

OGÓLNY REGULAMIN PROGRAMU SUBSKRYPCYJNEGO „NESPRESSO|SUBSCRIPTION” (dalej: „Regulamin Ogólny”)

Wersja obowiązująca dla umów zawartych od dnia 09.02.2026 r.

MA ZASTOSOWANIE ZARÓWNO DO KLIENTÓW ZAWIERAJĄCYCH:

- UMOWĘ SUBSKRYPCJI „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” LUB
- UMOWĘ SUBSKRYPCJI „NESPRESSO|SUBSCRIPTION – EKSPRES ZA 1 ZŁ”

Łącznie zwane „Subskrypcjami”. Warunki poszczególnych Subskrypcji określone są odpowiednio w:

- Regulaminie subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” (dalej: „Regulamin Subscription & You”
- Regulaminie subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION – EKSPRES ZA 1 ZŁ” (dalej: „Regulamin Ekspres za 1 zł”

Łącznie zwane „Regulaminami Subskrypcji”.

Regulamin i Regulaminy Subskrypcji są dostępne na stronie na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO i siedzibie NESPRESSO.

I. ZASTOSOWANIE REGULAMINU:

1. Regulamin określa warunki wspólne dla Subskrypcji dostępnych w **Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie**, (będąca dużym przedsiębiorcą) 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 32, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 PLN w całości wpłacony, NIP 527-020-39-68, nr BDO 000016180, **Oddział Nespresso w Warszawie**, (dalej: „NESPRESSO”).
2. Przy uruchomieniu Subskrypcji, klient zapoznaje się z Regulaminem Ogólnym oraz właściwym Regulaminem Subskrypcji i wyraża na nie zgodę. NESPRESSO może zmienić Regulamin Ogólny lub Regulaminy Subskrypcji w przypadku:
 - a) Zmiany przepisów prawa, linii orzeczniczej lub podejścia organów administracji publicznej co do Subskrypcji lub
 - b) Zmiany danych NESPRESSO, w tym adresów URL;
 - c) Usunięcia niejasności interpretacyjnych Regulaminu Ogólnego lub Regulaminów Subskrypcji;
 - d) Zmiany praktyk rynkowych dotyczących Subskrypcji;
 - e) Potrzeby przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu Ogólnego lub Regulaminów Subskrypcji;
 - f) Uzasadnionych zmian okoliczności biznesowych, które uniemożliwiają lub utrudniają realizację Subskrypcji.Zmiany nie mogą negatywnie wpływać na prawa już nabyte przez klientów. Zmiany wprowadza się przez publikację nowej wersji Regulaminu Ogólnego/Regulaminów Subskrypcji na stronie NESPRESSO oraz informując klientów korzystających z danej Subskrypcji podlegającej zmianie, w wiadomości e-mail, na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany.
3. Jeśli klient nie akceptuje zmian może zrezygnować z danej Subskrypcji przed wejściem zmian w życie, na zasadach określonych w Regulaminach Subskrypcji.
4. NESPRESSO może w każdym czasie wprowadzić nowy Regulamin Ogólny lub Regulaminy Subskrypcji dla klientów, których Subskrypcja uruchamiana jest po publikacji tego Regulaminu Ogólnego/Regulaminów Subskrypcji.

II. RODZAJE DOSTĘPNYCH SUBSKRYPCJI I WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW NESPRESSO:

1. Subskrypcje NESPRESSO kierowane są do osób fizycznych posiadających zdolność do czynności prawnych lub podmiotów posiadających zdolność prawną, z siedzibą w Polsce, którzy spełniają warunki wskazane w Regulaminie Ogólnym lub Regulaminach Subskrypcji.
2. Subskrypcja pozwala klientowi robić zakupy w NESPRESSO. Aktualnie dostępne są dwa rodzaje Subskrypcji:
 - a) Subskrypcja „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”
 - b) Subskrypcja „NESPRESSO|SUBSCRIPTION – EKSPRES ZA 1 ZŁ”.Klient jednocześnie może mieć tylko jedną Subskrypcję z lit. a i jedną z lit. b powyżej. Aktywacja dwóch Subskrypcji jest możliwa poprzez zawarcie dwóch odrębnych umów z NESPRESSO. Nową Subskrypcję danego typu np. „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” klient może uruchomić dopiero po upływie 2 miesięcy (60 dni) od zakończenia poprzedniej Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”. Środki NESPRESSO, wskazane w ppkt 3 poniżej, z zakończonej Subskrypcji, a niewykorzystane przez Klienta w czasie trwania Subskrypcji, pozostają na koncie klienta z możliwością ich wykorzystania przez 3 miesiące od zakończenia Subskrypcji. Po tym czasie niewykorzystanie środki wygasają bez możliwości wykorzystania, zwrotu, wypłaty ani zamiany na jakikolwiek ekwiwalent. .
3. Subskrypcja działa jak elektroniczny voucher, z indywidualnym numerem, za który klient płaci stałą opłatę, pobieraną z karty bankowej klienta umożliwiającej cykliczne obciążenia, co miesiąc w dniu aktywacji Subskrypcji. Jeśli Subskrypcja zaczyna się np. 31 dnia miesiąca, a kolejny miesiąc jest krótszy – opłata pobierana jest w ostatnim dniu tego miesiąca. Wysokość opłaty miesięcznej zależy od rodzaju wybranej Subskrypcji. Stała opłata w ramach Subskrypcji jest przekształcana na wirtualne „Środki NESPRESSO”.
4. NESPRESSO zastrzega sobie prawo do weryfikacji imienia i nazwiska, adresu i innych danych osobowych dostarczonych przez klienta podczas uruchomienia Subskrypcji.
5. Środki NESPRESSO są ważne tak długo jak długo Subskrypcja jest aktywna bądź wstrzymana oraz przez 3 miesiące (90 dni), po zakończeniu Subskrypcji. Po tym czasie Środki NESPRESSO niewykorzystane w w/w terminie nie podlegają wykorzystaniu, zwrotowi, wypłacie ani zamianie na jakikolwiek ekwiwalent.
6. O zbliżającym się upływie terminu na wykorzystanie Środków NESPRESSO klient zostanie powiadomiony na adres e-mail wskazany na koncie klienta na miesiąc przed upływem tego terminu.
7. Klient może wykorzystać Środki NESPRESSO na zakupy:
 - a) Na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>;
 - b) W sklepach stacjonarnych NESPRESSO w Polsce;
 - c) W aplikacji mobilnej;
 - d) Zamawiając przez bezpłatną infolinię – nr tel. 800 51 52 53.

III. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SUBSKRYPCJI NESPRESSO ZAWIERANEJ NA ODLEGŁOŚĆ:

1. Poniższe postanowienia pkt III i IV mają zastosowanie w stosunku do osób fizycznych będących konsumentami lub osoby zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego (dalej: „Odstępujący”). Postanowień tych nie stosuje się do Odstępujących, którzy zawarli umowę Subskrypcji i zakupili produkty NESPRESSO objęte tą Subskrypcją, w lokalu lub butiku NESPRESSO.

2. Odstępujący, który zawarł za pośrednictwem strony internetowej NESPRESSO umowę Subskrypcji i zamówił produkty NESPRESSO objęte Subskrypcją i produkty dodatkowe, z wyłączeniem ppkt 3 poniżej może odstąpić od umowy bez podania przyczyny poprzez:
 - a) jeśli rezygnuje z Subskrypcji, produktów objętych Subskrypcją i produktów dodatkowych – wszystkie umowy traktuje się za niezawarte;
 - b) jeśli rezygnuje tylko z Subskrypcji i produktów nią objętych – umowa Subskrypcji jest niezawarta, ale sprzedaż produktów dodatkowych jest w mocy;
 - c) Gdy klient chce odstąpić od zamówienia produktów dodatkowych – umowa sprzedaży na te produkty jest uznana za niezawartą, a umowa Subskrypcji i z nią związanych produktów pozostaje w mocy;
 - d) Gdy klient chce odstąpić tylko od uruchomienia Subskrypcji – umowę tę uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji i sprzedaży produktów dodatkowych pozostają w mocy.
3. Przy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION – EKSPRES ZA 1 ZŁ”, odstąpienie od umowy Subskrypcji obejmuje jednocześnie odstąpienie od umowy sprzedaży ekspresu.
4. Odstąpienie od umowy w każdym przypadku powinno nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez Odstępującego produktów zamówionych przy uruchomieniu Subskrypcji.
5. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów sprzedaży, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczona w zapieczętowanym opakowaniu (kapsułki kawy i inne artykuły spożywcze), której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia i higienę, a opakowanie zostało otwarte.
6. Odstąpienie od umowy następuje przez złożenie NESPRESSO oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu Ogólnego. Formularz jest dostarczany Odstępującemu razem z produktami NESPRESSO lub w e-mailu wysłanym Odstępującemu po otrzymaniu zamówienia przez NESPRESSO. By zachować termin odstąpienia, wystarczy by klient wysłał oświadczenie przed upływem terminu wskazanego w ppkt 4 powyżej na adres NESPRESSO lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>.

IV. SKUTKI ODSZTĄPIENIA OD UMOWY SUBSKRYPCJI:

1. Gdy Odstępujący odstąpi od umowy Subskrypcji, przestaje on być zobowiązany do zapłaty stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO nie jest uprawnione do pobierania z karty płatniczej Odstępującego kwot stałych opłat. Środki NESPRESSO pozostające na koncie Odstępującego w chwili odstąpienia od umowy są ważne zgodnie z pkt II ppkt 5 powyżej.
2. Przy odstąpieniu od Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION – EKSPRES ZA 1 ZŁ” Odstępujący musi zwrócić ekspres w terminie 14 dni od złożenia NESPRESSO oświadczenia o odstąpieniu, nabyty w ramach Subskrypcji. Zwrot ekspresu nastąpi poprzez umożliwienie NESPRESSO odebrania ekspresu przed upływem w/w terminu lub Odstępujący odeśle ekspres w terminie na adres: **LOGWIN AIR + OCEAN POLSKA, al. Katowicka 66, 05-830 Nadarzyn**. NESPRESSO zwraca Odstępującemu cenę zapłaconą przez Odstępującego wykorzystując ten sam sposób zapłaty jakiego użył Odstępujący, chyba że Odstępujący zgodził się na inny sposób zwrotu.
3. Jeśli Odstępujący nie zwróci ekspresu, zgodnie z ppkt 2 powyżej, NESPRESSO może żądać od Odstępującego zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w pkt 15 Regulaminu Ekspres za 1 zł, a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez Odstępującego, w przypadku osoby fizycznej będącej konsumentem na podstawie Rachunku, a w przypadku osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą (nie posiadającą dla tej osoby charakteru zawodowego)- Faktury VAT, wystawionych przez NESPRESSO. Rachunek zostanie doręczony listem poleconym lub mailem, na adres stacjonarny konsumenta lub na adres e-mail wskazany w koncie klienta Nespresso. Osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą jest zobowiązana do pobrania Faktury VAT z KSeF (Krajowego Systemu e-Faktur).
4. Przy Odstąpieniu z ppkt 3 powyżej, w chwili wystawienia Rachunku lub Faktury VAT NESPRESSO wpierw potrąci wartość Rachunku lub Faktury VAT ze Środków NESPRESSO z konta Odstępującego, na co Odstępujący wyraża zgodę akceptując Regulamin Ogólny, a pozostałą część z karty płatniczej wskazanej przez Odstępującego przy zawieraniu umowy Subskrypcji NESPRESSO|SUBSCRIPTION – EKSPRES ZA 1 ZŁ.
5. W przypadku braku możliwości pobrania środków z konta lub z karty Odstępującego lub niewystarczającej liczby środków na koncie lub karcie, zgodnie z ppkt 4 powyżej, NESPRESSO doręczy Odstępującemu Rachunek lub Fakturę VAT z 7 dniowym terminem płatności.
6. Odstępując od umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” Odstępujący traci prawo do rabatów i prezentów z niej wynikających. Jeśli nie odstępuje jednocześnie od umowy sprzedaży produktów zamówionych przy aktywnej Subskrypcji, NESPRESSO nie zwraca za nie płatności, a Odstępujący nie jest zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy tych produktów.
7. Odstępując od umowy sprzedaży zamówionych produktów NESPRESSO, Odstępujący zwraca produkt lub przekazuje osobie upoważnionej do odbioru przez NESPRESSO produktu w terminie do 14 dni od dnia odstąpienia, a NESPRESSO nie później niż w terminie 12 dni od otrzymania oświadczenia Odstępującego o odstąpieniu, zobowiązany jest zwrócić Odstępującemu płatności za produkty objęte zamówieniem, w tym koszt dostawy. NESPRESSO zwraca kwotę płatności w tej samej formie w jakiej płatność została wykonana, chyba że Odstępujący zgodził się na inną formę zwrotu środków. Jeśli część zapłaty przez Odstępującego nastąpiła Środkami NESPRESSO, zwrot środków następuje w sposób:
 - a) Kwota zapłacona Środkami NESPRESSO – zwracana jest na konto Odstępującego w formie Środków NESPRESSO;
 - b) Kwota zapłacona kartą płatniczą – zwracana jest na tę kartę;
 - c) Kwota zapłacona przelewem – zwracana jest przelewem na to konto, z którego była uiszczona;
 - d) Przy częściowym odstąpieniu od umowy sprzedaży, zwrot w pierwszej kolejności następuje w formie Środków NESPRESSO, a ewentualna nadwyżka zwracana jest zgodnie z lit. b i c powyżej, chyba że Odstępujący wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.
8. Sposób zwrotu środków z ppkt 7 powyżej, stosuje się do Odstępującego z powodu wady rzeczy sprzedanej, za którą Odstępujący zapłacił częściowo Środkami NESPRESSO, a częściowo inaczej.
9. Jeśli NESPRESSO nie zaproponuje odbioru produktów, może wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania lub dostarczenia przez Odstępującego dowodu ich odesłania – zależnie co nastąpi wcześniej. NESPRESSO nie jest zobowiązane do zwrotu kosztu dostawy przekraczającego najtańszy sposób dostarczenia, jeśli Odstępujący nie wybrał najtańszej opcji oferowanej przez NESPRESSO.
10. Odsyłający ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów wynikające z korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakter, cechy i funkcjonowanie produktów.

