

## **Termenii și Condițiile Campaniei “Ofertă promoțională de primăvară în punctele de vânzare la distanță, la achiziționarea capsulelor din gama Nespresso Vertuo”**

Nestle România S.R.L, Divizia Nespresso, având sediul în București, Str. George Constantinescu nr. 3, Sc. A, Et. 7, Sector 2, Cod Unic de Înregistrare 8184502, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J2010010813404, cont bancar RO71CITI0000000724652158, (denumită în continuare „**Divizia Nespresso**”) aduce la cunoștința clienților/potențialilor clienți, termenii și condițiile promoției “**Ofertă promoțională de primăvară în punctele de vânzare la distanță, la achiziționarea capsulelor din gama Nespresso Vertuo**”.

Promoția se desfășoară pe teritoriul României, în toate magazinele fizice Nespresso, în perioada **3 februarie 2025 ora 09:00 – 28 aprilie 2025, ora 09:00, pentru membrii Nespresso** și presupune acordarea **unei reduceri de 35% din prețul espressorului achiziționat la efectuarea unei achiziții minime de capsule cafea**. Această promoție se aplică doar unei selecții de espressoare din gama **Nespresso Vertuo**, menționate la secțiunea **DETALIEREA PROMOȚIEI** de mai jos.

### **DETALIEREA PROMOȚIEI:**

- La achiziția de minimum **120 de capsule Nespresso Vertuo**, se acordă o reducere de **35%** la următoarele espressoare din gama Nespresso Vertuo:

<b>Gamă</b>	<b>Cod</b>	<b>Descriere</b>	<b>Preț întreg (LEI, TVA inclus)</b>	<b>Preț redus cu 35% (LEI, TVA inclus)</b>
Vertuo Pop	139928	Vertuo Pop GCV2 EU Aqua Mint	649.00	421.85
Vertuo Pop	139931	Vertuo Pop GDV2 EU Liquorice Black	649.00	421.85
Vertuo Pop	139933	Vertuo Pop GDV2 EU Mango Yellow	649.00	421.85
Vertuo Pop+ Deluxe Titan	GCV6-EU-TI-NE	Vertuo Pop+ Titan	790.00	513.50
Vertuo Next	GDV1-EU-GR-NE2	Vertuo Next EU Dark Grey Nespresso	790.00	513.50
Vertuo Next	GCV1-EU-RE-NE2	Vertuo Next EU Cherry Red Nespresso	790.00	513.50
Vertuo Next	GCV1-EU-MB-NE2	Vertuo Next EU Matt Black Nespresso	790.00	513.50
Vertuo Next	GDV1-EU-WH-NE2	Vertuo Next EU White Nespresso	790.00	513.50
Vertuo Next	GCV1-EU-SI-NE	Vertuo Next EU Light Grey Nespresso	790.00	513.50
Vertuo Next Deluxe	GCV1-EU-ME-NE2	Vertuo Next Nespresso Dark Chrome Deluxe EU	1,090.00	708.50

Vertuo Next Deluxe	GDV1-EU-CH-NE2	Vertuo Next EU Pure Chrome Deluxe Nespresso	1,090.00	708.50
Vertuo Plus	GDB2-EU-IB-NE2	VERTUO PLUS INK BLK GDB2 XE	1,090.00	708.50
Vertuo Plus	GDB2-EU-CR-NE2	Vertuo Plus D Red	1,090.00	708.50
Vertuo Lattissima	ENV300.W	VL Lattissima White	1,990.00	1293.50
Vertuo Lattissima	ENV300.B	VL Lattissima Black	1,990.00	1293.50
Vertuo Creatista	GCV5-EU-ME-NE	Vertuo Creatista	3,490.00	2268.50

**Beneficiile promoționale prevăzute mai sus, la secțiunea DETALIEREA PROMOȚIEI, pot fi revendicate în perioada 3 februarie 2024, ora 09:00 – 28 aprilie 2024, ora 09:00.**

