

REGULAMINY PROGRAMU SUBSKRYPCYJNEGO „NESPRESSO | SUBSCRIPTION”

Ogólne warunki subskrypcji Nespresso

I. „OGÓLNY REGULAMIN PROGRAMU SUBSKRYPCYJNEGO „NESPRESSO|SUBSCRIPTION”

(wersja obowiązująca dla umów zawartych od dnia 22.08.2024r.)

MA ZASTOSOWANIE ZARÓWNO DO KLIENTÓW

ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ SUBSKRYPCJI „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”, JAK I DO KLIENTÓW ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ SUBSKRYPCJI „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł”

ZASTOSOWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy Ogólny Regulamin PROGRAMU SUBSKRYPCYJNEGO „NESPRESSO|SUBSCRIPTION” (dalej „Regulamin”) określa warunki wspólne dla poszczególnych SUBSKRYPCJI NESPRESSO, opisanych w punkcie II poniżej (dalej „Subskrypcja NESPRESSO” lub „Subskrypcje NESPRESSO”), dostępnych w **Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie**, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 32, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 PLN w całości wpłacony, NIP 527-020-39-68, nr BDO 000016180 (dalej „NESPRESSO”). NESPRESSO ma status dużego przedsiębiorcy.

2. Warunki szczególne poszczególnych SUBSKRYPCJI NESPRESSO zawarte są w regulaminach szczegółowych, wskazanych w punkcie II poniżej, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu („Regulaminy szczegółowe”).

3. Regulamin oraz Regulaminy szczegółowe są dostępne na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO oraz w siedzibie NESPRESSO, a ponadto można otrzymać ich skan/pdf na wskazany adres email lub wydruk na wskazany adres stacjonarny. Przed skorzystaniem z danej Subskrypcji NESPRESSO należy dokładnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem szczegółowym dotyczącym danej Subskrypcji NESPRESSO.

4. Przy uruchamianiu wybranej Subskrypcji NESPRESSO, klienci będą proszeni o potwierdzenie zapoznania się i akceptację aktualnej wersji Regulaminu i Regulaminu szczegółowego dotyczącego wybranej Subskrypcji NESPRESSO, w konsekwencji każdego klienta wiąże Ogólny Regulamin SUBSKRYPCJI NESPRESSO oraz odpowiedni Regulamin szczegółowy w wersji, którą klient zaakceptował w momencie uruchamiania wybranej Subskrypcji NESPRESSO. NESPRESSO zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu oraz Regulaminów szczegółowych zaakceptowanych przez klientów w momencie uruchamiania wybranych SUBSKRYPCJI NESPRESSO w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie): (i) zmiana przepisów prawa, zmiana orzecznictwa, zmiana podejścia organów administracji publicznej, w zakresie, w jakim dotyczą Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, (ii) zmiana danych firmowych, teled adresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (iii) istotna zmiana praktyk rynkowych, w zakresie w jakim dotyczy Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, (iv) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (v) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (vi) uzasadnione zmiany okoliczności biznesowych, które obiektywnie uniemożliwiają lub istotnie utrudniają realizację Regulaminu/Regulaminów szczegółowych na dotychczasowych zasadach. Przyczyny uzasadniające zmianę Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, o których mowa w pkt. (iii) – (vi) powyżej, mogą zostać wprowadzone, jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji programu w sposób, który jest korzystny dla klientów. Żadna ze zmian Regulaminu/Regulaminów szczegółowych nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez klientów. Zmiana nastąpi poprzez opublikowanie nowej wersji Regulaminu/Regulaminów szczegółowych na stronie, o której mowa w punkcie 2 powyżej. NESPRESSO poinformuje klientów korzystających z SUBSKRYPCJI NESPRESSO o każdej zmianie Regulaminu/Regulaminów szczegółowych dotyczących wybranych przez klientów SUBSKRYPCJI NESPRESSO i przez nich uprzednio zaakceptowanych, o ile te zmiany ich dotyczą, poprzez wysłanie zmienionej wersji wraz z omówieniem wprowadzonych zmian, na adres email klienta, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku, klienci korzystający z Subskrypcji NESPRESSO, którzy nie akceptują ww. zmian, będą mogli zrezygnować ze swojej Subskrypcji na zasadach określonych w Regulaminie szczegółowym tej Subskrypcji, do dnia wejścia w życie zmian. Ponadto NESPRESSO jest uprawnione do wprowadzenia w każdym czasie nowego Ogólnego Regulaminu SUBSKRYPCJI NESPRESSO lub nowych Regulaminów Szczegółowych poprzez ich opublikowanie na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>, które będą mieć zastosowanie do SUBSKRYPCJI NESPRESSO uruchamianych po ww. publikacji.

II. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA DOSTĘPNYCH SUBSKRYPCJI NESPRESSO

1. O ile co innego nie wynika z Regulaminu szczegółowego danej Subskrypcji NESPRESSO, Subskrypcja NESPRESSO to oferta kierowana przez NESPRESSO do klientów posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (osoby fizyczne) i adres do doręczeń na terytorium Polski lub zdolność prawną (jednostki organizacyjne) z siedzibą na terytorium Polski, którzy spełniają warunki określone w Regulaminie, a jeśli Regulamin szczegółowy dotyczący wybranej Subskrypcji NESPRESSO przewiduje dodatkowe warunki korzystania z danej Subskrypcji NESPRESSO – którzy spełniają warunki określone w Regulaminie szczegółowym tej Subskrypcji.

2. Subskrypcja NESPRESSO ma charakter vouchera elektronicznego, o indywidualnym numerze, upoważniającego klienta do dokonywania zakupów od NESPRESSO, za który pobierana jest od klienta przez NESPRESSO stała opłata miesięczna. Wysokość stałej opłaty miesięcznej zależy od rodzaju Subskrypcji NESPRESSO wybranej przez klienta oraz od wybranej przez klienta opcji dostępnej w ramach danego rodzaju Subskrypcji NESPRESSO.

3. Stałe opłaty miesięczne w ramach wybranej przez klienta Subskrypcji NESPRESSO i wybranej w ramach tej Subskrypcji opcji, będą pobierane co miesiąc, w tym samym dniu miesiąca, w którym została uruchomiona dla klienta wybrana Subskrypcja NESPRESSO, przy czym, jeśli Subskrypcja została uruchomiona w 29, 30 lub 31 dniu danego miesiąca, a kolejne miesiące liczą odpowiednio mniej niż 29, 30 lub 31 dni, stała opłata miesięczna zostanie pobrana w ostatnim dniu takiego krótszego kolejnego miesiąca.

4. Stałe opłaty miesięczne mogą być pokrywane wyłącznie taką kartą płatniczą klienta, co do której bank wystawiający tę kartę umożliwia pobieranie z niej środków na potrzeby pokrywania stałych opłat miesięcznych.

5. Jeden klient może jednocześnie korzystać tylko z jednej Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” i jednej Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł”, jednakże żeby uruchomić obydwie ww. subskrypcje, konieczne jest zawarcie przez klienta z NESPRESSO dwóch odrębnych umów – jednej na podstawie regulaminu, o którym mowa w punkcie 6a) i drugiej na podstawie regulaminu, o którym mowa w punkcie 6b) poniżej. Klient natomiast nie może w okresie obowiązywania jednej Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” uruchomić kolejnej Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION &

YOU", a w okresie obowiązywania jednej Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł", klient nie może uruchomić kolejnej Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł". Klient może uruchomić kolejną Subskrypcję NESPRESSO, odpowiednio „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU"/ „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł", dopiero po rozwiązaniu umowy dotyczącej swojej wcześniejszej Subskrypcji NESPRESSO odpowiednio „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU"/ „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł". To samo dotyczy zmiany przez klienta opcji wybranej w ramach danej Subskrypcji NESPRESSO. Możliwość uruchomienia nowej Subskrypcji NESPRESSO (nowej opcji) nastąpi po upływie jednego pełnego dnia roboczego od rozwiązania poprzedniej Subskrypcji (poprzedniej opcji). W takim przypadku Środki NESPRESSO niewykorzystane przez klienta przed zmianą Subskrypcji, zostają przypisane do nowej Subskrypcji NESPRESSO klienta.

6. Aktualnie dostępne są następujące Subskrypcje NESPRESSO:

a) Subskrypcja „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU " - [przejdź do Regulaminu szczegółowego](#);

b) Subskrypcja „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł" – [przejdź do Regulaminu szczegółowego](#);

7. Stałe opłaty miesięczne pobrane od klienta przez NESPRESSO zgodnie z punktem II.2 zwane będą dalej „Środkami NESPRESSO".

8. Środki NESPRESSO mogą być przez klienta wykorzystywane wyłącznie na zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce, z użyciem aplikacji mobilnej NESPRESSO oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53).

9. Środki NESPRESSO, które nie zostały przez klienta wykorzystane na zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce, z użyciem aplikacji mobilnej NESPRESSO oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) w okresie obowiązywania umowy Subskrypcji NESPRESSO lub w okresie kolejnych 12 miesięcy od jej rozwiązania lub wygaśnięcia – nie podlegają wykorzystaniu, zwrotowi, wypłacie ani zamianie na jakikolwiek ekwiwalent. Również w trakcie obowiązywania Subskrypcji NESPRESSO Środki NESPRESSO nie podlegają zwrotowi, wypłacie ani zamianie na jakikolwiek ekwiwalent. O zbliżającym się upływie terminu na wykorzystanie Środków NESPRESSO klient zostanie powiadomiony na wskazany na koncie klienta adres e-mail co najmniej miesiąc przed upływem tego terminu.

10. Rabaty wynikające z uczestnictwa w Subskrypcji NESPRESSO nie mogą być łączone z innymi czasowymi promocjami, ogłaszanymi w butikach NESPRESSO, drogą elektroniczną lub telefoniczną bądź na stronie internetowej wskazanej w punkcie I.3, chyba że regulamin konkretnej promocji stanowi inaczej. W przypadku, gdy regulamin promocji czasowej nie przewiduje odmiennych zasad, Klient korzystający z Subskrypcji, dokonując zakupu produktów NESPRESSO w okresie obowiązywania danej promocji czasowej, zobowiązany jest do podjęcia decyzji, czy skorzysta z rabatów na kawę i akcesoriów wynikających z Subskrypcji, czy z rabatów oferowanych w ramach danej promocji czasowej.

