

REGULAMINY PLANÓW NESPRESSO

OGÓLNE WARUNKI PLANÓW NESPRESSO

I. „OGÓLNY REGULAMIN PLANÓW NESPRESSO”

(wersja obowiązująca dla umów zawartych od dnia 23.05.2023 do 10.09.2023)

MA ZASTOSOWANIE ZARÓWNO DO KLIENTÓW

ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ PLANU NESPRESSO „BENEFIT 10%”, JAK I DO KLIENTÓW ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ PLANU NESPRESSO „EKSPRES ZA 1 ZŁ”

ZASTOSOWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy Ogólny Regulamin PLANÓW NESPRESSO (dalej „Regulamin”) określa warunki wspólne dla poszczególnych PLANÓW NESPRESSO, opisanych w punkcie II poniżej (dalej „Plan NESPRESSO” lub „Plany NESPRESSO”), dostępnych w Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 32, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 PLN w całości wpłacony, NIP 527-020-39-68, nr BDO 000016180 (dalej „NESPRESSO”). NESPRESSO ma status dużego przedsiębiorcy.

2. Warunki szczególne poszczególnych PLANÓW NESPRESSO zawarte są w regulaminach szczegółowych, wskazanych w punkcie II poniżej, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu („Regulaminy szczegółowe”).

3. Regulamin oraz Regulaminy szczegółowe są dostępne na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO oraz w siedzibie NESPRESSO, a ponadto można otrzymać ich skan/pdf na wskazany adres email lub wydruk na wskazany adres stacjonarny. Przed skorzystaniem z danego Planu NESPRESSO należy dokładnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem szczegółowym dotyczącym danego Planu NESPRESSO.

4. Przy uruchamianiu wybranego Planu NESPRESSO, klienci będą proszeni o potwierdzenie zapoznania się i akceptację aktualnej wersji Regulaminu i Regulaminu szczegółowego dotyczącego wybranego Planu NESPRESSO, w konsekwencji każdego klienta wiąże Ogólny Regulamin PLANÓW NESPRESSO oraz odpowiedni Regulamin szczegółowy w wersji, którą klient zaakceptował w momencie uruchamiania wybranego Planu NESPRESSO. NESPRESSO zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu oraz Regulaminów szczegółowych zaakceptowanych przez klientów w momencie uruchamiania wybranych PLANÓW NESPRESSO w następujących przypadkach: (i) zmiana przepisów prawa, zmiana orzecznictwa, zmiana podejścia organów administracji publicznej, w zakresie, w jakim dotyczą Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, (ii) istotna zmiana praktyk rynkowych, w zakresie w jakim dotyczy Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, (iii) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (iv) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (v) uzasadnione zmiany okoliczności biznesowych, które obiektywnie uniemożliwiają lub istotnie utrudniają realizację Regulaminu/Regulaminów szczegółowych na dotychczasowych zasadach. Zmiana nastąpi poprzez opublikowanie nowej wersji Regulaminu/Regulaminów szczegółowych na stronie, o której mowa w punkcie 2 powyżej. NESPRESSO poinformuje klientów korzystających z PLANÓW NESPRESSO o każdej zmianie Regulaminu/Regulaminów szczegółowych dotyczących wybranych przez klientów PLANÓW NESPRESSO i przez nich uprzednio zaakceptowanych, o ile te zmiany ich dotyczą, poprzez wystanie zmienionej wersji wraz z omówieniem wprowadzonych zmian, na adres email klienta, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku, klienci korzystający z Planu NESPRESSO, którzy nie akceptują ww. zmian, będą mogli zrezygnować ze swojego Planu na zasadach określonych w Regulaminie szczegółowym tego Planu, do dnia wejścia w życie zmian. Ponadto NESPRESSO jest uprawnione do wprowadzenia w każdym czasie nowego Ogólnego Regulaminu PLANÓW NESPRESSO lub nowych Regulaminów Szczegółowych poprzez ich opublikowanie na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>, które będą mieć zastosowanie do PLANÓW NESPRESSO uruchamianych po ww. publikacji.

II. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA DOSTĘPNYCH PLANÓW NESPRESSO

1. O ile co innego nie wynika z Regulaminu szczegółowego danego Planu NESPRESSO, Plan NESPRESSO to oferta kierowana przez NESPRESSO do klientów posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (osoby fizyczne) zamieszkałych na terytorium Polski lub zdolność prawną (jednostki organizacyjne) z siedzibą na terytorium Polski, którzy spełniają warunki określone w Regulaminie, a jeśli Regulamin szczegółowy dotyczący wybranego Planu NESPRESSO przewiduje dodatkowe warunki korzystania z danego Planu NESPRESSO - którzy spełniają warunki określone w Regulaminie szczegółowym tego Planu.

2. Plan NESPRESSO ma charakter vouchera elektronicznego, o indywidualnym numerze, upoważniającego klienta do dokonywania zakupów od NESPRESSO, za który pobierana jest od klienta przez NESPRESSO stała opłata miesięczna. Wysokość stałej opłaty miesięcznej zależy od rodzaju Planu NESPRESSO wybranego przez klienta oraz od wybranej przez klienta opcji dostępnej w ramach danego rodzaju Planu NESPRESSO.

3. Stałe opłaty miesięczne w ramach wybranego przez klienta Planu NESPRESSO i wybranej w ramach tego Planu opcji, będą pobierane co miesiąc, w tym samym dniu miesiąca, w którym został uruchomiony dla klienta wybrany

Plan NESPRESSO, przy czym, jeśli Plan został uruchomiony w 29, 30 lub 31 dniu danego miesiąca, a kolejne miesiące liczą odpowiednio mniej niż 29, 30 lub 31 dni, stała opłata miesięczna zostanie pobrana w ostatnim dniu takiego krótszego kolejnego miesiąca.

4. Stałe opłaty miesięczne mogą być pokrywane wyłącznie taką kartą płatniczą klienta, co do której bank wystawiający tę kartę umożliwia pobieranie z niej środków na potrzeby pokrywania stałych opłat miesięcznych.

5. Jeden klient może jednocześnie korzystać tylko z jednego Planu NESPRESSO „Benefit 10%” i jednego Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, jednakże żeby uruchomić obydwa ww. plany, konieczne jest zawarcie przez klienta z NESPRESSO dwóch odrębnych umów - jednej na podstawie regulaminu, o którym mowa w punkcie 6a) i drugiej na podstawie regulaminu, o którym mowa w punkcie 6b) poniżej. Klient natomiast nie może w okresie obowiązywania jednego Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, uruchomić kolejnego Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, a w okresie obowiązywania jednego Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” klient nie może uruchomić kolejnego Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”. Klient może uruchomić kolejny Plan NESPRESSO, odpowiednio „Benefit 10%”/”Ekspres za 1 zł”, dopiero po rozwiązaniu umowy dotyczącej swojego wcześniejszego Planu NESPRESSO odpowiednio „Benefit 10%”/”Ekspres za 1 zł”. To samo dotyczy zmiany przez klienta opcji wybranej w ramach danego Planu NESPRESSO. Możliwość uruchomienia nowego Planu NESPRESSO (nowej opcji) nastąpi po upływie jednego pełnego dnia roboczego od rozwiązania poprzedniego Planu (poprzedniej opcji). W takim przypadku Środki NESPRESSO niewykorzystane przez klienta przed zmianą Planu, zostają przypisane do nowego Planu NESPRESSO klienta.

6. Aktualnie dostępne są następujące Plany NESPRESSO:

a) PLAN NESPRESSO „Benefit 10%”- [przejdź do Regulaminu szczegółowego](#);

b) PLAN NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” - [przejdź do Regulaminu szczegółowego](#);

7. Stałe opłaty miesięczne pobrane przez klienta od NESPRESSO, a w przypadku Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, o którym mowa w punkcie 6a) powyżej środki pieniężne przyznane klientowi przez NESPRESSO zgodnie z dotyczącym tego Planu Regulaminem szczegółowym, zwane będą dalej „Środkami NESPRESSO”.

Środki NESPRESSO mogą być przez klienta wykorzystywane wyłącznie na zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53).

8. Środki NESPRESSO, które nie zostały przez klienta wykorzystane w celach zapłaty za zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) w okresie obowiązywania umowy Planu NESPRESSO lub w okresie kolejnych 12 miesięcy od jej rozwiązania lub wygaśnięcia - przepadają, tj. nie podlegają zwrotowi, wyptacie ani zamianie na jakikolwiek ekwiwalent. Również w trakcie obowiązywania Planu NESPRESSO Środki NESPRESSO nie podlegają zwrotowi, wyptacie ani zamianie na jakikolwiek ekwiwalent.

9. W przypadku, gdy umowę Planu NESPRESSO zawiera osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, do wartości każdego przyznanego w ramach zawartej umowy benefitu zostanie dodane dodatkowe świadczenie pieniężne w kwocie stanowiącej 11,11% wartości benefitu, przeznaczone na pokrycie zaliczki na podatek dochodowy z tytułu nagrody. Nespresso, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem klientowi nagrody dodatkowej obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu nagrody. W przypadku gdy umowę Planu NESPRESSO zawiera przedsiębiorca będący osobą prawną, przychód z tytułu nagrody podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych, tj. każdy klient rozlicza należny podatek dochodowy we własnym zakresie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

III. KONTROLE BEZPIECZEŃSTWA

W celu zapewnienia, że karta płatnicza klienta wykorzystywana w ramach wybranego Planu NESPRESSO nie jest używana bez jego zgody, NESPRESSO zastrzega sobie prawo do weryfikacji imienia i nazwiska, adresu, a także innych danych osobowych dostarczonych przez klienta podczas uruchomienia wybranego Planu NESPRESSO przez klienta.

IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PLANU NESPRESSO

1. Klienci, którzy, jako konsumenci, zawarli z NESPRESSO umowę Planu NESPRESSO i zamówili jednocześnie produkty NESPRESSO, zarówno objęte umową Planu NESPRESSO, jak i produkty dodatkowe, z zastrzeżeniem punktu 2 i 6 poniżej, mają prawo do odstąpienia od tak zawartej umowy bez podania przyczyny, według swojego wyboru:

a. zarówno w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO, jak i w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku zarówno umowę w zakresie Planu NESPRESSO, w tym sprzedaży produktów objętych tą umową, jak i umowę sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO objętych zamówieniem uznaje się za niezawartą;

b. tylko w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO; w takim przypadku umowę w zakresie Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostaje w mocy;

c. tylko w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa w zakresie Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO pozostaje w mocy;

d. z zastrzeżeniem punktu 2 poniżej - tylko w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO - w takim przypadku umowę Planu NESPRESSO w części dotyczącej uruchomienia Planu NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO oraz umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostają w mocy.

2. Odstąpienie od umowy Planu NESPRESSO w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, o którym mowa w punkcie II.6.b) obejmuje jednocześnie odstąpienie od umowy sprzedaży ekspresu, jako kluczowego elementu uruchomienia tego Planu, nawet jeśli konsument nie zaznaczy tego wyraźnie w oświadczeniu o odstąpieniu od

3. Odstąpienie od umowy w każdym z przypadków, o których mowa w ust. 1 powinno nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez konsumenta lub przez wskazaną przez konsumenta osobę trzecią, inną niż przewoźnik, produktów zamówionych przy uruchomieniu Planu NESPRESSO.

4. Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie NESPRESSO oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Ww. formularz zostanie dostarczony konsumentowi razem z produktami NESPRESSO zamówionymi przy uruchomieniu Planu NESPRESSO lub w mailu wysłanym konsumentowi po otrzymaniu ww. zamówienia przez NESPRESSO. Do zachowania terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu, na adres wskazany w punkcie I.1 lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>.

