

ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK

Utoljára módosítva: 2025.01.20.

Minden olyan megrendelésre, amely interneten, telefonon, és e-mailben keresztül jutott el a Nestlé Hungária Kft. Nespresso Üzletágához, vagy a Nespresso üzleteiben, személyes vásárlás során történik, a jelen Értékesítési Feltételek vonatkoznak. Az itt megállapított feltételek minden egyéb szerződés részét képezik. Megrendelése leadásával a megrendelő (továbbiakban: Vevő) elismeri, hogy elolvasta, megértette és fenntartás nélkül elfogadja a jelen Értékesítési Feltételeket.

NESTLÉ HUNGÁRIA KFT. NESPRESSO ÜZLETÁG CÉGADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Nespresso üzleti tevékenységének postai címe: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. MOM Park "A"
Irodaépület, 3. emelet
Telefonszám, ügyfélszolgálat: 06 80 2582 80 (0680 CLUB 80)
E-mail cím: hungary@nespresso.com

Nestlé Hungária Kft. székhelye, illetve székhely postai címe: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.;
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg.: 01-09-267926
Adószám: 10571086-2-44

(továbbiakban: „Nespresso”)

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 A jelen rendelkezések kizárólag a Nestlé Hungária Kft. Nespresso Üzletága (a továbbiakban: „Nespresso”) részére átadott megrendelésekre vonatkoznak.
- 1.2 A Nespresso fenntartja magának a jogot, hogy jelen rendelkezéseket bármikor, egyoldalúan módosítsa vagy megváltoztassa.

2. MEGRENDELÉSEK ÉS SZEMÉLYES VÁSÁRLÁS

2.1 A megrendeléseket a következő módon lehet feladni:

2.1.1 Kiszállítást igénybe véve:

- Weboldalon: látogasson el a www.nespresso.com honlapunkra, böngésszen kínálatunkban, és rendelje meg a kiválasztott termékeket
- Mobilalkalmazásokon: töltsse le mobilalkalmazásunkat iOS vagy Android operációs rendszerű mobilkészülékére
- Telefonon: hívja díjmentesen a 06 80 2582 80-as számunkat

2.1.2 Személyes vásárlás a Nespresso Boutique-okban:

- 1061 Budapest, Andrássy út 27. szám alatti Nespresso Boutique,
- 1117 Budapest, Október Huszonharmadika utca 8-10., Allee Bevásárlóközpontban található Nespresso Boutique,
- 1024 Budapest, Lövőház utca 2-6., Mammut Bevásárló- és Szórakoztató Központban található Nespresso Boutique,
- 9027 Győr, Budai út 1., Árkád Győr Bevásárlóközpontban található Nespresso Boutique,
- 1123 Budapest, Alkotás utca 53., MOM Parkban található Nespresso Mini Boutique,
- 1106 Budapest, Örs vezér tere 25/A, Árkád Budapest Bevásárlóközpontban található Nespresso Boutique,
- 1062 Budapest, Váci út 3., Westendben található Nespresso Boutique,

A Nespresso Boutique-ok aktuális nyitvatartási idejéről az alábbi weboldalon tájékozódhat:
<https://www.nespresso.com/hu/hu/uzletkereso#BOUTIQUE>

2.2 Tájékoztatjuk, hogy a www.nespresso.com weboldalon, mobilalkalmazásokon keresztül, telefonon vagy Boutique-jainkban történő vásárlásra/rendelésre napi és havi maximális rendelési mennyiségi korlátozások vonatkoznak, melynek feltételeit a Nespresso saját belátása szerint határozza meg.

2.3 Automatikus újrendelés szolgáltatás:

Az Automatikus újrendelés szolgáltatás lehetővé teszi a Vevő számára, hogy megrendelését Nespresso a Vevő által meghatározott gyakoriságnak és mennyiségnek megfelelően automatikusan teljesítse és számlázza az Automatikus újrendelésre vonatkozó megbízás Vevő általi visszavonásáig. Az Automatikus újrendelés szolgáltatás elérhető a weboldalon és telefonon történő rendelés leadása esetén.

Az Automatikus újrendelés szolgáltatás beállításai, így különösen a szállítás gyakorisága, illetve a megrendelt mennyiség a vevő által bármikor szabadon és díjmentesen módosíthatóak.

Amennyiben valamely megrendelt termék készlethiány miatt vagy egyéb okból nem szállítható, a szállítás az akadállyal nem érintett termékek tekintetében megtörténik a visszaigazolásban jelölt időpontban, kivéve, ha a Vevő a teljes rendelése tekintetében elállási jogával él. Amennyiben a Vevő a szállítást a jelzett hiányosságok mellett elfogadja, kizárólag a ténylegesen leszállított termékek vételára és a kapcsolódó szállítási költség kerül rá kiterhelésre.

A szolgáltatás csak online bankkártyás és utánvétes fizetés esetén vehető igénybe.

2.4 Nespresso tájékoztatja Vevőit, hogy a Vevők által leadott egyes megrendelések alapján Vevő és Nespresso között adásvételi szerződés jön létre, határozott időre, mely szerződés az abban foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig marad hatályban. Nespresso tájékoztatja a Vevőket, hogy ezen határozott idejű szerződések nem alakulnak át semmilyen körülmények között határozatlan idejű szerződéssé.

2.5 A Vevő és a Nespresso között létrejött adásvételi szerződés alapján Vevő kötelezettsége a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadásától a megrendelt termékek átvétele és azok vételárának Nespresso részére való megfizetése. Vevő ezen kötelezettségeinek teljesítésével szerződés szerinti

kötelezettségeit teljesíti. Ennek megfelelően a Vevőt terhelő kötelezettségek teljesítésének legrövidebb időtartama, ezen kötelezettségek teljesítésének időpontja.

- 2.6 A Nespresso jogosult a megrendelést visszautasítani, amennyiben a megrendelő korábbi számláit nem rendezte, vagy Nespresso megítélése szerint a számlák határidőre történő kiegyenlítése nem biztosított.
- 2.7 A weboldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFA-val növelt bruttó árak. A weboldalon feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A weboldalon szereplő termékek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. Nespresso bármikor jogosult az árakat egyoldalúan módosítani. Az automatikus újrarendelés szolgáltatás esetét ide nem értve a megrendelés feladásának napján hatályban lévő árak lesznek érvényesek. Automatikus újrarendelés szolgáltatás esetén az áru átvételének napján hatályban levő árak érvényesek.

2.8 Megrendelés visszaigazolása:

- Interneten leadott megrendelés esetén: a Nespresso automatikus e-mail visszaigazolást küld
- Telefonon leadott megrendelés esetén: azonnali, a telefonos megrendelés keretében
- Automatikus újrarendelés esetén az aktuális szállítást megelőzően 4 nappal a Nespresso e-mail visszaigazolást küld aállítás pontos időpontjáról, a kosár tartalmáról, a vételárról és szállítási költségről, illetve arról, ha valamely megrendelt termék készlethiány miatt vagy egyéb okból nem kerül leszállításra.

2.9 A vásárlás speciális feltételei a weboldalon keresztül leadott megrendelések esetén

- 2.9.1 A honlapunkon való regisztráció során Vevőnek biztosítania kell, hogy a kötelezően kitöltendő adatok a valóságnak megfelelően és hiánytalanok legyenek. Címének vagy egyéb adatainak változásakor, kérjük, késedelem nélkül értesítse erről a Nespresso-t úgy, hogy a megfelelő módosításokat elvégzi a személyes adatok oldalán, vagy lépjen kapcsolatba a Nespresso Ügyfélszolgálatával a 06-80-25-82-80-as telefonszámon.

A Nespresso által alkalmazott internetes bankkártya elfogadási szolgáltatás igénybevétele esetén a fizetés megkezdése előtt az oldalunkon kártyaregisztrációs felület kitöltése válhat szükségessé. Kérjük, hogy az esetleges fizetési problémák elkerülése végett ellenőrizze adatai pontosságát. A Nespresso nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésekért.