V. **POZASĄDOWE ROZWIĄZANIE SPORÓW KONSUMENCKICH**

1. W przypadku złożenia przez konsumenta reklamacji i braku rozwiązania sporu, NESPRESSO przekaze konsumentowi na papierze lub w innej formie oświadczenie o: zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu, wskazując właściwy dla siebie podmiot uprawniony albo oświadczenie o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich.
2. Brak oświadczenia NESPRESSO jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Podmiotem uprawnionym dla sporów, jakie mogą wyniknąć pomiędzy NESPRESSO a konsumentami jest INSPEKCJA HANDLOWA. Szczegółowe zasady postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Inspekcją Handlową określa Ustawa z dnia 15.12.2000r. o Inspekcji Handlowej (T.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1668; zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 2166.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy, w tym wskazane na stronie internetowej Inspekcji Handlowej: <http://bip.wiih.org.pl/index.php?id=554>.
4. Konsument, w celu rozwiązania sporu, może również skorzystać ze statych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe zasady postępowania przed ww. sądami określa Ustawa, o której mowa w punkcie 5 oraz przepisy wykonawcze do tej Ustawy. Informacje w zakresie możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i dochodzenia roszczeń dostępne są również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
5. Korzystanie z w/w procedury jest dobrowolne i może mieć miejsce tylko za wyraźną zgodą obu stron sporu.

VI. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ, POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Jeśli przepisy prawa nie stanowią inaczej, odpowiedzialność NESPRESSO z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy Subskrypcji NESPRESSO jest ograniczona do wartości pobranych przez NESPRESSO statych miesięcznych opłat. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania wobec konsumentów oraz wobec osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
2. Reklamacje wobec Subskrypcji można wносить za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Rekomendowane jest złożenie reklamacji na adres NESPRESSO, z pkt I ppkt 1 powyżej lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Ogólnym lub Regulaminach Subskrypcji stosuje się przepisy prawa polskiego, zwłaszcza Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta. Obowiązuje jurysdykcja sądów polskich zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego.
4. Dane osobowe klientów są przetwarzane przez NESPRESSO jako administratora w celu jednoznacznej identyfikacji klienta jako strony umowy Subskrypcji i uruchomienia Subskrypcji oraz w prawnie uzasadnionych interesach NESPRESSO, takich jak: (i) obsługa klienta przy realizacji praw osoby, której dane dotyczą; (ii) ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona praw przez NESPRESSO, w szczególności wynikające z Subskrypcji. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do uruchomienia Subskrypcji. Dane przechowywane będą przez czas trwania Subskrypcji lub w przypadku niewywiązania się z Subskrypcji przez klienta – również w czasie dochodzenia roszczeń/obrony praw związanych z Subskrypcją. Szczegóły dostępne na stronie www.nespresso.com w zakładce Polityka Prywatności.

Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu Ogólnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Adresat: NESTLÉ Polska S.A. ODDZIAŁ NESPRESSO W WARSZAWIE,

Domaniewska 32, 02-672 Warszawa

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy (do zaznaczenia, której umowy dotyczy odstąpienie):

- 1) Umowy Subskrypcji NESPRESSO; Numer umowy Subskrypcji NESPRESSO:
.....
- 2) Umowy sprzedaży produktów NESPRESSO:
.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)/ osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego :

Adres:
.....

Podpis:
.....

Data odbioru produktów:
.....

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI, KTÓRE UIŚCIŁEM/-AM W GOTÓWCE NA NASTĘPUJĄCE KONTO (dotyczy tylko przypadków, gdy płatność za zakup produktów miała miejsce gotówką):
.....

Podpis:
.....

REGULAMIN SUBSKRYPCJI „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” (dalej: „Regulamin Subscription & You”)

(wersja obowiązująca dla umów zawarty od dnia 09.02.2026 r.)