6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu (kapsułki kawy i inne artykuły spożywcze), której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

7. Skutki odstąpienia od umowy Planu NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy Planu NESPRESSO, konsument przestaje być zobowiązany do zapłaty NESPRESSO stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez konsumenta opcji w ramach Planu NESPRESSO i tym samym NESPRESSO nie będzie uprawnione do pobierania z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta zgodnie z Regulaminem szczegółowym, kwot na pokrycie ww. zobowiązania. W przypadku odstąpienia od umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, o którym mowa w punkcie II.5.b), jednocześnie konsument jest zobowiązany do zwrotu NESPRESSO ekspresu nabytego w ramach tego Planu za zwrotem przez NESPRESSO ceny zapłaconej przez konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeśli konsument odstąpi od umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” i nie zwróci Nespresso ekspresu zakupionego w ramach tej umowy w cenie promocyjnej, w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia Nespresso oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nespresso będzie uprawnione do żądania od konsumenta zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w punkcie 12 w Regulaminie szczegółowym Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez konsumenta. Dla zachowania terminu zwrotu ekspresu wystarczy, że konsument umożliwi Nespresso odebranie ekspresu przed upływem tego terminu lub konsument odeśle ekspres przed upływem tego terminu na adres: LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN. Konsument zobowiązuje się przedstawić Nespresso kopię dowodu odesłania ekspresu na ww. adres. Płatność ww. różnicy przez konsumenta na rzecz Nespresso, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Nespresso z terminem płatności 7 dni od daty jej otrzymania przez konsumenta, w taki sposób, że mógł się zapoznać z jej treścią. Faktura VAT będzie wysłana listem poleconym lub mailem, odpowiednio na najbardziej aktualny adres konsumenta lub adres email konsumenta wskazany na Koncie Klienta, niezwłocznie po jej wystawieniu. Nespresso zastrzega sobie prawo potrącenia wartości faktury VAT ze Środkami NESPRESSO dostępnymi na Koncie Klienta już w momencie wystawienia ww. faktury VAT, lub jej ściągnięcie z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta przy zawarciu ww. umowy. W przypadku odstąpienia od Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, o którym mowa w punkcie II.6.a), konsument traci prawo do wykorzystania dodatkowych środków przyznanych mu w ramach tego Planu, chyba, że już je wykorzystał. Jeśli konsument nie odstępuje jednocześnie od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO zamówionych w ramach transakcji, w której dochodzi do uruchomienia Planu NESPRESSO, NESPRESSO nie zwraca konsumentowi kwoty uiszczonej przez konsumenta za te zamówione produkty NESPRESSO. Konsument nie będzie jednak w takim przypadku zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy zamówionych produktów.

8. Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO, NESPRESSO niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązane jest zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za te produkty, w tym poniesione przez konsumenta koszty dostarczenia produktów NESPRESSO do konsumenta. NESPRESSO dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli konsument płaci za zamówione produkty częściowo Środkami NESPRESSO, a częściowo w inny sposób, to zwrot ceny za produkty, od których sprzedaży konsument odstąpił, o ile konsument nie wyrazi zgody na inny sposób zwrotu, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

a) część ceny zapłacona Środkami NESPRESSO - zwrot tej części ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO);

b) część ceny zapłacona kartą płatniczą - zwrot tej części ceny następuje na kartę płatniczą, użytą do zapłaty;

c) część ceny zapłacona przelewem online - zwrot tej części ceny następuje przelewem na konto, z którego była uiszczona;

d) jeśli konsument odstępuje od umowy tylko częściowo, to w pierwszej kolejności zwrot ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO), a dopiero jeśli kwota ceny

podlegająca zwrotowi w związku z częściowym odstąpieniem od umowy przez konsumenta przekracza część ceny zapłaconej środkami NESPRESSO, różnica zostanie zwrócona zgodnie z punktem b) lub c) powyżej, odpowiednio do sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

9. Postanowienia punktu IV.8 stosuje się odpowiednio do przypadku odstąpienia od umowy przez klienta (zarówno konsumenta, jak również klienta niebędącego konsumentem) z powodu wady rzeczy sprzedanej, za którą klient zapłacił częściowo środkami NESPRESSO a częściowo w inny sposób.

10. Jeżeli NESPRESSO nie zaproponuje, że samo odbierze produkty od konsumenta, NESPRESSO może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania produktów z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia produktów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez NESPRESSO, NESPRESSO nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (ponad ww. najtańszy zwykły sposób dostarczenia).

11. Konsument ma obowiązek zwrócić NESPRESSO produkty lub przekazać je osobie upoważnionej przez NESPRESSO do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy w zakresie sprzedaży produktów, chyba że NESPRESSO zaproponowało, że samo odbierze produkty. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktów przed jego upływem. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu produktów, chyba że NESPRESSO zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów.

12. Postanowienia niniejszego punktu IV stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

V. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH

1. Celem pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, czyli sporów pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą wynikających z zawartej przez nich umowy, jest rozwiązywanie sporu konsumenckiego polegające na: (i) umożliwieniu zbliżenia stanowisk stron do celu rozwiązania sporu przez jego strony, (ii) przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu.

2. W przypadku, gdy w następstwie złożonej NESPRESSO przez konsumenta reklamacji, spór nie zostanie rozwiązany, NESPRESSO przekaze konsumentowi, na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o: a) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo o zgodzie na udział w takim postępowaniu, wskazując jednocześnie właściwy dla siebie podmiot uprawniony albo b) oświadczenie o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Jeżeli NESPRESSO nie złoży konsumentowi żadnego z ww. oświadczeń, uznaje się, że wyraził zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

4. Spory rozpatrywane są przez podmioty uprawnione, wpisane do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, na podstawie obowiązujących w danym podmiocie procedur postępowania.

5. Podmiotem uprawnionym dla sporów, jakie mogą wyniknąć pomiędzy NESPRESSO a konsumentami jest INSPEKCJA HANDLOWA. Szczegółowe zasady postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Inspekcją Handlową określa Ustawa z dnia 15.12.2000r. o Inspekcji Handlowej (T.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1668; zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 2166.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy, w tym wskazane na stronie internetowej Inspekcji Handlowej: <http://bip.wiih.org.pl/index.php?id=554>.

6. Konsument, w celu rozwiązania sporu, może również skorzystać ze stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe zasady postępowania przed ww. sądami określa Ustawa, o której mowa w punkcie 5 oraz przepisy wykonawcze do tej Ustawy. Konsument, dokonujący zamówienia przez Internet, w celu rozwiązania sporu, może również skorzystać z platformy umożliwiającej rozwiązanie sporu online, tzw. platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>. Informacje w zakresie możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i dochodzenia roszczeń dostępne są również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl.

7. Korzystanie z ww. procedur jest dobrowolne i może mieć miejsce tylko za zgodą obu stron sporu. Ww. zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zgody NESPRESSO na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub rozwiązywania sporów.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile co innego nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność NESPRESSO z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy Planu NESPRESSO jest ograniczona do wartości pobranych przez NESPRESSO stałych miesięcznych opłat. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania wobec konsumentów. Postanowienia niniejszego punktu VI.1 stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące PLANÓW NESPRESSO należy składać na adres NESPRESSO wskazany w punkcie I.1 lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>

3. Regulamin oraz Regulaminy szczegółowe podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub w Regulaminach szczegółowych stosowane będą przepisy prawa polskiego a zwłaszcza ustawa o

Prawach konsumenta i kodeks cywilny. Obowiązuje jurysdykcja sądów polskich, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta
2. Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

ZALĄCZNIK NR 1

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA ORAZ OSOBY FIZYCZNE WSKAZANE W P. 11

1. Z zastrzeżeniem p. 2 i 5 poniżej, konsument ma prawo odstąpić od zawartej przez konsumenta umowy (umowa sprzedaży produktów i/lub umowa Planu NESPRESSO), bez podania jakiegokolwiek przyczyny i według wyboru konsumenta:

a. w przypadku zawarcia umowy sprzedaży produktów NESPRESSO bez zawierania umowy Planu NESPRESSO: w zakresie zamówienia produktów NESPRESSO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży produktów NESPRESSO uznaje się za niezawartą;

w przypadku zawarcia umowy Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO oraz sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO objętych tym samym zamówieniem:

zarówno w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO, jak i w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku zarówno umowę w zakresie Planu NESPRESSO, w tym sprzedaży produktów objętych tą umową, jak i umowę sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO objętych zamówieniem uznaje się za niezawartą;

b. tylko w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO; w takim przypadku umowę w zakresie Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostaje w mocy;

d. tylko w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa w zakresie Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO pozostaje w mocy;

e. z zastrzeżeniem p. 2 poniżej - tylko w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO - w takim przypadku umowę Planu NESPRESSO w części dotyczącej uruchomienia Planu NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO oraz umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostają w mocy.

2. Odstąpienie od umowy Planu NESPRESSO w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, obejmuje jednocześnie odstąpienie od umowy sprzedaży ekspresu, jako kluczowego elementu uruchomienia tego Planu, nawet jeśli konsument nie zaznaczy tego wyraźnie w oświadczeniu o odstąpieniu od

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od danej umowy, konsument musi poinformować nas, tj. NESTLE Polska S.A. Oddział NESPRESSO w Warszawie, Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, o swojej decyzji o odstąpieniu od wskazanej przez konsumenta umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy otrzymanego w mailu potwierdzającym uruchomienie Planu NESPRESSO lub dostarczonego razem z produktami, jednak nie jest to wzór obowiązkowy.

4. Odstąpienie od umowy w każdym z przypadków, o których mowa w p. 1 powinno nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez konsumenta lub przez wskazaną przez konsumenta osobę trzecią, inną niż przewoźnik, zamówionych produktów. Aby zachować ten termin, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem tego terminu, pocztą na adres wskazany w p. 3 powyżej lub mailem na adres wskazany w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>.

5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów sprzedaży, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu (kapsułki kawy i inne artykuły spożywcze), której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

6. Skutki odstąpienia od umowy Planu NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy Planu NESPRESSO, konsument przestaje być zobowiązany do zapłaty NESPRESSO stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez konsumenta opcji w ramach Planu NESPRESSO i tym samym NESPRESSO nie będzie uprawnione do pobierania z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta kwot na pokrycie ww. zobowiązania. W przypadku odstąpienia od umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, jednocześnie konsument jest zobowiązany do zwrotu NESPRESSO ekspresu nabytego w ramach tego Planu za zwrotem przez NESPRESSO ceny zapłaconej przez konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku odstąpienia od Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, konsument traci prawo do wykorzystania dodatkowych środków przyznanych mu w ramach tego Planu, chyba, że już je wykorzystał. Jeśli konsument nie odstępuje jednocześnie od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO zamówionych w ramach transakcji, w której dochodzi do uruchomienia Planu NESPRESSO, NESPRESSO nie zwraca konsumentowi kwoty uiszczonej przez konsumenta za te zamówione produkty NESPRESSO. Konsument nie będzie jednak w takim przypadku zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy zamówionych produktów.

7. Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO, NESPRESSO niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia

otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązane jest zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za te produkty, w tym poniesione przez konsumenta koszty dostarczenia produktów NESPRESSO do konsumenta. NESPRESSO dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli konsument płaci za zamówione produkty częściowo środkami NESPRESSO, a częściowo w inny sposób, to zwrot ceny za produkty, od których sprzedaży konsument odstąpił, o ile konsument nie wyrazi zgody na inny sposób zwrotu, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

a. część ceny zapłacona środkami NESPRESSO - zwrot tej części ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO);

b. część ceny zapłacona kartą płatniczą - zwrot tej części ceny następuje na kartę płatniczą, użytą do zapłaty;

c. część ceny zapłacona przelewem online - zwrot tej części ceny następuje przelewem na konto, z którego była uiszczona;

d. jeśli konsument odstępuje od umowy tylko częściowo, to w pierwszej kolejności zwrot ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO), a dopiero jeśli kwota ceny podlegająca zwrotowi w związku z częściowym odstąpieniem od umowy przez konsumenta przekracza część ceny zapłaconej środkami NESPRESSO, różnica zostanie zwrócona zgodnie z punktem b) lub c) powyżej, odpowiednio do sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

8. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktów lub do czasu dostarczenia nam dowodu

ich odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

9. Odbierzemy produkty. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości produktów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów.