III. KONTROLE BEZPIECZEŃSTWA

W celu zapewnienia, że karta płatnicza klienta wykorzystywana w ramach wybranej Subskrypcji NESPRESSO nie jest używana bez jego zgody, NESPRESSO zastrzega sobie prawo do weryfikacji imienia i nazwiska, adresu, a także innych danych osobowych dostarczonych przez klienta podczas uruchomienia wybranej Subskrypcji NESPRESSO przez klienta.

IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SUBSKRYPCJI NESPRESSO ZAWIERANEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Klienci, którzy, jako konsumenci, zawarli z NESPRESSO za pośrednictwem strony internetowej <http://www.nespresso.com/pl/pl> umowę Subskrypcji NESPRESSO i zamówili jednocześnie produkty NESPRESSO, zarówno objęte umową Subskrypcji NESPRESSO, jak i produkty dodatkowe, z **zastrzeżeniem punktu 2 i 6 poniżej**, mają prawo do odstąpienia od tak zawartej umowy bez podania przyczyny, według swojego wyboru:

a. zarówno w zakresie uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO, jak i w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku zarówno umowę w zakresie Subskrypcji NESPRESSO, w tym sprzedaży produktów objętych tą umową, jak i umowę sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO objętych zamówieniem uznaje się za niezawartą;

b. tylko w zakresie uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO; w takim przypadku umowę w zakresie Subskrypcji NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostaje w mocy;

c. tylko w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa w zakresie Subskrypcji NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO pozostaje w mocy;

d. z zastrzeżeniem punktu 2 poniżej - tylko w zakresie uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO - w takim przypadku umowę Subskrypcji NESPRESSO w części dotyczącej uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO oraz umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostają w mocy.

2. Odstąpienie od umowy Subskrypcji NESPRESSO w zakresie uruchomienia Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł", o którym mowa w punkcie II.6.b) obejmuje jednocześnie odstąpienie od umowy sprzedaży ekspresu, jako kluczowego elementu uruchomienia tej Subskrypcji, nawet jeśli konsument nie zaznaczy tego wyraźnie w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

3. **Odstąpienie od umowy w każdym z przypadków, o których mowa w ust. 1** powinno nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez konsumenta lub przez wskazaną przez konsumenta osobę trzecią, inną niż przewoźnik, produktów zamówionych przy uruchomieniu Subskrypcji NESPRESSO.

4. Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu.

5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie NESPRESSO oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do Regulaminu. Ww. formularz zostanie dostarczony konsumentowi razem z produktami NESPRESSO zamówionymi przy uruchomieniu Subskrypcji NESPRESSO lub w mailu wysłanym konsumentowi po otrzymaniu ww. zamówienia przez NESPRESSO. Do zachowania terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu, na adres wskazany w punkcie I.1 lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>.

6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu (kapsułki kawy i inne artykuły spożywcze), której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

7. Skutki odstąpienia od umowy Subskrypcji NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy Subskrypcji NESPRESSO, konsument przestaje być zobowiązany do zapłaty NESPRESSO stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez konsumenta opcji w ramach Subskrypcji NESPRESSO i tym samym NESPRESSO nie będzie uprawnione do pobierania z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta zgodnie z Regulaminem szczegółowym, kwot na pokrycie ww. zobowiązania. W przypadku odstąpienia od umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł”, o którym mowa w punkcie II.6.b), jednocześnie konsument jest zobowiązany do zwrotu NESPRESSO ekspresu nabytego w ramach tej Subskrypcji za zwrotem przez NESPRESSO ceny zapłaconej przez konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. **Jeśli konsument odstąpi od umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł” i nie zwróci Nespresso ekspresu zakupionego w ramach tej umowy w cenie promocyjnej, w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia Nespresso oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nespresso będzie uprawnione do żądania od konsumenta zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w punkcie 12 w Regulaminie szczegółowym Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł” a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez konsumenta.** Dla zachowania terminu zwrotu ekspresu wystarczy, że konsument umożliwi Nespresso odebranie ekspresu przed upływem tego terminu lub konsument odeśle ekspres przed upływem tego terminu na adres: **LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN.** Konsument zobowiązuje się przedstawić Nespresso kopię dowodu odesłania ekspresu na ww. adres. Płatność ww. różnicy przez konsumenta na rzecz Nespresso, nastąpi **na podstawie faktury VAT wystawionej przez Nespresso** i doręczonej w taki sposób, żeby konsument mógł się zapoznać z jej treścią. Faktura VAT będzie wysłana listem poleconym lub mailem, odpowiednio na adres stacjonarny konsumenta lub adres email konsumenta wskazany na koncie klienta, niezwłocznie po jej wystawieniu. Nespresso w pierwszej kolejności dokona potrącenia wartości faktury VAT ze Środków NESPRESSO dostępnych na koncie klienta już w momencie wystawienia ww. faktury VAT, na co konsument wyraża zgodę poprzez akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku całkowitego lub częściowego braku Środków NESPRESSO, konsument wyraża zgodę na pobranie przez Nespresso pozostałej do zapłaty wartości faktury VAT z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta przy zawarciu ww. umowy. W przypadku braku posiadania Środków NESPRESSO wystarczających na całkowite pokrycie ww. faktury VAT oraz braku możliwości pobrania środków z ww. karty płatniczej konsumenta, konsumentowi zostanie doręczona faktura VAT z 7 dniowym terminem płatności. **W przypadku odstąpienia od umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”**, o której mowa w punkcie II.6.a), konsument traci prawo do dalszego korzystania z **rabatów i prezentów przyznanych mu w ramach tej Subskrypcji.** Jeśli konsument nie odstępuje jednocześnie od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO zamówionych w ramach transakcji, w której dochodzi do uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO, NESPRESSO nie zwraca konsumentowi kwoty uiszczonej przez konsumenta za te zamówione produkty NESPRESSO. Konsument nie będzie jednak w takim przypadku zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy zamówionych produktów.

8. Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO, NESPRESSO niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązane jest zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za te produkty, w tym poniesione przez konsumenta koszty dostarczenia produktów NESPRESSO do konsumenta. NESPRESSO dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli konsument płaci za zamówione produkty częściowo Środkami NESPRESSO, a częściowo w inny sposób, to zwrot ceny za produkty, od których sprzedaży konsument odstąpił, o ile konsument nie wyrazi zgody na inny sposób zwrotu, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) część ceny zapłacona Środkami NESPRESSO – zwrot tej części ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO);
- b) część ceny zapłacona kartą płatniczą – zwrot tej części ceny następuje na kartę płatniczą, użytą do zapłaty;
- c) część ceny zapłacona przelewem online – zwrot tej części ceny następuje przelewem na konto, z którego była uiszczona;
- d) jeśli konsument odstępuje od umowy tylko częściowo, to w pierwszej kolejności zwrot ceny zapłaconej Środkami NESPRESSO następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO), a dopiero jeśli kwota ceny podlegająca zwrotowi w związku z częściowym odstąpieniem od umowy przez konsumenta przekracza część ceny zapłaconej Środkami NESPRESSO, różnica zostanie zwrócona zgodnie z punktem b) lub c) powyżej, odpowiednio do sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

9. Postanowienia punktu IV.8 stosuje się odpowiednio do przypadku odstąpienia od umowy przez klienta (zarówno konsumenta, jak również klienta niebędącego konsumentem) z powodu wady rzeczy sprzedanej, za którą klient zapłacił częściowo Środkami NESPRESSO, a częściowo w inny sposób.

10. Jeżeli NESPRESSO nie zaproponuje, że samo odbierze produkty od konsumenta, NESPRESSO może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania produktów z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia produktów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez NESPRESSO, NESPRESSO nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (ponad ww. najtańszy zwykły sposób dostarczenia).

11. Konsument ma obowiązek zwrócić NESPRESSO produkty lub przekazać je osobie upoważnionej przez NESPRESSO do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy w zakresie sprzedaży produktów, chyba że NESPRESSO zaproponowało, że samo odbierze produkty. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktów przed jego upływem. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu produktów. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów.

12. Postanowienia niniejszego punktu IV stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

13. Postanowienia niniejszego punktu IV nie stosuje się do klientów, którzy zawarli z Nespresso umowę Subskrypcji Nespresso oraz dokonali zakupu produktów NESPRESSO, zarówno objętych umową Subskrypcji NESPRESSO, jak i produktów dodatkowych, w lokalu przedsiębiorcy – tj. w butik NESPRESSO.

V. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH

1. Celem pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, czyli sporów pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą wynikających z zawartej przez nich umowy, jest rozwiązywanie sporu konsumenckiego polegające na: (i) umożliwieniu zbliżenia stanowisk stron do celu rozwiązania sporu przez jego strony, (ii) przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu.

2. W przypadku, gdy w następstwie złożonej NESPRESSO przez konsumenta reklamacji, spór nie zostanie rozwiązany, NESPRESSO przekazuje konsumentowi, na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o: a) zamiarze

wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo o zgodzie na udział w takim postępowaniu, wskazując jednocześnie właściwy dla siebie podmiot uprawniony albo b) oświadczenie o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Jeżeli NESPRESSO nie złoży konsumentowi żadnego z ww. oświadczeń, uznaje się, że wyraził zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

4. Spory rozpatrywane są przez podmioty uprawnione, wpisane do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, na podstawie obowiązujących w danym podmiocie procedur postępowania.

5. Podmiotem uprawnionym dla sporów, jakie mogą wynikać pomiędzy NESPRESSO a konsumentami jest INSPEKCJA HANDLOWA. Szczegółowe zasady postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Inspekcją Handlową określa Ustawa z dnia 15.12.2000r. o Inspekcji Handlowej (T.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1668; zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 2166.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy, w tym wskazane na stronie internetowej Inspekcji Handlowej: <http://bip.wiih.org.pl/index.php?id=554>.

6. Konsument, w celu rozwiązania sporu, może również skorzystać ze stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe zasady postępowania przed ww. sądami określa Ustawa, o której mowa w punkcie 5 oraz przepisy wykonawcze do tej Ustawy. Konsument, dokonujący zamówienia przez Internet, w celu rozwiązania sporu, może również skorzystać z platformy umożliwiającej rozwiązanie sporu online, tzw. platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>. Informacje w zakresie możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i dochodzenia roszczeń dostępne są również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl.