Dotyczy wyłącznie klientów zawierających umowę subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”

1. Subskrypcja „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” obejmuje:
 - a) wybór przez klienta jednej opcji Subskrypcji, spośród wskazanych w pkt 2 poniżej;
 - b) klient musi zakupić minimum 50 dowolnych kapsułek kawy Nespresso (Original Line lub Vertuo Line), dostępnych na <http://www.nespresso.com/pl/pl>, za cenę co najmniej równą wysokości stałej opłaty miesięcznej wybranej przez klienta opcji subskrypcyjnej (kwota podana przy zakupie jest kwotą brutto dla konsumentów; dla przedsiębiorców – netto, doliczony zostanie podatek VAT). Dostawa zamówienia uruchamiającego subskrypcję jest bezpłatna na zasadach określonych w Regulaminie Ogólnym.
 - c) zobowiązanie klienta do comiesięcznego doładowywania konta w Klubie NESPRESSO przez zapłatę stałej miesięcznej opłaty za wybraną Subskrypcję w całym okresie obowiązywania umowy Subskrypcji, a NESPRESSO ma prawo do pobierania tych opłat przez okres obowiązywania tej umowy;
 - d) zobowiązanie NESPRESSO by przyznawać klientowi miesięczny rabat na kawę, zgodnie z wybraną opcją Subskrypcji, każdorazowo z pobraniem stałej opłaty miesięcznej, zgodnie z lit. c powyżej.
2. Dostępne opcje Subskrypcji:

RODZAJ SUBSKRYPCJI	SUBSKRYPCJA KAWOWA 90	SUBSKRYPCJA KAWOWA 150	SUBSKRYPCJA KAWOWA 220
OPLATA	Stała opłata miesięczna 90 zł/mc	Stała opłata miesięczna 150 zł/mc	Stała opłata miesięczna 220 zł/mc
DARMOWA DOSTAWA	Od 149 PLN BRUTTO	Od 149 PLN BRUTTO	Od 149 PLN BRUTTO
RABAT NA KAWĘ NA MAX. 500 KAPSULEK KAWY NESPRESSO MIESIĘCZNIE (OSTATNIE 30 DNI)*	-5%	-10%	-12%
RABAT NA AKCESORIA (limit 5 szt. miesięcznie)**	-10% (do wykorzystania dopiero od kolejnego zamówienia po zamówieniu uruchamiającym Subskrypcję)	-20% (do wykorzystania dopiero od kolejnego zamówienia po zamówieniu uruchamiającym Subskrypcję)	-30% (do wykorzystania dopiero od kolejnego zamówienia po zamówieniu uruchamiającym Subskrypcję)
DODATKOWE BENEFITY	Brak	Brak	50% rabatu na zestaw do odkamieniania w limicie 1 szt. /mc (do wykorzystania dopiero od kolejnego zamówienia po zamówieniu uruchamiającym Subskrypcję)
	Prezent niespodzianka co 6 miesięcy trwania aktywnej Subskrypcji (warunek wchodzi w życie od 13. 01. 2026 ze skutkiem na przyszłość i dotyczy nowych Subskrypcji, tj. uruchomionych po ww. dacie oraz do Subskrypcji istniejących w dniu 13. 01. 2026) Prezent zostanie dodany do najbliższego zamówienia, które klient złoży po upływie 6 miesięcy od uruchomienia Subskrypcji, jeśli uruchomienie nastąpi po 13. 01. 2026 r., a następny prezent będzie dodany do zamówienia, każdorazowo po upływie 6 kolejnych miesięcy aktywnej Subskrypcji. W odniesieniu do Subskrypcji istniejących w dniu 13. 01. 2026 prezent będzie dodany do zamówienia, które klient złoży każdorazowo po upływie 6 kolejnych miesięcy liczonych od uruchomienia swojej subskrypcji).		

*RABAT NA KAWĘ możliwy do wykorzystania przy zamówieniu aktywującym Subskrypcję.

**RABAT NA AKCESORIA nie obejmuje: spieniaczy i Urządzenia Barista.

3. Rabaty i promocje wynikające z uczestnictwa w Subskrypcji nie łączą się z promocjami prowadzonymi przez NESPRESSO, chyba że szczegółowy regulamin promocji stanowi inaczej.
4. **Zasady uruchomienia Subskrypcji:**
 - a) Klient rejestruje się jako członek Klubu NESPRESSO – zakłada konto klienta na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> lub rejestrując się w butiku NESPRESSO podając dane osobowe: imię i nazwisko/nazwa firmy; adres zamieszkania/siedziba. Klient posiadający już konto Klubu loguje się na konto przy zakładaniu Subskrypcji lub podaje dane osobowe i nr klienta w Klubie personelowi butiku NESPRESSO.
 - b) Klient wybiera jedną z opcji Subskrypcji na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, składa zamówienie na wybrane produkty, zgodnie z pkt 1b powyżej i wpisuje kod aktywujący Subskrypcję udostępniony na w/w stronie w kolejnym kroku uruchamiania Subskrypcji. Te same czynności można wykonać w butiku NESPRESSO wybierając opcję Subskrypcji. Subskrypcji nie można uruchomić przez bezpłatną infolinię NESPRESSO ani przez Aplikację Nespresso
 - c) Przed złożeniem zamówienia z lit. b, Klient akceptuje Regulamin Ogólny, Regulamin Subscription & You i Ogólne Warunki Sprzedaży, dostępne na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> lub w butiku NESPRESSO na urządzeniu udostępnionym klientowi. W przypadku zamówienia w butiku NESPRESSO, klient akceptuje regulaminy składając podpis na terminalu.
 - d) Klient płaci za zamówienie; przy zamówieniu online – kartą płatniczą klienta, z której będą pokrywane stałe opłaty miesięczne Subskrypcji; przy zamówieniu w butiku – płacąc, klient wskaże kartę płatniczą, z której NESPRESSO będzie mogło pobierać stałe opłaty miesięczne Subskrypcji. Moment zapłaty stanowi uruchomienie Subskrypcji.
5. Zawierając umowę Subskrypcji, klient zobowiązuje się do comiesięcznego doładowywania konta w Klubie NESPRESSO przez zapłatę stałej miesięcznej opłaty przez cały okres Subskrypcji. Klient upoważnia NESPRESSO do pobrania tej kwoty z podanej

zgodnie z pkt 4d karty płatniczej. Kartę płatniczą można w każdym czasie zmienić, wprowadzając zmianę na koncie klienta. Zmiany karty płatniczej na koncie Klienta może dokonać wyłącznie Klient samodzielnie.

