

Oświadczenie Nestlé Polska S.A. dotyczące strony internetowej <https://www.nespresso.com/pl>

Ostatnia aktualizacja: 23.06.2025

Nestlé zobowiązuje się do zapewnienia dostępności dla wszystkich, w tym dla osób z niepełnosprawnościami. Chcemy dostarczać stronę internetową, która jest inkluzywna i pozwala wszystkim użytkownikom skutecznie uzyskiwać dostęp do informacji i usług.

Dążymy do ciągłego poprawiania doświadczeń dla wszystkich, stosując odpowiednie standardy dostępności i kierując się opiniami użytkowników.

Uwzględniliśmy dostępność w projektowaniu i rozwoju tej strony, biorąc pod uwagę dostępne technologie. Zachęcamy do przesyłania opinii. Skontaktuj się z nami, jeśli napotkasz jakiegokolwiek bariery dostępności podczas korzystania z tej strony.

Strona <https://www.nespresso.com/pl> zawiera sklep internetowy, w którym Nestle Polska S. A. sprzedaje kapsułki z kawą marki Nespresso oraz ekspresy i akcesoria Nespresso, a także informuje użytkowników o produktach i usługach Nespresso.

Aby korzystać ze strony <https://www.nespresso.com/pl> potrzebujesz:

Środki wspierające dostępność

Nestlé Polska S.A. podejmuje następujące działania, aby zapewnić dostępność strony <https://www.nespresso.com/pl>:

- dostępność stanowi część naszej misji.
- uwzględniamy dostępność w naszych wewnętrznych politykach.
- integrujemy dostępność z naszymi procesami zakupowymi.
- wyznaczamy kontakt ds. dostępności.
- zapewniamy ciągłe szkolenia w zakresie dostępności dla naszego personelu.
- w sposób jasny definiujemy cele i odpowiedzialności dotyczące dostępności.
- stosujemy mierzalne metody oceny dostępności.
- prowadzimy ciągłe działania naprawcze w celu usunięcia barier dostępności.
- nawiązujemy współpracę z zewnętrzną agencją ds. oceny dostępności.

- *regularnie testujemy dostępność i skanujemy naszą stronę.*

Nasze aktualne wysiłki na rzecz dostępności

Aktywnie pracujemy nad poprawą dostępności strony <https://www.nespresso.com/pl> i dążymy do jej zgodności z **Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) 2.1 Poziom AA**. Uznajemy, że obecnie mamy kilka obszarów, które jeszcze nie spełniają tych wytycznych i jesteśmy zdeterminowani, aby je poprawić.

Status zgodności

Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych (WCAG) definiują wymagania dla projektantów i deweloperów w celu poprawy dostępności stron dla osób z niepełnosprawnościami. Wytyczne te określają trzy poziomy zgodności: Poziom A, Poziom AA i Poziom AAA.

Strona <https://www.nespresso.com/pl> jest częściowo zgodna z Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) 2.1, Poziom AA.

Częściowa zgodność oznacza, że niektóre funkcje lub niektóre części treści nie są w pełni zgodne ze wskazanym standardem dostępności. W przypadku funkcji i treści, które mogą nie być dostępne, prosimy o zapoznanie się z sekcją "Znane problemy z dostępnością" poniżej.

Znane problemy z dostępnością

Jesteśmy świadomi następujących problemów z dostępnością na naszej stronie internetowej:

- **Nawigacja za pomocą klawiatury:** Niektóre interaktywne elementy mogą nie być w pełni dostępne przy użyciu samej klawiatury. Może to utrudniać użytkownikom, którzy nie korzystają z myszy, dostęp do niektórych funkcji, w tym zakupu na stronie <https://www.nespresso.com/pl>. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 2.1.1 (Klawiatura).
- **Kontrast kolorów:** Niektóre kombinacje kolorów tekstu i tła mogą nie zapewniać wystarczającego kontrastu, co utrudnia czytanie treści osobom z trudnościami w widzeniu lub daltonizmem. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 1.4.3 (Kontrast (Minimalny)).
- **Alternatywy dla obrazów:** Brakować może niektórych obrazów lub dla niektórych obrazów ich alternatywy tekstowe mogą nie mieć charakteru opisowego, co oznacza, że użytkownicy, którzy nie widzą obrazów, mogą nie rozumieć ich celu. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 1.1.1 (Treść nie tekstowa).