7. Korzystanie z ww. procedur jest dobrowolne i może mieć miejsce tylko za zgodą obu stron sporu. Ww. zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zgody NESPRESSO na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub rozwiązywania sporów.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile co innego nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność NESPRESSO z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy Subskrypcji NESPRESSO jest ograniczona do wartości pobranych przez NESPRESSO stałych miesięcznych opłat. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania wobec konsumentów oraz wobec osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące SUBSKRYPCJI NESPRESSO mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji na adres NESPRESSO wskazany w punkcie I.1 lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>

3. Regulamin oraz Regulaminy szczegółowe podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub w Regulaminach szczegółowych stosowane będą przepisy prawa polskiego a zwłaszcza ustawa o Prawach konsumenta i kodeks cywilny. Obowiązuje jurysdykcja sądów polskich, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta

2. Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

ZAŁĄCZNIK NR 1

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA ORAZ OSOBY FIZYCZNE WSKAZANE W P.11

1. Z zastrzeżeniem p. 2 i 5 poniżej, konsument ma prawo odstąpić od zawartej przez konsumenta umowy (umowa sprzedaży produktów i/lub umowa Subskrypcji NESPRESSO), bez podania jakiegokolwiek przyczyny i według wyboru konsumenta:

a. w przypadku zawarcia umowy sprzedaży produktów NESPRESSO bez zawierania umowy Subskrypcji NESPRESSO:

w zakresie zamówienia produktów NESPRESSO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży produktów NESPRESSO uznaje się za niezawartą;

w przypadku zawarcia umowy Subskrypcji NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO oraz sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO objętych tym samym zamówieniem:

zarówno w zakresie uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO, jak i w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku zarówno umowę w zakresie Subskrypcji NESPRESSO, w tym sprzedaży produktów objętych tą umową, jak i umowę sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO objętych zamówieniem uznaje się za niezawartą;

b. tylko w zakresie uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO; w takim przypadku umowę w zakresie Subskrypcji NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostaje w mocy;

d. tylko w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa w zakresie Subskrypcji NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO pozostaje w mocy;

e. z zastrzeżeniem p. 2 poniżej - tylko w zakresie uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO - w takim przypadku umowę Subskrypcji NESPRESSO w części dotyczącej uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji NESPRESSO oraz umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostają w mocy.

2. Odstąpienie od umowy Subskrypcji NESPRESSO w zakresie uruchomienia **Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł”**, obejmuje jednocześnie odstąpienie od umowy sprzedaży ekspresu, jako kluczowego elementu uruchomienia tej Subskrypcji, nawet jeśli konsument nie zaznaczył tego wyraźnie w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od danej umowy, konsument musi poinformować nas, tj. **NESTLE Polska S.A. Oddział NESPRESSO w Warszawie, Domaniewska 32, 02-672 Warszawa**, o swojej decyzji o odstąpieniu od wskazanej przez konsumenta umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy otrzymanego w mailu potwierdzającym uruchomienie Subskrypcji NESPRESSO lub dostarczonego razem z produktami, jednak nie jest to wzór obowiązkowy.

4. Odstąpienie od umowy w każdym z przypadków, o których mowa w p. 1 powinno nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez konsumenta lub przez wskazaną przez konsumenta osobę trzecią, inną niż przewoźnik, zamówionych produktów. Aby zachować ten termin, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego

konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem tego terminu, pocztą na adres wskazany w p. 3 powyżej lub mailem na adres wskazany w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>.

5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów sprzedaży, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu (kapsułki kawy i inne artykuły spożywcze), której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

6. Skutki odstąpienia od umowy Subskrypcji NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy Subskrypcji NESPRESSO, konsument przestaje być zobowiązany do zapłaty NESPRESSO stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez konsumenta opcji w ramach Subskrypcji NESPRESSO i tym samym NESPRESSO nie będzie uprawnione do pobierania z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta kwot na pokrycie ww. zobowiązania. W przypadku odstąpienia od umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł”, jednocześnie konsument jest zobowiązany do zwrotu NESPRESSO ekspresu nabytego w ramach tego Subskrypcji za zwrotem przez NESPRESSO ceny zapłaconej przez konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku odstąpienia od umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”, konsument traci prawo do dalszego korzystania z rabatów i prezentów przyznanych mu w ramach tej Subskrypcji. Jeśli konsument nie odstępuje jednocześnie od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO zamówionych w ramach transakcji, w której dochodzi do uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO, NESPRESSO nie zwraca konsumentowi kwoty uiszczanej przez konsumenta za te zamówione produkty NESPRESSO. Konsument nie będzie jednak w takim przypadku zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy zamówionych produktów.

7. Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO, NESPRESSO niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązane jest zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za te produkty, w tym poniesione przez konsumenta koszty dostarczenia produktów NESPRESSO do konsumenta. NESPRESSO dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli konsument płaci za zamówione produkty częściowo Środkami NESPRESSO, a częściowo w inny sposób, to zwrot ceny za produkty, od których sprzedaży konsument odstąpił, o ile konsument nie wyrazi zgody na inny sposób zwrotu, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

a. część ceny zapłacona Środkami NESPRESSO – zwrot tej części ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO);

b. część ceny zapłacona kartą płatniczą – zwrot tej części ceny następuje na kartę płatniczą, użytą do zapłaty;

c. część ceny zapłacona przelewem online – zwrot tej części ceny następuje przelewem na konto, z którego była uiszczona;

d. jeśli konsument odstępuje od umowy tylko częściowo, to w pierwszej kolejności zwrot ceny zapłaconej Środkami NESPRESSO następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO), a dopiero jeśli kwota ceny podlegająca zwrotowi w związku z częściowym odstąpieniem od umowy przez konsumenta przekracza część ceny zapłaconej Środkami NESPRESSO, różnica zostanie zwrócona zgodnie z punktem b) lub c) powyżej, odpowiednio do sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

8. Konsument ma obowiązek zwrócić NESPRESSO produkty na adres: **LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN** lub przekazać je osobie upoważnionej przez NESPRESSO do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy w zakresie sprzedaży produktów, chyba że NESPRESSO zaproponowało, że samo odbierze produkty. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktów przed jego upływem. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu produktów. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów.

9. Jeżeli NESPRESSO nie proponuje, że samo odbierze produkty od konsumenta, NESPRESSO może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania produktów z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

10. Jeśli konsument odstąpi od umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł” i nie zwróci Nespresso ekspresu zakupionego w ramach tej umowy w cenie promocyjnej, w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia Nespresso oświadczenia o odstąpieniu od umowy, **Nespresso będzie uprawnione do żądania od konsumenta zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w punkcie 12 w Regulaminie szczegółowym Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł” a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez konsumenta.** Dla zachowania terminu zwrotu ekspresu wystarczy, że konsument umożliwi Nespresso odebranie ekspresu przed upływem tego terminu lub konsument ośle ekspres przed upływem tego terminu na adres: **LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN**. Konsument zobowiązuje się przedstawić Nespresso kopię dowodu odesłania ekspresu na ww. adres. Płatność ww. różnicy przez konsumenta na rzecz Nespresso, nastąpi **na podstawie faktury VAT wystawionej przez Nespresso i doręczonej** w taki sposób, żeby konsument mógł się zapoznać z jej treścią. Faktura VAT będzie wysłana listem poleconym lub mailem, na adres stacjonarny konsumenta lub adres email konsumenta wskazany na koncie klienta, niezwłocznie po jej wystawieniu. NESPRESSO w pierwszej kolejności dokona potrącenia wartości faktury VAT ze Środkami NESPRESSO dostępnymi na koncie klienta już w momencie wystawienia ww. faktury VAT, na co konsument wyraża zgodę. W przypadku całkowitego lub częściowego braku Środków NESPRESSO, konsument wyraża zgodę na pobranie przez Nespresso pozostałej do zapłaty wartości faktury VAT z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta przy zawarciu ww. umowy. W przypadku braku posiadania Środków NESPRESSO wystarczających na całkowite pokrycie ww. faktury VAT oraz braku możliwości pobrania środków z ww. karty płatniczej konsumenta, konsumentowi zostanie doręczona faktura VAT z 7 dniowym terminem płatności.

11. Postanowienia niniejszego załącznika mają zastosowanie również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

ZAŁĄCZNIK NR 2

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZCZEPNIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Adresat: **NESTLÉ Polska S.A. ODDZIAŁ NESPRESSO W WARSZAWIE, Domaniewska 32, 02-672 Warszawa**

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy (do zaznaczenia, której umowy dotyczy odstąpienie):

1) Umowy Subskrypcji NESPRESSO;
Numer umowy Subskrypcji NESPRESSO:

2) Umowy sprzedaży produktów NESPRESSO:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)/ osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego :

Adres:

Podpis:

Data odbioru produktów:

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI, KTÓRE UIŚCIŁEM-AM W GOTÓWCE NA NASTĘPUJĄCE KONTO (dotyczy tylko przypadków, gdy płatność za zakup produktów miała miejsce gotówką):

Podpis:

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY SUBSKRYPCJI „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”

(wersja obowiązująca dla umów zawartych od dnia 25.04.2024r.)

MA ZASTOSOWANIE TYLKO DO KLIENTÓW ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ SUBSKRYPCJI „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”

1. Przedmiotem umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” jest:

- wyбір przez klienta jednej opcji Subskrypcji NESPRESSO, spośród opcji wskazanych w punkcie 2 poniżej oraz
- zakup przez klienta od Nespresso dowolnych kapsulek kawy NESPRESSO z oferty Nespresso, jeśli chodzi o Produkty B2C Original Line lub Vertuo Line, dostępnej na <http://www.nespresso.com/pl/pl>: za łączną cenę odpowiadającą **co najmniej wysokości stałej opłaty miesięcznej** (przed udzieleniem rabatu na kawę) **przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO** (przy czym, jeśli chodzi o ten zakup, podana kwota jest dla konsumentów kwotą brutto a dla przedsiębiorców kwotą netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości) **i w ilości nie mniej niż 50 kapsulek kawy NESPRESSO Original Line lub Vertuo Line** dla zamówień na odległość oraz c) zobowiązanie klienta wobec Nespresso do comiesięcznego doładowywania konta klienta w Klubie NESPRESSO poprzez zapłatę stałych opłat miesięcznych w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO przez okres obowiązywania umowy Subskrypcji NESPRESSO i jednocześnie upoważnienie Nespresso do pobierania ww. stałych opłat miesięcznych przez okres obowiązywania umowy Subskrypcji NESPRESSO oraz
- zobowiązanie Nespresso do przyznawania klientowi rabatu na kawę w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO, w każdym miesiącu obowiązywania umowy Subskrypcji NESPRESSO jednocześnie z pobraniem stałej opłaty miesięcznej od klienta, zgodnie z punktem c).