- 2.9.2 A weboldalon történő regisztráció során létre kell hoznia egy jelszót. Ezt a jelszót szigorúan bizalmasan kell kezelnie, és nem szabad közölnie vagy megosztania senki mással. Jelszava használatáért és az így leadott megrendelésekért Vevőt teljes felelősség terheli még akkor is, ha az a Vevő tudtán kívül történik. Amennyiben tudomására jut vagy gyanúja támad, hogy valaki megtudta vagy használta jelszavát, erről haladéktalanul értesítenie kell a Nespresso-t a 06-80-25-82-80-as telefonszámon.
- 2.9.3 A www.nespresso.com oldalon vagy mobilalkalmazásainkon keresztül (továbbiakban: weboldal) Magyarország kiválasztását követően történő termékkiválasztással és megrendeléssel adásvételi

szerződés jön létre a Vevő és Nespresso között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen Értékesítési feltételek rendelkezései, a www.nespresso.com weboldal Használati feltételei valamint a Nespresso Adatvédelmi irányelvei egyaránt irányadók.

- 2.9.4 A szerződéskötés technikai lépései a regisztrációt követően: Vevő a kiválasztott terméket a kosárba helyezi, ezt követően megadja a szállítási adatokat, majd választ a fizetési lehetőségek közül. Ezt követően a megrendelés adatainak áttekintését követően Vevő a megrendelést véglegesíti, az Értékesítési feltételek elfogadásával valamint a Megvásárolom gombra kattintással.
- 2.9.5 A weboldalon tett megrendelést Nespresso csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Vevő a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Nespresso felelősséget nem vállal.
- 2.9.6 A hibásan, vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a Vevőt terheli. A hibásan vagy nem kellő részletezettséggel megadott számlázási adatokért a felelősség Vevőt terheli.
- 2.9.7 Az adásvételi szerződést, illetve a jelen értékesítési feltételeket a megrendelés elküldésével a Vevő elfogadja.
- 2.9.8 A felek között létrejött adásvételi szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melyet a Nespresso rögzít, továbbá tárol annak érdekében, hogy az abban foglaltakat, valamint a jogszabályok szerinti adókötelezettségeit teljesítse. A felek között létrejött adásvételi szerződés olyan formában hozzáférhető, hogy a Vevő a webshopon a saját fiókjában meg tudja nézni a korábbi rendeléseit, illetve megkapja a szerződés alapján kiállított rendelési visszaigazolást és számlát.
- 2.9.9 A Nespresso a megrendelés megerősítése panel útján biztosítja Vevő részére, hogy a megrendelésben, adataiban felmerülő hibák azonosíthatóak illetve kijavíthatóak legyenek.
- 2.9.10 Amennyiben a Nespresso minden gondossága ellenére a hivatalos promóciós feltételektől eltérő hibás ár, dátum vagy ajánlat kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Nespresso nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indoklás nélkül megilleti.

Ugyanez vonatkozik az ajánlatok hivatalos promóciós feltételeiben szereplő érvényességi dátuma után a weboldalon tévesen, a böngésző vagy a Nespresso mobilapplikáció gyorsítótárában tárolt elemek (bannerek, kiírások) által megjelenített ajánlatokra.

3. SZÁLLÍTÁS

- 3.1 A Nespresso kizárólag a weboldalon keresztül, e-mailben, vagy telefonon leadott rendelés esetén és kizárólag Magyarország területén vállal kiszállítást.

3.2 A megrendelt termékek kiszállítása a jelen értékesítési feltételekben meghatározott, illetve promóciók esetén meghirdetett kivételes esetektől eltekintve szállítási díj köteles, melyet a Vevő visel. Az adott megrendeléshez kapcsolódó szállítási díjak a megrendelés során kerülnek feltüntetésre.

3.3 Házhozszállítás és átvételi pontra történő szállítás esetén a csomagok a Nespresso központi raktárából kerülnek kiszállításra.

A Nespresso raktára: HOPI Hungária Kft. 2310 - Szigetszentmiklós

Leshegy út 12276/9

Nespresso aktuális szállítási árai itt elérhetőek:

www.nespresso.com/hu/hu/szolgaltatasok#/szallitas/normal-szallitas

www.nespresso.com/hu/hu/szolgaltatasok#/segitsegnyujtas/kavegep-segitsegnyujtas

3.4 Házhozszállítás

Vevőnek továbbá házhozszállítás esetén lehetősége van kiválasztani, hogy melyik napon (szállítási hely függvényében) legyen a kiszállítás.

A Nespresso a hétköznapi 8:00-18:00 kiszállítási időre vonatkozó **normál házhozszállítás** (továbbiakban: normál házhozszállítás) esetén a munkanapokon 19:00-ig leadott és feldolgozott megrendeléseket a megrendelés kézhezvételét követő 1 munkanapon belül törekszik kiszállítani, azonban a Nespresso a fenti határidő betartásáért nem vállal felelősséget. A normál házhozszállítás díja 2490 Ft.

3.5 Átvételi pontra történő szállítás

Átvételi pontra való szállítás esetén Nespresso a munkanapokon 18:00-ig leadott és feldolgozott megrendeléseket, a megrendelés kézhezvételét követő 1 munkanapon belül budapesti átvételi pont esetén, vidéki átvételi pontra történő kiszállítás esetén 2 munkanapon belül törekszik kiszállítani, azonban a Nespresso a fenti határidő betartásáért nem vállal felelősséget.

Átvételi pontra való szállítás esetén az Átvevőnek a csomag átvételét bizonyító aláírás előtt be kell mutatnia a személyazonosságát igazoló hatósági igazolványát (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) valamint ha a csomagot nem a címzett veszi át, közölni kell az átvétel jogcímét is. Ennek keretében Átvevő a személyazonosságát igazoló hatósági igazolvány száma, valamint az átvétel jogcíme a kézbesítési okiraton feltüntetésre kerül, melyet Átvevő aláírásával lát el. Abban az esetben, ha a címzett helyett meghatalmazott veszi át a csomagot, akkor két tanú aláírásával ellátott meghatalmazást is szükséges az Átadó részére átadni, aki azt a kézbesítési okirat mellé csatolja.

Az átvételi pontra történő szállítás díja 1690 Ft.

3.6 Személyes átvétel Boutique-ban

Amennyiben Vevő kapszularendelését a Nespresso webshopon keresztül adja le, úgy lehetősége van valamelyik Nespresso Boutique-ot a csomag átvételi pontjaként megjelölni. A szolgáltatás kizárólag a webshopon keresztül bankkártyás fizetéssel vehető igénybe.

A vásárlási folyamatban kiválasztott Nespresso Boutique napi zárása előtt több mint egy órával leadott rendelések esetén a rendelés akár 1 óra elteltével, a kiválasztott Nespresso Boutique nyitvatartási idejében átvehető a kiválasztott Nespresso Boutique-ban. A napi zárás előtt kevesebb, mint egy órával leadott rendelések legkorábban a következő nyitvatartási napon az adott Nespresso Boutique nyitása után 1 órával

vehetők fel. Vásárlóinkat a csomag átvehetőségéről e-mailben értesítjük. A csomag elsőbbséggel a kiválasztott Nespresso Boutique-ban a sorszámhúzó automatán az "Online rendelés átvétele" opció kiválasztása után vehető át.

A rendelés átvételéhez minden esetben szükség van a rendelés azonosítójára, amelyet a rendelést visszaigazoló e-mail-ben küldünk el.

A Nespresso Boutique-ban történő csomagátvétel ingyenes. Vevő a rendelés leadásától számított 1 hétig tudja átvenni a megrendelt csomagot a Boutique-ban.

Bizonyos promóciós időszakokban a „Személyes átvétel Boutique-ban” szállítási mód átmenetileg nem elérhető.

A Személyes átvétel Boutique-ban szolgáltatás nem érhető el a Nespresso Mini Boutique-okban és az Időszakos Mini Boutique-okban (az aktuális Mini Boutique-ok listáját a 2.1.2. pont tartalmazza),.

3.7 A Nespresso fenntartja a jogot a szállítási feltételek megváltoztatására.

3.8 Az esetleges szállítási költségek az ÁFÁ-t tartalmazzák, és a vételárral együtt kerülnek kiszámlázásra.

3.9 2025. január 20-tól a legalább 10 000 Ft értékű, weboldalon, mobilalkalmazáson és telefonon leadott rendelésének szállítási költségét a Nespresso átvállalja. A Kávé és Kávégép Bónuszprogram keretén belül leadott rendelések esetében pedig a legalább 5 000 Ft értékű rendelések szállítási költségét a Nespresso átvállalja. A Partnerüzleteinkben vásárolt kávégépekhez kedvezményesen rendelhető kapszulák szállítási költségét a Nespresso értékhatártól függetlenül átvállalja. Az ingyenes szállítás feltételei promóciós időszakban eltérhetnek. Erről a Nespresso az adott promóció feltételeiben ad tájékoztatást.