6. Dostawa produktów objętych zamówieniem aktywującym Subskrypcję nastąpi na koszt NESPRESSO.

7. **Zasady korzystania z Subskrypcji po uruchomieniu:**

- a) Przez cały okres trwania Subskrypcji, od miesiąca następującego po miesiącu uruchomienia Subskrypcji, NESPRESSO będzie co miesiąc pobierać z karty płatniczej klienta stałą opłatę miesięczną danej Subskrypcji, zgodnie z pkt 5 powyżej;
- b) Rabaty w limitach miesięcznych zgodnie z pkt 2 są przyznawane klientowi z chwilą pobrania stałej opłaty miesięcznej z karty płatniczej klienta.
- c) Środki NESPRESSO są zapisywane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO – bieżące saldo widoczne na koncie klienta oraz podlegają zasadom wskazanym w pkt II ppkt 2 – 7 Regulaminu Ogólnego.
- d) Gdy Klient płaci za zamówienie w sklepie internetowy NESPRESSO, w pierwszej kolejności automatycznie należna cena pobierana jest z jego Środków NESPRESSO z konta w Klubie. Gdy Środki NESPRESSO nie wystarczają, resztę Klient może zapłacić inną metodą:
 - a. Online lub w aplikacji: dowolną kartą płatniczą, przelewem, online;
 - b. W butiku NESPRESSO: dowolną kartą płatniczą; gotówką;
 - c. Przy zamówieniu przez infolinię (800 51 52 53) : przelewem online; dowolną kartą płatniczą;
 - i. Przy zamówieniach w butiku lub przez infolinię, NESPRESSO jest uprawnione zweryfikować tożsamość klienta, pytając o dane osobowe, numer Subskrypcji i inne dane zapisane na koncie. Przy negatywnej weryfikacji NESPRESSO odmówi realizacji zamówienia przy użyciu Środków NESPRESSO.
 - d. Przy odbiorze zamówienia od kuriera: gotówką do rąk kuriera.
- e) Bezpłatna dostawa przysługuje dla zamówień od 149 zł brutto.

8. Rabaty należne klientowi w ramach Subskrypcji będą aktywne, dopóki Subskrypcja nie zostanie wstrzymana ani zamknięta.

9. Subskrypcja jest umową na czas nieokreślony od dnia jej uruchomienia. Zgodnie z pkt 4d. Klient może zawiesić Subskrypcję na: 1, 2 lub 3 miesiące, wielokrotnie, bez konieczności rezygnowania z Subskrypcji, z pkt 10 - poprzez kliknięcie „Wstrzymaj Subskrypcję” na koncie klienta. Po okresie zawieszenia, Subskrypcja aktywuje się automatycznie lub jeśli klient aktywuje ją samodzielnie przed upływem zawieszenia przez kliknięcie „Aktywuj Subskrypcję”. W czasie zawieszenia nie pobiera się stałej opłaty miesięcznej, a klientowi nie przysługuje rabat ani bezpłatna dostawa od 149 zł w ramach zawieszonych Subskrypcji. Okres zawieszenia nie wlicza się okresu aktywnej Subskrypcji uprawniającego do otrzymania prezentu.

10. **REZYGNACJA Z SUBSKRYPCJI:** Każdy klient może w każdej chwili zrezygnować z Subskrypcji (rozwiązanie Subskrypcji ze skutkiem na przyszłość), bez kosztów, bez podawania przyczyny, w jeden z poniższych sposobów:

- a. Klient samodzielnie anuluje Subskrypcję, logując się na swoje konto w Klubie NESPRESSO (sekcja „Moje konto/Subskrypcja” na <http://www.nespresso.com/pl/pl>, klikając przycisk „Anuluj Subskrypcję NESPRESSO”.
- b. Kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta e-mailem: klub@nespresso.com, informując NESPRESSO o rezygnacji z Subskrypcji.
- c. W Butiku Nespresso pod warunkiem obecności Managera Butiku lub Zastępcy Managera (tylko taka osoba ma uprawnienia do zamknięcia Subskrypcji)

11. **ROZWIĄZANIE SUBSKRYPCJI PRZEZ NESPRESSO:** NESPRESSO może rozwiązać umowę Subskrypcji w następujących wypadkach:

- a) a) z ważnej przyczyny, polegającej na dokonaniu przez klienta powtarzającego się, min. 2 – krotnie naruszenia Regulaminu Ogólnego lub Regulaminu Subscription & You. Rozwiązanie umowy nastąpi z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. NESPRESSO wyśle klientowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy Subskrypcji z podaniem przyczyny, na adres e-mail z konta klienta lub adres stacjonarny. W okresie wypowiedzenia klient nie jest zobowiązany uiszczać stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO nie będzie jej pobierać. Klientowi nie będzie przysługiwać rabat ani bezpłatna dostawa od 149 zł w ramach Subskrypcji.
- b) B) z ważnej przyczyny polegającej na tym, że Klient nie korzysta ze środków NESPRESSO przez co najmniej 12 kolejno następujących po sobie miesięcy, tj. gdy ostatnie skorzystanie ze środków NESPRESSO przez Klienta miało miejsce dawniej niż 12 miesięcy wstecz. Rozwiązanie umowy nastąpi z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. NESPRESSO wyśle Klientowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy Subskrypcji z podaniem przyczyny, na adres e-mail z konta klienta lub adres stacjonarny. W okresie wypowiedzenia klient nie jest zobowiązany uiszczać stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO nie będzie jej pobierać. Klientowi nie będzie przysługiwać rabat ani bezpłatna dostawa od 149 zł w ramach Subskrypcji.
- c) Z ważnej przyczyny polegającej na podjęciu przez NESPRESSO decyzji o zamknięciu Subskrypcji jako programu W takiej sytuacji rozwiązanie umowy nastąpi ze wszystkimi klientami korzystającymi z Subskrypcji. Rozwiązanie umowy nastąpi z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. NESPRESSO wyśle klientowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy Subskrypcji z podaniem przyczyny, na adres e-mail z konta klienta lub adres stacjonarny. W okresie wypowiedzenia klient nie jest zobowiązany uiszczać stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO nie będzie jej pobierać. Klientowi nie będzie przysługiwać rabat ani bezpłatna dostawa od 149 zł w ramach Subskrypcji.

12. Umowa Subskrypcji przy rezygnacji z pkt 10 – rozwiązuje się z dniem rezygnacji; umowa rozwiązana z pkt 11 – rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia.