10. Jeśli konsument odstąpi od umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” i nie zwróci Nespresso ekspresu zakupionego w ramach tej umowy w cenie promocyjnej, w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia Nespresso oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nespresso będzie uprawnione do żądania od konsumenta zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w punkcie 12 w Regulaminie szczegółowym Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez konsumenta. Dla zachowania terminu zwrotu ekspresu wystarczy, że konsument umożliwi Nespresso odebranie ekspresu przed upływem tego terminu lub konsument odeśle ekspres przed upływem tego terminu na adres: LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN. Konsument zobowiązuje się przedstawić Nespresso kopię dowodu odesłania ekspresu na ww. adres. Płatność ww. różnicy przez konsumenta na rzecz Nespresso, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Nespresso z terminem płatności 7 dni od daty jej otrzymania przez konsumenta, w taki sposób, że mógł się zapoznać z jej treścią. Faktura VAT będzie wysłana listem poleconym lub mailem, odpowiednio na najbardziej aktualny adres konsumenta lub adres email konsumenta wskazany na Koncie Klienta, niezwłocznie po jej wystawieniu. Nespresso zastrzega sobie prawo potrącenia wartości faktury VAT ze Środkami NESPRESSO dostępnymi na Koncie Klienta już w momencie wystawienia ww. faktury VAT, lub jej ściągnięcie z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta przy zawarciu ww. umowy.

11. Postanowienia niniejszego załącznika mają zastosowanie również do osób fizycznych zawierających umowy bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego .

ZAŁĄCZNIK NR 2

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Adresat: NESTLÉ Polska S.A. ODDZIAŁ NESPRESSO W WARSZAWIE,
Domaniewska 32, 02-672 Warszawa

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy (do zaznaczenia, której umowy dotyczy odstąpienie):

1) Umowy Planu NESPRESSO;

Numer umowy Planu NESPRESSO:

.....

2) Umowy sprzedaży produktów NESPRESSO:

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)/ osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego :

.....

Adres:

.....

Podpis:

.....

Data odbioru produktów:

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI, KTÓRE UIŚCIŁEM/-AM W GOTÓWCE NA NASTĘPUJĄCE KONTO (dotyczy tylko przypadków, gdy płatność za zakup produktów miała miejsce gotówką):

Podpis:

**REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY PLANU NESPRESSO „Benefit 10%”
(wersja obowiązująca dla umów zawartych od dnia 23.05.2023 do 10.09.2023)**

**MA ZASTOSOWANIE TYLKO DO KLIENTÓW
ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ PLANU NESPRESSO „BENEFIT 10%”**

1. Przedmiotem umowy Planu NESPRESSO „Benefit 10%” jest:

- wyбір przez klienta jednej opcji Planu NESPRESSO, spośród opcji wskazanych w punkcie 2 poniżej oraz
- zakup przez klienta od Nespresso dowolnych kapsułek kawy NESPRESSO z oferty Nespresso, jeśli chodzi o Produkty B2C Original Line lub Vertuo Line, dostępnej na <http://www.nespresso.com/pl/pl>: za łączną cenę odpowiadającą co najmniej wysokości stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO (przy czym, jeśli chodzi o ten zakup, podana kwota jest dla konsumentów kwotą brutto a dla przedsiębiorców kwotą netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości) i w ilości nie mniej niż 50 kapsułek kawy NESPRESSO Original Line lub Vertuo Line oraz
- zobowiązanie klienta wobec Nespresso do zapłaty stałych opłat miesięcznych w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO i jednocześnie upoważnienie Nespresso do pobierania ww. stałych opłat miesięcznych przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO oraz
- zobowiązanie Nespresso do przyznawania klientowi środków pieniężnych w wysokości 10% stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO, w każdym miesiącu obowiązywania umowy Planu NESPRESSO jednocześnie z pobraniem stałej opłaty miesięcznej o klienta, zgodnie z punktem c).

2. Dostępne opcje Planu NESPRESSO:

CODZIENNA RADOŚĆ	MAŁA UCZTA	PEŁNIA PRZYJEMNOŚCI
Stala opłata miesięczna 90 zł/mc	Stala opłata miesięczna 135 zł/mc	Stala opłata miesięczna 210 zł/mc
Benefit: 10% wartości planu (9 zł)	Benefit: 10% wartości planu (13,50 zł)	Benefit: 10% wartości planu (21 zł)
Razem Środki NESPRESSO do wykorzystania: 99 zł/mc	Razem Środki NESPRESSO do wykorzystania: 148,50 zł/mc	Razem Środki NESPRESSO do wykorzystania: 231 zł/mc

3. Zawarcie umowy Planu NESPRESSO - zasady uruchomienia Planu NESPRESSO:

- w pierwszej kolejności klient powinien zarejestrować się jako członek Klubu NESPRESSO, tj. założyć konto klienta w Klubie NESPRESSO, na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> (nie dotyczy tych klientów, którzy już posiadają aktywne konto klienta w Klubie NESPRESSO na ww. stronie); klient może dokonać ww. rejestracji również w butik NESPRESSO na udostępnionym w tym celu klientowi urządzeniu;
- następnie klient powinien dokonać na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> wyboru jednej z opcji Planu NESPRESSO spośród opcji dostępnych w ramach tego Planu, wskazanych w punkcie 2 powyżej, jednocześnie z zamówieniem wybranych przez klienta produktów, o których mowa w punkcie 1b) powyżej; klient może dokonać ww. czynności również w butik NESPRESSO na udostępnionym w tym celu klientowi urządzeniu; nie ma możliwości uruchomienia Planu NESPRESSO za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53);
- przed finalizacją zamówienia, o którym mowa w punkcie b) powyżej, klient powinien zapoznać się i zaakceptować Ogólny Regulamin Planów NESPRESSO, niniejszy Regulamin szczegółowy oraz Ogólne Warunki Sprzedaży, które będą dostępne dla klienta na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> (dotyczy również przypadku uruchamiania Planu NESPRESSO w butik NESPRESSO);
- następnie klient powinien dokonać zapłaty za zamówienie, o którym mowa w punkcie b) powyżej; zapłata powinna nastąpić w całości z użyciem karty płatniczej klienta, za pośrednictwem której będą pokrywane kolejne stałe opłaty miesięczne z tytułu wybranej przez klienta opcji w ramach Planu NESPRESSO; uruchomienie Planu NESPRESSO dla klienta następuje w chwili zapłaty przez klienta za ww. zamówienie.

4. Klient, zawierając umowę Planu NESPRESSO, zobowiązuje się do zapłaty NESPRESSO, przez okres obowiązywania Planu, stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO i tym samym upoważnia NESPRESSO do pobierania, ze wskazanej przez klienta, przy transakcji, o której mowa w punkcie 3.d) powyżej, jego karty płatniczej, kwot na pokrycie ww. zobowiązania, zgodnie z warunkami Regulaminu. Klient w każdym czasie może wskazać inną swoją kartę

płatniczą do wykorzystywania jej na potrzeby uruchomionego dla klienta Planu NESPRESSO, poprzez wprowadzenie odpowiedniej zmiany na koncie klienta.

5. Środki pieniężne, o których mowa w punkcie 1d), związane z uruchomieniem przez klienta Planu NESPRESSO zostają przyznane klientowi już przy zamówieniu, o którym mowa w punkcie 3b) powyżej, tj. już przy ww. zamówieniu na koncie klienta w Klubie NESPRESSO zostaną przyznane środki pieniężne w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO zgodnie z punktem 2. Ponadto dostawa produktów objętych ww. zamówieniem nastąpi na koszt NESPRESSO. Wykorzystanie przyznanych ww. środków pieniężnych możliwe będzie dopiero przy kolejnym zamówieniu składanym NESPRESSO przez klienta, tj. po realizacji zamówienia z punktu 3b).

6. Zasady korzystania z Planu NESPRESSO po jego uruchomieniu:

a) przez okres obowiązywania Planu NESPRESSO, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym klient wybrał swoją opcję Planu NESPRESSO zgodnie z punktem 3 powyżej, NESPRESSO będzie pobierał z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej, stałe opłaty miesięczne w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO;

b) NESPRESSO, z chwilą pobrania z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej, stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO, w danym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO, jednocześnie przyznaje klientowi środki pieniężne należne klientowi w ramach wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO;

c) Środki NESPRESSO, czyli środki pieniężne pochodzące ze stałych opłat miesięcznych ściągniętych przez NESPRESSO od klienta, jak również środki pieniężne przyznane klientowi przez NESPRESSO w ramach jego Planu NESPRESSO, zgodnie z punktem 5 i punktem b) powyżej, będą zapisywane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO - bieżące saldo Środków NESPRESSO będzie widoczne na jego koncie klienta w Klubie Nespresso;

d) klient może wykorzystywać Środki NESPRESSO zapisane na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO wyłącznie na zakupy dokonywane przez klienta w sklepie internetowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), w dowolnej wysokości i w dowolnym terminie, z zastrzeżeniem innych punktów Regulaminu;

e) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, klient powinien dokonać zapłaty ceny za zamówienie wyłącznie tymi środkami i dopiero w przypadku, gdy cena zamówienia przekracza wartość posiadanych przez klienta Środków NESPRESSO, zapłata reszty ceny może nastąpić w inny dostępny sposób: przy zamówieniu w sklepie internetowym - kartą płatniczą, w butikach NESPRESSO - kartą płatniczą lub gotówką, a w przypadku zamówienia za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) - przelewem online lub kartą płatniczą, a ponadto, w przypadku dostaw z opcją zapłaty przy odbiorze, zapłata reszty ceny może nastąpić również gotówką do rąk kuriera. Ilekroć w ww. punkcie mowa o karcie płatniczej, rozumieć należy przez to dowolną kartę płatniczą klienta, a nie tylko kartę płatniczą klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej;

f) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, dostawa każdego zamówienia, za które zapłata następuje przy użyciu ww. środków (choćby częściowo), będzie na koszt NESPRESSO, o ile przedmiotem zamówienia będzie nie mniej niż 50 (pięćdziesiąt) dowolnych kapsulek kawy NESPRESSO;

g) Jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, przy zakupie w butikach NESPRESSO lub za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), NESPRESSO będzie uprawnione do weryfikacji tożsamości klienta i w tym celu może zapytać klienta o jego imię i nazwisko, numer Planu NESPRESSO, inne dane zapisane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO. W razie negatywnej weryfikacji, NESPRESSO odmówi realizacji zamówienia przy użyciu Środków NESPRESSO.

7. Środki NESPRESSO na koncie klienta w Klubie NESPRESSO dostępne będą dla klienta w celach zapłaty za zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) wyłącznie przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO, jak również przez okres 12 miesięcy po rozwiązaniu tej umowy, przez klienta lub przez NESPRESSO, lub przez okres 12 miesięcy od wygaśnięcia umowy.

8. Zakupy produktów od NESPRESSO odbywają się na zasadach określonych w [Ogólnych Warunkach Sprzedaży](#) Nestlé Polska S.A. Oddział Nespresso w Warszawie.

9. Plan NESPRESSO jest umową na czas nieokreślony, począwszy od dnia uruchomienia Planu dla klienta zgodnie z punktem 3d). W trakcie obowiązywania Planu NESPRESSO, klient może zawiesić/wstrzymać ten Plan - według swojego wyboru: na jeden, dwa lub trzy miesiące, jeden raz lub więcej razy, bez konieczności rezygnowania z Planu NESPRESSO zgodnie z punktem 10. Takie zawieszenie/wstrzymanie może mieć miejsce poprzez samodzielną zmianę przez klienta na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO (sekcja moje konto/plankawowy na nespresso.com) poprzez kliknięcie w przycisk: „Wstrzymaj Plan NESPRESSO”. Po okresie zawieszenia/wstrzymania Plan NESPRESSO aktywuje się automatycznie. Klient może również aktywować Plan NESPRESSO przed upływem wybranego okresu zawieszenia/wstrzymania poprzez kliknięcie w przycisk: „Aktywuj Plan NESPRESSO”. W okresie zawieszenia klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania ani zobowiązane do przyznawania klientowi środków pieniężnych w ramach zawieszonych Planu NESPRESSO.