3.10 A vevő köteles az áru átvételekor meggyőződni a csomag sértetlenségéről, és amennyiben a csomag sérült, a csomag átvételét megtagadni, és a Nespresso felé a problémát jelezni a 06-80-25-82-80-as telefonszámon.

3.11 Az árunak a vevő vagy meghatalmazottja részére történő átadásával a termék elvesztésének és sérülésének minden kockázata a vevőre száll át.

3.12 A Nespresso igyekszik a termékeket a megrendelések határidőre történő teljesítése érdekében elégséges mennyiségben raktáron tartani. Ennek ellenére előfordulhat, hogy egyes árukból időlegesen nem tud megrendelést teljesíteni. A Nespresso a fenti esetben jogosult arra, hogy a megrendeléseket részszállításokkal elégítse ki vagy a megrendelést későbbi időpontban teljesítse, és ebben az esetben a kiegészítő szállítással kapcsolatban felmerülő esetleges többletköltséget a Nespresso vállalja. Korlátozott mennyiségű termékekre (mint például a Limited Edition kávék vagy bizonyos kiegészítők) szóló megrendelések csak a készlet erejéig teljesíthetők.

4. PANASZKEZELÉS MÓDJA

4.1 Az áru átvétele és ellenőrzése

- 4.1.1 Hiányos vagy elmaradt szállítás esetén a Nespresso – a vevő választása szerint - vagy azonos értékű helyettesítő terméket szállít, vagy a vételárat jóváírja, illetve a már teljesített fizetés esetén 14 napon belül visszatéríti.
- 4.1.2 Vevő köteles az áru átvételét követően, a lehető leghamarabb az átvett termék(ek) mennyiségét és sértetlenségét ellenőrizni, és észlelt hiány vagy sérülés esetén jogosult a Nespresso-t értesíteni a következő módon: az átvétel napjától számított 7 napon belül a számlaszám, a panasz rövid leírásának megadásával és a fuvarlevél másolatának csatolásával jogosult Nespresso felé jelezni e-mailben (hungary@nespresso.com). Nespresso a panaszokat 2 munkanapon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a vevőt értesíti. A fenti határidő elteltét követően reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- 4.1.3 Tájékoztatjuk, hogy panaszával a lakóhelye szerinti illetékes Kormányhivatalhoz vagy a lakóhelye szerinti illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.
A Kormányhivatalok elérhetőségét megtalálja ezen a linken:
[Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság \(kormany.hu\)](https://www.kormany.hu/hu/fogyasztotvedelmi-hatosag)
A Békéltető testületek elérhetőségét megtalálja ezen a linken:
[Fogyasztói Portál - Békéltető testületek \(kormany.hu\)](https://www.kormany.hu/hu/bekelteto-testuletek)
Európai Bizottság által életre hívott online vitarendezési platform:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

4.2 Termékek visszaküldése

A Nespresso a termékek visszaküldését csak a 4.1. pontban leírt hiányos vagy sérült szállítás; a 10. pontban részletezett szavatossági, termékszavatossági vagy jótállási kötelezettsége fennállása esetén; illetve a 10.4. és 10.5. pontban részletezett elállás esetén fogadja el. Vevő a termékeket hiányos vagy sérült szállítás esetén eredeti csomagolásukban, elállás esetén bontatlan eredeti csomagolásukban köteles visszaküldeni. A termékek szabályszerű visszaadása (visszaküldése) esetén a számlaösszeg az esetleges kiszállítási költségekkel együtt legkésőbb 14 napon belül a vevő számláján jóváírásra kerül. Az itt részletezett esetekben a termék visszaszállítását – a 10.4 illetve 10.5 pontban szabályozott esetek kivételével -vevő kérésére a Nespresso megszervezi, és a visszaszállítás költségét a Nespresso vállalja.

4.3 Panaszügyintézés

Vevő a Nespresso termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos panaszát jelezheti a Nespresso felé telefonon, a 06-80-25-82-80-as, díjmentes telefonszámon vagy külföldről a +36-1-413-5800-as telefonszámon; elektronikus úton, a <https://www.nespresso.com/hu/hu/kapcsolat> címen; személyesen, bármelyik Nespresso Boutique-ban.

Nespresso törekszik a panasz minél előbbi, teljeskörű megválaszolására: a vevői panaszt 2 munkanapon belül nyugtázza, illetve teljeskörű választ legkésőbb 14 munkanapon belül ad. Nespresso a panaszt elsősorban e-mailben vagy telefonon válaszolja meg, kivéve ha ez nem lehetséges, vagy a panasz benyújtója kifejezetten más kapcsolatfelvételi módot kér. Nespresso a panasz kivizsgálásának érdekében, a válaszadás előtt, felveheti a kapcsolatot a vevővel, a vevő által megadott kapcsolatfelvételi adatok felhasználásával.

4.4 Békéltető testülethez fordulás lehetőség fogyasztói panasz esetén:

Békéltető testület. A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita békés rendezése céljából Felhasználó eljárást kezdeményezhet az illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A vállalkozást békéltető testület igénybevétele esetén együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testülettel.

Nespresso székhelye szerinti Békéltető testülete:

Neve: Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Békéltető Testület döntését ajánlásként fogadjuk el, vállalkozásunk a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 36/C§ szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Vevőnek a bírói út igénybe vételére a Békéltető Testületi eljárás lefolytatását követően is lehetősége van.

Az alábbi linken található a békéltető testületek országos listája:

<https://bekeltetes.hu/>

4.5 EU online vitarendezési platform használata

Amennyiben panaszát nem sikerült érvényesítenie a 4.3 pont szerinti panaszügyintézés során, azt benyújthatja az EU online vitarendezési platformján („ODR platform”).

Ez a platform az EU-n belül a fogyasztók és a kereskedők számára teszi lehetővé, hogy a bíróságon kívül próbáljanak meg egyezségre jutni az online vásárlásból eredő problémákkal-panaszokkal kapcsolatban. Ez az interaktív honlap az EU minden hivatalos nyelvén elérhető és ingyenesen használható. Az ODR felület használatával a fogyasztó-vásárló és a kereskedő-szolgáltató megegyezhetnek egy vitarendezési testület kiválasztásában, hogy megoldást találjanak a fogyasztó panaszára.

Az ODR platform elérhető:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

5. ÁRAK ÉS SZÁMLÁZÁS

5.1 A Nespresso termékek aktuális árait a fent megadott telefonszámon (06 80 2582 80), illetve a www.nespresso.com honlapon lehet lekérni. A weboldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFA-val növelt bruttó árak. A weboldalon feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A weboldalon szereplő termékképek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. Nespresso bármikor jogosult az árakat egyoldalúan módosítani. Az automatikus újrarendelés szolgáltatás esetét ide nem értve a megrendelés feladásának napján hatályban lévő árak lesznek érvényesek. Automatikus újrarendelés szolgáltatás esetén az áru átvételének napján hatályban levő árak érvényesek.

5.2 Az általános forgalmi adót a számlákon külön fel kell tüntetni.

- 5.3 Kiszállítás esetén a megrendeléshez tartozó számlát elektronikus úton küldjük el a regisztráció során megadott e-mail címre. Amennyiben nem rendelkezik regisztrált e-mail címmel, a megrendeléshez tartozó számlát a szállítmányhoz csatoljuk.
- 5.4 Amennyiben a termékre, árura vonatkozó kereskedelmi feltételek valamelyike (pl. ár) a kereskedelmi feltétel változásának meghirdetése nélkül aránytalan eltérést mutat a korábban alkalmazott kereskedelmi feltételtől, a Nespresso-nak jogában áll a teljesítést feltűnő értékaránytalanságra, illetve a szerződéses akarat hiányára tekintettel megtagadni.

