

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ NESPRESSO

Niniejszy Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa ogólne warunki wydawania i korzystania z Kart Podarunkowych wydawanych i oferowanych do sprzedaży przez NESTLÉ POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ NESPRESSO W WARSZAWIE z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającej nr KRS: 0000025166, nr NIP: 5270203968, REGON: 010006420, kapitał zakładowy 42.459.600 PLN w całości wpłacony (dalej jako: „**Nespresso**”).

1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Z zastrzeżeniem znaczenia określonego w innym miejscu Regulaminu, w Regulaminie wszystkie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Aktywacja	proces aktywowania środków pieniężnych dostępnych do wykorzystania w ramach Karty Podarunkowej, następujący w momencie określonym w pkt 2.3 Regulaminu;
Karta Podarunkowa	bon towarowy, którego wartość jest równa wartości nominalnej Karty Podarunkowej, wydany na okaziciela i uprawniający Posiadacza do jego Realizacji;
Nabywca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mająca zdolność prawną, która nabyła od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za cenę Karty Podarunkowej;
Posiadacz	okaziciel Karty Podarunkowej;
Realizacja Karty Podarunkowej	wykorzystanie Karty Podarunkowej w Sklepie Stacjonarnym Nespresso lub Sklepie Internetowym Nespresso lub z użyciem aplikacji mobilnej NESPRESSO lub poprzez telefon na bezpłatną infolinię NESPRESSO (800 515 253) i otrzymanie w zamian towarów lub usług oferowanych przez Wydawcę na zasadach określonych w Regulaminie do Wartości Karty Podarunkowej;
Regulamin	niniejszy dokument;
Sklep Stacjonarny Nespresso	punkt sprzedaży Wydawcy, w którym konsument osobiście może nabyć towary i usługi oferowane przez Wydawcę; wykaz punktów sprzedaży dostępny jest na stronie: https://www.nespresso.com/pl/pl/store-locator#map-intro ;
Strona Internetowa Nespresso	witryna internetowa dostępna pod adresem: https://www.nespresso.com/pl/pl , w ramach której prowadzona jest sprzedaż online produktów Wydawcy;
Aplikacja Mobilna Nespresso	platforma cyfrowa dostępna do pobrania pod adresem: https://www.nespresso.com/pl/pl/aplikacja-nespresso , w ramach której prowadzona jest sprzedaż online produktów Wydawcy za pośrednictwem urządzeń mobilnych

Infolinia Nespresso	bezpłatna infolinia Nespresso, z którą można skontaktować się pod numerem 800 515 253
Wartość Karty Podarunkowej	ilość środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie Podarunkowej;
Wydawca	Nestle Polska spółka akcyjna Oddział Nespresso w Warszawie z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającej nr KRS: 0000025166, nr NIP: 5270203968, REGON: 010006420, kapitał zakładowy 42.459.600 PLN w całości wpłacony.
Subskrypcja	Subskrypcja NESPRESSO to oferta kierowana przez NESPRESSO do klientów NESPRESSO, którzy spełniają warunki określone w Regulaminie Programu Subskrypcyjnego. Subskrypcja NESPRESSO ma charakter vouchera elektronicznego, o indywidualnym numerze, upoważniającego klienta do dokonywania zakupów od NESPRESSO, za który pobierana jest od klienta przez NESPRESSO stała opłata miesięczna i w ramach której klient uzyskuje różne benefity w zależności od rodzaju Subskrypcji.

- 1.1 Z Regulaminem można zapoznać się na Stronie Internetowej Nespresso oraz dzwoniąc na bezpłatną infolinię pod numer 800 515 253.
- 1.2 Wartości Karty Podarunkowej określa Nabywca Karty Podarunkowej, wskazując wybraną przez siebie kwotę od 100 PLN do 1000 PLN. :Wartość Karty Podarunkowej nie może być wymieniona na środki pieniężne (w formie gotówkowej lub przelewu) w całości ani w części.
- 1.3 Karta Podarunkowa jest ważna przez okres 6 (sześciu) miesięcy od daty jej Aktywacji. Ww. termin upływa każdorazowo w dniu, który datą odpowiada dniowi, w którym Karta Podarunkowa rozpoczęła ważność.
- 1.4 Wartość i Datę Ważności Karty Podarunkowej można sprawdzić:
 - a. w Sklepach Stacjonarnych Nespresso;
 - b. za pośrednictwem Strony Internetowej Nespresso lub
 - c. przy pomocy bezpłatnej infolinii dostępnej pod numerem: 800 515 253.
- 1.5 Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę Karty Podarunkowej po przekazaniu jej Nabywcy. W przypadku utraty Karty Podarunkowej lub przekroczenia daty ważności, o której mowa w pkt 1.4 powyżej, Wydawca nie wydaje ponownie Karty Podarunkowej.