10. Każdy klient (również inny niż konsument) może w każdej chwili zrezygnować ze swojego Planu NESPRESSO (rozwiązać umowę Planu NESPRESSO ze skutkiem na przyszłość), bez żadnych kosztów, bez podawania przyczyny, w jeden z poniższych sposobów:

a) samodzielną zmianą przez klienta na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO (sekcja moje konto/plankawowy na nespresso.com) poprzez kliknięcie w przycisk: „Anuluj plan NESPRESSO”;

b) kontakt się z Centrum Obsługi Klienta za pośrednictwem maila klub@nespresso.com i poinformowanie NESPRESSO o rezygnacji z Planu NESPRESSO.

11. Nespresso będzie uprawnione do rozwiązania umowy Planu NESPRESSO z klientem, bez podawania przyczyny, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, wysyłając klientowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy na wskazany przez klienta adres email lub adres stacjonarny.

12. W przypadku, o którym mowa w punkcie 10 powyżej, umowa zawarta przez klienta z NESPRESSO w zakresie Planu NESPRESSO rozwiązuje się z dniem rezygnacji z Planu przez klienta, a w przypadku, o którym mowa w punkcie 11 powyżej, ww. umowa rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia, przy czym już w okresie wypowiedzenia klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania ani zobowiązane do przyznawania klientowi środków pieniężnych w ramach Planu NESPRESSO.

13. Umowa w zakresie Planu NESPRESSO wygasa w przypadku, gdy klient nie zapłaci stałej opłaty miesięcznej przez okres dwóch następujących po sobie miesięcy (tj. nie zapewni odpowiednich na ten cel środków na karcie płatniczej wskazanej przy uruchomieniu Planu NESPRESSO lub zmienionej przez klienta później); w przypadku braku stałej opłaty miesięcznej na dzień, w którym powinna być pobrana, automatyczny system NESPRESSO będzie próbował pobrać tę opłatę przez trzy kolejne dni w danym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO; jeśli nie dojdzie do pobrania opłaty w tych dniach, jak również w dniu, w którym powinna być pobrana stała opłata miesięczna w kolejnym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO - umowa wygasa w tym dniu. Od momentu wygaśnięcia umowy klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania ani zobowiązane do przyznawania klientowi środków pieniężnych w ramach Planu NESPRESSO.

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY PLAN NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”

(wersja obowiązująca dla umów zawarty od dnia 23.05.2023 do 10.09.2023)

MA ZASTOSOWANIE TYLKO DO KLIENTÓW ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ PLANU NESPRESSO „EKSPRES ZA 1 ZŁ”

1. Przedmiotem umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” (dalej Plan NESPRESSO) jest:

- wybór przez klienta jednej opcji Planu NESPRESSO, spośród opcji wskazanych w punkcie 2 poniżej oraz
- zakup przez klienta od Nespresso jednego z ekspresów NESPRESSO przypisanych do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO w cenie promocyjnej 1 zł brutto oraz
- zakup przez klienta od Nespresso dowolnych kapsułek kawy NESPRESSO spośród Produktów B2C dostępnych na <http://www.nespresso.com/pl/pl>, za łączną cenę odpowiadającą co najmniej wysokości stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO (przy czym, jeśli chodzi o ten zakup, podana kwota jest dla konsumentów kwotą brutto a dla przedsiębiorców kwotą netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości) i w ilości nie mniej niż 50 kapsułek kawy NESPRESSO, przy czym, jeśli w ramach wybranej opcji Planu NESPRESSO klient kupuje ekspres z linii Vertuo („VL”), klient powinien zakupić na ww. warunkach kapsułki VERTUO spośród dostępnych na <http://www.nespresso.com/pl/pl>, a jeśli w ramach wybranej opcji Planu NESPRESSO klient kupuje ekspres z linii Original („OL”), klient powinien zakupić na ww. warunkach kapsułki Original spośród dostępnych <http://www.nespresso.com/pl/pl> oraz
- zobowiązanie klienta wobec Nespresso do zapłaty stałych opłat miesięcznych w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO i jednocześnie upoważnienie Nespresso do pobierania ww. stałych opłat miesięcznych przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO.

2. Dostępne opcje Planu NESPRESSO:

Nazwa Planu	Wysokość stałych opłat miesięcznych	Rodzaje ekspresów dostępnych w poszczególnych planach
Plan 100	Stała opłata miesięczna 100 zł	ekspres Essenza Mini (OL) ekspres Vertuo Pop (VL) za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Planu NESPRESSO)
Plan 150	Stała opłata miesięczna 150 zł	ekspres Essenza Mini (OL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino3 albo ekspres CitiZ (OL) albo ekspres Pixie (OL) albo ekspres Vertuo Pop i Aeroccino 3 (VL) albo ekspres Vertuo Next Standard (VL) albo ekspres Vertuo Next Premium (VL) albo ekspres Vertuo Next Deluxe (VL) albo ekspres Vertuo Next Plus (VL) za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Planu NESPRESSO)

Plan 210	Stała opłata miesięczna 210 zł	ekspres CitiZ&Milk (OL) albo ekspres Citiz Platinum (OL) albo ekspres Vertuo Next Standard (VL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino 3 albo ekspres Vertuo Next Premium (VL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino 4 albo ekspres Vertuo Next Deluxe (VL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino 4 albo ekspres Vertuo Plus (VL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino 4 za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Planu NESPRESSO)
Plan 250	Stała opłata miesięczna 250 zł	Ekspres Citiz Platinum&Milk (OL) oraz ekspres Lattissima One (OL)
Plan 320	Stała opłata miesięczna 320 zł	ekspres Gran Latissima (OL) za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Planu NESPRESSO)

3. Zawarcie umowy Planu NESPRESSO - zasady uruchomienia Planu NESPRESSO. Umowa Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” jest dostępna zarówno do klientów będących konsumentami, jak i przedsiębiorcami, którzy spełnią warunki określone w niniejszym regulaminie, a w szczególności warunki określone w niniejszym punkcie, jak również w punkcie 4 poniżej:

a) w pierwszej kolejności klient powinien **zarejestrować się jako członek Klubu NESPRESSO**, tj. założyć konto klienta w Klubie NESPRESSO, na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> (nie dotyczy tych klientów, którzy już posiadają aktywne konto klienta w Klubie NESPRESSO na ww. stronie);

b) następnie klient powinien **dokonać** na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> lub w dowolnym butiku NESPRESSO w Polsce - **wyboru jednej z opcji Planu NESPRESSO** spośród opcji dostępnych w ramach tego Planu, wskazanych w punkcie 2 powyżej, **jednocześnie z zamówieniem przez klienta produktów**, o których mowa w punkcie 1b) i 1c) powyżej; nie ma możliwości uruchomienia Planu w butiku NESPRESSO klientowi zostanie udostępniony tablet do założenia konta i/lub uruchomienia Planu NESPRESSO, w tym do złożenia ww. zamówienia na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>; w przypadku, gdy, przy zawieraniu umowy Planu NESPRESSO, w imieniu klientów będących przedsiębiorcami będą działać ich przedstawiciele/ppełnomocnicy (inni niż osoby wskazane jako uprawnione do reprezentacji danego przedsiębiorcy w KRS), tacy przedstawiciele/ppełnomocnicy będą zobowiązani do przedstawienia Nespresso odpowiedniego umocowania do zawarcia ww. umowy, z wykorzystaniem wzoru pełnomocnictwa, które stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu lub wzoru pełnomocnictwa stosowanego przez klienta, którego treść swym zakresem obejmować będzie umocowanie do dokonywania czynności prawnych (zawierania umów) w imieniu i na rzecz klienta. Ww. pełnomocnictwo powinno zostać okazane personelowi butiku NESPRESSO z możliwością zrobienia kopii - przy zawieraniu umowy Planu NESPRESSO w butiku NESPRESSO, a przy zawieraniu umowy Planu NESPRESSO na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> - pełnomocnictwo powinno zostać wysłane, niezwłocznie po złożeniu zamówienia i najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia złożenia zamówienia na stronie na dedykowaną skrzynkę mailową - plankawowy@nespresso.com. Wskazane jest, żeby takie pełnomocnictwo zostało wysłane z adresu mailowego klienta;

c) przed finalizacją zamówienia, o którym mowa w punkcie b) powyżej, klient powinien **zapoznać się i zaakceptować** Ogólny Regulamin Planów NESPRESSO, niniejszy Regulamin szczegółowy oraz Ogólne Warunki Sprzedaży, które będą dostępne dla klienta na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w tym również w przypadku uruchamiania Planu NESPRESSO w butiku NESPRESSO;

d) klient powinien **dokonać zapłaty za zamówienie**, o którym mowa w punkcie b) powyżej; zapłata powinna nastąpić w całości z użyciem karty płatniczej klienta, za pośrednictwem której będą pokrywane kolejne stałe opłaty miesięczne z tytułu wybranej przez klienta opcji w ramach Planu NESPRESSO.

4. Klient, żeby zawrzeć z NESPRESSO umowę Planu NESPRESSO musi spełniać ponadto następujące warunki: : (i) klient ma miejsca zamieszkania/siedzibę na terytorium Polski; (ii) jako adres dostawy klient będący konsumentem wskazał adres swojego zamieszkania na terenie Polski, przy czym nie może to być adres hotelu lub innego obiektu przeznaczonego do czasowego pobytu osób, adres obiektów nieprzeznaczonych do zamieszkiwania przez ludzi (zakłady pracy, targi, wystawy, parkingi, obiekty handlowe, itp.) a klient będący przedsiębiorcą jako adres dostawy wskazał adres swojej siedziby lub adres prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Polski wynikający z KRS/CEiDG, (iii) klient w okresie ostatnich dwunastu miesięcy nie miał zaległości płatniczych wobec Nespresso, które łącznie przekraczałyby kwotę 50 złotych, (iv) klient posługuje się własną kartą płatniczą, (v) weryfikacja tożsamości i wiarygodności płatniczej klienta przeprowadzona przez Nespresso dała wynik pozytywny (Nespresso zastrzega sobie prawo do takiej weryfikacji: we własnym zakresie, w tym poprzez porównanie danych przedstawionych przez klienta z danymi na koncie klienta w Klubie NESPRESSO, sprawdzenie dowodu tożsamości lub za pośrednictwem osób trzecich, korzystając w obu ww. przypadkach z własnych danych Nespresso lub danych z powszechnie dostępnych źródeł), . Dokonanie przez klienta czynności, o których mowa w punkcie 1 i w punkcie 3 a-c powyżej stanowi ofertę klienta do Nespresso w zakresie zawarcia umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” na warunkach

wskazanych w Ogólnym Regulaminie Planów NESPRESSO i w niniejszym Regulaminie Szczegółowym. Do zawarcia umowy i uruchomienia Planu NESPRESSO dochodzi w momencie przyjęcia ww. oferty przez Nespresso, tj. poprzez przystąpienia przez NESPRESSO do realizacji zamówienia, którego przedmiotem są produkty, o których mowa w punkcie 1. NESPRESSO ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia klient do realizacji, jeśli klient nie spełni któregokolwiek z warunków, o których mowa w punkcie 3 powyżej lub w niniejszym punkcie W przypadku, gdy klient dokonał zapłaty za zamawiane produkty już przy składaniu zamówienia, a następnie Nespresso nie przyjęło takiego zamówienia do realizacji z przyczyn, o których mowa wyżej, Nespresso niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia przez klienta) zwróci klientowi uiszczoną na rzecz Nespresso cenę i inne koszty w całości. Jeśli Nespresso przyjmie zamówienie klienta, o którym mowa w punkcie 1 do realizacji, Nespresso wydaje klientowi produkty objęte zamówieniem odpowiednio w butiku NESPRESSO lub poprzez kuriera dostarczającego zamówione produkty, z tym zastrzeżeniem, że wydanie produktów może nastąpić: w Butiku NESPRESSO - do rąk klienta a w przypadku przedsiębiorców - również do rąk reprezentanta/pełnomocnika klienta, a przy dostawie na wskazany przez klienta adres - do rąk klienta lub dorosłego domownika a w przypadku przedsiębiorców również do rąk osoby czynnej w lokalu pod wskazanym przez klienta adresem. Nespresso zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Klienta/jego reprezentanta lub przedstawiciela na podstawie okazanego dokumentu tożsamości personelowi Butiku NESPRESSO lub kurierowi dostarczającemu przesyłkę z zamówieniem. W przypadku braku możliwości wydania zamówionych produktów zgodnie z powyższymi zapisami, umowa rozwiązuje się a Nespresso niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia przez klienta) zwróci klientowi uiszczoną przez klienta na rzecz Nespresso za ww. zamówienie cenę i inne koszty w całości.