6. FIZETÉS

- 6.1 A vevő – az interneten keresztül történő bankkártyás fizetés és a Nespresso üzletben történő vásárlás esetét ide nem értve - a kiszállított termékek ellenértékét készpénzben (vagy választása szerint bankkártyával, amennyiben elérhető ez a szolgáltatás) köteles kiegyenlíteni az átvétellel egyidejűleg.
- 6.2 A Nespresso üzletekben történő vásárlás esetén fizethet készpénzzel, vagy valamennyi, a Magyarország területén elfogadott bankkártyával (kivéve a Diners Club és a JCB kártyákat) vagy Nespresso ajándékkártyával. A Nespresso üzletben történő készpénzes fizetés esetén a vevő a visszajáró pénzt köteles azonnal ellenőrizni – utólagos reklamációt nem fogadunk el.
- 6.3 A vevő internetes rendelésleadás esetén a számla ellenértékét bankkártyával is jogosult kiegyenlíteni internetes vásárlás keretében a Nespresso által alkalmazott VPOS terminál igénybevételével. Az internetes bankkártya elfogadási szolgáltatás (VPOS szolgáltatás) igénybevételének részletes feltételeit a 7. pont tartalmazza.
- 6.4 Automatikus újrendelés szolgáltatás esetén a fizetés lehetséges előre fizetéssel bankkártyával, illetve utánvétellel.
- 6.5 A számla teljes kiegyenlítéséig valamennyi áru a Nespresso tulajdonában marad.

7. VPOS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

- 7.1 A VPOS szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.
- 7.2 Elfogadható bankkártya típusok: VISA és MASTERCARD
- 7.3 A bankkártyás fizetés során a megrendelt termékek ellenértékének elszámolása a kártyabirtokos terhére forintban történik.
- 7.4 A VPOS rendszeren keresztül történő fizetés esetén a vevő bankkártyájának megterhelése csak azután jön létre, miután a vevő a fizetési szándékát az internetes felületen megerősíti.
- 7.5 A vevő a megrendelt termékek vételárát a VPOS szolgáltatás igénybevétele során elektronikus úton, bankkártyával a megrendelés nyugtázásakor teljesíti.
- 7.6 A vevő hibás, téves adatbeviteléből, megrendelésének elírásából származó károkért a Nespresso felelősséget nem vállal.
- 7.7 A vevő a VPOS szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a díjmentesen hívható 06 80 2582 80-as telefonszámon, illetve a hungary@nespresso.com e-mail tudja bejelenteni. A Nespresso a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 3 munkanapon belül kivizsgálja, és a vizsgálat

eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a vevőt. A Nespresso a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Nespresso a vevő által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult, felelősségi körébe tartozó hibák kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

- 7.8 A bankkártyával való fizetés az Adyen N.V. és az EVO Payments International szerverén keresztül történik. A szerverszolgáltató minden szükséges technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a vevő banki adatai ne váljanak illetéktelen személyek által hozzáférhetővé az interneten keresztül.

8. HASZNÁLT KAPSZULÁK ÚJRAHASZNOSÍTÁSA

A Nespresso kapszulái alumíniumból készültek, amely egy végtelenszer újrahasznosítható anyag. A Nespresso egy saját rendszert épített ki a használt kapszulák visszagyűjtésére és újrahasznosítására. Vevő bármely Nespresso Boutique-ba visszahozhatja használt kapszuláit, illetve online vagy telefonos rendelése során igényelheti azt a szolgáltatást, hogy rendelése átvételekor a házhozszállítást végző futárnak adja le a használt kapszuláit. A visszagyűjtött kapszulák feldolgozása során az alumíniumot és a kávézaccot egymástól elválasztják, és a kávézaccot komposztálás útján, az alumíniumot pedig alumíniumgyártás során hasznosítják újra.

Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a leadásra szánt gyűjtőtasakban kizárólag eredeti Nespresso kapszulák vagy egyéb, alumíniumból készült kapszulák legyenek találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételével Vevő vállalja, hogy a használt kapszulák átadásával kapcsolatban Nespresso-val szemben nem támaszt követelést.

A használt kapszulák leadására Vevőnek az alábbi módokon van lehetősége:

8.1 Használtkapszula-leadás Nespresso Boutique-okban:

A szolgáltatás igénybevétele díjmentes, és nem kötött vásárláshoz. A leadásra szánt használt kapszulákat zárt gyűjtőtasakban, a Boutique-okban található gyűjtőkonténerekbe kell elhelyezni.

Vevő a Boutique nyitvatartási idejében bármikor leadhatja használt kapszuláit, de egy nap maximum 500 használt kapszulát adhat le.

8.2 Házhozszállítás használtkapszula-leadással

Házhozszállítás esetén Vevő jogosult használt Nespresso kapszuláinak leadására az alábbi feltételek szerint.

A szolgáltatás igénybevétele díjmentes, de termék rendeléshez, illetve a használt kapszula visszagyűjtési szolgáltatás megrendeléséhez kötött. A szolgáltatás a 8:00-18:00 kiszállítási időre vonatkozó normál és időzített szállítás esetén elérhető.

Webshopon történő megrendelés esetén szükséges megjelölni a „Használtkapszula-leadással opciót”, majd kiválasztani a szállítás időpontját.

Telefonos megrendelés esetén szóban szükséges jelezni az igényt a szolgáltatás megrendelésére a rendelés leadásával egyidejűleg.

Vevő kizárólag az eredeti, Nespresso-tól díjmentesen rendeléssel beszerezhető gyűjtőtasakban adhatja le a használt kapszuláit oly módon, hogy a megrendelt csomaghoz mellékelt visszaküldéshez szükséges címkét ráragasztja a leadásra szánt gyűjtőtasakra.

Egy megrendeléssel csak 1 gyűjtőtasakot lehet leadni, és csak a rendelt csomag átvételével egyidejűleg.

8.3. Használtkapszula-leadás átvételi pontokon

Átvételi pontra való szállítás esetén Vevő jogosult használt Nespresso kapszuláinak leadására az alábbi feltételek szerint.

A szolgáltatás igénybevétele díjmentes, de termék rendeléshez kötött. Webshopon illetve telefonon történő megrendeléséhez automatikusan mellékeljük a visszaküldéshez szükséges címkét.

Vevő kizárólag az eredeti, Nespresso-tól díjmentesen rendeléssel beszerezhető gyűjtőtasakban adhatja le a használt kapszuláit oly módon, hogy a megrendelt csomaghoz mellékelt visszaküldéshez szükséges címkét ráragasztja a leadásra szánt gyűjtőtasakra.

Egy megrendeléssel csak 1 gyűjtőtasakot lehet leadni, és csak a rendelt csomag átvételével egyidejűleg.

9. ADATVÉDELEM

9.1.1 Nespresso a Vevő előzetes, kifejezett hozzájárulásával, illetve bizonyos esetekben (pl. számlázás) jogszabály, illetve jogos érdeke alapján gyűjti, dolgozza fel, illetve továbbítja harmadik személyek felé a Vevő személyes adatait. A regisztráció véglegesítésével Vevő elfogadja Nespresso adatkezelési irányelveit, hogy Nespresso Vevő regisztrációkor megadott adatait a megrendelés teljesítése, valamint a jelen Értékesítési feltételek, illetve a jogszabályi előírások teljesítése érdekében kezelje, a teljesítésben közreműködő személyek részére a szükséges adatokat továbbítsa. Az adatkezelés további részleteit tartalmazó Nespresso adatvédelmi irányelvek www.nespresso.com oldal „Jogi tudnivalók” menüpontja alatt érhetőek el (<https://www.nespresso.com/hu/hu/jogi-feltetelek>).

9.1.2 A webshopba kizárólag 18 éven felüli személyek regisztrálhatnak.

9.1.3 Nespresso felhívja a Vevőket, hogy regisztrált adataikat pontosan adják meg, és azok naprakészségének fenntartásában működjenek közre. Nespresso nem vállal felelősséget a tévesen, pontatlanul megadott adatokra, illetve a már nem aktuális adatokra (pl. szállítási cím változás esetén) tekintettel felmerülő Vevői vagy harmadik személyektől származó igényekért.

9.1.4 Tárhelyszolgáltató neve és elérhetősége:

GLOBAL HEADQUARTERS
Nestlé S.A.
Avenue Nestlé 55,
1800 Vevey, Switzerland

9.2 Kamerarendszer üzemeltetése

A Nespresso alábbi üzleteiben az emberi élet, testi épség védelme, vagyonvédelem; az e körben esetlegesen felmerülő jogsértő cselekmények megismerése, feltárása, kivizsgálása, megelőzése, illetve

megszakítása céljából kamerás megfigyelést végez. Az egyes üzletekre vonatkozó kamerázási szabályzatok az adott üzletben érhetőek el.

