

Términos y Condiciones del Programa de Garantía Extendida

1. Definición de Garantía Extendida

La garantía extendida es un servicio adicional que cubre reparaciones o reemplazos de productos Máquinas de café Nespresso® comprada en Marketplaces por un 1 año adicional al que ofrece la garantía estándar del fabricante. Esta garantía es ofrecida por Nespresso® y está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este documento.

2. Cobertura de la Garantía

La garantía extendida cubre lo mismo que la garantía de fabricante en máquinas, como reparaciones por fallo de fabricación, piezas defectuosas, etc. No cubre daños causados por mal uso, accidentes, negligencia, desgaste normal o modificaciones no autorizadas del producto.

3. Duración de la Garantía

La duración de la garantía extendida será de 1 año a partir de la fecha de expiración de la garantía estándar del fabricante o de la fecha de compra del producto, lo que ocurra primero.

4. Condiciones de Activación

Para activar la garantía extendida, se deben realizar los siguientes pasos:

1. El cliente debe registrarse en el programa de garantía extendida, inscribiéndose en Nespresso®, lo cual le permitirá obtener su número de socio. La inscripción se puede realizar en el siguiente [link](#), debiendo aceptar los Términos y Condiciones del sitio web de Nespresso® junto con el Aviso de Privacidad.
2. Enviando al correo indicado por nuestro ejecutivo (en caso de solicitarlo por nuestro centro de atención al cliente) o mostrando la boleta de su compra dentro de los primeros 30 días posteriores a la compra de la máquina de café (en caso de solicitarlo en boutique).
3. Al cumplir con estos 2 puntos, el coffee specialist que lo atiende validará e incluirá su máquina en el programa de garantía extendida.

Si el cliente ya cuenta con número de socio, entonces deberá inscribir su máquina en su cuenta para poder acceder a la garantía extendida y tener respaldo de esto.

El registro de la máquina de café debe realizarse a través de boutiques Nespresso® o centro de atención al cliente. En caso de realizarlo presencial, el cliente debe mostrar la boleta de la compra de la máquina de café.

Además, para que la garantía extendida cubra la reparación de la máquina del cliente, el cliente debe permanecer activo comprando cápsulas de café en Nespresso®, es decir, debe haber realizado al menos 1 compra de café en Nespresso® durante los 12 meses previos al requerimiento de atención de su máquina. Por ejemplo: al requerir reparación de su máquina en diciembre del 2025, deberá tener compras de café, al menos 1 vez, entre diciembre 2024 y noviembre 2025.

5. Proceso para utilizar la Garantía Extendida

En caso de que el producto cubierto requiera del uso de la garantía dentro del período de la garantía extendida, el cliente debe seguir los siguientes pasos:

- Contactar a Nespresso® a través del centro de atención al cliente (800 211 222) o directamente acercándose a una Boutique Nespresso® para solicitar el servicio técnico.
- Proporcionar número de serie de la máquina (sticker blanco pegado en la máquina que incluye información del número de serie) y detalles sobre el defecto del producto.
- Enviar el producto para evaluación y reparación o reemplazo, si es necesario.

6. Exclusiones

La garantía extendida no cubre:

- Daños causados por accidentes, mal uso, abuso o negligencia.
- Daños causados por uso comercial o industrial.
- Productos que hayan sido modificados o reparados por terceros no autorizados.
- Daños estéticos, como araños o marcas superficiales.
- Daños causados por desastres naturales, como inundaciones o incendios.
- Pérdida o robo del producto.

7. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de Nespresso® bajo esta garantía extendida se limita a la reparación o reemplazo del producto afecto a la garantía extendida. En ningún caso se asumirá responsabilidad por pérdidas indirectas, daños consecuenciales o pérdida de uso del producto.

8. Transferibilidad

La garantía extendida NO es transferible en caso de que el producto sea vendido o transferido a otro propietario.

9. Renovación

La garantía extendida no se renovará automáticamente después de su vencimiento.

10. Modificaciones del Programa

Nespresso® se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio web oficial de Nespresso® y serán informados al cliente por los canales correspondientes.

11. Aceptación

Al adquirir la garantía extendida, el cliente acepta estos términos y condiciones en su totalidad.

12. Duración del programa Garantía Extendida

El programa es válido entre 01/05/2025 al 31/12/2025.