5. Klient, zawierając umowę Planu NESPRESSO, zobowiązuje się do zapłaty NESPRESSO, przez okres obowiązywania Planu, stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO i tym samym upoważnia NESPRESSO do pobierania, ze wskazanej przez klienta, przy transakcji, o której mowa w punkcie 3.d) powyżej, jego karty płatniczej, kwot na pokrycie ww. zobowiązania, zgodnie z warunkami Ogólnego Regulaminu Planów NESPRESSO oraz niniejszego Regulaminu. Klient w każdym czasie może wskazać inną swoją kartę płatniczą do wykorzystywania jej na potrzeby uruchomionego dla klienta Planu NESPRESSO, poprzez wprowadzenie odpowiedniej zmiany na koncie klienta.

6. Zasady korzystania z Planu NESPRESSO po jego uruchomieniu:

a) przez okres obowiązywania Planu NESPRESSO, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym klient wybrał swój Plan NESPRESSO zgodnie z punktem 3b) powyżej, NESPRESSO będzie pobierać z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 5 powyżej, stałe opłaty miesięczne w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji w ramach Planu NESPRESSO;

b) Środki NESPRESSO, czyli środki pieniężne pochodzące ze stałych opłat miesięcznych ściągniętych przez NESPRESSO od klienta, będą zapisywane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO - bieżące saldo Środków NESPRESSO będzie widoczne na jego koncie klienta w Klubie Nespresso;

c) klient może wykorzystywać Środki NESPRESSO zapisane na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO wyłącznie na zakupy dokonywane przez klienta w sklepie internetowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), w dowolnej wysokości i w dowolnym terminie, z zastrzeżeniem innych punktów niniejszego Regulaminu;

d) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, klient powinien dokonać zapłaty ceny za zamówienie wyłącznie tymi środkami i dopiero w przypadku, gdy cena zamówienia przekracza wartość posiadanych przez klienta Środków NESPRESSO, zapłata reszty ceny może nastąpić w inny dostępny sposób: przy zamówieniu w sklepie internetowym - kartą płatniczą, w butikach NESPRESSO - kartą płatniczą lub gotówką, a w przypadku zamówienia za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) - przelewem online lub kartą płatniczą, a ponadto, w przypadku dostaw z opcją zapłaty przy odbiorze, zapłata reszty ceny może nastąpić również gotówką do rąk kuriera. Ilekroć w ww. punkcie mowa o karcie płatniczej, rozumieć należy przez to dowolną kartę płatniczą klienta, a nie tylko kartę płatniczą klienta, o której mowa w punkcie 5) powyżej;

e) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, dostawa każdego zamówienia, za które zapłata następuje przy użyciu ww. środków (choćby częściowo), będzie na koszt NESPRESSO, o ile przedmiotem zamówienia będzie nie mniej niż 50 (pięćdziesiąt) dowolnych kapsulek kawy NESPRESSO;

f) Jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, przy zakupie w butikach NESPRESSO lub za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), NESPRESSO będzie uprawnione do weryfikacji tożsamości klienta i w tym celu może zapytać klienta o jego imię i nazwisko, numer Planu NESPRESSO, inne dane zapisane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO. W razie negatywnej weryfikacji, NESPRESSO odmówi realizacji zamówienia przy użyciu Środków NESPRESSO.

7. Środki NESPRESSO na koncie klienta w Klubie NESPRESSO dostępne będą dla klienta w celach zapłaty za zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) wyłącznie przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO, jak również przez okres 12 miesięcy po rozwiązaniu tej umowy, przez klienta lub przez NESPRESSO, lub przez okres 12 miesięcy od wygaśnięcia umowy.

8. Zakupy produktów od NESPRESSO odbywają się na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Nestlé Polska S.A. Oddział Nespresso w Warszawie. W przypadku, gdy klient uruchomił Plan NESPRESSO w butikach NESPRESSO i klient zamierza odstąpić od umowy Planu NESPRESSO, klient może złożyć

Nespresso oświadczenie o odstąpieniu od ww. umowy i zwrócić produkty objęte tą umową w butik NESPRESSO, w którym uruchomił Plan NESPRESSO.

9. Plan NESPRESSO jest umową na czas określony 12 miesięcy, liczony od daty zapłaty przez klienta za zamówienie, o którym mowa w punkcie 3b), o ile zostało ono później przyjęte przez Nespresso do realizacji zgodnie z punktem 4 i doszło do wydania zamówionych produktów klientowi. Po upływie ww. okresu 12 miesięcy umowa ta przekształca się w umowę Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, o którym mowa w p. II.6.a) Ogólnego Regulaminu Planów NESPRESSO, tj. umowę na czas nieokreślony, z możliwością jej rozwiązania na warunkach określonych w Regulaminie szczegółowym dotyczącym Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, o którym mowa w p. II.6.a) Ogólnego Regulaminu Planów NESPRESSO, z tym zastrzeżeniem, że dla każdego klienta (i) jego stałe opłaty miesięczne po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony będą takie same jak stała opłata miesięczna płacona przez klienta w ramach jego umowy Planu NESPRESSO przed jej przedłużeniem na czas nieokreślony, a (ii) jego indywidualny benefit 10% będzie zawsze wynosił 10% stałej opłaty miesięcznej płaconej przez klienta w ramach jego umowy Planu NESPRESSO, przed jej przedłużeniem na czas nieokreślony, niezależnie od tego, jakie opcje Planu NESPRESSO „Benefit 10%” obowiązywały w momencie zawarcia umowy Planu NESPRESSO przez klienta, ani jakie opcje Planu NESPRESSO „Benefit 10%” obowiązują w momencie przedłużenia. Gdyby jednak klient był zainteresowany zmianą, to może rozwiązać swoją umowę Planu NESPRESSO i uruchomić nowy Plan NESPRESSO (nową opcję), na zasadach określonych w Regulaminie Ogólnym Planów Kawowych NESPRESSO - przy czym, w celu uniknięcia wątpliwości, może to nastąpić dopiero po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony.

10. Z zastrzeżeniem punktu 12 poniżej, każdy klient może w każdej chwili zrezygnować ze swojego Planu NESPRESSO (rozwiązać umowę Planu NESPRESSO ze skutkiem na przyszłość), bez podawania przyczyny, poprzez Plan NESPRESSO kontakt się z Centrum Obsługi Klienta za pośrednictwem maila: klub@nespresso.com i poinformowanie NESPRESSO o rezygnacji z Planu NESPRESSO. W takim przypadku, zawarta przez klienta z NESPRESSO umowa Planu NESPRESSO rozwiązuje się ze skutkiem na dzień kolejny, następujący po dniu, w którym klient zrezygnował z Planu. Gdyby, wskutek krótkiej różnicy czasu pomiędzy rozwiązaniem umowy a terminem płatności stałej opłaty miesięcznej, doszło do pobrania od klienta stałej opłaty miesięcznej już po rozwiązaniu umowy, Nespresso w pierwszej kolejności odliczy z tak pobranej opłaty opłatę kontraktową, o ile będzie należna zgodnie z punktem 12 poniżej, a pozostałą część stałej opłaty miesięcznej zwróci klientowi w terminie do 3 dni roboczych.

11. Umowa w zakresie Planu NESPRESSO wygasa w przypadku, gdy klient nie zapłaci stałej opłaty miesięcznej przez okres dwóch następujących po sobie miesięcy (tj. nie zapewni odpowiednich na ten cel środków na karcie płatniczej wskazanej przy uruchomieniu Planu NESPRESSO lub zmienionej przez klienta później); w przypadku braku stałej opłaty miesięcznej na dzień, w którym powinna być pobrana, NESPRESSO będzie próbować pobrać tę opłatę w kolejnych dniach w danym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO; jeśli nie dojdzie do pobrania opłaty w tych dniach, jak również w dniu, w którym powinna być pobrana stała opłata miesięczna w kolejnym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO - umowa wygasa w tym dniu. Umowa jednakże nie wygasa, jeśli klient uiszcza NESPRESSO zaległe opłaty w terminie wyznaczonym przez NESPRESSO. Od momentu wygaśnięcia umowy klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania.

12. W przypadku rozwiązania umowy przez klienta w przypadku, o którym mowa w punkcie 10 lub w przypadku wygaśnięcia umowy Planu NESPRESSO z przyczyn wskazanych w punkcie 11 powyżej, klient będzie zobowiązany do zapłaty Nespresso opłaty za przedterminowe rozwiązanie umowy (dalej opłata kontraktowa) w wysokości liczonej odrębnie dla każdej opcji Planu NESPRESSO oraz każdego ekspresu dostępnego w ramach danej opcji Planu NESPRESSO i w zależności od tego, w którym momencie 12 miesięcy licząc od daty zapłaty przez klienta za zamówienie, o którym mowa w punkcie 3b) (o ile zostało ono później przyjęte przez Nespresso do realizacji zgodnie z punktem 4 i doszło do wydania zamówionych produktów klientowi) doszło do rozwiązania tej umowy w przypadku, o którym mowa w punkcie 10 powyżej lub w którym momencie klient przestał płacić swoje stałe opłaty miesięczne, wskutek czego doszło do wygaśnięcia umowy w przypadku, o którym mowa w punkcie 11 powyżej. Opłata kontraktowa będzie liczona zgodnie z następującym wzorem: $OK = MOK \times (LSOP / 12)$, gdzie OK to należna opłata kontraktowa, MOK to maksymalna opłata kontraktowa należna za rozwiązanie/wygaśnięcie umowy dla danego Planu NESPRESSO, tj. za rozwiązanie/wygaśnięcie umowy w pierwszym miesiącu jej obowiązywania - wysokość MOK dla poszczególnych opcji Planu NESPRESSO określa tabela poniżej, LSOP to liczba stałych opłat miesięcznych, jaka pozostawała do zapłaty przez klienta w momencie rozwiązania/wygaśnięcia umowy. Przykład: klient wybrał Plan NESPRESSO 210, rozwiązał umowę po uiszczeniu 3 z 12 stałych opłat miesięcznych lub umowa wygasa po uiszczeniu przez klienta 3 z 12 stałych opłat miesięcznych, MOK dla tego Planu wynosi 898 zł, w związku z czym $OK = 898 \times 9 / 12 = 673,50$ zł.