2. Dostępne opcje Subskrypcji NESPRESSO:

SUBSKRYPCJA KAWOWA 70	SUBSKRYPCJA KAWOWA 130	SUBSKRYPCJA KAWOWA 200
Stala opłata miesięczna 70 zł/mc	Stala opłata miesięczna 130 zł/mc	Stala opłata miesięczna 200 zł/mc
Benefit: 5% rabatu na maksymalnie 500 kapsulek kawy NESPRESSO Original Line lub Vertuo Line miesięcznie (ostatnie 30 dni) - Prezent niespodzianka po okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy - Prezent niespodzianka co 12 miesięcy obowiązywania umowy	Benefit: 10% rabatu na maksymalnie 500 kapsulek kawy NESPRESSO Original Line lub Vertuo Line miesięcznie (ostatnie 30 dni) - Prezent niespodzianka po okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy - Prezent niespodzianka co 12 miesięcy obowiązywania umowy	Benefit: 12% rabatu na maksymalnie 500 kapsulek kawy NESPRESSO Original Line lub Vertuo Line miesięcznie (ostatnie 30 dni) - Prezent niespodzianka po okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy - Prezent niespodzianka co 12 miesięcy obowiązywania umowy 20% rabatu na akcesoria w limicie 5 sztuk w jednym zamówieniu. Do kategorii akcesoriów nie zaliczają się spieniacze: Aeroccino 3 Czarne, Aeroccino 3 Białe, Aeroccino 3 Czerwone, Aeroccino 4, Urządzenie Barista oraz zestaw do odkamieniania. 50% rabatu na zestaw do odkamieniania w limicie 1 sztuka miesięcznie

3. Zawarcie umowy Subskrypcji NESPRESSO - zasady uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO:

a) w pierwszej kolejności klient powinien zarejestrować się jako członek Klubu NESPRESSO, tj. założyć konto klienta w Klubie NESPRESSO, na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> (nie dotyczy tych klientów, którzy już posiadają aktywne konto klienta w Klubie NESPRESSO na ww. stronie); klient może dokonać ww. rejestracji również w butik NESPRESSO podając personelowi butiku NESPRESSO swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko/nazwę firmy, adres zamieszkania/siedziby; Jeśli klient posiada już konto klienta w Klubie Nespresso w przypadku uruchomienia Subskrypcji na ww. stronie musi się zalogować na swoje konto klienta, a w przypadku uruchomienia Subskrypcji w butik NESPRESSO, podaje personelowi butiku NESPRESSO swoje ww. dane osobowe oraz nr klienta w Klubie NESPRESSO;

b) następnie klient powinien dokonać na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> wyboru jednej z opcji Subskrypcji NESPRESSO spośród opcji dostępnych w ramach tej Subskrypcji, wskazanych w punkcie 2 powyżej, jednocześnie z zamówieniem wybranych przez klienta produktów, o których mowa w punkcie 1b) powyżej oraz wpisaniem kodu aktywującego subskrypcję udostępnionym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> w kolejnym kroku uruchamiania Subskrypcji Nespresso; klient może dokonać ww. czynności również w butik NESPRESSO poprzez podanie personelowi butiku NESPRESSO wybranej opcji Subskrypcji; nie ma możliwości uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53);

c) przed finalizacją zamówienia, o którym mowa w punkcie b) powyżej, klient powinien zapoznać się i zaakceptować Ogólny Regulamin Programu Subskrypcyjnego „NESPRESSO|SUBSCRIPTION”, niniejszy Regulamin szczegółowy oraz Ogólne Warunki Sprzedaży, które będą dostępne dla klienta na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> oraz w butikach NESPRESSO na urządzeniu udostępnionym klientowi; W przypadku zamówienia dokonywanego w butik NESPRESSO, klient akceptuje niniejszy Regulamin w odniesieniu do wybranej Subskrypcji NESPRESSO, składając swój podpis na udostępnionym mu tym celu terminalu;

d) następnie klient powinien dokonać zapłaty za zamówienie, o którym mowa w punkcie b) powyżej; w przypadku zamówienia dokonywanego na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> zapłata powinna nastąpić w całości z użyciem karty płatniczej klienta, za pośrednictwem której będą pokrywane kolejne stałe opłaty miesięczne z tytułu wybranej przez klienta opcji w ramach Subskrypcji NESPRESSO; W przypadku zamówienia dokonywanego w butik NESPRESSO, klient zobowiązany jest przy transakcji wskazać na kartę płatniczą klienta, z której zgodnie z pkt 4 poniżej, NESPRESSO będzie upoważnione do pobierania stałych opłat miesięcznych; uruchomienie Subskrypcji NESPRESSO dla klienta następuje w chwili zapłaty przez klienta za ww. zamówienie.

4. Klient, zawierając umowę Subskrypcji NESPRESSO, zobowiązuje się do comiesięcznego doładowywania konta klienta w Klubie NESPRESSO poprzez zapłatę NESPRESSO, przez okres obowiązywania Subskrypcji, stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO i tym samym upoważnia NESPRESSO do pobierania, ze wskazanej przez klienta, przy transakcji, o której mowa w punkcie 3.d) powyżej, jego karty płatniczej, kwot na pokrycie ww. zobowiązania, zgodnie z warunkami Regulaminu. Klient w każdym czasie może wskazać inną swoją kartę płatniczą do wykorzystywania jej na potrzeby uruchomionej dla klienta Subskrypcji NESPRESSO, poprzez wprowadzenie odpowiedniej zmiany na koncie klienta.

5. Rabat na kawę, o którym mowa w punkcie 1d) związany z uruchomieniem przez klienta Subskrypcji NESPRESSO zostanie przyznany klientowi i możliwy do wykorzystania już przy zamówieniu, o którym mowa w punkcie 3b) z zastrzeżeniem miesięcznego limitu 500 kapsułek kawy NESPRESSO Original Line lub Vertuo Line. W przypadku Subskrypcji 200 opisanej w punkcie 2 – wykorzystanie rabatu na akcesoria i zestaw do odkamieniania możliwe będzie dopiero przy kolejnym zamówieniu składanym NESPRESSO przez klienta, tj. po realizacji zamówienia z punktu 3b). Ponadto dostawa produktów objętych ww. zamówieniem nastąpi na koszt NESPRESSO.

6. Zasady korzystania z Subskrypcji NESPRESSO po jej uruchomieniu:

a) przez okres obowiązywania Subskrypcji NESPRESSO, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym klient wybrał swoją opcję Subskrypcji NESPRESSO zgodnie z punktem 3 powyżej, NESPRESSO będzie pobierać z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej, stałe opłaty miesięczne w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO w celu doładowywania konta klienta w Klubie NESPRESSO;

b) NESPRESSO, z chwilą pobrania z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej, stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO, w danym miesiącu obowiązywania Subskrypcji NESPRESSO, jednocześnie przyznaje klientowi rabat na kawę należny klientowi w ramach wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO zgodnie z punktem 2 (5%, 10% albo 12%), który będzie naliczany na kawę w kapsułkach NESPRESSO w każdym zamówieniu do limitu 500 kapsułek kawy NESPRESSO Original Line lub Vertuo Line miesięcznie oraz w przypadku SUBSKRYPCJI KAWOWEJ 200 przyznaje również klientowi rabat 20% na akcesoria oraz 50% na zestaw do odkamieniania należny klientowi w ramach SUBSKRYPCJI KAWOWEJ 200 w przyznanym limicie miesięcznym opisanym w punkcie 2;

c) Środki NESPRESSO, czyli środki pieniężne pochodzące ze stałych opłat miesięcznych pobranych przez NESPRESSO od klienta, będą zapisywane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO - bieżące saldo Środków NESPRESSO będzie widoczne na jego koncie klienta w Klubie Nespresso;

d) klient może wykorzystywać Środki NESPRESSO zapisane na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO wyłącznie na zakupy dokonywane przez klienta w sklepie internetowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce, z użyciem aplikacji mobilnej NESPRESSO oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), w dowolnej wysokości i w dowolnym terminie, z zastrzeżeniem innych punktów Regulaminu;

e) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, klient powinien dokonać zapłaty ceny za zamówienie wyłącznie tymi środkami i dopiero w przypadku, gdy cena zamówienia przekracza wartość posiadanych przez klienta Środków NESPRESSO; zapłata reszty ceny może nastąpić w inny dostępny sposób: przy zamówieniu w sklepie internetowym lub przy użyciu aplikacji mobilnej NESPRESSO – kartą płatniczą, przelewem online, w butik NESPRESSO – kartą płatniczą lub gotówką, a w przypadku zamówienia za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) – przelewem online lub kartą płatniczą, a ponadto, w przypadku dostaw z opcją zapłaty przy odbiorze, zapłata reszty ceny może nastąpić również gotówką do rąk kuriera. Ilekroć w ww. punkcie mowa o karcie płatniczej, rozumieć należy przez to dowolną kartę płatniczą klienta, a nie tylko kartę płatniczą klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej;

f) jeśli klient ma aktywną subskrypcję NESPRESSO, dostawa każdego zamówienia będzie na koszt NESPRESSO, o ile przedmiotem zamówienia będzie nie mniej niż 50 (pięćdziesiąt) dowolnych kapsułek kawy NESPRESSO;

g) Jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, przy zakupie w butik NESPRESSO lub za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), NESPRESSO będzie uprawnione do weryfikacji tożsamości klienta i w tym celu może zapytać klienta o jego imię i nazwisko, numer Subskrypcji NESPRESSO, inne

dane zapisane na koncie klienta w Klubie NESPRESCO. W razie negatywnej weryfikacji, NESPRESCO odmówi realizacji zamówienia przy użyciu Środków NESPRESCO.

h) Po 6 miesiącach począwszy od uruchomienia Subskrypcji NESPRESCO, klient będzie uprawniony do otrzymania od NESPRESCO prezentu niespodzianki przy kolejnym zamówieniu. Prezent będzie dodany do najbliższego zamówienia, które klient złoży po okresie 6 miesięcy aktywnej Subskrypcji NESPRESCO.

i) Po każdych 12 miesiącach począwszy od uruchomienia Subskrypcji NESPRESCO, klient będzie uprawniony do otrzymania od NESPRESCO prezentu niespodzianki przy kolejnym zamówieniu. Prezent będzie dodany do najbliższego zamówienia, które klient złoży po okresie 12 miesięcy aktywnej Subskrypcji NESPRESCO.