2 NABYCIE I AKTYWACJA KARTY PODARUNKOWEJ

- 2.1 Kartę Podarunkową można nabyć w Sklepach Stacjonarnych Nespresso.
- 2.2 Karty Podarunkowej nie można nabyć przy użyciu innej Karty Podarunkowej.
- 2.3 Aktywacja Karty Podarunkowej następuje po zapłaceniu przez Nabywcę ceny Karty Podarunkowej.
- 2.4 Potwierdzeniem dokonania zakupu Karty Podarunkowej przez Nabywcę jest nota obciążeniowa.

3 REALIZACJA KARTY PODARUNKOWEJ I ZASADY PŁATNOŚCI

- 3.1 Realizacja Karty Podarunkowej może nastąpić wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- a. w Sklepach Stacjonarnych Nespresso – poprzez zeskanowanie przy kasie kodu kreskowego znajdującego się na Karcie Podarunkowej i potwierdzenie transakcji przypisanym do każdej Karty Podarunkowej unikalnym numerem PIN;
 - b. za pośrednictwem Strony Internetowej Nespresso;
 - c. za pośrednictwem bezpłatnej infolinii dostępnej pod numerem: 800 515 253.
- 3.2 Realizacja Karty Podarunkowej obejmuje wszystkie produkty i usługi oferowane do sprzedaży przez Wydawcę, z wyłączeniem zakupu Karty Podarunkowej oraz uruchomienia Subskrypcji (Subskrypcji kawowej „Nespresso Subscription&You” oraz Subskrypcji z ekspresem)
- 3.3 Karta Podarunkowa jest wielorazowa, co oznacza że może być wykorzystana wielokrotnie aż do wyczerpania środków.
- 3.4 Jeżeli wartość towarów i usług nabywanych z wykorzystaniem Karty Podarunkowej jest wyższa niż jej Wartość, Posiadacz jest zobowiązany do zapłaty różnicy gotówką, kartą płatniczą (lub innym środkiem płatniczym) bądź inną Kartą Podarunkową.**
- 3.5 Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela.
- 3.6 Wydawca ma prawo odmówić Realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
- a. upływ daty ważności;
 - b. nieaktywność;
 - c. brak technicznej możliwości Realizacji Karty z przyczyn nieleżących po stronie Wydawcy (m.in. brak możliwości połączenia z systemem informatycznym Wydawcy lub uszkodzenie Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych na niej zapisanych).

4 ZWROT KARTY PODARUNKOWEJ I ZWROT PRODUKTÓW

- 4.1 Karty Podarunkowe nie podlegają zwrotowi.
- 4.2 Do odstąpienia od umowy zawartej na odległość z wykorzystaniem zapłaty środkami z Karty Podarunkowej stosuje się postanowienia Załącznika nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Nespresso dostępnych tutaj: [Regulamin serwisu internetowego | NESPRESSO](#), z tym zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od umowy i dokonywania zwrotu produktów nabytych na odległość, tj. za pośrednictwem Strony Internetowej Nespresso lub infolinii z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, zwrot środków następuje wyłącznie w formie doładowania konta klienta na Stronie Internetowej Nespresso w ramach usługi Club Credit, co stanowi ekwiwalentną formę zwrotu do formy zapłaty.**

5 REKLAMACJE W PRZEDMIOCIE KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ

- 5.1 Reklamacje dotyczące korzystania z Kart Podarunkowych należy zgłaszać bezpośrednio na adres Klub@nespresso.com, wskazując numer seryjny i numer PIN reklamowanej Karty Podarunkowej.
- 5.2 Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Wydawcę.

6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1 Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z powodu zmian przepisów, zmian technicznych dotyczących wydawania i obsługi Kart Podarunkowych, a także w celu zapobiegania nadużyciom.