- 1061 Budapest, Andrássy út 27. szám alatti Nespresso Boutique,
- 1117 Budapest, Október Huszonharmadika utca 8-10. szám (Allee Bevásárlóközpont) alatti Nespresso Boutique,
- 9027 Győr, Budai út 1. (Árkád Győr Bevásárlóközpont) alatti Nespresso Boutique,
- 1024 Budapest, Lövőház utca 2-6. (Mammut Bevásárló- és Szórakoztató Központ) alatti Nespresso Boutique,
- 1123 Budapest, Alkotás utca 53. MOM Parkban található Nespresso Mini Boutique,
- 1062 Budapest, Váci út 1-3. Westendben található Nespresso Boutique,
- 1106 Budapest, Örs vezér tere 25/A (Árkád Budapest Bevásárlóközpont) alatti Nespresso Boutique.

9.3 Adatfeldolgozás

A Nespresso adatfeldolgozás valamint marketing célú tevékenység céljából továbbíthatja az adatokat az alábbi adatfeldolgozóknak:

- Wavemaker Hungary Kft. - 1123 Budapest, Alkotás u. 53.
- HOPI Hungária Kft. - 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy Ipari park 12276/9; Leshegyi út, Prologis épület 9.
- DHL Express Hungary Kft. 1097 Budapest, Fehérakác u. 3.
- Express One Kft. 1239 Budapest, Európa u. 12.
- Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
- Kantar Hoffmann Kft: 1052 Budapest, Vitkovics Mihály utca 9.
- TNS Sofres, Paris: 3. Avenue Pierre Masse, FR-75014, Paris, France
- IPSOS France SAS: 35. Rue du Val de Marne, FR-75628 Paris CEDEX 13, France
- Nestlé Operational Services Worldwide S.A.: Route de Buyère 4 CH-1030 Bussigny-Prés Lausanne, Switzerland
- Salecycle Limited: DH4 5RA Houghton le Spring, Chase House, Rainton Bridge Business Park, United Kingdom
- Szeráf Pannónia Kft - 2900 Komárom Igmándi u. 12 1.em

9.4 Érintettek jogai

- 9.4.1 Vevő jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt adatairól bármikor tájékoztatást kérjen, illetve hogy kezelt adatai helyesbítését, törlését, valamint 9.1. pont szerinti hozzájárulásának visszavonását ingyenesen és korlátozás nélkül kérhesse a Nespresso Boutique-okban, illetve a 06 80 2582 80 telefonszámon és a hungary@nespresso.com e-mail címen.
- 9.4.2 A személyes adatok kezeléséhez fűződő jogainak megsértése esetén Vevő az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- a) Közvetlenül az adatkezelőhöz fordulhat (az adatkezelő fenti elérhetőségein). Az adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül, az adatkezelés elleni tiltakozás esetén a kérelem beérkezését követő 15 napon belül írásban köteles választ adni a Vevő számára.
- b) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400; web: www.naih.hu)
- c) keresetet nyújthat be az adatkezelő ellen az adatkezelő székhelye, vagy a Vevő lakó-, illetve tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál. Ha az adatkezelő a Vevő adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő a Vevő adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Vevő személyiségi jogát megsérti, az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Vevő választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9.4.3 A Nespresso az internetes rendelésvétel és fizetés során birtokába jutott pénzügyi- és fiók adatokat kizárólag a kártyabirtokos vevő által jóváhagyott tranzakció végrehajtása céljából használja fel. A vevő jelszavának harmadik személy általi jogosulatlan felhasználásából eredő károkért a Nespresso felelősséget nem vállal. A bankkártyás fizetés az Adyen N.V. és a SIX Payment Services Ltd szerverén történik, a Nespresso a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adatokkal nem kerül kapcsolatba, azokat nem tárolja, ezért az esetlegesen jogosulatlan felhasználásból eredő károkért felelősséget nem vállal.

9.5 Cookie-k

A www.nespresso.com oldal, illetve a webshop látogatása során cookie-kat („sütiket”) használunk. Ezen fájlok információkat szolgáltatnak számunkra a felhasználó oldallátogatási szokásairól, de nem tárolnak személyes információkat. Cookie szabályzatunk a következő linken érhető el: <https://www.nespresso.com/hu/hu/jogi-feltetelek>.

A látogatók a www.nespresso.com oldal, illetve a webshop meglátogatásával hozzájárulnak a felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és hogy ezek alapján a Cookie Szabályzatban meghatározott programok és eszközök segítségével személyre szóló hirdetéseket jeleníthessük meg számukra. Remarketing tevékenységünkre vonatkozó szabályzatunk az alábbi linken érhető el: <https://www.nespresso.com/hu/hu/jogi-feltetelek>.

10. A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021 (VI.30) Kormányrendelet alapján Nespresso tájékoztatja Vevőit mint fogyasztókat a kávéfőző gépek, tejjhabosítók és egyéb kiegészítők vonatkozásában valamint digitális áruk vonatkozásában érvényesülő kellékszavatosságról, termékszavatosságról, jótállásról, valamint elállási jogról.

10.1 Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Vevő a kellékszavatossági jogával?

Vevő a Nestlé Hungária Kft. Nespresso üzletága hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Vevő a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Vevő kellékszavatossági igényét?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Vevő a Nestlé Hungária Kft. Nespresso üzletágával szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket a Nestlé Hungária Kft. Nespresso üzletága vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy az Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.2 Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vevő a termékszavatossági jogával?

A termékek hibája esetén Vevő – választása szerint – az előző pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet közvetlenül a gyártóval szemben azon termékek esetében, amelyekre nincs jótállás, amennyiben a termék forgalomba hozatalától számított 2 év még nem telt el.

Milyen jogok illetik meg Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vevőnek kell bizonyítania.

10.3 Jótállás

10.3.1 A Nespresso gép jótállására a gyártó, ill. forgalmazó által a géphez mellékelt jótállási jegyben foglalt rendelkezések az irányadók, és a jótállást a megjelölt gyártó, ill. forgalmazó nyújtja.

Milyen esetben élhet Vevő a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) kormányrendelet, valamint a 270/2020 (VI. 12) Korm rendelet alapján a Nestlé Hungária Kft. Nespresso üzletága jótállásra köteles a Nespresso tejhabosítók esetén. A kávéfőző gépek esetén a jótállási jegyen feltüntetett gyártó illetve forgalmazó köteles Vevővel szemben a jótállásra.

Vevőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A fogyasztó jótállásból eredő jogai (A jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint az alábbi jogokat érvényesítheti):

kijavítás vagy kicserélés (kivéve, ha ez lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak az eladási ár leszállításához vagy az eladási ár visszatérítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne), az eladási ár arányos leszállítása, a hiba kijavítása vagy kijavíttatása a vállalkozás költségére, jelentéktelen hiba kivételével a szerződéstől való elállás (az eladási ár visszatérítése).

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Az árleszállításra, a hibának a vállalkozás költségén való megjavíttatására, illetve az eladási ár visszatérítésére a vevő csak abban az esetben tarthat igényt, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy azoknak a dolog tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének határideje és helye:

A jótállásból eredő jogait a Vevő a termék átadásától számított 24 hónapon belül érvényesítheti – 250.000 Ft bruttó vételár fölött 36 hónapon –. A 24 hónapos elévülési időbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vevő a fogyasztási cikket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

Amennyiben a Vevő Nespresso Boutique-ban történő vásárlás esetén a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesíti a meghibásodás miatti csereigényét, a vállalkozás köteles a meghibásodott fogyasztási cikket kicserélni, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Amennyiben a csere helyett áruszállítást vagy pénzvisszatérítést alkalmaz a Nespresso, azt banki átutalás formájában áll módjában teljesíteni a Vevő értesítését követő 14 munkanapon belül.