TABELA MAKSYMALNYCH OPLAT KONTRAKTOWYCH DLA POSZCZEGÓLNYCH PLANÓW NESPRESSO

Plan NESPRESSO Plan 1 = 100 zł z ekspresem Essenza Mini:	Cena standardowa ekspresu Essenza Mini z VAT: 549 zł Cena promocyjna ekspresu Essenza Mini w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa Planu NESPRESSO wynosi: 548 zł
Plan NESPRESSO Plan 1 = 100zł z ekspresem Vertuo Pop:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Pop z VAT: 599 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Pop w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł

	Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 598 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150 zł z ekspresem Vertuo Pop & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Pop + Aeroccino3 z VAT: 838 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Pop + Aeroccino3 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 837 zł
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150 zł z ekspresem Essenza Mini & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Essenza Mini + Aeroccino3 z VAT: 798 zł Cena promocyjna ekspresu Essenza Mini + Aeroccino3 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 797 zł
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150 zł z ekspresem Pixie:	Cena standardowa ekspresu Pixie z VAT: 699 zł Cena promocyjna ekspresu Pixie w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 698 zł
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150 zł z ekspresem CitiZ:	Cena standardowa ekspresu CitiZ z VAT: 899 zł Cena promocyjna ekspresu CitiZ w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 898 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150zł z ekspresem Vertuo Next Standard:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Standard z VAT: 699 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Standard w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 698 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150zł z ekspresem Vertuo Next Premium:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Premium z VAT: 849 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Premium w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 848 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150zł z ekspresem Vertuo Next Deluxe:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Deluxe z VAT: 899 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Deluxe w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 898 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150zł z ekspresem Vertuo Plus:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Plus z VAT: 899 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Plus w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 898 zł.
Plan NESPRESSO Plan 3 = 210zł z ekspresem Citiz & Milk:	Cena standardowa ekspresu Citiz & Milk z VAT: 1199 zł Cena promocyjna ekspresu Citiz & Milk w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1198 zł.
Plan NESPRESSO Plan 3 = 210zł z ekspresem Citiz Platinum:	Cena standardowa ekspresu Citiz Platinum z VAT: 1049 zł Cena promocyjna ekspresu Citiz Platinum w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1048 zł.
Plan NESPRESSO Plan 3 = 210zł z ekspresem Vertuo Next Standard & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Standard & Aeroccino4 z VAT: 938 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Standard & Aeroccino4 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 937 zł.
Plan NESPRESSO Plan 4 = 210zł z ekspresem Vertuo Next Premium & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Premium & Aeroccino3 z VAT: 1098 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Premium & Aeroccino4 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1097 zł.

Plan NESPRESSO Plan 4 = 210zł z ekspresem Vertuo Next Deluxe & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Deluxe & Aeroccino3 z VAT: 1148 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Deluxe & Aeroccino4 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1147 zł.
Plan NESPRESSO Plan 4 = 210zł z ekspresem Vertuo Plus & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Plus & Aeroccino3 z VAT: 1148 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Plus & Aeroccino4 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1147 zł.
Plan NESPRESSO Plan 5 = 250zł z ekspresem Citiz Platinum & Milk:	Cena standardowa ekspresu Citiz Platinum & Milk z VAT: 1399 zł Cena promocyjna ekspresu Citiz Platinum & Milk w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1398 zł.
Plan NESPRESSO Plan 5 = 250zł z ekspresem Lattissima One:	Cena standardowa ekspresu Lattissima One z VAT: 1399 zł Cena promocyjna ekspresu Lattissima One w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1398 zł.

Opłata kontraktowa, o której w punkcie 12 nie ma zastosowania w przypadku wykonania przez klienta prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na warunkach określonych w Regulaminie Ogólnym Planów NESPRESSO. Jeśli jednak klient, w ramach wykonania ww. prawa, odstąpi od umowy Planu NESPRESSO i nie zwróci Nespresso ekspresu zakupionego w ramach tej umowy w cenie promocyjnej, w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia Nespresso oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nespresso będzie uprawnione do żądania od klienta zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w punkcie 12 powyżej a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez klienta. Dla zachowania terminu zwrotu ekspresu wystarczy, że klient umożliwi Nespresso odebranie ekspresu przed upływem tego terminu lub klient odeśle ekspres przed upływem tego terminu na adres: LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN. Klient zobowiązuje się przedstawić Nespresso kopię dowodu odestania ekspresu na ww. adres.

Płatność opłaty kontraktowej oraz różnicy przez klienta na rzecz Nespresso, należnych na podstawie punktu 12 lub 13, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Nespresso z terminem płatności 7 dni od daty jej otrzymania przez klienta, w taki sposób, że mógł się zapoznać z jej treścią. Faktura VAT będzie wysłana listem poleconym lub mailem, odpowiednio na najbardziej aktualny adres klienta lub adres email klienta wskazany na Koncie Klienta, niezwłocznie po jej wystawieniu. Nespresso zastrzega sobie również prawo potrącenia wartości faktury VAT ze Środkami NESPRESSO dostępnymi na Koncie Klienta już w momencie wystawienia ww. faktury VAT, jak również klient wyraża zgodę na jej ściągnięcie z karty płatniczej, o której mowa w punkcie 5.

Wszelkie pytania dotyczące Planu NESPRESSO a w szczególności jego uruchomienia, klienci powinni kierować do Nespresso mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <https://www.nespresso.com/pl/pl>. Nespresso udzieli odpowiedzi tak szybko, jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pytania klienta.

Załącznik nr 1 - wzór pełnomocnictwa do zawarcia Umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”

<p>..... Dane firmy/Pieczęć firmowa (miejsowość, data) PEŁNOMOCNICTWO</p> <p>Ja/my niżej podpisany/podpisani, działając w imieniu ww. przedsiębiorcy, niniejszym upoważniam/upoważniamy: Pana/Panią</p> <p>Do zawierania w imieniu i na rzecz:</p> <p style="text-align: right;"><i>Nazwa firmy/Pieczęć firmowa</i></p> <p>umowy/umów z Nestlé Polska S.A. w zakresie uruchomienia wybranego/wybranych przez pełnomocnika Planu NESPRESSO zgodnie z dostępnymi rodzajami i opcjami Planów NESPRESSO, opisanych na stronie www.nespresso.com i na warunkach wskazanych w regulaminach planów NESPRESSO (ogólnym i szczegółowym) dostępnych na ww. stronie.</p>
--

REGULAMINY PLANÓW NESPRESSO

Ogólne warunki planów Nespresso

I. „OGÓLNY REGULAMIN PLANÓW NESPRESSO”

(wersja regulaminu zawierająca zmiany obowiązujące od dnia 11.09.2023, tak więc jeżeli Klient zawiera umowę pomiędzy 28.08.2023 a 10.09.2023 to do 10.09.2023 obowiązuje go powyższa wersja regulaminu PLANÓW NESPRESSO, a od 11.09.2023 poniższa wersja regulaminu PLANÓW NESPRESSO)

MA ZASTOSOWANIE ZARÓWNO DO KLIENTÓW

ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ PLANU NESPRESSO „BENEFIT 10%”, JAK I DO KLIENTÓW ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ PLANU NESPRESSO „EKSPRES ZA 1 ZŁ”

ZASTOSOWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy Ogólny Regulamin PLANÓW NESPRESSO (dalej „Regulamin”) określa warunki wspólne dla poszczególnych PLANÓW NESPRESSO, opisanych w punkcie II poniżej (dalej „Plan NESPRESSO” lub „Plany NESPRESSO”), dostępnych w Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 32, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 PLN w całości wpłacony, NIP 527-020-39-68, nr BDO 000016180 (dalej „NESPRESSO”). NESPRESSO ma status dużego przedsiębiorcy.

2. Warunki szczególne poszczególnych PLANÓW NESPRESSO zawarte są w regulaminach szczegółowych, wskazanych w punkcie II poniżej, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu („Regulaminy szczegółowe”).

3. Regulamin oraz Regulaminy szczegółowe są dostępne na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO oraz w siedzibie NESPRESSO, a ponadto można otrzymać ich skan/pdf na wskazany adres email lub wydruk na wskazany adres stacjonarny. Przed skorzystaniem z danego Planu NESPRESSO należy dokładnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem szczegółowym dotyczącym danego Planu NESPRESSO.

4. Przy uruchamianiu wybranego Planu NESPRESSO, klienci będą proszeni o potwierdzenie zapoznania się i akceptację aktualnej wersji Regulaminu i Regulaminu szczegółowego dotyczącego wybranego Planu NESPRESSO, w konsekwencji każdego klienta wiąże Ogólny Regulamin PLANÓW NESPRESSO oraz odpowiedni Regulamin szczegółowy w wersji, którą klient zaakceptował w momencie uruchamiania wybranego Planu NESPRESSO. NESPRESSO zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu oraz Regulaminów szczegółowych zaakceptowanych przez klientów w momencie uruchamiania wybranych PLANÓW NESPRESSO w następujących przypadkach: (i) zmiana przepisów prawa, zmiana orzecznictwa, zmiana podejścia organów administracji publicznej, w zakresie, w jakim dotyczą Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, (ii) istotna zmiana praktyk rynkowych, w zakresie w jakim dotyczy Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, (iii) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (iv) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (v) uzasadnione zmiany okoliczności biznesowych, które obiektywnie uniemożliwiają lub istotnie utrudniają realizację Regulaminu/Regulaminów szczegółowych na dotychczasowych zasadach. Zmiana nastąpi poprzez opublikowanie nowej wersji Regulaminu/Regulaminów szczegółowych na stronie, o której mowa w punkcie 2 powyżej. NESPRESSO poinformuje klientów korzystających z PLANÓW NESPRESSO o każdej zmianie Regulaminu/Regulaminów szczegółowych dotyczących wybranych przez klientów PLANÓW NESPRESSO i przez nich uprzednio zaakceptowanych, o ile te zmiany ich dotyczą, poprzez wystanie zmienionej wersji wraz z omówieniem wprowadzonych zmian, na adres email klienta, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku, klienci korzystający z Planu NESPRESSO, którzy nie akceptują ww. zmian, będą mogli zrezygnować ze swojego Planu na zasadach określonych w Regulaminie szczegółowym tego Planu, do dnia wejścia w życie zmian. Ponadto NESPRESSO jest uprawnione do wprowadzenia w każdym czasie nowego Ogólnego Regulaminu PLANÓW NESPRESSO lub nowych Regulaminów Szczegółowych poprzez ich opublikowanie na stronie: <http://www.nespresso.com/pl/pl>, które będą mieć zastosowanie do PLANÓW NESPRESSO uruchamianych po ww. publikacji.

II. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA DOSTĘPNYCH PLANÓW NESPRESSO

1. O ile co innego nie wynika z Regulaminu szczegółowego danego Planu NESPRESSO, Plan NESPRESSO to oferta kierowana przez NESPRESSO do klientów posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (osoby fizyczne) zamieszkałych na terytorium Polski lub zdolność prawną (jednostki organizacyjne) z siedzibą na terytorium Polski, którzy spełniają warunki określone w Regulaminie, a jeśli Regulamin szczegółowy dotyczący wybranego Planu NESPRESSO przewiduje dodatkowe warunki korzystania z danego Planu NESPRESSO - którzy spełniają warunki określone w Regulaminie szczegółowym tego Planu.

2. Plan NESPRESSO ma charakter vouchera elektronicznego, o indywidualnym numerze, upoważniającego klienta do dokonywania zakupów od NESPRESSO, za który pobierana jest od klienta przez NESPRESSO stała opłata miesięczna. Wysokość stałej opłaty miesięcznej zależy od rodzaju Planu NESPRESSO wybranego przez klienta oraz od wybranej przez klienta opcji dostępnej w ramach danego rodzaju Planu NESPRESSO.

3. Stałe opłaty miesięczne w ramach wybranego przez klienta Planu NESPRESSO i wybranej w ramach tego Planu opcji, będą pobierane co miesiąc, w tym samym dniu miesiąca, w którym został uruchomiony dla klienta wybrany Plan NESPRESSO, przy czym, jeśli Plan został uruchomiony w 29, 30 lub 31 dniu danego miesiąca, a kolejne

miesiące liczą odpowiednio mniej niż 29, 30 lub 31 dni, stała opłata miesięczna zostanie pobrana w ostatnim dniu takiego krótszego kolejnego miesiąca.

4. Stałe opłaty miesięczne mogą być pokrywane wyłącznie taką kartą płatniczą klienta, co do której bank wystawiający tę kartę umożliwia pobieranie z niej środków na potrzeby pokrywania stałych opłat miesięcznych.