7. Środki NESPRESCO na koncie klienta w Klubie NESPRESCO dostępne będą dla klienta na zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESCO w Polsce, z użyciem aplikacji mobilnej NESPRESCO oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) **wyłącznie przez okres obowiązywania umowy Subskrypcji NESPRESCO, jak również przez okres 12 miesięcy po rozwiązaniu tej umowy, lub przez okres 12 miesięcy od wygaśnięcia umowy.**

8. Rabat należny klientowi w ramach wybranego przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESCO zgodnie z punktem 2 będzie aktywny dopóki Subskrypcja NESPRESCO będzie aktywna, tj. Subskrypcja ta nie będzie wstrzymana ani zamknięta.

9. Zakupy produktów od NESPRESCO odbywają się na zasadach określonych w [Ogólnych Warunkach Sprzedaży](#) Nestlé Polska S.A. Oddział Nespresso w Warszawie.

10. Subskrypcja NESPRESCO jest umową na czas nieokreślony, począwszy od dnia uruchomienia Subskrypcji dla klienta zgodnie z punktem 3d). W trakcie obowiązywania Subskrypcji NESPRESCO, klient może zawiesić/wstrzymać tę Subskrypcję – według swojego wyboru: na jeden, dwa lub trzy miesiące, jeden raz lub więcej razy, bez konieczności rezygnowania z Subskrypcji NESPRESCO zgodnie z punktem 11. Takie zawieszenie/wstrzymanie może mieć miejsce poprzez samodzielną zmianę przez klienta na jego koncie klienta w Klubie NESPRESCO (sekcja moje konto/subskrypcja na nespresso.com) poprzez kliknięcie w przycisk: „Wstrzymaj Subskrypcję NESPRESCO”. Po okresie zawieszenia/wstrzymania Subskrypcja NESPRESCO aktywuje się automatycznie. Klient może również aktywować Subskrypcję NESPRESCO przed upływem wybranego okresu zawieszenia/wstrzymania poprzez kliknięcie w przycisk: „Aktywuj Subskrypcję NESPRESCO”. W okresie zawieszenia klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESCO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania, a klientowi nie będzie przysługiwać rabat w ramach zawieszonej Subskrypcji NESPRESCO. Okres zawieszenia/wstrzymania nie wlicza się również do okresu aktywnej Subskrypcji, która jest warunkiem otrzymania prezentów po okresie 6 i 12 miesięcy aktywnej Subskrypcji.

11. **Każdy klient (również inny niż konsument) może w każdej chwili zrezygnować ze swojej Subskrypcji NESPRESCO (rozwiązać umowę Subskrypcji NESPRESCO ze skutkiem na przyszłość), bez żadnych kosztów, bez podawania przyczyny, w jeden z poniższych sposobów:**

a) samodzielną zmianą przez klienta na jego koncie klienta w Klubie NESPRESCO (sekcja moje konto/subskrypcja na nespresso.com) poprzez kliknięcie w przycisk: „Anuluj Subskrypcję NESPRESCO”;

b) kontakt się z Centrum Obsługi Klienta za pośrednictwem maila klub@nespresso.com i poinformowanie NESPRESCO o rezygnacji z Subskrypcji NESPRESCO.

12. NESPRESCO będzie uprawnione do rozwiązania umowy Subskrypcji Nespresso NESPRESCO|SUBSCRIPTION & YOU” zawartej z klientem, z ważnej przyczyny, tj. w przypadku dokonania przez klienta, powtarzającego się, co najmniej dwukrotnego naruszenia Ogólnego Regulaminu Programu Subskrypcyjnego „NESPRESCO|SUBSCRIPTION” lub niniejszego Regulaminu szczegółowego. Rozwiązanie umowy nastąpi z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. NESPRESCO wyśle klientowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy Subskrypcji Nespresso NESPRESCO|SUBSCRIPTION & YOU” wraz z podaniem przyczyny na wskazany na koncie klienta adres email lub adres stacjonarny.

13. W przypadku, o którym mowa w punkcie 11 powyżej, umowa zawarta przez klienta z NESPRESCO w zakresie Subskrypcji NESPRESCO rozwiązuje się z dniem rezygnacji z Subskrypcji przez klienta, a w przypadku, o którym mowa w punkcie 12 powyżej, ww. umowa rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia, przy czym już w okresie wypowiedzenia klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESCO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania, a klientowi nie będzie przysługiwać rabat w ramach Subskrypcji NESPRESCO.

14. Umowa w zakresie Subskrypcji NESPRESCO wygasa w przypadku, gdy klient nie zapłaci stałej opłaty miesięcznej przez okres dwóch następujących po sobie miesięcy (tj. nie zapewni odpowiednich na ten cel środków na karcie płatniczej wskazanej przy uruchomieniu Subskrypcji NESPRESCO lub zmienionej przez klienta później); w przypadku braku stałej opłaty miesięcznej na dzień, w którym powinna być pobrana, automatyczny system NESPRESCO będzie próbował pobrać tę opłatę przez trzy kolejne dni w danym miesiącu obowiązywania Subskrypcji NESPRESCO; jeśli nie dojdzie do pobrania opłaty w tych dniach, jak również w dniu, w którym powinna być pobrana stała opłata miesięczna w kolejnym miesiącu obowiązywania Subskrypcji NESPRESCO - umowa wygasa w tym dniu. Od momentu wygaśnięcia umowy klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESCO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania, klientowi nie będzie przysługiwać rabat w ramach Subskrypcji NESPRESCO.

15. Dane osobowe klientów takie jak: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, zbierane przez NESPRESCO w przypadku uruchamiania jednej z opcji Subskrypcji „NESPRESCO|SUBSCRIPTION & YOU” będą przetwarzane przez NESPRESCO jako administratora w celu jednoznacznej identyfikacji klienta jako strony umowy z NESPRESCO, dla którego uruchamiany jest Subskrypcja „NESPRESCO|SUBSCRIPTION & YOU”, w celu wykonania Subskrypcji NESPRESCO uruchomionej przez klienta, jak również w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów NESPRESCO jako administratora, takich jak: (i) obsługa klientów w zakresie realizacji praw osoby, której dane dotyczą, (ii) ustalanie, dochodzenie roszczeń lub obrona praw przez administratora, w szczególności jeśli chodzi o roszczenia lub prawa wynikające z Subskrypcji NESPRESCO. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będzie możliwe uruchomienie żadnej opcji Subskrypcji „NESPRESCO|SUBSCRIPTION & YOU” NESPRESCO zachowa ww. dane przez okres obowiązywania Subskrypcji NESPRESCO uruchomionej przez klienta, a jeśli klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań z tej Subskrypcji - NESPRESCO zachowa te dane również przez okres dochodzenia roszczeń/obrony praw związanych z tą Subskrypcją. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych klientów na stronie www.nespresso.com w zakładce Polityka Prywatności.

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY SUBSKRYPCJI „NESPRESCO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł”
(wersja obowiązująca dla umów zawartych od dnia 25.04.2024r.) MA ZASTOSOWANIE TYLKO DO KLIENTÓW ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ SUBSKRYPCJI „NESPRESCO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł”

1. Przedmiotem umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł” (dalej Subskrypcja NESPRESSO) jest:

- wybór przez klienta jednej opcji Subskrypcji NESPRESSO, spośród opcji wskazanych w punkcie 2 poniżej oraz
- zakup przez klienta od Nespresso jednego z ekspresów NESPRESSO przypisanych do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO w cenie promocyjnej 1 zł brutto oraz
- zakup przez klienta od Nespresso dowolnych kapsułek kawy NESPRESSO spośród Produktów B2C dostępnych na <http://www.nespresso.com/pl/pl>, za łączną cenę odpowiadającą co najmniej wysokości stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO (przy czym, jeśli chodzi o ten zakup, podana kwota jest dla konsumentów kwotą brutto a dla przedsiębiorców kwotą netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości) i w ilości nie mniej niż 50 kapsułek kawy NESPRESSO, przy czym, jeśli w ramach wybranej opcji Subskrypcji NESPRESSO klient kupuje ekspres z linii Vertuo („VL”), klient powinien zakupić na ww. warunkach kapsułki VERTUO spośród dostępnych na <http://www.nespresso.com/pl/pl>, a jeśli w ramach wybranej opcji Subskrypcji NESPRESSO klient kupuje ekspres z linii Original („OL”), klient powinien zakupić na ww. warunkach kapsułki Original spośród dostępnych <http://www.nespresso.com/pl/pl> oraz
- zobowiązanie klienta wobec Nespresso do comiesięcznego doładowywania konta klienta w Klubie NESPRESSO poprzez zapłatę stałych opłat miesięcznych w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO przez okres obowiązywania umowy Subskrypcji NESPRESSO i jednocześnie upoważnienie Nespresso do pobierania ww. stałych opłat miesięcznych przez okres obowiązywania umowy Subskrypcji NESPRESSO.

2. Dostępne opcje Subskrypcji NESPRESSO:

Nazwa Subskrypcji	Wysokość stałych opłat miesięcznych	Rodzaje ekspresów dostępnych w poszczególnych subskrypcjach
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 100	Stała opłata miesięczna 100 zł	ekspres Essenza Mini (OL) na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Pop (VL) na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Pop Pantone Edycja Limitowana (VL) na 12 miesięcy za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Subskrypcji NESPRESSO)
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150	Stała opłata miesięczna 150 zł	ekspres Essenza Mini (OL) i Aeroccino3 na 12 miesięcy albo ekspres CitiZ (OL) na 12 miesięcy albo ekspres Pixie (OL) na 12 miesięcy albo ekspres Pixie (OL) i Aeroccino3 na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Pop (VL) i Aeroccino3 na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Next Standard (VL) na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Next Premium (VL) na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Next Deluxe (VL) na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Next Plus (VL) na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Pop+ (VL) na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Pop+ (VL) i Aeroccino3 na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Next Standard (VL) i Aeroccino3 na 12 miesięcy za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Subskrypcji NESPRESSO)
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 210	Stała opłata miesięczna 210 zł	ekspres CitiZ&Milk (OL) na 12 miesięcy albo ekspres CitiZ Platinum (OL) na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Next Premium (VL) i Aeroccino4 na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Next Deluxe (VL) i Aeroccino4 na 12 miesięcy albo ekspres Vertuo Plus (VL) i Aeroccino4 na 12 miesięcy albo ekspres Creatista Plus (OL) na 24 miesiące za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Subskrypcji NESPRESSO)
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 250	Stała opłata miesięczna 250 zł	Ekspres CitiZ Platinum&Milk (OL) na 12 miesięcy albo ekspres Lattissima One (OL) na 12 miesięcy albo ekspres Creatista Vertuo (VL) na 24 miesiące za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Subskrypcji NESPRESSO)
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 320	Stała opłata miesięczna 320 zł	ekspres Gran Lattissima (OL) na 12 miesięcy ekspres Vertuo Lattissima (VL) na 12 miesięcy albo ekspres Creatista Pro (OL) na 24 miesiące za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Subskrypcji NESPRESSO)

