



QUALITY SAFETY HEALTH AND ENVIRONMENTAL POLICY

“KAFFEE ALS POSITIVE KRAFT FÜR MENSCHEN UND DEN PLANETEN”

Nespresso Österreich hat den Anspruch, höchste Standards zu setzen, Business Excellence in allen Unternehmensbereichen zu leben und achtsam mit der Gesellschaft und dem Planeten umzugehen.

UNSERE GRUNDSÄTZE

- Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Nachhaltigkeit sind die Grundprinzipien unserer Geschäftstätigkeit.
- Unser oberstes Ziel ist allen Kund:innen durch qualitativ hochwertige, sichere Produkte und unseren Service stets das beste Erlebnis rund um Kaffee zu bieten und die Erwartungen zu erfüllen oder zu übertreffen.
- Wir bekennen uns zu ökologischer Nachhaltigkeit und sozialer Verantwortung in all unserem Handeln.
- Wir achten auf ökonomische und ökologische Effizienz sowie Ressourcenoptimierung bei allem, was wir tun.
- Wir engagieren uns für die Sicherheit, Gesundheit und das Wohlbefinden all unserer Mitarbeiter:innen, Kund:innen als auch Stakeholder.
- Wir verfolgen eine „Zero Harm“ Vision – wir glauben daran, dass Arbeitsunfälle vermeidbar sind und jeder gesund von einem Nespresso Standort nach Hause geht.
- Wir stehen für eine „Speak Up“ Kultur und setzen durch Empowerment, Feedback und Anerkennung auf Eigenverantwortung und transparente Kommunikation.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN

- Wir halten Gesetze, Vorschriften sowie unternehmensinterne Vorgaben ausnahmslos ein.
- Wir setzen uns gemeinsame Ziele und messen unseren Erfolg an der Zielerreichung.
- Wir kommunizieren aktiv, regelmäßig und offen über QSHE-Themen und fördern den Dialog untereinander.
- Wir evaluieren Risiken, analysieren Gaps und treffen entsprechende Maßnahmen.
- Wir melden jeden Unfall und jede unsichere Situation sofort und arbeiten aktiv an deren Vermeidung.
- Wir betreiben aktiv Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz, indem wir Projekte und Programme initiieren, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen.
- Jeder Mitarbeiter übernimmt persönliche Verantwortung für die kontinuierliche Verbesserung unserer QSHE-Performance, indem sich jeder einzelne proaktiv für QSHE in seinem Bereich engagiert.
- Das Management stellt die Ressourcen für die Umsetzung der QSHE Policy zur Verfügung.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Claudia Memminger".

Claudia Memminger
BEO Nespresso Österreich GmbH & Co OHG
Juni 2024