5. Jeden klient może jednocześnie korzystać tylko z jednego Planu NESPRESSO „Benefit 10%” i jednego Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, jednakże żeby uruchomić obydwa ww. plany, konieczne jest zawarcie przez klienta z NESPRESSO dwóch odrębnych umów - jednej na podstawie regulaminu, o którym mowa w punkcie 6a) i drugiej na podstawie regulaminu, o którym mowa w punkcie 6b) poniżej. Klient natomiast nie może w okresie obowiązywania jednego Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, uruchomić kolejnego Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, a w okresie obowiązywania jednego Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” klient nie może uruchomić kolejnego Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”. Klient może uruchomić kolejny Plan NESPRESSO, odpowiednio „Benefit 10%”/”Ekspres za 1 zł”, dopiero po rozwiązaniu umowy dotyczącej swojego wcześniejszego Planu NESPRESSO odpowiednio „Benefit 10%”/”Ekspres za 1 zł”. To samo dotyczy zmiany przez klienta opcji wybranej w ramach danego Planu NESPRESSO. Możliwość uruchomienia nowego Planu NESPRESSO (nowej opcji) nastąpi po upływie jednego pełnego dnia roboczego od rozwiązania poprzedniego Planu (poprzedniej opcji). W takim przypadku Środki NESPRESSO i Benefit 10% niewykorzystane przez klienta przed zmianą Planu, zostają przypisane do nowego Planu NESPRESSO klienta.

6. Aktualnie dostępne są następujące Plany NESPRESSO:

a) PLAN NESPRESSO „Benefit 10%” - [przejdź do Regulaminu szczegółowego](#);

b) PLAN NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” - [przejdź do Regulaminu szczegółowego](#);

7. Stałe opłaty miesięczne pobrane od klienta przez NESPRESSO zgodnie z punktem II.2 zwane będą dalej „Środkami NESPRESSO”.

Benefit 10%, to rabat w wysokości 10% wartości stałej opłaty miesięcznej przyznawany klientowi w momencie pobrania stałej opłaty miesięcznej z karty płatniczej klienta, zgodnie z ww. Regulaminem szczegółowym o którym mowa w pkt. 6 a), zwany dalej „Benefit 10%”.

9. Środki NESPRESSO i Benefit 10% mogą być przez klienta wykorzystywane wyłącznie na zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53).

10. Środki NESPRESSO i Benefit 10%, które nie zostały przez klienta wykorzystane na zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) w okresie obowiązywania umowy Planu NESPRESSO lub w okresie kolejnych 12 miesięcy od jej rozwiązania lub wygaśnięcia - przepadają, tj. nie podlegają zwrotowi, wypłacie ani zamianie na jakikolwiek ekwiwalent. Również w trakcie obowiązywania Planu NESPRESSO Środki NESPRESSO i Benefit 10% nie podlegają zwrotowi, wypłacie ani zamianie na jakikolwiek ekwiwalent.

III. KONTROLE BEZPIECZEŃSTWA

W celu zapewnienia, że karta płatnicza klienta wykorzystywana w ramach wybranego Planu NESPRESSO nie jest używana bez jego zgody, NESPRESSO zastrzega sobie prawo do weryfikacji imienia i nazwiska, adresu, a także innych danych osobowych dostarczonych przez klienta podczas uruchomienia wybranego Planu NESPRESSO przez klienta.

IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PLANU NESPRESSO

1. Klienci, którzy, jako konsumenci, zawarli z NESPRESSO umowę Planu NESPRESSO i zamówili jednocześnie produkty NESPRESSO, zarówno objęte umową Planu NESPRESSO, jak i produkty dodatkowe, z **zastrzeżeniem punktu 2 i 6 poniżej**, mają prawo do odstąpienia od tak zawartej umowy bez podania przyczyny, według swojego wyboru:

a. zarówno w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO, jak i w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku zarówno umowę w zakresie Planu NESPRESSO, w tym sprzedaży produktów objętych tą umową, jak i umowę sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO objętych zamówieniem uznaje się za niezawartą;

b. tylko w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO; w takim przypadku umowę w zakresie Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostaje w mocy;

c. tylko w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa w zakresie Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO pozostaje w mocy;

d. z zastrzeżeniem punktu 2 poniżej - tylko w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO - w takim przypadku umowę Planu NESPRESSO w części dotyczącej uruchomienia Planu NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO oraz umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostają w mocy.

2. Odstąpienie od umowy Planu NESPRESSO w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, o którym mowa w punkcie II.6.b) obejmuje jednocześnie odstąpienie od umowy sprzedaży ekspresu, jako kluczowego elementu uruchomienia tego Planu, nawet jeśli konsument nie zaznaczy tego wyraźnie w oświadczeniu o odstąpieniu od

3. **Odstąpienie od umowy w każdym z przypadków, o których mowa w ust. 1** powinno nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez konsumenta lub przez wskazaną przez konsumenta osobę trzecią, inną niż przewoźnik, produktów zamówionych przy uruchomieniu Planu NESPRESSO.

4. Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie NESPRESSO oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Ww. formularz zostanie dostarczony konsumentowi razem z produktami NESPRESSO zamówionymi przy uruchomieniu Planu NESPRESSO lub w mailu wysłanym konsumentowi po otrzymaniu ww. zamówienia przez NESPRESSO. Do zachowania terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu, na adres wskazany w punkcie I.1 lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>.

6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu (kapsułki kawy i inne artykuły spożywcze), której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

7. **Skutki odstąpienia od umowy Planu NESPRESSO.** W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy Planu NESPRESSO, konsument przestaje być zobowiązany do zapłaty NESPRESSO stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez konsumenta opcji w ramach Planu NESPRESSO i tym samym NESPRESSO nie będzie uprawnione do pobierania z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta zgodnie z Regulaminem szczegółowym, kwot na pokrycie ww. zobowiązania. W przypadku odstąpienia od umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, o którym mowa w punkcie II.5.b), jednocześnie konsument jest zobowiązany do zwrotu NESPRESSO ekspresu nabytego w ramach tego Planu za zwrotem przez NESPRESSO ceny zapłaconej przez konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. **Jeśli konsument odstąpi od umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” i nie zwróci Nespresso ekspresu zakupionego w ramach tej umowy w cenie promocyjnej, w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia Nespresso oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nespresso będzie uprawnione do żądania od konsumenta zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w punkcie 12 w Regulaminie szczegółowym Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez konsumenta.** Dla zachowania terminu zwrotu ekspresu wystarczy, że konsument umożliwi Nespresso odebranie ekspresu przed upływem tego terminu lub konsument odeśle ekspres przed upływem tego terminu na adres: LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN. Konsument zobowiązuje się przedstawić Nespresso kopię dowodu odesłania ekspresu na ww. adres. Płatność ww. różnicy przez konsumenta na rzecz Nespresso, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Nespresso z terminem płatności 7 dni od daty jej otrzymania przez konsumenta, w taki sposób, że mógł się zapoznać z jej treścią. Faktura VAT będzie wysłana listem poleconym lub mailem, odpowiednio na najbardziej aktualny adres konsumenta lub adres email konsumenta wskazany na Koncie Klienta, niezwłocznie po jej wystawieniu. Nespresso zastrzega sobie prawo potrącenia wartości faktury VAT ze Środkami NESPRESSO dostępnymi na Koncie Klienta już w momencie wystawienia ww. faktury VAT, lub jej ściągnięcie z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta przy zawarciu ww. umowy. **W przypadku odstąpienia od Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, o którym mowa w punkcie II.6.a), konsument traci prawo do wykorzystania Benefitu 10% przyznanego mu w ramach tego Planu, chyba, że już go wykorzystał.** Jeśli konsument nie odstępuje jednocześnie od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO zamówionych w ramach transakcji, w której dochodzi do uruchomienia Planu NESPRESSO, NESPRESSO nie zwraca konsumentowi kwoty uiszczonej przez konsumenta za te zamówione produkty NESPRESSO. Konsument nie będzie jednak w takim przypadku zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy zamówionych produktów.

8. **Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO.** W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO, NESPRESSO niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązane jest zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za te produkty, w tym poniesione przez konsumenta koszty dostarczenia produktów NESPRESSO do konsumenta. NESPRESSO dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli konsument płaci za zamówione produkty częściowo Środkami NESPRESSO, a częściowo w inny sposób, to zwrot ceny za produkty, od których sprzedaż konsument odstąpił, o ile konsument nie wyrazi zgody na inny sposób zwrotu, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

a) część ceny zapłacona Środkami NESPRESSO - zwrot tej części ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO)

b) część ceny zapłacona kartą płatniczą - zwrot tej części ceny następuje na kartę płatniczą, użytą do zapłaty;

c) część ceny zapłacona przelewem online - zwrot tej części ceny następuje przelewem na konto, z którego była uiszczona;

d) jeśli konsument odstępuje od umowy tylko częściowo, to w pierwszej kolejności zwrot ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO) a dopiero jeśli kwota ceny podlegająca zwrotowi w związku z częściowym odstąpieniem od umowy przez konsumenta przekracza część ceny zapłaconej Środkami NESPRESSO różnica zostanie zwrócona zgodnie z punktem b) lub c) powyżej, odpowiednio do sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

e) wykorzystany Benefit 10% w całości lub wartości proporcjonalnej do zwróconych produktów w ramach odstąpienia od umowy pozostanie do wykorzystania na kolejne zakupy produktów NESPRESSO.

9. Postanowienia punktu IV.8 stosuje się odpowiednio do przypadku odstąpienia od umowy przez klienta (zarówno konsumenta, jak również klienta niebędącego konsumentem) z powodu wady rzeczy sprzedanej, za którą klient zapłacił częściowo Środkami NESPRESSO częściowo w inny sposób.

10. Jeżeli NESPRESSO nie zaproponuje, że samo odbierze produkty od konsumenta, NESPRESSO może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania produktów z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia produktów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez NESPRESSO, NESPRESSO nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (ponad ww. najtańszy zwykły sposób dostarczenia).

11. Konsument ma obowiązek zwrócić NESPRESSO produkty lub przekazać je osobie upoważnionej przez NESPRESSO do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy w zakresie sprzedaży produktów, chyba że NESPRESSO zaproponowało, że samo odbierze produkty. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktów przed jego upływem. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu produktów, chyba że NESPRESSO zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów.

12. Postanowienia niniejszego punktu IV stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

V. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH

1. Celem pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, czyli sporów pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą wynikających z zawartej przez nich umowy, jest rozwiązywanie sporu konsumenckiego polegające na: (i) umożliwieniu zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony, (ii) przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu.

2. W przypadku, gdy w następstwie złożonej NESPRESSO przez konsumenta reklamacji, spór nie zostanie rozwiązany, NESPRESSO przekaze konsumentowi, na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o: a) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo o zgodzie na udział w takim postępowaniu, wskazując jednocześnie właściwy dla siebie podmiot uprawniony albo b) oświadczenie o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Jeżeli NESPRESSO nie złoży konsumentowi żadnego z ww. oświadczeń, uznaje się, że wyraził zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

4. Spory rozpatrywane są przez podmioty uprawnione, wpisane do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, na podstawie obowiązujących w danym podmiocie procedur postępowania.

5. Podmiotem uprawnionym dla sporów, jakie mogą wynikać pomiędzy NESPRESSO a konsumentami jest INSPEKCJA HANDLOWA. Szczegółowe zasady postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Inspekcją Handlową określa Ustawa z dnia 15.12.2000r. o Inspekcji Handlowej (T.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1668; zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 2166.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy, w tym wskazane na stronie internetowej Inspekcji Handlowej: <http://bip.wiuh.org.pl/index.php?id=554>.

6. Konsument, w celu rozwiązania sporu, może również skorzystać ze stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe zasady postępowania przed ww. sądami określa Ustawa, w której mowa w punkcie 5 oraz przepisy wykonawcze do tej Ustawy. Konsument, dokonujący zamówienia przez Internet, w celu rozwiązania sporu, może również skorzystać z platformy umożliwiającej rozwiązanie sporu online, tzw. platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>. Informacje w zakresie możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i dochodzenia roszczeń dostępne są również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl.