3. Zawarcie umowy Subskrypcji NESPRESSO - zasady uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO. Umowa Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł” jest dostępna zarówno do klientów będących konsumentami, jak i przedsiębiorcami, którzy spełnią warunki określone w niniejszym regulaminie, a w szczególności warunki określone w niniejszym punkcie, jak również w punkcie 4 poniżej:

- w pierwszej kolejności klient powinien zarejestrować się jako członek Klubu NESPRESSO, tj. założyć konto klienta w Klubie NESPRESSO, na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> (nie dotyczy tych klientów, którzy już posiadają aktywne konto klienta w Klubie NESPRESSO na ww. stronie); klient może dokonać ww. rejestracji również w butik NESPRESSO podając personelowi butik NESPRESSO swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko/nazwę firmy, adres zamieszkania/siedziby oraz numer PESEL w celu jednoznacznej identyfikacji klienta jako strony umowy, dla którego uruchamiana jest Subskrypcja NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”; Jeśli klient posiada już konto klienta w Klubie Nespresso w przypadku uruchomienia Subskrypcji na ww. stronie musi się

zalogować na swoje konto klienta, a w przypadku uruchomienia Subskrypcji w butiku NESPRESSO, podaje personelowi butiku NESPRESSO swoje ww. dane osobowe oraz numer klienta w Klubie Nespresso;

b) następnie klient powinien **dokonać** na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> wyboru jednej z opcji Subskrypcji NESPRESSO spośród opcji dostępnych w ramach tej Subskrypcji, wskazanych w punkcie 2 powyżej, **jednocześnie z zamówieniem przez klienta produktów**, o których mowa w punkcie 1b) i 1c) powyżej; klient może dokonać ww. czynności również w butiku NESPRESSO poprzez podanie personelowi butiku NESPRESSO wybranej opcji Subskrypcji; nie ma możliwości uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53); w przypadku, gdy, przy zawieraniu umowy Subskrypcji NESPRESSO, w imieniu klientów będących przedsiębiorcami będą działać ich przedstawiciele/ppełnomocnicy (inni niż osoby wskazane jako uprawnione do reprezentacji danego przedsiębiorcy w KRS), tacy przedstawiciele/ppełnomocnicy będą zobowiązani do przedstawienia Nespresso odpowiedniego umocowania do zawarcia ww. umowy, z wykorzystaniem wzoru pełnomocnictwa, które stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu lub wzoru pełnomocnictwa stosowanego przez klienta, którego treść swym zakresem obejmować będzie umocowanie do dokonywania czynności prawnych (zawierania umów) w imieniu i na rzecz klienta. Ww. pełnomocnictwo powinno zostać okazane personelowi butiku NESPRESSO z możliwością zrobienia kopii – przy zawieraniu umowy Subskrypcji NESPRESSO w butiku NESPRESSO, a przy zawieraniu umowy Subskrypcji NESPRESSO na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> - pełnomocnictwo powinno zostać wysłane, niezwłocznie po złożeniu zamówienia i najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia złożenia zamówienia na stronie na dedykowaną skrzynkę mailową – **plankawowy@nespresso.com**. Wskazane jest, żeby takie pełnomocnictwo zostało wysłane z adresu mailowego klienta;

c) przed finalizacją zamówienia, o którym mowa w punkcie b) powyżej, klient powinien **zapoznać się i zaakceptować** Ogólny Regulamin Programu Subskrypcyjnego „NESPRESSO|SUBSCRIPTION”, niniejszy Regulamin szczegółowy oraz Ogólne Warunki Sprzedaży, które będą dostępne dla klienta na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> oraz w butikach NESPRESSO na urządzeniu udostępnionym klientowi; W przypadku zamówienia dokonywanego w butiku NESPRESSO, klient akceptuje niniejszy Regulamin w odniesieniu do wybranej Subskrypcji NESPRESSO, składając swój podpis na udostępnionym mu tym celu terminalu;

d) klient powinien **dokonać zapłaty za zamówienie**, o którym mowa w punkcie b) powyżej; w przypadku zamówienia dokonywanego na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> zapłata powinna nastąpić w całości z użyciem karty płatniczej klienta, za pośrednictwem której będą pokrywane kolejne stałe opłaty miesięczne z tytułu wybranej przez klienta opcji w ramach Subskrypcji NESPRESSO; W przypadku zamówienia dokonywanego w butiku NESPRESSO, klient zobowiązany jest przy transakcji wskazać na kartę płatniczą klienta, z której zgodnie z pkt 5 poniżej, NESPRESSO będzie upoważnione do pobierania stałych opłat miesięcznych.

4. Klient, żeby zawrzeć z NESPRESSO umowę Subskrypcji NESPRESSO musi spełniać ponadto następujące warunki: : (i) **klient ma miejsca zamieszkania/siedzibę na terytorium Polski**; (ii) **jako adres dostawy klient będący konsumentem wskazał adres swojego zamieszkania na terenie Polski, przy czym nie może to być adres hotelu lub innego obiektu przeznaczonego do czasowego pobytu osób, adres obiektów nieprzeznaczonych do zamieszkania przez ludzi (zakłady pracy, targi, wystawy, parkingi, obiekty handlowe, itp.) a klient będący przedsiębiorcą jako adres dostawy wskazał adres swojej siedziby lub adres prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Polski wynikający z KRS/CEiDG**, (iii) **klient w okresie ostatnich dwunastu miesięcy nie miał zaległości płatniczych wobec Nespresso, które łącznie przekraczałyby kwotę 50 złotych**, (iv) **klient posługuje się własną kartą płatniczą**, (v) **weryfikacja spełnienia ww. przesłanek przeprowadzona przez Nespresso dała wynik pozytywny. Nespresso zastrzega sobie prawo weryfikacji klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia spełnienia powyższych przesłanek poprzez porównanie danych przedstawionych przez klienta z danymi na koncie klienta w Klubie NESPRESSO oraz z danymi z okazanego dokumentu tożsamości, a także danymi z powszechnie dostępnych źródeł.** Dokonanie przez klienta czynności, o których mowa w punkcie 1 i w punkcie 3 a-c powyżej stanowi ofertę klienta do Nespresso w zakresie zawarcia umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł” na warunkach wskazanych niniejszym Regulaminie. **Do zawarcia umowy i uruchomienia Subskrypcji NESPRESSO dochodzi w momencie przyjęcia ww. oferty przez Nespresso, tj. poprzez przystąpienia przez NESPRESSO do realizacji zamówienia, którego przedmiotem są produkty, o których mowa w punkcie 1. NESPRESSO ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia klienta do realizacji, jeśli klient nie spełni któregośkolwiek z warunków, o których mowa w punkcie 3 powyżej lub w niniejszym punkcie.** W przypadku, gdy klient dokonał zapłaty za zamawiane produkty już przy składaniu zamówienia, a następnie Nespresso nie przyjęło takiego zamówienia do realizacji z przyczyn, o których mowa wyżej, Nespresso niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia złożenia zamówienia przez klienta) zwróci klientowi uiszczoną na rzecz Nespresso cenę i inne koszty w całości. Jeśli Nespresso przyjmie zamówienie klienta, o którym mowa w punkcie 1 do realizacji, Nespresso wydaje klientowi produkty objęte zamówieniem odpowiednio w butiku NESPRESSO lub poprzez kuriera dostarczającego zamówione produkty, z tym zastrzeżeniem, że **wydanie produktów może nastąpić: w Butiku NESPRESSO - do rąk klienta a w przypadku przedsiębiorców – również do rąk reprezentanta/ppełnomocnika klienta, a przy dostawie na wskazany przez klienta adres – do rąk klienta lub dorosłego domownika a w przypadku przedsiębiorców również do rąk osoby czynnej w lokalu pod wskazanym przez klienta adresem.** Nespresso zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Klienta/jego reprezentanta lub przedstawiciela na podstawie okazanego dokumentu tożsamości personelowi Butiku NESPRESSO lub kurierowi dostarczającemu przesyłkę z zamówieniem. W przypadku braku możliwości wydania zamówionych produktów zgodnie z powyższymi zapisami, umowa **rozwiązuje się a** Nespresso niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia złożenia zamówienia przez klienta) zwróci klientowi uiszczoną przez klienta na rzecz Nespresso za ww. zamówienie cenę i inne koszty w całości.

5. Klient, zawierając umowę Subskrypcji NESPRESSO, zobowiązuje się do comiesięcznego doładowywania konta klienta w Klubie NESPRESSO poprzez zapłatę NESPRESSO, przez okres obowiązywania Subskrypcji, stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji NESPRESSO i tym samym upoważnia NESPRESSO do pobierania, ze wskazanej przez klienta, przy transakcji, o której mowa w punkcie 3.d) powyżej, jego karty płatniczej, kwot na pokrycie ww. zobowiązania, zgodnie z warunkami Ogólnego Regulaminu Programu Subskrypcyjnego „NESPRESSO|SUBSCRIPTION” oraz niniejszego Regulaminu. Klient w każdym czasie może wskazać inną swoją kartę płatniczą do wykorzystywania jej na potrzeby uruchomionej dla klienta Subskrypcji NESPRESSO, poprzez wprowadzenie odpowiedniej zmiany na koncie klienta.