**Promoția “Ofertă promoțională de primăvară în punctele de vânzare la distanță, la achiziționarea capsulelor din gama Nespresso Vertuo” este valabilă doar pentru achiziționarea espressoarelor din sistemul de distribuție Nespresso, alcătuit din canalele proprii Nespresso, așa cum sunt definite mai jos. Prețul este semnalizat la raft în punctele de vânzare Nespresso.**

**Canalele proprii Nespresso în care este valabilă prezenta ofertă sunt următoarele:**

- Magazinul online **Nespresso**, [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com);
- Aplicația **Nespresso** pentru mobil (disponibilă pentru iOS și Android);
- Centrul de Relații cu Clienții (disponibil la 0 800 008 300, apel gratuit din orice rețea, program de luni până vineri între orele 08:00 - 20:00).

În cadrul campaniei **“Ofertă promoțională de primăvară în punctele de vânzare la distanță, la achiziționarea capsulelor din gama Nespresso Vertuo”**, un client poate beneficia de prezenta ofertă pentru achiziția de maximum 3 espressoare din Gama Vertuo în comenzi distincte (în total, maximum 3).

Oferta poate fi revendicată doar în cazul în care **capsulele de cafea și espressorul sunt achiziționate în cadrul aceleiași comenzi**. Reducerea pentru espressor nu poate fi aplicată la o dată ulterioară achiziționării pragului minim de capsule aferent respectivului espressor.

**Oferta prezentă poate fi utilizată doar pentru achiziționarea espressoarelor din Gama Nespresso Vertuo. Reducerea de 35% la selecția de espressoare poate fi obținută numai prin efectuarea unei achiziții minime de capsule cafea. Pragurile minime de comandă sunt detaliate mai sus, la secțiunea DETALIEREA PROMOȚIEI și se aplică doar respectivei selecții de espressoare.** Această ofertă nu poate fi transferată în contul altui client.

**În cazul în care numărul de capsule achiziționate în punctele fizice de vânzare se află sub pragul de achiziție de 120 de capsule, reducerea de 35% la selecția de espressoare nu va fi aplicată.**

Această promoție nu poate fi utilizată simultan cu alte oferte promoționale sau reduceri oferite de **Divizia Nespresso**. De asemenea, aceste beneficii nu se aplică la contractarea unui abonament cu espressor **Nespresso**.

În perioada promoției, unui singur client i se pot acorda un număr maxim de **3 reduceri pentru espressoare, in 3 comenzi diferite**, chiar dacă se achiziționează un număr mai mare de capsule.

Pentru a beneficia de ofertă, este necesar să vă înregistrați ca **membru Nespresso**. Contul de Membru **Nespresso** vă oferă acces rapid la noutățile și informațiile despre sortimentele noastre de cafea, promoții, consiliere și asistență tehnică privind utilizarea espressoarelor dumneavoastră.

#### **Înregistrarea unui client ca membru Nespresso presupune:**

- crearea și validarea unui cont de membru **Nespresso** online sau în punctele fizice, prin completarea unui formular online cu datele personale (nume, adresă de e-mail, telefon, adresă poștală);
- achiziționarea a minimum o cutie de cafea **Nespresso** (10 capsule de cafea din gama Vertuo sau Original).

#### **Înregistrarea ca membru Nespresso se poate efectua:**

1. **online**, pe website-ul [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com);
2. prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program de luni până vineri între orele 08:00 - 20:00).
3. în locațiile din:
  - localitatea București:
    - Nespresso Boutique, Calea Dorobanți, nr. 210;
    - Nespresso Boutique Băneasa Shopping City, Șoseaua București - Ploiești 42D;
    - punctul de vânzare Nespresso din AFI Cotroceni, Bd. General Paul Teodorescu, nr. 4;
    - punctul de vânzare Nespresso din Mega Mall, Bulevardul Pierre de Coubertin 3-5;
    - punctul de vânzare Nespresso din Sun Plaza, Calea Văcărești, nr 391;
  - localitatea Cluj-Napoca: punctul de vânzare Nespresso din VIVO! Mall, Strada Avram Iancu 492-500, Florești;
  - în localitatea Timișoara: punctul de vânzare Nespresso din Iulius Town Mall, Piața Consiliului Europei 2;
  - în localitatea Brașov: punctul de vânzare Nespresso din AFI Mall, Bulevardul 15 Noiembrie 78;
  - în localitatea Iași: punctul de vânzare Nespresso din Palas Mall, Strada Palas nr. 7A;
  - în localitatea Constanța: punctul de vânzare Nespresso din VIVO! Mall, Bulevardul Aurel Vlaicu 220;

