



Hozzáférhetőségi nyilatkozat Nestlé Nespresso S.A.

Utoljára frissítve: 2025/05/30

A Nestlé elkötelezett amellett, hogy mindenki számára biztosítsa a hozzáférhetőséget. Célunk, hogy a vonatkozó hozzáférhetőségi szabványok alkalmazásával és a felhasználók visszajelzései alapján folyamatosan javítsuk a felhasználói élményt.

Az oldal fejlesztése során figyelembe vettük a hozzáférhetőséget, és olyan funkciókat adtunk hozzá, amelyek a segítő technológiákkal kompatibilisek.

Örömmel fogadjuk visszajelzéseit. Kérjük, [lépjön velünk kapcsolatba](#), ha a webhelyen való navigálás során akadályokba ütközik.

Hozzáférhetőséget támogató intézkedések

A Nestlé Nespresso S.A. a következő intézkedéseket teszi a Nespresso hozzáférhetőségének biztosítása érdekében:

- A hozzáférhetőség alapelveit beépítettük vállalati küldetésünkbe.
- Belső szabályzatainkban is figyelembe vesszük az akadálymentesítés szempontjait.
- Beszerzéseink során előnyben részesítjük a hozzáférhetőséget támogató megoldásokat és szolgáltatókat.
- Külön felelőst jelöltünk ki a hozzáférhetőségi kérdések kezelésére.
- Munkatársaink számára rendszeresen biztosítunk képzéseket a témában.
- Világos célokat és felelősségi köröket határoztunk meg a hozzáférhetőség javítása érdekében.
- Formális minőségbiztosítási módszereket alkalmazunk a hozzáférhetőségi szintek ellenőrzésére.
- Folyamatosan dolgozunk a még fennálló akadályok megszüntetésén.
- Együttműködünk külső szakértőkkel a rendszeres felülvizsgálatok és tanácsadás érdekében.

- o Weboldalunkon rendszeresen végzünk hozzáférhetőségi teszteket és technikai elemzéseket.

Jelenlegi hozzáférhetőséget támogató törekvéseink

Aktívan dolgozunk a Nespresso hozzáférhetőségének javításán, és célunk, hogy megfeleljünk a **Webtartalom-Hozzáférhetőségi Irányelvek (WCAG) 2.1 AA szintjének**. Felismerjük, hogy jelenleg több olyan területünk is van, amelyek még nem felelnek meg ezeknek az irányelveknek, és elkötelezték magunkat ezen problémák megoldásában.

Megfelelőségi állapot

A Webtartalom-Hozzáférhetőségi Irányelvek (WCAG) előírásokat határoznak meg a tervezők és fejlesztők számára a fogyatékkal élő személyek számára történő hozzáférhetőség javítása érdekében. Három megfelelőségi szintet definiálnak: A szint, AA szint, és AAA szint.

Ez a weboldal részben megfelel a [Web Content Accessibility Guidelines](#) (WCAG) 2.1 AA szintjének.

A részben megfelel azt jelenti, hogy a tartalom egyes jellemzői vagy egyes részei nem felelnek meg teljes mértékben az akadálymentesítési szabványnak. Az olyan funkciók és tartalmak esetében, amelyek esetleg nem elérhetők, kérjük, nézze meg a lentebb található "Ismert korlátozások" részt.

Ismert korlátozások

Annak ellenére, hogy igyekszünk biztosítani webhelyünk hozzáférhetőségét, előfordulhatnak bizonyos típusú korlátozások, többek között:

Billentyűzetes navigáció

Néhány interaktív elem nem minden esetben érhető el kizárólag billentyűzet használatával. Ez akadályozhatja azokat a felhasználókat, akik a billentyűzetes navigációra támaszkodnak, például a böngészésben vagy vásárlás végrehajtásában. (Nem felel meg a WCAG 2.1 Sikerkritérium 2.1.1-nek)

Színkontraszt

Bizonyos szöveg- és háttérkombinációk nem biztosítanak elegendő kontrasztot, ami nehezítheti a szöveg olvashatóságát az alacsony látású vagy színvak felhasználók számára. (Nem felel meg a WCAG 2.1 Sikerkritérium 1.4.3-nak)

Képhelyettesítők

Bizonyos képek nem tartalmaznak alternatív (alt) szöveget, vagy nem megfelelő leírással rendelkeznek, ami csökkenti a hozzáférhetőséget a képernyőolvasót használó felhasználók számára. (Nem felel meg a WCAG 2.1 Sikerkritérium 1.1.1-nek)

Űrlap-hozzáférhetőség

Bizonyos űrlapelemek nem rendelkeznek megfelelő címkékkel vagy szerepekkel, ami megnehezíti a megértésüket és a segítő technológiák általi interakciót.

Videó-hozzáférhetőség

Nem minden videó tartalmaz feliratokat vagy átiratokat, ami korlátozza a hozzáférést a siket és nagyothalló felhasználók számára.

Dinamikus tartalom

Bizonyos dinamikus frissítések nem kerülnek bejelentésre a képernyőolvasók vagy segítő eszközök számára, ami befolyásolja a felhasználók képességét a kontextusban történt változások megértésére.

PDF dokumentumok

Sok hivatkozott PDF nem hozzáférhető, és előfordulhat, hogy nem támogatja a navigációt vagy a képernyőolvasóval való kompatibilitást.