6. Zasady korzystania z Subskrypcji NESPRESSO po jej uruchomieniu:

a) przez okres obowiązywania Subskrypcji NESPRESSO, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym klient wybrał swoją Subskrypcję NESPRESSO zgodnie z punktem 3b) powyżej, NESPRESSO będzie pobierać z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 5 powyżej, stałe opłaty miesięczne w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji w ramach Subskrypcji NESPRESSO;

b) Środki NESPRESSO, czyli środki pieniężne pochodzące ze stałych opłat miesięcznych pobranych przez NESPRESSO od klienta, będą zapisywane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO - bieżące saldo Środków NESPRESSO będzie widoczne na jego koncie klienta w Klubie Nespresso;

c) klient może wykorzystywać Środki NESPRESSO zapisane na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO wyłącznie na zakupy dokonywane przez klienta w sklepie internetowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce, z użyciem aplikacji mobilnej NESPRESSO oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), w dowolnej wysokości i w dowolnym terminie, z zastrzeżeniem innych punktów niniejszego Regulaminu;

d) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, klient powinien dokonać zapłaty ceny za zamówienie wyłącznie tymi środkami i dopiero w przypadku, gdy cena zamówienia przekracza wartość posiadanych przez klienta Środków NESPRESSO, zapłata reszty ceny może nastąpić w inny dostępny sposób: przy zamówieniu w sklepie internetowym lub przy użyciu aplikacji mobilnej NESPRESSO – kartą płatniczą lub przelewem, w butiku NESPRESSO – kartą płatniczą lub gotówką, a w przypadku zamówienia za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) – przelewem online lub kartą płatniczą, a ponadto, w przypadku dostaw z opcją zapłaty przy odbiorze, zapłata reszty ceny może nastąpić również gotówką do rąk kuriera. Ilekroć w ww. punkcie mowa o karcie płatniczej, rozumieć należy przez to dowolną kartę płatniczą klienta, a nie tylko kartę płatniczą klienta, o której mowa w punkcie 5) powyżej;

e) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, dostawa każdego zamówienia, za które zapłata następuje przy użyciu ww. środków (choćby częściowo), będzie na koszt NESPRESSO, o ile przedmiotem zamówienia będzie nie mniej niż 50 (pięćdziesiąt) dowolnych kapsułek kawy NESPRESSO;

f) Jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, przy zakupie w butiku NESPRESSO lub za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), NESPRESSO będzie uprawnione do weryfikacji tożsamości klienta i w tym celu może zapytać klienta o jego imię i nazwisko, numer Subskrypcji NESPRESSO, inne dane zapisane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO. W razie negatywnej weryfikacji, NESPRESSO odmówi realizacji zamówienia przy użyciu Środków NESPRESSO.

7. Środki NESPRESSO na koncie klienta w Klubie NESPRESSO dostępne będą dla klienta w celach zapłaty za zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) **wyłącznie przez okres obowiązywania umowy Subskrypcji NESPRESSO, jak również przez okres 12 miesięcy po rozwiązaniu tej umowy, lub przez okres 12 miesięcy od wygaśnięcia umowy.**

8. Zakupy produktów od NESPRESSO odbywają się na zasadach określonych w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży** Nestlé Polska S.A. Oddział Nespresso w Warszawie.

9. **Subskrypcja NESPRESSO jest umową na czas określony 12 miesięcy albo 24 miesiące w zależności od rodzaju wybranej subskrypcji oraz wybranego w ramach niej modelu ekspresu** - liczony od daty zapłaty przez klienta za zamówienie, o którym mowa w punkcie 3b), o ile zostało ono później przyjęte przez Nespresso do realizacji zgodnie z punktem 4 i doszło do wydania zamówionych produktów klientowi. Po upływie ww. okresu 12 miesięcy umowa ta przekształca się w umowę na czas nieokreślony, tj. Subskrypcję „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”, o której mowa w p. II.6.a) Ogólnego Regulaminu Programu Subskrypcyjnego „NESPRESSO|SUBSCRIPTION”, z możliwością jej rozwiązania na warunkach określonych w Regulaminie szczegółowym dotyczącym Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU”, o którym mowa w p. II.6.a) Ogólnego Regulaminu Programu Subskrypcyjnego „NESPRESSO|SUBSCRIPTION”, z tym zastrzeżeniem, że dla każdego klienta (i) jego stałe opłaty miesięczne po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony będą takie same jak stała opłata miesięczna płacona przez klienta w ramach jego umowy Subskrypcji NESPRESSO przed jej przedłużeniem na czas nieokreślony, a (ii) benefity Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION & YOU” będą odpowiednio przypisane do poziomu stałej miesięcznej opłaty w następujący sposób:

a) w przypadku **SUBSKRYPCJI „EKSPRES ZA 1 zł” 100** po upływie 12 miesięcy klient otrzymuje dodatkowe benefity z opcji SUBSKRYPCJI KAWOWEJ 70 – tj. **rabat 5%** na kawę na maksymalnie 500 dowolnych kapsułek kawy Nespresso miesięcznie oraz prezent niespodziankę po okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy i prezent niespodziankę co 12 miesięcy obowiązywania umowy.

b) w przypadku **SUBSKRYPCJI „EKSPRES ZA 1 zł” 150** po upływie 12 miesięcy klient otrzymuje dodatkowe benefity z SUBSKRYPCJI KAWOWEJ 130 – tj. **rabat 10%** na kawę na maksymalnie 500 dowolnych kapsułek kawy Nespresso miesięcznie oraz prezent niespodziankę po okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy i prezent niespodziankę co 12 miesięcy obowiązywania umowy.

c) w przypadku **SUBSKRYPCJI „EKSPRES ZA 1 zł” 210, SUBSKRYPCJI „EKSPRES ZA 1 zł” 250 oraz SUBSKRYPCJI „EKSPRES ZA 1 zł” 320** - po upływie 12 miesięcy albo 24 miesięcy w przypadku subskrypcji z ekspresami Creatista Plus, Vertuo Creatista lub Creatista Pro - klient otrzymuje dodatkowe benefity z SUBSKRYPCJI KAWOWEJ 200 – tj. **rabat 12%** na kawę na maksymalnie 500 dowolnych kapsułek kawy Nespresso miesięcznie (ostatnie 30 dni) oraz prezent niespodziankę po okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy, prezent niespodziankę co 12 miesięcy obowiązywania umowy, a także 20% rabatu na akcesoria w limicie 5 sztuk w jednym zamówieniu oraz 50% rabatu na zestaw do odkamieniania w limicie 1 sztuka miesięcznie.

Umowa nie przekształca się w umowę na czas nieokreślony, jeżeli klient poinformuje NESPRESSO począwszy od momentu zawarcia umowy aż do upływu okresu na który została ona zawarta, o braku woli przekształcenia tej umowy. Rekomendowanym jest powiadomienie Nespresso o braku woli przekształcenia umowy mailowo na adres e-mail: klub@nespresso.com. Wówczas umowa zostanie rozwiązana wraz z upływem okresu na który została zawarta. NESPRESSO dodatkowo informuje klienta co najmniej na jeden miesiąc przed upływem ww. terminu o przekształceniu umowy w umowę na czas nieokreślony, o ile klient nie wyrazi odmiennej woli co do jej przekształcenia.

10. **Z zastrzeżeniem punktu 12 poniżej**, każdy klient może w każdej chwili zrezygnować ze swojej Subskrypcji NESPRESSO (rozwiązać umowę Subskrypcji NESPRESSO ze skutkiem na przyszłość), bez podawania przyczyny, poprzez Subskrypcję NESPRESSO kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta za pośrednictwem maila: klub@nespresso.com i poinformowanie NESPRESSO o rezygnacji z Subskrypcji NESPRESSO. W takim przypadku, zawarta przez klienta z NESPRESSO umowa Subskrypcji NESPRESSO rozwiązuje się ze skutkiem na dzień kolejny, następujący po dniu, w którym klient zrezygnował z Subskrypcji. Gdyby, wskutek krótkiej różnicy czasu pomiędzy rozwiązaniem umowy a terminem płatności stałej opłaty miesięcznej, doszło do pobrania od klienta stałej opłaty miesięcznej już po rozwiązaniu umowy, Nespresso w pierwszej kolejności odliczy z tak pobranej opłaty opłatę kontraktową, o ile będzie należna zgodnie z punktem 12 poniżej, a pozostałą część stałej opłaty miesięcznej zwróci klientowi w terminie do 3 dni roboczych.

11. Umowa w zakresie Subskrypcji NESPRESSO wygasa w przypadku, gdy klient nie zapłaci stałej opłaty miesięcznej przez okres dwóch następujących po sobie miesięcy (tj. nie zapewni odpowiednich na ten cel środków na karcie płatniczej wskazanej przy uruchomieniu Subskrypcji NESPRESSO lub zmienionej przez klienta później); w przypadku braku stałej opłaty miesięcznej na dzień, w którym powinna być pobrana, NESPRESSO będzie próbować pobrać tę opłatę w kolejnych dniach w danym miesiącu obowiązywania Subskrypcji NESPRESSO; jeśli nie dojdzie do pobrania opłaty w tych dniach, jak również w dniu, w którym powinna być pobrana stała opłata miesięczna w kolejnym miesiącu obowiązywania Subskrypcji NESPRESSO - umowa wygasa

w tym dniu. . Od momentu wygaśnięcia umowy klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania.

12. W przypadku rozwiązania umowy przez klienta w przypadku, o którym mowa w punkcie 10 lub w przypadku wygaśnięcia umowy Subskrypcji NESPRESSO z przyczyn wskazanych w punkcie 11 powyżej, przed upływem okresu obowiązywania umowy określonego w punkcie 9, klient traci prawo do korzystania z ceny promocyjnej wybranego ekspresu NESPRESSO, o której mowa w punkcie 1b), ze względu na niespełnienie warunku promocji określonego w punkcie 1d). W takim przypadku cena ekspresu ulega podwyższeniu w ten sposób, że **klient będzie zobowiązany do zapłaty Nespresso opłaty za przedterminowe rozwiązanie umowy (dalej opłata kontraktowa) w wysokości liczonej odrębnie dla każdej opcji Subskrypcji NESPRESSO oraz każdego ekspresu dostępnego w ramach danej opcji Subskrypcji NESPRESSO i w zależności od tego, w którym momencie 12 miesięcy licząc od daty zapłaty przez klienta za zamówienie, o którym mowa w punkcie 3b) (o ile zostało ono później przyjęte przez Nespresso do realizacji zgodnie z punktem 4 i doszło do wydania zamówionych produktów klientowi) doszło do rozwiązania tej umowy w przypadku, o którym mowa w punkcie 10 powyżej lub w którym momencie klient przestał płacić swoje stałe opłaty miesięczne, wskutek czego doszło do wygaśnięcia umowy w przypadku, o którym mowa w punkcie 11 powyżej. Opłata kontraktowa będzie liczona zgodnie z następującym wzorem: $OK = MOK \times (LSOP / 12)$ dla 12-miesięcznej Subskrypcji lub $OK = MOK \times (LSOP / 24)$ dla 24-miesięcznej Subskrypcji, gdzie OK to należna opłata kontraktowa, MOK to maksymalna opłata kontraktowa należna za rozwiązanie/wygaśnięcie umowy dla danej Subskrypcji NESPRESSO, tj. za rozwiązanie/wygaśnięcie umowy w pierwszym miesiącu jej obowiązywania - wysokość MOK dla poszczególnych opcji Subskrypcji NESPRESSO określa tabela poniżej, LSOP to liczba stałych opłat miesięcznych, jaka pozostawała do zapłaty przez klienta w momencie rozwiązania/wygaśnięcia umowy. Przykład 1: klient wybrał **Subskrypcję NESPRESSO 150**, rozwiązał umowę po uiszczeniu 3 z 12 stałych opłat miesięcznych lub umowa wygasła po uiszczeniu przez klienta 3 z 12 stałych opłat miesięcznych, MOK dla tej Subskrypcji wynosi 898 zł, w związku z czym $OK = 898 \times 9/12 = 673,50$ zł. Przykład 2: klient wybrał Subskrypcję NESPRESSO 210 z modelem ekspresu Creatista Plus na 24 miesiące, rozwiązał umowę po uiszczeniu 3 z 24 stałych opłat miesięcznych lub umowa wygasła po uiszczeniu przez klienta 3 z 24 stałych opłat miesięcznych, MOK dla tej Subskrypcji wynosi 2598 zł, w związku z czym $OK = 2598 \times 21/24 = 2\,273,25$ zł.**