**Indiferent de canalul de distribuție Nespresso din care ați achiziționat capsulele de cafea Nespresso Vertuo, reducerea se va aplica pentru un singur espressoare per comandă. În cazul în care doriți să achiziționați mai multe espressoare de cafea, pentru a beneficia de promoție, va trebui să efectuați comenzi separate aparat și cafea în condițiile expuse mai sus, în limita a 3 espressoare. Așadar, pentru fiecare comandă separată, trebuie să adăugați în coș numărul minim de capsule cafea Vertuo aferent espressoarelor dorite de dvs. dintre cele incluse în promoție. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vă adresați specialiștilor din Centrului de Relații cu Clienții.**

În momentul efectuării comenzii, utilizați adresa de e-mail folosită la înregistrarea contului de Membru.

Datele personale oferite vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile legale și cu politica de confidențialitate **Nespresso**. Orice comunicare ulterioară va fi efectuată pe baza acordului dumneavoastră exprimat prin completarea și semnarea formularului de înregistrare ca Membru **Nespresso**. Nota de informare privind prelucrarea datelor personale de către **Nespresso** este disponibilă gratuit pe [www.nespresso.com/ro/ro/legal](http://www.nespresso.com/ro/ro/legal).

**Nespresso își rezervă dreptul de a refuza aplicarea ofertei în cazul tentativelor prin care se încearcă încălcarea acestor termeni și condiții sau în caz de fraudare a campaniei în orice formă.**

Pentru a afla mai multe detalii despre condițiile de plată și de livrare sau despre politica de confidențialitate, vă rugăm să vizitați [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), sau să contactați Centrul de Relații cu Clienții (apel gratuit: luni-vineri, 08:00-20:00).

### **Confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal**

1. Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la prezenta promoție în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR") și cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal existentă pe website-ul [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com).
2. Următoarele date pot fi colectate de la toți participanții dacă acestea nu sunt deja în baza de date Nespresso: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, numărul de Membru Nespresso, numele magazinului de unde a fost achiziționat aparatul și data achiziționării. Pentru îndeplinirea unor obligații fiscale, Divizia Nespresso poate solicita date precum CNP.
3. Divizia Nespresso garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor beneficiarilor ofertei. Datele personale mai sus indicate sunt furnizate în mod direct de dumneavoastră și refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date determina imposibilitatea pentru Nestlé România SRL, partenerii și/sau furnizorii săi, de a duce la îndeplinire în mod corespunzător activitățile specifice și colaborarea cu dumneavoastră. Datele cu caracter personal sunt prelucrate având la bază obligația legală a operatorului (art. 6 (1) (c) din GDPR), interese legitime (art. 6 (1) (f) din GDPR) și/sau consimțământul persoanei vizate (art 6 (1) (a) din GDPR).
4. Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Termeni și Condiții, beneficiarii promoției își exprimă acordul expres și neechivoc, că datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Diviziei Nespresso în vederea validării și atribuirii produselor promoționale și îndeplinirii obligațiilor lor legale, juridice și/sau fiscale.
5. Divizia Nespresso ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru perioada minimă necesară pentru scopurile stabilite în această informare și în conformitate cu condițiile de Membru Nespresso care sunt disponibile la link-ul [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com).
6. Divizia Nespresso le poate solicita participanților acordul pentru comunicări ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct și pentru a utiliza în mod gratuit, în diverse materiale

tipărite, audio și video, numele și prenumele lor. Participanții nu vor fi obligați să își exprime aceste acorduri, rămânând la libera lor alegere. În cazul în care participanții vor dori să își exprime acordul în acest sens, acest lucru va fi consemnat printr-o declarație scrisă semnată de aceștia; promoția nu este sub nicio formă condiționată de opțiunea exprimată pe acest aspect.