13. **WYGAŚNIĘCIE SUBSKRYPCJI:** Umowa Subskrypcji wygasa, gdy klient nie opłaci stałej opłaty miesięcznej przez 2 kolejne miesiące (tj. nie zapewni środków na wskazanej karcie płatniczej). NESPRESSO podejmie 3 próby w kolejnych 3 dniach pobrania opłaty w danym miesiącu. Jeśli nie uda się pobrać opłaty także w kolejnym miesiącu – umowa wygasa w tym dniu. Od wygaśnięcia umowy klient nie płaci stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO jej nie pobiera. Klientowi nie przysługują rabaty z Subskrypcji ani bezpłatna dostawa od 149 zł.

REGULAMIN SUBSKRYPCJI „NESPRESSO|SUBSCRIPTION – EKSPRES ZA 1 ZŁ” (dalej: „Regulamin Ekspres za 1 zł”)

(wersja obowiązująca dla umów zawartych od dnia 09.02.2026 r.)

Dotyczy wyłącznie klientów zawierających umowę Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION – EKSPRES ZA 1 ZŁ”

1. Subskrypcja obejmuje:
 - a) Wybór przez klienta jednej opcji Subskrypcji z pkt 2 poniżej;
 - b) Zakup przez klienta od NESPRESSO jednego z ekspresów przypisanych do wybranej opcji Subskrypcji w cenie promocyjnej 1 zł brutto;
 - c) zakup przez klienta minimum 50 dowolnych kapsutek kawy NESPRESSO, (Original Line – „OL” lub Vertuo Line – „VL”), dostępnych na <http://www.nespresso.com/pl/pl>; za cenę co najmniej wysokości stałej opłaty miesięcznej wybranej przez klienta opcji Subskrypcji (kwota podana przy zakupie jest kwotą brutto dla konsumentów; dla przedsiębiorców – netto, doliczony zostanie podatek VAT), z tym że np. klient kupując ekspres VL powinien kupić odpowiednio kapsułki dopasowane do ekspresu VL, a kupując ekspres OL – kapsułki OL spośród dostępnych na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>;
 - d) zobowiązanie klienta do comiesięcznego dotądowywania konta w Klubie NESPRESSO przez zapłatę stałej miesięcznej opłaty za wybraną Subskrypcję w całym okresie obowiązywania umowy Subskrypcji, a NESPRESSO ma prawo do pobierania tych opłat przez okres obowiązywania tej umowy.
2. Opcje Subskrypcji:

NAZWA SUBSKRYPCJI I WIELKOŚĆ STAŁEJ OPŁATY MIESIĘCZNEJ:	RODZAJE EKSPRESÓW DOSTĘPNYCH W SUBSKRYPCJI:
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 ZŁ” 150 – opłata 150 zł za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Subskrypcji)	na 12 miesięcy: Pixie (OL); ekspres Vertuo Pop (VL); ekspres Vertuo Pop+ (VL);
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 ZŁ” 220 – opłata 220 zł za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Subskrypcji)	na 12 miesięcy: Pixie (OL) i Aeroccino3; ekspres CitiZ (OL); ekspres CitiZ&Milk (OL); ekspres CitiZ Platinum (OL); ekspres CitiZ Platinum&Milk (OL); ekspres Vertuo Next Premium (VL); ekspres Vertuo Next Plus (VL); ekspres Vertuo Pop (VL) i Aeroccino3; ekspres Vertuo Pop+ (VL) i Aeroccino3; ekspres Vertuo Next Premium (VL) i Aeroccino4; ekspres Vertuo Plus (VL) i Aeroccino4; ekspres Lattissima One (OL) na 24 miesiące: ekspres Creatista Plus (OL); ekspres Creatista Vertuo (VL); ekspres Gran Lattissima (OL); ekspres Vertuo Lattissima (VL)
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 ZŁ” 350 – opłata 350 zł za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Subskrypcji)	na 12 miesięcy: ekspres Gran Lattissima (OL); ekspres Vertuo Lattissima (VL) na 24 miesiące: ekspres Creatista Pro (OL)

3. Zasady uruchomienia Subskrypcji:

- a) Klient rejestruje się jako członek Klubu NESPRESSO – zakłada konto klienta na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> lub rejestrując się w butik NESPRESSO podając dane osobowe: imię i nazwisko/nazwa firmy; adres zamieszkania/siedziba, PESEL. Klient posiadający już konto Klubu loguje się na konto przy zakładaniu Subskrypcji lub podaje dane osobowe i nr klienta w Klubie personelowi butik NESPRESSO;
- b) Klient wybiera jedną z opcji Subskrypcji z pkt 2 na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, składa zamówienie na wybrane produkty, zgodnie z pkt 1c. Te same czynności można wykonać w butik NESPRESSO wybierając opcję Subskrypcji. Subskrypcji nie można uruchomić przez bezpłatną infolinię NESPRESSO ani przez Aplikację Nespresso. Jeśli umowę Subskrypcji w imieniu przedsiębiorcy zawiera przedstawiciel lub pełnomocnik (inny niż osoba wpisana do KRS), musi on przedstawić pełnomocnictwo wg wzoru z **Załącznika nr 1** lub wg wzoru stosowanego przez klienta. W butik NESPRESSO pełnomocnictwo należy okazać personelowi, z możliwością wykonania kopii, a zamawiając online – przestać je na adres plankawowy@nespresso.com w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia. Zaleca się wysyłkę z adresu e-mail klienta.
- c) Przed złożeniem zamówienia z lit. b, Klient akceptuje Regulamin Ogólny, Regulamin Ekspres za 1 zł i Ogólne Warunki Sprzedaży – na podstawie których odbywają się zakupy produktów NESPRESSO, dostępne na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> lub w butik NESPRESSO na urządzeniu udostępnionym klientowi. W przypadku zamówienia w butik NESPRESSO, klient akceptuje regulaminy składając podpis na terminalu.
- d) Klient płaci za zamówienie; przy zamówieniu online – kartą płatniczą klienta, z której będą pokrywane stałe opłaty miesięczne Subskrypcji; przy zamówieniu w butik – płacąc, klient wskaże kartę płatniczą, z której NESPRESSO będzie mogło pobierać stałe opłaty miesięczne Subskrypcji. Moment zapłaty stanowi uruchomienie Subskrypcji.