A vállalkozás köteles a kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül elvégezni vagy mással elvégeztetni. E határidő betartásának kötelezettsége alól a vállalkozás akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a kijavítás vagy kicserélés megfelelő határidőn belül történő elvégzése érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Vevő jótállásból eredő jogait a vállalkozásnál, a kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

További részletek a Jótállási jegyen találhatók.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk Vevő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Vevőt a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatossági igények körében meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10.4 Elállási jog

10.4.1 A www.nespresso.com oldalon, mobilalkalmazásainkban, telefonon, illetve partnerüzleteinkben iPad-en keresztül leadott megrendelések esetén a természetes személy fogyasztó (nem céges Vevő) a kávéfőző gépek, Nespresso tejhabosítók, bontatlan dobozú kávékapszulák, illetve bontatlan dobozú sütemények, csokoládék, cukrok, valamint Nespresso kiegészítők esetén 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a jelen Értékesítési feltételek hatálya alatt kötött szerződéstől. A Nespresso Boutique-ban történő vásárlásra, valamint a nem természetes személyekre nem vonatkozik az elállási jog.

10.4.2 Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vevő vagy a Vevő által megjelölt, az áru kiszállítását végző fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

10.4.3 Ha Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (telefonon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Nestlé Hungária Kft. Nespresso üzletág:

E-mailben: hungary@nespresso.com

Telefonon: hívja díjmentesen a 06 80 2582 80-as számunkat

Faxon: küldje azt el díjmentesen a 06 80 2580 80-as számra

Ebből a célból felhasználhatja az 1. számú mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

- 10.4.4 Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- 10.4.5 Vevő jogosult elállási jogát gyakorolni a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időtartamban is.
- 10.4.6 Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jogszabály előírásainak megfelelően gyakorolta.

10.5 Az elállás joghatásai

- 10.5.1 Ha Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Vevő az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, például csomag visszaküldés költsége). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A fentiek alól kivételt képez, ha a készpénzes fizetés áruátvételnél a futár részére történik. Ebben az esetben a visszatérítést banki átutalás formájában áll módunkban teljesíteni.
- 10.5.2 Tájékoztatjuk, hogy a visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket.

10.5.3 Csomag visszaküldése

Vevő köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A személyes átadás csak a lent megjelölt üzletünkben, nyitvatartási időben lehetséges. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi vagy átadja a terméket.

Visszaküldéskor a csomagot biztonságosan zárja le, és az egyértelmű beazonosíthatóság miatt kérjük, **tüntesse fel a dobozon az eredeti megrendelés számát.**

A visszaküldés címe:

HOPI Hungária Kft. Leshegy Ipari park 12276/9
Leshegyi út
Prologis épület 9.
Szigetszentmiklós
2310

A személyes visszaadás címe:

Nespresso Boutique Árkád
1106 Budapest, Örs vezér tere 25/A, Árkád Budapest Bevásárlóközpont

10.5.4 A termék visszaküldésének közvetlen költségét Vevő viseli. Vevő felelős a termék sértetlen állapotban való visszajuttatásáért. Nespresso nem vállal felelősséget a visszaszállítás során felmerülő károsodások esetére.

10.5.5 Elállás esetén a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt bekövetkezett értékcsökkenésért a Vevő felel.

10.6 Termék visszavétel – kizárólag Nespresso Boutique-okban történő vásárlás esetében

Termék visszavétele a Boutique-okban – a jótállási, termékszavatossági és kellékszavatossági ügyek körén kívül - az alábbi feltételek szerint lehetséges:

- Az érintett termékek köre: összes készülék és kiegészítők; ez a lehetőség nem vonatkozik az élelmiszer termékekre (kávé, sütemény, csokoládé, cukor).
- A terméket a vásárlástól számított 1 hónapon belül, kizárólag a termék eredeti számlájának bemutatását követően van lehetőség visszacserélni.
- A terméket kizárólag a vásárlás helyén, ugyanabban a Boutique-ban van módunk visszavenni.
- A termék visszavétele során a termék eredeti számlán feltüntetett értékének levásárlására van lehetőség, a vételár visszatérítésére nincs mód. Amennyiben a termékcseré során a korábban vásárolt termék helyett egy aktuálisan magasabb árú – akár ugyanolyan - terméket választ, az árkülönbözetet Vevőnek kell megtérítenie.
- ha a termék csomagolása nem sérült és hiánytalan
- ha a terméket nem használták

A feltételek teljesülését a Boutique személyzete ellenőrzi és bírálja el.

Élelmiszer termékeket (kávé, sütemény, cukor, csokoládé) – a kellék- illetve termékszavatosság körén túl –, élelmiszerbiztonsági okokból még érintetlen állapotban, bontatlan csomagolás mellett sem áll módunkban visszavenni.

ÁFÁs számla módosítása csak a módosítási kérelem napján, a módosítás napjának dátumára lehetséges az értékesítés helyszínén. ÁFÁs számla módosításához az eredeti számla átadása szükséges.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1 A Nespresso tájékoztatja Vevőket, hogy a Magyar Reklámetikai Kódex rendelkezéseit kötelezőnek ismeri el magára nézve. A Kódex az alábbi linken érhető el: <http://www.ort.hu/hu/kodex/elszo>.

11.2 A Nespresso által üzemeltetett www.nespresso.com/hu/hu weboldalt az alábbi böngészők segítségével javasolt használni: Google Chrome (aktuális legfrissebb verzió), Mozilla Firefox (3-as verzió vagy afelett) Apple Safari (3-as verzió vagy afelett) vagy Internet Explorer (8-as verzió vagy afelett).

Az oldal mobileszközökre optimalizált változatát a Mozilla Firefox illetve Google Chrome bármely változatával, valamint az Android eszközök alapértelmezett böngészőjével és Safari böngészővel javasolt használni.

11.3 Nespresso naprakész védelmet és korszerű technikát alkalmaz felhasználói adatainak védelmére.

12. HATÁLYOS JOG

A jelen rendelkezésekre a magyar jog az irányadó. A jelen Értékesítési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. valamint a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak. Felek jelen jogviszonyból származó esetleges vitáik esetére értékétől függően – arra az esetre, ha Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék általános illetékessége nem állapítható meg – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét.

13. NESPRESSO & YOU KLUBTAGSÁGI PROGRAM FELTÉTELEK

13. NESPRESSO & YOU KLUBTAGSÁGI PROGRAM

Jelen tagsági feltételek alkalmazandók a Nespresso & YOU Klubtagsági Programra.

A jelen klubtagsági feltételek a Nestlé Hungária Kft. Nespresso üzletága értékesítési feltételeinek részét képezik. A jelen Klubtagsági feltételekben nem szabályozott kérdésekben az értékesítési feltételek irányadóak, az értékesítési feltételek rendelkezései a Klubtagsági feltételekben szabályozott eltérésekkel alkalmazandók.

A Nespresso & YOU Klubtagsági Program keretében kizárólag azon természetes és jogi személy vásárlók válnak klubtaggá, akik szakmájukon, önálló foglalkozásukon, vagy üzleti tevékenységi körükön kívül eljárva vásárolnak a Nespresso-tól és megfelelnek a jelen klubtagsági feltételeknek. 18 évnél fiatalabb személyek nem lehetnek klubtagok.

13.1. Mi az a Nespresso & YOU Klubtagsági Program?

A Nespresso (megnevezése jelen szövegben: „mi”) Nespresso & YOU Klubtagsági Program néven vásárlói hűségprogramot működtet.

Valamennyi már regisztrált, illetve a jelen pontban szabályozott érvényességi időpontot követően regisztráló, jelen feltételeknek megfelelő klubtagunk a sikeres regisztrációjától kezdődően a Nespresso & YOU Klubtagsági Program tagjává válik.

A program keretében három különböző szintű tagság létezik. Az egyes szintek a tagsági viszony időtartamától, illetve a megvásárolt kapszulák mennyiségétől függenek. A kapszulavásárlásokat a www.Nespresso.com weboldalon, mobilalkalmazásokban, telefonon keresztül, valamint a Nespresso Boutique-ok valamelyikében kell elvégezni, úgy, hogy a vásárló azonosítja magát a mindenkor irányadó azonosítási felételeknek megfelelően. A klubtagsági szintekről részletesen a 13.3. pontban olvashat.

A jelen klubtagsági feltételek 2022. február 21. napjától visszavonásig érvényesek.

13.2. Hogyan vehet részt a Nespresso & YOU Klubtagsági Programban?

A Nespresso & YOU hűségprogramban a klubtagsági viszony kezdetének dátuma a valamely Nespresso csatornán keresztül, azonosított tagként eszközölt első kávékapszula vásárlás ideje. A Nespresso & YOU program 13.1. pont szerinti érvényességi idejét megelőző klubtagság esetén a tagság kezdő időpontja az első Nespresso-nál regisztrált kávékapszulavásárlás időpontja. Azon vásárlóink, akik nem felelnek meg a jelen klubtagsági feltételeknek regisztrációjuk ellenére nem vesznek részt a hűségprogramban.