7. Conform legii aplicabile, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la datele, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către Divizia Nespresso pe adresa Str. George Constantinescu nr. 3, sc A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la [dataprotection@ro.nestle.com](mailto:dataprotection@ro.nestle.com).

Participanții la promoție sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament, care este disponibil public și gratuit prin intermediul website-ului [www.nespresso.com/legal](http://www.nespresso.com/legal) poate fi pus la dispoziție (i) în baza unui apel telefonic gratuit la Centrul de Relații cu Clienții, 0 800 008 300, (ii) prin e-mail la [nespresso.romania@nespresso.com](mailto:nespresso.romania@nespresso.com), sau (iii) pe baza unei solicitări scrise în atenția Diviziei Nespresso, la sediul social mai sus indicat.

Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a refuza tentativele de aplicare a promoției prezente prin care se încearcă încălcarea acestor termeni și condiții. În acest sens, Divizia Nespresso poate solicita lămuriri și documente suplimentare.

Această promoție nu poate fi utilizată simultan cu alte oferte promoționale sau reduceri oferite de Divizia Nespresso, făcând excepție campaniile exclusive cu cod promoțional.

**Nu pot beneficia de promoția Nespresso “Ofertă promoțională de primăvară în punctele de vânzare la distanță, la achiziționarea capsulelor din gama Nespresso Vertuo”** următoarele categorii de persoane:

- angajații companiei Nestlé Romania S.R.L. și ai distribuitorilor acesteia;
- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și funcționarea Nespresso;
- rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/părinți, frați/surori, soț/soție).

**Pot participa în promoție:**

- persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România;
- persoanele juridice cu sediul în România.

Orice voucher/reducere de care puteți beneficia în cadrul prezentei campanii promoționale, poate fi utilizat(a) o singură dată, în conformitate cu termenii și condițiile prezentei campanii. Participanții își asumă obligația de a nu utiliza reducerile/voucherele/codurile promoționale care fac obiectul prezentei campanii, aplicabile prin intermediul site-ului/contului Nespresso, în scopuri contrare intereselor Nespresso ori ale altor participanți, și de a nu accesa/utiliza aceste beneficii cu rea-credință sau în alte moduri decât cele permise de Nespresso conform termenilor și condițiilor. Va fi interpretată ca tentativă de fraudă inclusiv folosirea abuzivă/dolosivă/ cu rea-credință sau din eroare a oricaror coduri promoționale/vouchere/reduceri aplicate ca efect al unor erori tehnice ale programelor electronice utilizate de către Nespresso. Orice beneficii câștigate astfel de către participanți/membri (ca urmare a unor erori tehnice), vor fi considerate nedatorate, impunându-se

restituirea/returnarea/anularea/invalidarea acestora. Dacă se constată că un participant/membru a beneficiat în mod nejustificat de reduceri/vouchere/coduri promotionale etc, și/sau este suspect de fraudă, Nespresso își rezervă dreptul să (i) solicite lamuriri și orice documente relevante, (ii) invalideze toate înscrierile/comenzile neconforme cu care participantul s-a înscris în Campanie, (iii) invalideze reducerile suplimentare de care participantul a beneficiat în mod nejustificat. Nespresso își rezervă dreptul de a invalida înscrierile și/sau comenzile plasate sau în curs de a fi plasate și de a nu livra produse acelor participanți/membri care încearcă în mod direct sau indirect să beneficieze în mod nejustificat de reducerile/voucherele/codurile promoționale care fac obiectul prezentei Campanii

**Divizia Nespresso** își rezervă dreptul de a modifica prezentul document pe parcursul derulării promoției, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul website-ului [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com). Pentru aducerea la cunoștință publicului, Termenii și Condițiile promoției vor fi publicate și vor fi disponibile în mod gratuit oricărei persoane interesate pe website-ul [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), secțiunea Informații Legale și în magazinele Nespresso în perioada campaniei.