Címek

A címstruktúra néhány oldalon következetlen. A helytelen szintek és a hiányzó címek zavarhatják a felhasználókat, és megnehezíthetik a navigációt. (Nem felel meg a WCAG 2.1 Sikerkritérium 1.3.1 és 2.4.6-nak).

Oldalcímek

Néhány oldalcím túl általános vagy nem elég tájékoztató, ami megnehezíti a felhasználók számára, hogy megértsék, hol találják magukat. (Nem felel meg a WCAG 2.1 Sikerkritérium 2.4.2-nek)

Képernyőolvasó kompatibilitás

Bizonyos tartalmak vagy interaktív elemek nem kerülnek megfelelően bejelentésre vagy megjelenítésre képernyőolvasók által, ami korlátozza a segítő technológiák használatával elérhető teljes funkcionalitást.

Chatbotok és harmadik féltől származó eszközök

Néhány beágyazott eszköz — mint például az élő chat widgetek vagy harmadik féltől származó bővítmények — nem biztos, hogy teljesen hozzáférhetők vagy kompatibilisek képernyőolvasókkal vagy billentyűzetes navigációval. Együttműködünk a szolgáltatókkal a hozzáférhetőség javítása érdekében, vagy alternatív megoldásokat kínálunk, ha szükséges.

A problémák kezelése érdekében tervezett ütemezés

Elköteleztünk vagyunk a hozzáférhetőségi problémák megoldása mellett, és egy prioritásos akcióterven dolgozunk. Az egyes kulcsfontosságú területek kezelésére vonatkozó jelenlegi becsült ütemterveink a következőképpen alakulnak:

1. fázis (a következő 3 hónapban – 2025. július)

A fókuszban az automatizált hibák javítása áll, beleértve a szíkontrasztot, az alt szövegeket és az ARIA helytelen használatát.

2. fázis (a következő 6 hónapban – 2025. október)

A weboldalon belüli billentyűzet-kompatibilitás javítására összpontosítunk. Ezen kívül elkezdjük a harmadik féltől származó szolgáltatókkal és beszállítókkal való együttműködést.

3. fázis (a következő 24 hónapban – 2027. április)

A folyamatos tesztelés során azonosított további hozzáférhetőségi problémák kezelésére összpontosítunk. Ezen kívül kidolgozunk egy átfogóbb hozzáférhetőségi ütemtervet a folyamatos fejlődés érdekében.

4. fázis (2027 áprilisától)

Célunk a WCAG 2.1 AA megfelelés elérése, és elkezdjük az átállást a WCAG 2.2 AA követelményeinek megfelelően.

Felhívjuk figyelmét, hogy ezek a becsült ütemtervek, és a munkánk előrehaladtával változhatnak. Ez az állítás a jelentős változásokkal együtt frissítésre kerül.

Böngésző kompatibilitás és segítő technológiák

Webhelyünket a segítő technológiák kompatibilitásának figyelembevételével terveztük a főbb modern webes böngészőkkel. A legjobb élmény és biztonság érdekében kérjük, tartsa naprakészen böngészőjét, és tegye meg a megfelelő biztonsági intézkedéseket, például telepítsen vírusirtó szoftvert.

Ez az oldal az alábbi böngészők legújabb két fő verzióját támogatja: Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Safari, Android WebView és Samsung Internet. Felhívjuk figyelmét, hogy nem támogatjuk a három vagy annál régebbi fő verziójú böngészőket, illetve az öt évnél régebbi mobil operációs rendszereket.

Részletes nyilatkozatot a támogatott képernyőolvasókról — mint például a JAWS, NVDA, VoiceOver, TalkBack és Narrator — később osztunk meg. Fontos megérteni, hogy a képernyőolvasók viselkedése jelentősen eltérhet a használt böngészőtől függően. Jelenleg több képernyőolvasó és böngésző kombináció tesztelése zajlik a lehető legjobb hozzáférhetőség biztosítása érdekében.

Műszaki specifikációk

A Nespresso weboldalának hozzáférhetősége az alábbi technológiákra támaszkodik, hogy hatékonyan működjön a web böngészők és a készülékén telepített segítő technológiák vagy bővítmények kombinációjával:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Ezek a technológiák alapvetőek ahhoz, hogy megfeleljünk a hozzáférhetőségi szabványoknak, amelyeket célul tűztünk ki.



Folyamatos ellenőrzés

Az új funkciók fejlesztése során továbbra is figyelembe vesszük a hozzáférhetőséget, rendszeres ellenőrzéseket végzünk, hogy webhelyünk megfeleljen az alkalmazandó hozzáférhetőségi szabványoknak, a felhasználóktól érkező visszajelzéseket pedig beépítjük a folyamatos fejlesztésekbe.

Lépjen velünk kapcsolatba segítségért és visszajelzésért

Ha nehézségei vannak a webhely megtekintésével vagy navigálásával, vagy olyan funkciót, tartalmat talál, amelyről úgy véli, hogy nem teljesen hozzáférhető, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk.

Kérjük, tüntesse fel:

- a tartalom webcímet (URL)
- az Ön e-mail címét és nevét
- a végrehajtani kívánt feladatot

E-mail: **hungary@nespresso.com**

Cím: Nestlé Nespresso üzleti tevékenységének címe: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. MOM park "A" Irodaépület, 3. emelet

Igyekszünk a visszajelzésekre 14 munkanapon belül válaszolni.

Köszönjük türelmüket és megértésüket, miközben azon dolgozunk, hogy javítsuk a Nespresso hozzáférhetőségét.