Amennyiben Ön a programban való részvétel feltételeinek megfelel, a klubtagsági viszonya a Nespresso Boutique-okban, a Nespresso telefonos Ügyfélszolgálatnál vagy a www.Nespresso.com oldalon illetve mobilalkalmazásokban történő sikeres regisztrációval és azt követő első kiszámlázott és érvényes kávékapszula vásárlással jön létre. Sikeres regisztráció esetén egyéni klubtagsági számot adunk. Amennyiben már tag, akkor a tagsági viszony kezdetének azt a napot tekintjük, amikor első alkalommal vásárolt kávé a Nespresso-tól.

Amennyiben Ön a jelen klubtagsági feltételek 13.1. pont szerinti érvényességi idejét megelőzően már Nespresso klubtag volt, a Nespresso & YOU hűségprogramban való részvételének feltétele, hogy a Nespresso-nál legyen érvényes és kiszámlázott kávékapszula vásárlása a program indulását megelőző 12 hónapban legalább egy alkalommal (kivételt képeznek az 13.5. pontban leírt Bevezetési visszacsatlakozási ajánlatban résztvevő ügyfelek).

Kérjük, biztonságos módon őrizze meg klubtagsági számát, illetve jelszavát. Egy klubtagsági számhoz egy természetes vagy egy jogi személy tartozhat.

A klubtagsági szám és jelszó megosztásából, jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő adatvesztésért, károkért a Nespresso minden felelősséget kizár.

A személyes adatok felhasználása a Nespresso Adatvédelmi Irányelveiknek megfelelően történik.

Jelen klubtagsági feltételek elfogadásával, illetve személyes adatainak megadásával ön elfogadja az Adatvédelmi Irányelvek tartalmát. Az adatvédelmi irányelvek itt érhetőek el: <https://www.Nespresso.com/hu/hu/adatvedelem>.

13.3. A Nespresso & YOU Klubtagsági Program tagsági szintjei

A Nespresso & YOU Programban 3 klubtagsági szint létezik. Az egyes klubtagsági szintek kiszámítása a tagsági viszony hosszának és a kapszulavásárlás mennyiségének összevetése révén történik. A kapszulavásárlás számítása két évforduló közötti 12 hónapos periódusban, ún. klubtagsági évben történik.

Az évforduló alatt az első Nespresso kávévásárlás időpontjának megfelelő hónap (nem a vásárlás napja) értendő.

A tagsági viszony hossza alatt az első kávévásárlás óta eltelt olyan egész évek számát kell érteni, melyekben történt legalább egy kiszámlázott és érvényes kapszulavásárlás.

A Nespresso & YOU program klubtagsági szintjei:

Connoisseur szint: Azon vásárlóink tartozhatnak ide, akik az elmúlt két évfordulóközötti 12 hónap alatt, kevesebb, mint 720 kapszulát vásároltak és első érvényes és kiszámlázott kávékapszula vásárlásuk a Nespresso-nál 0-4 éve történt, és azóta minden klubtagsági évben volt egy érvényes és kiszámlázott kávékapszula vásárlásuk.

Például klubtagunk Connoisseur szintű, ha 2 éve, augusztus hónapban vásárolt először kávékapszulát a Nespresso-nál és azóta minden év augusztus elseje és a következő év július 31. között, évente 600 kapszulát vásárolt.

Expert szint: Azon vásárlóink tartozhatnak ide, akik elmúlt két évforduló közötti 12 hónap alatt 720 és 1080 kapszula között vásároltak és/vagy első érvényes és kiszámlázott kávékapszula vásárlásuk a Nespresso-nál 5-9 éve történt, és azóta minden klubtagsági évben volt egy érvényes és kiszámlázott kávékapszula vásárlásuk.

Például klubtagunk Expert szintű, ha 3 éve, augusztus hónapban vásárolt először kávékapszulát a Nespresso-nál és azóta minden év augusztus elseje és a következő év július 31. között összesen 900 kapszulát vásárolt, vagy akkor is, ha klubtagunk 8 éve, augusztus hónapban vásárolt először kávékapszulát a Nespresso-nál és azóta minden év augusztus elseje és a következő év július 31. mindösszesen 300 kapszulát vásárolt.

Ambassador szint: Azon vásárlóink tartozhatnak ide, akik elmúlt két évforduló közötti 12 hónap alatt, több, mint 1080 kapszulát vásároltak és/vagy első érvényes és kiszámlázott kávékapszula vásárlásuk a Nespresso-nál 10 évnél régebben történt, és azóta minden klubtagsági évben volt egy érvényes és kiszámlázott kávékapszula vásárlásuk.

Például, ha klubtagunk 3 éve, augusztus hónapban vásárolt először kávékapszulát a Nespresso-nál és azóta minden év augusztus elseje és a következő év július 31. között összesen 1200 kapszulát vásárolt, vagy ha klubtagunk 11 éve, augusztus hónapban vásárolt először kávékapszulát a Nespresso-nál és azóta minden év augusztus elseje és a következő év július 31. mindösszesen 200 kapszulát vásárolt.

Az Ön klubtagságának hossza és vásárolt kapszulák mennyisége lekérdezhető a Nespresso Boutique-okban, telefonon, a www.Nespresso.com oldalon, valamint mobilalkalmazásinkban bejelentkezést követően a Saját fiók (My account) menüpontban.

Amennyiben Önnek 12 hónapon keresztül nincs kiszámlázott és érvényes kapszulavásárlása bár klubtagsági száma megmarad a Nespresso & YOU programban való részvétele megszűnik és a hűségprogrammal járó előnyöket a továbbiakban nem veheti igénybe. A Nespresso & YOU programban való részvétel újratekinthető egy újabb kávévásárlással, ez esetben a vásárolt kávékapszula mennyisége határozza meg az új kezdő klubtagsági szintjét és ezen kapszulavásárlás időpontjának megfelelő hónaptól kezdődik újra az éves 12 hónapos periódus és innen számolódik a tagsági viszony új hossza is (kivételt képeznek az 13.5. pontban leírt Bevezetési visszacsatlakozási ajánlatban résztvevő ügyfelek)

Az egyes klubtagsági szintek, illetve a hűségprogramban való részvétel szempontjából kizárólag a kávékapszulát tartalmazó vásárlások során megvásárolt kávékapszula mennyiségek veendő figyelembe az alábbiak szerint:

Megvásárolt kávékapszula alatt az érvényes rendelés szerint kiszámlázott és leszállított kávékapszulák értendők

A bármely okból visszavont/visszaszállított megrendelések levonása kerülnek

A kávégépvásárlás esetén kapott kóstolószettek nem tekintendők kávékapszula vásárlásnak. Bármely a Nespresso által ingyenes termékmintaként, promóciós ajándékként vagy kompenzációként kiadott kávékapszulák nem veendő figyelembe. A vásárlás napja alatt minden esetben a kapszulák kiszállításának napját kell érteni.

13.4. A klubtagsággal járó előnyök

A hűségprogram keretében a klubtagsághoz az egyes tagsági szintek szerinti előnyök, kedvezmények kapcsolódnak.

Klubtagsági szintek:

Connoisseur: Ingyenes szállítás, Kávégép karbantartási program, Masterclass

Expert: Ingyenes szállítás, Kávégép karbantartási program, Masterclass, Extra 15% kedvezmény kiegészítőkre és édességekre, 20% kedvezmény Aeroccino4 tejjabosítóra

Ambassador: Ingyenes szállítás, Kávégép karbantartási program, Masterclass, Extra 15% kedvezmény kiegészítőkre és édességekre, 20% kedvezmény Aeroccino4 tejjabosítóra, Kávégép megújítási program, Elsőbbségi vásárlás exkluzív kávéinkból, VIP rendezvények

Ingyenes szállítás: Vásároljon kávékapszulát a www.Nespresso.com oldalon, mobilalkalmazásokban, illetve telefonon keresztül és minden legalább 10 000 Ft értékű rendelését ingyenesen kiszállítjuk.