TABELA MAKSYMALNYCH OPŁAT KONTRAKTOWYCH DLA POSZCZEGÓLNYCH SUBSKRYPCJI NESPRESSO

SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 100 z ekspresem Essenza Mini na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Essenza Mini z VAT: 549 zł Cena ekspresu Essenza Mini w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa Subskrypcji NESPRESSO wynosi: 548 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 100 z ekspresem Vertuo Pop na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Pop z VAT: 599 zł Cena ekspresu Vertuo Pop w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 598 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 100 z ekspresem Vertuo Pop Pantone (Edycja Limitowana) na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Pop Pantone (Edycja Limitowana) z VAT: 649 zł Cena ekspresu Vertuo Pop w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 648 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Vertuo Pop & Aeroccino3 na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Pop + Aeroccino3 z VAT: 838 zł Cena ekspresu Vertuo Pop + Aeroccino3 w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 837 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Essenza Mini & Aeroccino3 na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Essenza Mini + Aeroccino3 z VAT: 788 zł Cena ekspresu Essenza Mini + Aeroccino3 w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 787 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Pixie na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Pixie z VAT: 699 zł Cena ekspresu Pixie w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 698 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Pixie & Aeroccino3 na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Pixie & Aeroccino3 z VAT: 938 zł Cena ekspresu Pixie w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 937 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem CitiZ na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu CitiZ z VAT: 899 zł Cena ekspresu CitiZ w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 898 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Vertuo Next Standard na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Standard z VAT: 699 zł Cena ekspresu Vertuo Next Standard w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 698 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Vertuo Next Premium na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Premium z VAT: 849 zł Cena ekspresu Vertuo Next Premium w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 848 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Vertuo Next Deluxe na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Deluxe z VAT: 899 zł Cena ekspresu Vertuo Next Deluxe w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 898 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Vertuo Plus na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Plus z VAT: 899 zł Cena ekspresu Vertuo Plus w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 898 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Vertuo Pop+ na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Pop+ z VAT: 699 zł Cena ekspresu Vertuo Pop+ w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 698 zł

SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Vertuo Pop+ & Aeroccino3 na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Pop+ & Aeroccino3 z VAT: 938 zł Cena ekspresu Vertuo Pop+ w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 937 zł
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 150 z ekspresem Vertuo Next Standard & Aeroccino3 na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Standard & Aeroccino3 z VAT: 938 zł Cena ekspresu Vertuo Next Standard & Aeroccino3 w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 937 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 210 z ekspresem Citiz & Milk na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Citiz & Milk z VAT: 1199 zł Cena ekspresu Citiz & Milk w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 1198 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 210 z ekspresem Citiz Platinum na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Citiz Platinum z VAT: 1049 zł Cena ekspresu Citiz Platinum w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 1048 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 210 z ekspresem Vertuo Next Premium & Aeroccino4 na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Premium & Aeroccino4 z VAT: 1098 zł Cena ekspresu Vertuo Next Premium & Aeroccino4 w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 1097 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 210 z ekspresem Vertuo Next Deluxe & Aeroccino4 na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Deluxe & Aeroccino4 z VAT: 1148 zł Cena ekspresu Vertuo Next Deluxe & Aeroccino4 w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 1147 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 210 z ekspresem Vertuo Plus & Aeroccino4 na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Plus & Aeroccino4 z VAT: 1148 zł Cena ekspresu Vertuo Plus & Aeroccino4 w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 1147 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 210 z ekspresem Creatista Plus na 24 miesiące:	Cena standardowa ekspresu Creatista Plus z VAT: 2599 zł Cena ekspresu Creatista Plus w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 2598 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 250 z ekspresem Citiz Platinum & Milk na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Citiz Platinum & Milk z VAT: 1399 zł Cena ekspresu Citiz Platinum & Milk w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 1398 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 250 z ekspresem Lattissima One na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Lattissima One z VAT: 1399 zł Cena ekspresu Lattissima One w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 1398 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 250 z ekspresem Creatista Vertuo na 24 miesiące:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Creatista z VAT: 3299 zł Cena ekspresu Vertuo Creatista w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 3298 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 320 z ekspresem Gran Lattissima na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Gran Lattissima z VAT: 1899 zł Cena ekspresu Gran Lattissima w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 1898 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 320 z ekspresem Vertuo Lattissima na 12 miesięcy:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Lattissima z VAT: 1999 zł Cena ekspresu Vertuo Lattissima w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 1998 zł.
SUBSKRYPCJA „EKSPRES ZA 1 zł” 320 z ekspresem Creatista Pro na 24 miesiące:	Cena standardowa ekspresu Creatista Pro z VAT: 3599 zł Cena ekspresu Creatista Pro w ramach Subskrypcji NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Subskrypcji NESPRESSO- 3598 zł.

Opłata kontraktowa, o której w punkcie 12 nie ma zastosowania w przypadku wykonania przez klienta prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na warunkach określonych w Regulaminie Ogólnym Programu Subskrypcyjnego „NESPRESSO|SUBSCRIPTION”. **Jeśli jednak klient, w ramach wykonania ww. prawa, odstąpi od umowy Subskrypcji NESPRESSO i nie zwróci Nespresso ekspresu zakupionego w ramach tej umowy w cenie promocyjnej, w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia Nespresso oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nespresso będzie uprawnione do żądania od klienta zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w punkcie 12 powyżej a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez klienta.** Dla zachowania terminu zwrotu ekspresu wystarczy, że klient umożliwi Nespresso odebranie ekspresu przed upływem tego terminu lub klient odeśle ekspres przed upływem tego terminu na adres: **LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN**. Klient zobowiązuje się przedstawić Nespresso kopię dowodu odesłania ekspresu na ww. adres.

Płatność opłaty kontraktowej oraz różnicy przez klienta na rzecz Nespresso, należnych na podstawie punktu 12 lub 13, nastąpi **na podstawie faktury VAT wystawionej przez Nespresso i doręczonej** w taki sposób, żeby klient mógł się zapoznać z jej treścią. Faktura VAT będzie wysłana listem poleconym lub mailem, na adres stacjonarny klienta lub adres email klienta wskazany na koncie klienta, niezwłocznie po jej wystawieniu. Nespresso w pierwszej kolejności dokona potrącenia wartości faktury VAT ze Środków NESPRESSO dostępnych na koncie klienta już w momencie wystawienia ww. faktury VAT, na co klient wyraża zgodę. W przypadku całkowitego lub częściowego braku Środków NESPRESSO, klient wyraża zgodę na pobranie przez Nespresso pozostałej do zapłaty wartości faktury VAT z karty płatniczej wskazanej przez klienta przy zawarciu ww. umowy. W przypadku braku posiadania Środków NESPRESSO wystarczających na całkowite pokrycie ww. faktury VAT oraz braku możliwości pobrania środków z ww. karty płatniczej klienta, klientowi zostanie doręczona faktura VAT z 7 dniowym terminem płatności.

Wszelkie pytania dotyczące Subskrypcji NESPRESSO a w szczególności jej uruchomienia, klienci powinni kierować do Nespresso **mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <https://www.nespresso.com/pl/pl>**. Nespresso udzieli odpowiedzi tak szybko, jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania pytania klienta.

13. Dane osobowe klientów takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer PESEL, zbierane przez NESPRESSO w przypadku uruchamiania jednej z opcji Subskrypcji NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, będą przetwarzane przez NESPRESSO jako administratora w celu jednoznacznej identyfikacji klienta jako strony umowy z NESPRESSO, dla którego uruchamiany jest Subskrypcja NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, w celu wykonania Subskrypcji NESPRESSO uruchomionej przez klienta, jak również w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów NESPRESSO jako administratora, takich jak: (i) obsługa klientów w zakresie realizacji praw osoby, której dane dotyczą, (ii) ustalanie, dochodzenie roszczeń lub obrona praw przez administratora, w szczególności jeśli chodzi o roszczenia lub prawa wynikające z Subskrypcji NESPRESSO. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będzie możliwe uruchomienie żadnej opcji Subskrypcji NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”. NESPRESSO zachowa ww. dane przez okres obowiązywania Subskrypcji NESPRESSO uruchomionej przez klienta, a jeśli klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań z tej Subskrypcji - NESPRESSO zachowa te dane również przez okres dochodzenia roszczeń/obrony praw związanych z tą Subskrypcją. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych klientów na stronie www.nespresso.com w zakładce Polityka Prywatności.

Załącznik nr 1 – wzór pełnomocnictwa do zawarcia Umowy Subskrypcji „NESPRESSO|SUBSCRIPTION - EKSPRES ZA 1 zł”

.....
Dane firmy/Pieczęć firmowa

.....
(miejscowość, data)

PEŁNOMOCNICTWO

Ja/my niżej podpisany/podpisani, działając w imieniu ww. przedsiębiorcy, niniejszym upoważniam/upoważniamy:

Pana/Panią

Do zawierania w imieniu i na rzecz:

Nazwa firmy/Pieczęć firmowa

umowy/umów z Nestlé Polska S.A. w zakresie uruchomienia wybranego/wybranych przez pełnomocnika Subskrypcji NESPRESSO zgodnie z dostępnymi rodzajami i opcjami Subskrypcji NESPRESSO, opisanych na stronie www.nespresso.com i na warunkach wskazanych w regulaminach programu subskrypcyjnego NESPRESSO|SUBSCRIPTION (ogólnym i szczegółowym) dostępnych na ww. stronie.