4. Warunki do zawarcia umowy Subskrypcji Ekspres za 1 zł:

- a) Klient ma miejsce zamieszkania/siedzibę na terytorium Polski;
- b) Klient konsument podaje jako adres dostawy swoje miejsce zamieszkania w Polsce – nie może to być hotel, obiekty tymczasowego pobytu, zakład pracy, targi, wystawy, parkingi ani obiekty handlowe. Klient przedsiębiorca podaje adres swojej siedziby lub miejsca prowadzenia działalności w Polsce, zgodnie z danymi w KRS lub CEiDG.
- c) Klient nie ma w ciągu ostatnich 12 miesięcy zaległości wobec NESPRESSO przekraczających łącznie 50 zł oraz posługuje się własną kartą płatniczą;
- d) NESPRESSO przeprowadza weryfikację, czy klient spełnia wymagane warunki. Weryfikacja odbywa się na podstawie danych z konta klienta, dokumentu tożsamości i ogólnodostępnych źródeł.

5. Wykonanie przez klienta czynności z pkt 1 i pkt 3 a – c traktuje się jako ofertę zawarcia umowy Subskrypcji Ekspres za 1 zł. Zawarcie umowy i uruchomienie Subskrypcji następuje przez przyjęcie oferty przez NESPRESSO, tj. przystąpienie do realizacji zamówienia z pkt 3b.
6. NESPRESSO może odmówić wykonania zamówienia, jeśli klient nie spełni któregoś z warunków z pkt 3. Jeśli klient zapłacił za nieprzyjęte zamówienie, NESPRESSO wydaje produkty klientowi z zamówienia w butiku NESPRESSO lub doręczając zamówione produkty. NESPRESSO zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości klienta lub jego przedstawiciela na podstawie dokumentu tożsamości, okazanego personelowi butiku NESPRESSO lub kurierowi dostarczającemu zamówienie.
7. Przy braku możliwości wydania zamówionych produktów zgodnie z w/w warunkami, umowa zostaje rozwiązana, a NESPRESSO zwróci klientowi zapłaconą kwotę (cenę i inne koszty) w terminie 14 dni od złożenia zamówienia.
8. Zawierając umowę Subskrypcji, klient zobowiązuje się do comiesięcznego doładowania konta w Klubie NESPRESSO przez zapłatę stałej miesięcznej opłaty przez cały okres Subskrypcji. Klient upoważnia NESPRESSO do pobrania tej kwoty z podanej zgodnie z pkt 3d karty płatniczej. Kartę płatniczą można w każdym czasie zmienić, wprowadzając zmianę na koncie klienta. Zmiany karty płatniczej na koncie Klienta może dokonać wyłącznie Klient samodzielnie.
9. **Zasady korzystania z Subskrypcji po jej uruchomieniu:** zasady te są tożsame z zasadami korzystania z Subskrypcji Subscription & You, regulacja w tym zakresie stanowi pkt 7 a, c, d i e Regulaminu Subscription & You.
10. Subskrypcja jest umową na 12 miesięcy albo 24 miesiące w zależności od wybranej Subskrypcji i modelu ekspresu, liczona od daty czynności z pkt 3b, o ile została przyjęta przez NESPRESSO do realizacji zgodnie z pkt 4 i wydano zamówione produkty klientowi. Po okresie 12/24 miesięcy umowa przekształca się w umowę Subskrypcji Subscription & You na czas nieokreślony, z możliwością rezygnacji na warunkach z pkt 10 Regulaminu Subscription & You, **z zastrzeżeniem, że stałe miesięczne opłaty pozostają takie same jak w czasie trwania pierwszych 12/24 miesięcy, a Subskrypcje uzyskują benefity, zgodnie z pkt 2 Regulaminu Subscription & You:**
 - a) Subskrypcja „EKSPRES ZA 1 ZŁ” 150 uzyskuje benefity korzystania Subskrypcji Kawową 150; opłata stała 150 zł;
 - b) Subskrypcja „ESPRES ZA 1 ZŁ” 220 uzyskuje benefity korzystania Subskrypcji Kawowej 220; opłata stała 220 zł;
 - c) Subskrypcja „EKSPRES ZA 1 ZŁ” 350 uzyskuje benefity korzystania Subskrypcji Kawowej 220. opłata stała 350 zł.

NESPRESSO poinformuje klienta co najmniej miesiąc wcześniej o planowanym przekształceniu, jeśli klient nie wyrazi innej woli.
11. Umowa nie przekształci się w umowę na czas nieokreślony, jeśli klient poinformuje NESPRESSO – od momentu jej zawarcia aż do końca 12/24 miesięcy, o braku woli przekształcenia tej umowy poprzez wiadomość e-mail na adres: klub@nespresso.com. Umowa wygaśnie z końcem 12/24 miesięcznej Subskrypcji Ekspres za 1 zł.
12. **REZYGNACJA Z SUBSKRYPCJI:** z zastrzeżeniem pkt 15, klient może w każdej chwili zrezygnować (rozwiązać umowę Subskrypcji), bez podawania przyczyny, informując i kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta pod adresem: klub@nespresso.com. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem na dzień następny po dacie rezygnacji. Jeśli opłata miesięczna zostanie pobrana tuż po rezygnacji, NESPRESSO odliczy ewentualną Opłatę Kontraktową, z pkt 15, a pozostałą kwotę zwróci klientowi w ciągu 3 dni roboczych.
13. **WYGAŚNIĘCIE SUBSKRYPCJI:** Umowa Subskrypcji wygasa, gdy klient nie opłaci stałej opłaty miesięcznej przez 2 kolejne miesiące (tj. nie zapewni środków na wskazanej karcie płatniczej). NESPRESSO podejmie 3 próby w kolejnych 3 dniach pobrania opłaty w danym miesiącu. Jeśli nie uda się pobrać opłaty także w kolejnym miesiącu – umowa wygasa w tym dniu. Od wygaśnięcia umowy klient nie płaci stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO jej nie pobiera.
14. **CENA EKSPRESU A REZYGNACJA LUB WYGAŚNIĘCIE SUBSKRYPCJI:** W przypadku rezygnacji albo wygaśnięcia Subskrypcji, zgodnie z pkt 13 albo 14, przed upływem 12/24 miesięcznego okresu Subskrypcji, klient traci prawo do promocyjnej ceny ekspresu. Cena ekspresu ulega podwyższeniu tak, że klient zobowiązany jest zapłacić opłatę za przedterminowe rozwiązanie umowy („Opłata Kontraktowa”), wyliczonej wg wzoru:
OK = MOK x (LSOP/24) – dla 24 miesięcznej Subskrypcji;
OK = MOK x (LSOP/12) – dla 12 miesięcznej Subskrypcji,
gdzie OK – Opłata Kontraktowa; MOK – maksymalna Opłata Kontraktowa dla danej Subskrypcji, zgodnie z tabelą poniżej; LSOP – liczba stałych opłat miesięcznych, pozostałych do zapłaty przez klienta w momencie rozwiązania/wygaśnięcia umowy.
PRZYKŁAD: Klient wybrał Subskrypcję „EKSPRES ZA 1 ZŁ” 150 z ekspresem Pixie, rozwiązał umowę po uiszczeniu 3 z 12 stałych opłat miesięcznych, MOK dla tej Subskrypcji wynosi 898 zł, w związku z czym OK = 898 x 9/12 = 673,50 zł.

