorii	2.135,00	1.957,08	1.779,17	1.601,25	1.423,33	1.245,42	1.067,50	889,58	711,67	533,75	355,83	177,92
Vertuo Pop cu Aeroccino	1.029,00	943,25	857,50	771,75	686,00	600,25	514,50	428,75	343,00	257,25	171,50	85,75
Vertuo Lattissima	1.990,00	1.824,17	1.658,33	1.492,50	1.326,67	1.160,83	995,00	829,17	663,33	497,50	331,67	165,83
Creatista Plus Recondiționat	2.312,00	2.119,33	1.926,67	1.734,00	1.541,33	1.348,67	1.156,00	963,33	770,67	578,00	385,33	192,67
Creatista PRO Recondiționat	3.112,00	2.852,67	2.593,33	2.334,00	2.074,67	1.815,33	1.556,00	1.296,67	1.037,33	778,00	518,67	259,33
Vertuo Pop Recondiționat	519,00	475,75	432,50	389,25	346,00	302,75	259,50	216,25	173,00	129,75	86,50	43,25
Vertuo Pop Plus Recondiționat	632,00	579,33	526,67	474,00	421,33	368,67	316,00	263,33	210,67	158,00	105,33	52,67
Vertuo Next Recondiționat	632,00	579,33	526,67	474,00	421,33	368,67	316,00	263,33	210,67	158,00	105,33	52,67
Vertuo Next Premium Recondiționat	792,00	726,00	660,00	594,00	528,00	462,00	396,00	330,00	264,00	198,00	132,00	66,00
Vertuo Next Deluxe Recondiționat	872,00	799,33	726,67	654,00	581,33	508,67	436,00	363,33	290,67	218,00	145,33	72,67
Vertuo Plus Recondiționat	872,00	799,33	726,67	654,00	581,33	508,67	436,00	363,33	290,67	218,00	145,33	72,67
Vertuo Lattissima Recondiționat	1.592,00	1.459,33	1.326,67	1.194,00	1.061,33	928,67	796,00	663,33	530,67	398,00	265,33	132,67
Vertuo Creatista Recondiționat	2.792,00	2.559,33	2.326,67	2.094,00	1.861,33	1.628,67	1.396,00	1.163,33	930,67	698,00	465,33	232,67

Nu veți primi nicio rambursare a niciunei rate lunare plătite până la data încetării contractului.

Cele de mai sus nu afectează faptul că vă puteți exercita dreptul de retragere din contract și în primele 14 zile din momentul contractării abonamentului, așa cum este formulat la punctul 4.5 de mai sus.

4.7.2. Încetarea sau prelungirea automată după expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale

După expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, abonamentul se va prelungi automat, sub rezerva aplicării art. 1.7, cu posibilitatea de a înceta ulterior perioadei minime, în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

4.7.3. Plăți eșuate

Dacă nu se reușește debitarea lunară automată de pe cardul salvat în contul de client aferent abonamentului pentru sumele datorate în ziua scadenței, Nespresso își rezervă dreptul de a recupera sumele respective prin orice mijloace legale, inclusiv, dar fără a ne limita prin intermediul sistemului nostru automat care va încerca procesarea plății în mod recurent. Orice sumă/ sold datorat va fi preluat astfel încât o plată va acoperi atât luna anterioară, cât și luna curentă. Vom suspenda accesul la Creditul Nespresso acumulat după două plăți lunare neefectuate, până ce acestea vor fi executate, încasând sumele aferente. Dacă după 30 de zile în continuare plățile nu au fost efectuate vom considera contractul încetat; suplimentar va fi emisă și factura care va reprezenta taxa de încetare în cuantumul indicat la

punctul 4.9.1 de mai sus. În cazul în care, după primele 7 zile calendaristice de la emiterea facturii privind taxa de încetare, plata nu va fi efectuată, datoria va fi cedată unei entități de recuperare creanțe

4.8. Expirarea contractului

După expirarea perioadei minime de 12 luni, planul dumneavoastră de Abonament Espresso Nespresso se va prelungi automat, sub rezerva aplicării art. 1.7, cu posibilitatea de a înceta ulterior perioadei minime în orice moment, fără alte obligații. Dacă optați pentru încetarea abonamentului veți putea consuma în continuare orice Credit Nespresso mai aveți în cont. Creditul expiră după 2 ani din momentul încetării contractului, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

CAPITOLUL V: Alte prevederi aplicabile părților

(i) Prevederi aplicabile în situația în care abonamentul Nespresso este contractat **prin intermediul magazinelor Nespresso:**

Prin semnarea prezentului Contract, Clientul declară că înțelege și acceptă fără rezerve că relația contractuală cu Nespresso se derulează în baza prevederilor Contractului, care sunt obligatorii pentru părți. La efectuarea oricărui act/ fapt rezultând/ în legătură cu abonamentul ce face obiectul prezentului Contract, Clientul se obliga sa respecte intocmai prevederile contractuale, pe care le-a înțeles și le-a cunoscut anterior semnării contractului.

Prezentul contract a fost semnat în formă electronică, în prezența reprezentanților Nespresso, un exemplar fiind păstrat de către Nespresso, iar un exemplar va fi transmis clientului la adresa sa de e-mail. Contractul semnat de către Client în formă electronică, prin aplicarea semnăturii olografe pe tabletă/ prin intermediul unui dispozitiv ce permite preluarea/ realizarea imaginii acesteia pe documentul contractual în formă electronică, constituie baza soluționării relațiilor dintre Nespresso și Client și pot fi folosite ca probă în fața oricăror autorități, inclusiv în fața instanțelor judecătorești/ arbitrale.

(ii) Prevederi aplicabile în situația în care abonamentul Nespresso este contractat **online, prin intermediul website-ului www.nespresso.com/ro/ro sau telefonic prin Centrul de Relații cu Clienții:**

Prin acceptarea prezentului Contract, Clientul declară că înțelege și acceptă fără rezerve că relația contractuală cu Nespresso se derulează în baza prevederilor Contractului și a Termenilor și Condițiilor Generale de Comercializare consultate pe www.nespresso.com/ro/ro, care sunt obligatorii pentru părți. La efectuarea oricărui act/ fapt rezultând/ în legătură cu abonamentul ce face obiectul prezentului Contract, Clientul se obliga sa respecte intocmai prevederile contractuale, pe care le-a înțeles și le-a cunoscut anterior acceptării contractului.

Prezentul contract a fost acceptat de către Client pe website-ul Nespresso, un exemplar fiind păstrat de către Nespresso, iar un exemplar va fi transmis Clientului la adresa sa de e-mail. Contractul și Termenii și Condițiile Generale de Comercializare de pe website-ul Nespresso constituie baza soluționării relațiilor dintre Nespresso și Client și pot fi folosite ca probă în fața oricăror autorități, inclusiv în fața instanțelor judecătorești/ arbitrale.

DETALIILE ABONAMENTULUI DUMNEAVOASTRĂ

ABONAMENTUL SELECTAT:	#subscription_plan_name#
NUME:	#customer_name#
ADRESĂ:	#address_ln_1# #postal_code#
CODUL DE MEMBRU NESPRESCO:	#customer_number#