- **Dostępność formularzy:** Niektóre elementy formularzy mogą nie być w pełni dostępne dla czytników ekranu lub mogą nie posiadać odpowiednich etykiet, co utrudnia ich zrozumienie i wypełnienie.
- **Dostępność wideo:** Niektóre filmy mogą nie mieć napisów lub transkrypcji, co sprawia, że ich treść jest niedostępna dla użytkowników niesłyszących lub mających problemy ze słuchem.
- **Dynamiczna treść:** Niektóre dynamicznie aktualizowane treści mogą nie być w pełni dostępne dla technologii wspomagających.
- **PDF:** Wiele dokumentów PDF nie jest dostępnych.
- **Nagłówki:** Niektóre nagłówki i poziomy nie są spójne lub logicznie uporządkowane. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 1.3.1 (Informacje i relacje) i niektóre nagłówki nie opisują dokładnie treści. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 2.4.6 (Nagłówki i etykiety).
- **Tytuły stron:** Niektóre strony mają nieprzydatne tytuły; może to utrudnić użytkownikom orientację i znalezienie odpowiednich treści. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 2.4.2 (Tytuł strony).
- **Kompatybilność z czytnikami ekranu:** Chociaż dążymy do satysfakcjonującego poziomu kompatybilności z czytnikami ekranu, niektóre treści i elementy interaktywne mogą nie być w pełni dostępne lub interpretowane poprawnie przez czytniki ekranu. Może to wpływać na użytkowników, którzy polegają na tych technologiach wspomagających, aby zrozumieć i poruszać się po naszej stronie.

Harmonogram rozwiązywania problemów

Zobowiązujemy się do rozwiązywania opisanych wyżej problemów z dostępnością i pracujemy nad planem działania. Nasze aktualnie szacowane harmonogramy dotyczące kluczowych obszarów są następujące:

- **Faza 1 (w ciągu najbliższych 3 miesięcy - lipiec 2025):** Skupienie się na poprawie błędów automatycznych, w tym kontrastu kolorów, tekstu alternatywnego i niewłaściwego użycia aria.
- **Faza 2 (w ciągu najbliższych 6 miesięcy - październik 2025):** Koncentracja na poprawie kompatybilności klawiatury na całej stronie internetowej. Rozpocznemy również proces współpracy z dostawcami i sprzedawcami.
- **Faza 3 (w ciągu najbliższych 24 miesięcy - kwiecień 2027):** Rozwiązanie dalszych problemów z dostępnością, zidentyfikowanych w trakcie bieżącego testowania. Opracujemy również bardziej kompleksową mapę drogową dostępności.

- **Faza 4 (kwiecień 2027 i później):** W miarę możliwości spełnienie wymagań WCAG 2.1 AA, aby móc rozpocząć proces spełnienia wymagań WCAG 2.2 AA.

Proszę pamiętać, że są to szacunkowe harmonogramy i mogą ulec zmianie w miarę postępu naszej pracy. Będziemy aktualizować to oświadczenie w odpowiedzi na wszelkie istotne zmiany.

Kompatybilność przeglądarek i technologii wspomagających

Zaprojektowaliśmy naszą stronę z uwzględnieniem kompatybilności technologii wspomagających z głównymi nowoczesnymi przeglądarkami internetowymi. Aby uzyskać jako najlepsze doświadczenia i bezpieczeństwo, prosimy o regularne aktualizowanie wersji przeglądarki i podejmowanie środków bezpieczeństwa, takich jak instalacja oprogramowania antywirusowego.

Ta strona obsługuje dwie najnowsze główne wersje przeglądarek Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Safari, Android WebView i Samsung Internet. Nasza strona nie jest kompatybilna z przeglądarkami starszymi niż 3 główne wersje oraz mobilnymi systemami operacyjnymi starszymi niż 5 lat.

Konkretne oświadczenie dotyczące obsługiwanych czytników ekranu, w tym: JAWS, NVDA, VoiceOver, TalkBack i Narrator, zostanie podane w późniejszym terminie. Sposób, w jaki czytnik ekranu współdziała z stroną internetową, może się znacznie różnić w zależności od używanej przeglądarki. Trwają testy z różnymi kombinacjami czytników ekranu i przeglądarek.

Specyfikacje techniczne

Dostępność naszej strony opiera się na następujących technologiach, które działają w połączeniu z przeglądarką internetową i wszelkimi zainstalowanymi na komputerze technologiami wspomagającymi lub wtyczkami:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Te technologie są wykorzystywane do zapewnienia zgodności ze standardami dostępności.

Ciągłe zobowiązanie

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia dostępności naszej strony internetowej. Regularnie przeglądamy i aktualizujemy niniejsze oświadczenie dotyczące dostępności, aby odzwierciedlić postępy naszych działań naprawczych oraz wszelkie nowe funkcje

dostępności, które wprowadzamy. Naszym celem jest stworzenie strony internetowej, która zapewnia pozytywne i inkluzywne doświadczenie dla wszystkich użytkowników.

Kontakt w sprawie wsparcia i opinii

Zachęcamy do przesyłania opinii na temat dostępności naszej strony. Daj nam znać, jeśli napotkasz bariery dostępności tej strony, postaramy się pomóc:

Pisząc do nas, podaj:

- *adres URL treści, na które chcesz zwrócić uwagę*
- *swój adres e-mail i imię*
- *zadanie, które chcesz wykonać*

E-mail: dostepnosc@nespresso.com

Staramy się odpowiadać na opinie w ciągu 14 dni roboczych.

Dziękujemy za cierpliwość i zrozumienie.

Jeśli potrzebujesz dalszej pomocy lub informacji, prosimy daj nam znać.

DocuSigned by:
Krzysztof Gasior
363831B633E1442...

DocuSigned by:
Brema Drohan
41F62856E6EE488...