TABELA MAKSYMALNYCH OPŁAT KONTRAKTOWYCH DLA POSZCZEGÓLNYCH SUBSKRYPCJI EKSPRES ZA 1 ZŁ

SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 ZŁ” 150 ZŁ na 12 miesięcy	Cena standardowa ekspresu:	Cena ekspresu w ramach Subskrypcji:	Maksymalna Opłata Kontraktowa:
ekspres Pixie	699 zł	1 zł	698 zł
ekspres Vertuo Pop	599 zł	1 zł	598 zł
ekspres Vertuo Pop+	699 zł	1 zł	698 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 ZŁ” 220 ZŁ na 12 miesięcy	Cena standardowa ekspresu:	Cena ekspresu w ramach Subskrypcji:	Maksymalna Opłata Kontraktowa:
ekspres Pixie & Aeroccino3	938 zł	1 zł	937 zł
ekspres Vertuo Pop & Aeroccino3	838 zł	1 zł	837 zł
ekspres Vertuo Pop+ & Aeroccino3	938 zł	1 zł	937 zł
ekspres CitiZ	899 zł	1 zł	897 zł
ekspres CitiZ Platinum	1049 zł	1 zł	1048 zł
ekspres CitiZ & Milk	1199 zł	1 zł	1198 zł
ekspres CitiZ Platinum & Milk	1399 zł	1 zł	1398 zł
ekspres Vertuo Next Premium	849 zł	1 zł	848 zł
ekspres Vertuo Plus	899 zł	1 zł	898 zł

ekspres Vertuo Next Premium & Aeroccino4	1098 zł	1 zł	1097 zł
ekspres Vertuo Plus & Aeroccino4	1148 zł	1 zł	1147zł
ekspres Lattissima One	1399 zł	1 zł	1398 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 ZŁ” 220 zł na 24 miesiące	Cena standardowa ekspresu:	Cena ekspresu w ramach Subskrypcji:	Maksymalna Opłata Kontraktowa:
ekspres Gran Lattissima	1899 zł	1 zł	1898 zł
ekspres Creatista Plus	2599 zł	1 zł	2598 zł
ekspres Vertuo Lattissima	1999 zł	1 zł	1998 zł
Ekspres Creatista Vertuo	3299 zł	1 zł	3298 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 350 zł na 12 miesięcy	Cena standardowa ekspresu:	Cena ekspresu w ramach Subskrypcji:	Maksymalna Opłata Kontraktowa:
ekspres Gran Lattissima	1899 zł	1 zł	1898 zł
ekspres Vertuo Lattissima	1999 zł	1 zł	1998 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 350 zł z ekspresem Creatista Pro na 24 miesiące:	3599 zł	1 zł	3598 zł

15. Opłata Kontraktowa nie ma zastosowania w przypadku wykonania przez klienta prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na warunkach z pkt III Regulaminu Ogólnego. W przypadku zwrotu ekspresu stosuje się także regulacje wskazane w pkt IV ppkt 2 – 5 Regulaminu Ogólnego.
16. Płatność Opłaty Kontraktowej i różnicy przez klienta, wynikającej z rozwiązania albo wygaśnięcia umowy, nastąpi w przypadku osoby fizycznej będącej Konsumentem, na podstawie Rachunku, a w przypadku przedsiębiorców na podstawie Faktury VAT wystawionych przez NESPRESSO. Rachunek zostanie doręczony listem poleconym lub mailem, na adres stacjonarny lub e-mail klienta wskazany w koncie klienta. Przedsiębiorca jest zobowiązany do pobrania Faktury VAT w KSeF (Krajowego Systemu e-Faktur). Do warunków płatności i potrącenia części kwoty stosuje się pkt IV ppkt 3 – 4 Regulaminu Ogólnego.
17. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Subskrypcji, a w szczególności jej uruchomienia, klient może skontaktować się z NESPRESSO mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie: <https://www.nespresso.com/pl/pl>.

Załącznik nr 1 – wzór pełnomocnictwa do zawarcia umowy Subskrypcji

.....

Dane firmy/Pieczęć firmowa

.....

(miejscowość, data)

PEŁNOMOCNICTWO

Ja/my niżej podpisany/podpisani, działając w imieniu ww. przedsiębiorcy, niniejszym upoważniam/upoważniamy:

Pana/Panią

Do zawierania w imieniu i na rzecz:

Nazwa firmy/Pieczęć firmowa

umowy/umów z Nestlé Polska S.A. w zakresie uruchomienia wybranego/wybranych przez pełnomocnika Subskrypcji NESPRESSO zgodnie z dostępnymi rodzajami i opcjami Subskrypcji NESPRESSO, opisanych na stronie **www.nespresso.com** i na warunkach wskazanych w Regulaminach Subskrypcji:

- Ogólnego Regulaminu Programu Subskrypcyjnego „NESPRESSO|SUBSCRIPTION”;
- Regulamin Subskrypcji NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU;
- Regulamin Subskrypcji NESPRESSO|SUBSCRIPTION – EKSPRES ZA 1 ZŁ.

Podpis

.....