Kávégép karbantartási program:

Klubtagjaink számára, ha regisztrálják kávégépjüket, szerviz esetén cseregép lehetőséget biztosítunk a javítás ideje alatt, a teljes két éves garancia, valamint a garancia lejárt utáni időszakban. A teljes két éves garancia ideje alatt Ambassador és Expert klubtagjainknak a cseregép és a szállítás is ingyenes, míg Connoisseur klubtagjaink számára a szállítás ingyenes, amennyiben pedig igénylik a cseregépet, azt 990 Ft-os egyszeri díjért vehetik igénybe. A garancia lejárt után Ambassador és Expert klubtagjainknak a cseregép továbbra is ingyenes, Connoisseur klubtagjaink pedig továbbra is 990 Forintért vehetik igénybe. A szállítás díja, a garancia lejárt után egységesen, minden klubtagsági szinten utanként 3.250 Ft.

Masterclass: Vegyen részt exkluzív kóstolási eseményeinken és fedezze fel a kávé világát szakértőink segítségével. A kávékóstolók időpontjáról a www.Nespresso.com oldalon tájékozódhat. Az eseményeken való részvétel díjmentes, de előzetes regisztrációhoz kötött. A Masterclass kurzuson a Nestlé Hungária Kft.

munkavállalói, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói klubtagsági szintjüktől függetlenül sem vehetnek részt.

Extra 15% kedvezmény kiegészítőkre, édességekre: Régóta vágyik valamelyik Nespresso csészére? Szívesen megkóstolná édességeinket? Évente összesen 6 vásárlás alkalmával extra 15% kedvezményt biztosítunk kiegészítőink, édességeink árából.

A kedvezmény felhasználható az alábbi termékek vásárlása esetén: Nespresso csészék, poharak, kanalak, kapszulatartók, Travel mug, használtkapszula-tartó, kávé gép alkatrészek és édességek, két adagos vízkőmentesítő szett. Egy klubtagsági évben egy klubtagsági regisztrációval, egy rendelésben/vásárláskor összesen maximum 5 db kedvezményes Nespresso kiegészítő vagy édesség vásárolható; valamint egy klubtagsági év alatt legfeljebb 6 vásárlás alkalmával vehető igénybe a kedvezmény. A 15% árkedvezmény más kiegészítőkre vonatkozó promóciós ajánlattal összevonható. A kedvezményt a feltételek teljesülése esetén a termék árából vonjuk le, más termékre vagy készpénzre nem váltható. A kedvezményt kizárólag Expert és Ambassador klubtagjaink vehetik igénybe. A kedvezmény tejhabosítókra nem érvényes.

20% kedvezmény Aeroccino4 tejhabosítóra: Latte macchiato vagy cappuccino? Vásároljon Aeroccino4 tejhabosítót 20% árkedvezménnyel. A kedvezmény más termékre vagy készpénzre nem váltható. Egy klubtagsági évben egy klubtagsági regisztrációval egy vásárlás alkalmával, egy Aeroccino4 tejhabosítóra érvényesíthető a kedvezmény. A kedvezmény és a számlaérték közötti különbség az ügyfél számláján nem írható jóvá, és készpénzben nem kifizethető. A kedvezmény más a Nespresso által kínált tejhabosítókra vonatkozó promóciós ajánlattal nem összevonható. A kedvezményt a feltételek teljesülése esetén a termék árából vonjuk le, más termékre vagy készpénzre nem váltható. A kedvezményt kizárólag Expert és Ambassador klubtagjaink vehetik igénybe.

Kávé gép megújítási program: Szívesen lecserélné régi Nespresso kávé gépét? Vásároljon egyidejűleg legalább 500 darab Nespresso kávé kapszulát és válasszon hozzá Nespresso Original Line Citiz vagy annál magasabb fogyasztói árú Original kávé gépet 50% árkedvezménnyel, vagy vásároljon egyidejűleg legalább 200 darab Nespresso kávé kapszulát és válasszon hozzá Nespresso Vertuo Next vagy annál magasabb fogyasztói árú Vertuo kávé gépet 50% árkedvezménnyel.

A kedvezményes ajánlat kizárólag a Original Line Citiz és Nespresso Vertuo Next vagy ezeknél magasabb fogyasztói árú kávé gépekre érvényes 500 vagy 200 db kávé kapszula egyidejű vásárlása esetén.

Egy klubtagsági évben, egy klubtagsági regisztrációval maximum 1 db Nespresso kávé gép vásárolható az ajánlat szerinti feltételekkel. A kedvezmény és a számlaérték közötti különbség az ügyfél számláján nem írható jóvá, és készpénzben nem kifizethető. A kedvezmény más a Nespresso által kínált promóciós ajánlattal nem összevonható. A kedvezményt a feltételek teljesülése esetén a termék árából vonjuk le, más termékre vagy készpénzre nem váltható. A kedvezményt kizárólag Ambassador klubtagjaink vehetik igénybe.

Elsőbbségi vásárlás új termékeinkből: Vásároljon elsőként újdonságainkból. Az elővásárlási lehetőség az adott termék bevezetését követően legalább egy hétig érvényes. Az elővásárlási lehetőséget csak Ambassador klubtagjaink vehetik igénybe.

VIP rendezvények: Vegyen részt zárkórú rendezvényeinken, és ismerje meg még jobban a kávé, a gasztronómia és a művészet világát. Az aktuális rendezvényekről emailben és honlapunkon értesülhet. A rendezvényeken való részvétel regisztrációhoz kötött és esetenként díjköteles lehet. A regisztrációs lehetőséget csak Ambassador klubtagjaink vehetik igénybe. A VIP rendezvényeken a Nestlé Hungária Kft. munkavállalói, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói klubtagsági szintjüktől függetlenül sem vehetnek részt.

13.5. Klubtagsági viszony megszüntetése

Ön jogosult bármikor megszüntetni tagsági viszonyát postai levélben, vagy e-mailben küldött értesítés, (hungary@Nespresso.com) vagy telefonos értesítés útján a 06 80 2582 80 ingyenes zöld számunk felhívásával.

Jogunkban áll megszüntetni az Ön klubtagsági viszonyát írásos értesítés révén, amennyiben megszegi a jelen feltételek bármelyikét, vagy visszaél a program nyújtotta előnyökkel.

Három hónapos felmondási idővel jogunkban áll bármikor módosítani, vagy megszüntetni ezt a programot. Jogunkban áll bármikor, a fenti 3 hónapos periódus figyelmen kívül hagyásával módosítani, vagy megszüntetni ezt a programot, amennyiben ez az irányadó jog szerint szükség.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

Kérjük, hogy csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.

Címzett: Nespresso Ügyfélszolgálat

Email: hungary@nespresso.com

Telefon: 06 80 2582 80

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: GRAVÍROZÓ SZOLGÁLTATÁS

Hol tudom igénybe venni?

Kizárólag a 1117 Budapest, Október Huszonharmadika utca 8-10., Allee Bevásárlóközpontban található Nespresso Boutique-ban. A gravírozást csak Boutique-ban dolgozó kolléga végezheti.

A szolgáltatás elvégzésére 48 óra alatt kerül sor.

Milyen termékeket tudok gravíroztatni?

Az aktuális készleten elérhető alábbi termékeket:

1. Travel Mug (készleten elérhető összes színben, bármelyik méretben)
2. Pixie csészék (készleten elérhető összes színben, bármelyik méretben)

Kizárólag az Allee Bevásárlóközpontban található Nespresso Boutique-ban vásárolt terméket közvetlenül vásárlás után vagy a helyszínre leadott BTQ pickupban lévő termék átvétele után.

Milyen szöveget lehet gravírozni a termékekre?

Csak a Boutique-ban kihelyezett segédletben szereplő szövegeket, betűtípust, elhelyezést áll módunkban megvalósítani.

A gravírozásból adódó reklamációért nem tudunk felelősséget vállalni, nem áll módunkban a terméket cserélni.

A terméket a gravírozás előtt köteles a vevő megvizsgálni és az esetleges látható hibáját (pl. karcolás, repedés, törés) a coffee specialist felé jelezni a gravírozás megkezdése előtt. Hibás termék esetén a gravírozás nem elvégezhető.



A Nespresso fenntartja a jogot továbbá, hogy a kívánt gravírozást bármikor, indokolás nélkül megtagadja.

Kérdés esetén Coffee Specialistjeink készséggel állnak rendelkezésedre.

Utoljára módosítva: 2025.01.20.