7. Korzystanie z ww. procedur jest dobrowolne i może mieć miejsce tylko za zgodą obu stron sporu. Ww. zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zgody NESPRESSO na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub rozwiązywania sporów.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile co innego nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność NESPRESSO z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy Planu NESPRESSO jest ograniczona do wartości pobranych przez NESPRESSO stałych miesięcznych opłat. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania wobec konsumentów. Postanowienia niniejszego punktu VI.1 stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące PLANÓW NESPRESSO należy składać na adres NESPRESSO wskazany w punkcie I.1 lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>

3. Regulamin oraz Regulaminy szczegółowe podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub w Regulaminach szczegółowych stosowane będą przepisy prawa polskiego a zwłaszcza ustawa o Prawach konsumenta i kodeks cywilny. Obowiązuje jurysdykcja sądów polskich, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta
2. Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

ZAŁĄCZNIK NR 1

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA ORAZ OSOBY FIZYCZNE WSKAZANE W P. 11

1. Z zastrzeżeniem p. 2 i 5 poniżej, konsument ma prawo odstąpić od zawartej przez konsumenta umowy (umowa sprzedaży produktów i/lub umowa Planu NESPRESSO), bez podania jakiegokolwiek przyczyny i według wyboru konsumenta:

a. w przypadku zawarcia umowy sprzedaży produktów NESPRESSO bez zawierania umowy Planu NESPRESSO: w zakresie zamówienia produktów NESPRESSO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży produktów NESPRESSO uznaje się za niezawartą;

w przypadku zawarcia umowy Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO oraz sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO objętych tym samym zamówieniem:

zarówno w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO, jak i w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku zarówno umowę w zakresie Planu NESPRESSO, w tym sprzedaży produktów objętych tą umową, jak i umowę sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO objętych zamówieniem uznaje się za niezawartą;

b. tylko w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO; w takim przypadku umowę w zakresie Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostaje w mocy;

d. tylko w zakresie zamówienia dodatkowych produktów NESPRESSO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży dodatkowych produktów NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa w zakresie Planu NESPRESSO i sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO pozostaje w mocy;

e. z zastrzeżeniem p. 2 poniżej - tylko w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO - w takim przypadku umowę Planu NESPRESSO w części dotyczącej uruchomienia Planu NESPRESSO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów objętych umową Planu NESPRESSO oraz umowa sprzedaży produktów dodatkowych NESPRESSO pozostają w mocy.

2. Odstąpienie od umowy Planu NESPRESSO w zakresie uruchomienia Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, obejmuje jednocześnie odstąpienie od umowy sprzedaży ekspresu, jako kluczowego elementu uruchomienia tego Planu, nawet jeśli konsument nie zaznaczy tego wyraźnie w oświadczeniu o odstąpieniu od

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od danej umowy, konsument musi poinformować nas, tj. NESTLE Polska S.A. Oddział NESPRESSO w Warszawie, Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, o swojej decyzji o odstąpieniu od wskazanej przez konsumenta umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy otrzymanego w mailu potwierdzającym uruchomienie Planu NESPRESSO lub dostarczonego razem z produktami, jednak nie jest to wzór obowiązkowy.

4. Odstąpienie od umowy w każdym z przypadków, o których mowa w p. 1 powinno nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez konsumenta lub przez wskazaną przez konsumenta osobę trzecią, inną niż przewoźnik, zamówionych produktów. Aby zachować ten termin, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem tego terminu, pocztą na adres wskazany w p. 3 powyżej lub mailem na adres wskazany w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>.

5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów sprzedaży, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu (kapsułki kawy i inne artykuły spożywcze), której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

6. Skutki odstąpienia od umowy Planu NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy Planu NESPRESSO, konsument przestaje być zobowiązany do zapłaty NESPRESSO stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez konsumenta opcji w ramach Planu NESPRESSO i tym samym NESPRESSO nie będzie uprawnione do pobierania z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta kwot na pokrycie ww. zobowiązania. W przypadku odstąpienia od umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”, jednocześnie konsument jest zobowiązany do zwrotu NESPRESSO ekspresu nabytego w ramach tego Planu za zwrotem przez NESPRESSO ceny zapłaconej przez konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku odstąpienia od Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, konsument traci prawo do wykorzystania Benefitu 10% przyznanego mu w ramach tego Planu, chyba, że już go wykorzystał. Jeśli konsument nie odstępuje jednocześnie od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO zamówionych w ramach transakcji, w której dochodzi do uruchomienia Planu NESPRESSO, NESPRESSO nie zwraca konsumentowi kwoty uiszczonej przez konsumenta za te zamówione produkty NESPRESSO. Konsument nie będzie jednak w takim przypadku zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy zamówionych produktów.

7. Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy sprzedaży produktów NESPRESSO, NESPRESSO niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązane jest zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za te produkty, w tym poniesione przez konsumenta koszty dostarczenia produktów NESPRESSO do konsumenta. NESPRESSO dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób

zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli konsument płaci za zamówione produkty częściowo Środkami NESPRESSO, a częściowo w inny sposób, to zwrot ceny za produkty, od których sprzedaży konsument odstąpił, o ile konsument nie wyrazi zgody na inny sposób zwrotu, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

a. część ceny zapłacona Środkami NESPRESSO - zwrot tej części ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO);

b. część ceny zapłacona kartą płatniczą - zwrot tej części ceny następuje na kartę płatniczą, użytą do zapłaty;

c. część ceny zapłacona przelewem online - zwrot tej części ceny następuje przelewem na konto, z którego była uiszczona;

d. jeśli konsument odstępuje od umowy tylko częściowo, to w pierwszej kolejności zwrot ceny następuje na konto klienta w Klubie NESPRESSO (poprzez zwiększenie salda Środków NESPRESSO), a dopiero jeśli kwota ceny podlegająca zwrotowi w związku z częściowym odstąpieniem od umowy przez konsumenta przekracza część ceny zapłaconej Środkami NESPRESSO, różnica zostanie zwrócona zgodnie z punktem b) lub c) powyżej, odpowiednio do sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

e) wykorzystany Benefit 10% w całości lub wartości proporcjonalnej do zwróconych produktów w ramach odstąpienia od umowy pozostanie do wykorzystania na kolejne zakupy produktów NESPRESSO.

8. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktów lub do czasu dostarczenia nam dowodu

ich odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

9. Odbierzemy produkty. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości produktów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów.

10. Jeśli konsument odstąpi od umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” i nie zwróci Nespresso ekspresu zakupionego w ramach tej umowy w cenie promocyjnej, w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia Nespresso oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nespresso będzie uprawnione do żądania od konsumenta zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w punkcie 12 w Regulaminie szczegółowym Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez konsumenta. Dla zachowania terminu zwrotu ekspresu wystarczy, że konsument umożliwi Nespresso odebranie ekspresu przed upływem tego terminu lub konsument odeśle ekspres przed upływem tego terminu na adres: LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN. Konsument zobowiązuje się przedstawić Nespresso kopię dowodu odesłania ekspresu na ww. adres. Płatność ww. różnicy przez konsumenta na rzecz Nespresso, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Nespresso z terminem płatności 7 dni od daty jej otrzymania przez konsumenta, w taki sposób, że mógł się zapoznać z jej treścią. Faktura VAT będzie wysłana listem poleconym lub mailem, odpowiednio na najbardziej aktualny adres konsumenta lub adres email konsumenta wskazany na Koncie Klienta, niezwłocznie po jej wystawieniu. Nespresso zastrzega sobie prawo potrącenia wartości faktury VAT ze Środkami NESPRESSO dostępnymi na Koncie Klienta już w momencie wystawienia ww. faktury VAT, lub jej ściągnięcie z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta przy zawarciu ww. umowy.

11. Postanowienia niniejszego załącznika mają zastosowanie również do osób fizycznych zawierających umowy bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego .

ZAŁĄCZNIK NR 2

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Adresat: NESTLÉ Polska S.A. ODDZIAŁ NESPRESSO W WARSZAWIE,
Domaniewska 32, 02-672 Warszawa

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy (do zaznaczenia, której umowy dotyczy odstąpienie):

1) Umowy Planu NESPRESSO;

Numer umowy Planu NESPRESSO:

.....

2) Umowy sprzedaży produktów NESPRESSO:

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)/ osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego :

.....

Adres:

.....

Podpis:

.....

Data odbioru produktów:

.....
PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI, KTÓRE UIŚCIŁEM/-AM W GOTÓWCE NA NASTĘPUJĄCE KONTO (dotyczy tylko przypadków, gdy płatność za zakup produktów miała miejsce gotówką):
.....

Podpis:
.....

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY PLANU NESPRESSO „Benefit 10%”

(wersja regulaminu zawierająca zmiany obowiązujące od dnia 11.09.2023, tak więc jeżeli Klient zawiera umowę pomiędzy 28.08.2023 a 10.09.2023 to do 10.09.2023 obowiązuje go powyższa wersja regulaminu „Benefit 10%”, a od 11.09.2023 poniższa wersja regulaminu „Benefit 10%”)

MA ZASTOSOWANIE TYLKO DO KLIENTÓW ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ PLANU NESPRESSO „BENEFIT 10%”

1. Przedmiotem umowy Planu NESPRESSO „Benefit 10%” jest:

- wybór przez klienta jednej opcji Planu NESPRESSO, spośród opcji wskazanych w punkcie 2 poniżej oraz
- zakup przez klienta od Nespresso dowolnych kapsulek kawy NESPRESSO z oferty Nespresso, jeśli chodzi o Produkty B2C Original Line lub Vertuo Line, dostępnej na <http://www.nespresso.com/pl/pl>: za łączną cenę odpowiadającą co najmniej wysokości stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO (przy czym, jeśli chodzi o ten zakup, podana kwota jest dla konsumentów kwotą brutto a dla przedsiębiorców kwotą netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości) i w ilości nie mniej niż 50 kapsulek kawy NESPRESSO Original Line lub Vertuo Line oraz
- zobowiązanie klienta wobec Nespresso do zapłaty stałych opłat miesięcznych w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO i jednocześnie upoważnienie Nespresso do pobierania ww. stałych opłat miesięcznych przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO oraz
- zobowiązanie Nespresso do przyznawania klientowi Benefitu 10% tj. rabatu w wysokości 10% wartości stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO, w każdym miesiącu obowiązywania umowy Planu NESPRESSO jednocześnie z pobraniem stałej opłaty miesięcznej od klienta, zgodnie z punktem c.

2. Dostępne opcje Planu NESPRESSO:

-

CODZIENNA RADOŚĆ	MAŁA UCZTA	PEŁNIA PRZYJEMNOŚCI
Stać opłata miesięczna 90 zł/mc	Stać opłata miesięczna 135 zł/mc	Stać opłata miesięczna 210 zł/mc
Benefit 10% rabat w wysokości 10% wartości stałej opłaty miesięcznej (9 zł)	Benefit 10%: rabat w wysokości 10% wartości stałej opłaty miesięcznej (13,50 zł)	Benefit 10%: rabat w wysokości 10% wartości stałej opłaty miesięcznej (21zł)
Razem: Środki NESPRESSO 90 zł oraz rabat do wykorzystania 9 zł/mc	Razem: Środki NESPRESSO 135 zł oraz rabat do wykorzystania 13,50 zł/mc	Razem: Środki NESPRESSO 210 zł oraz rabat do wykorzystania 21 zł/mc

3. Zawarcie umowy Planu NESPRESSO - zasady uruchomienia Planu NESPRESSO:

- w pierwszej kolejności klient powinien zarejestrować się jako członek Klubu NESPRESSO, tj. założyć konto klienta w Klubie NESPRESSO, na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> (nie dotyczy tych klientów, którzy już posiadają aktywne konto klienta w Klubie NESPRESSO na ww. stronie); klient może dokonać ww. rejestracji również w butik NESPRESSO na udostępnionym w tym celu klientowi urządzeniu;
 - następnie klient powinien dokonać na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> wyboru jednej z opcji Planu NESPRESSO spośród opcji dostępnych w ramach tego Planu, wskazanych w punkcie 2 powyżej, jednocześnie z zamówieniem wybranych przez klienta produktów, o których mowa w punkcie 1b) powyżej; klient może dokonać ww. czynności również w butik NESPRESSO na udostępnionym w tym celu klientowi urządzeniu; nie ma możliwości uruchomienia Planu NESPRESSO za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53);
 - przed finalizacją zamówienia, o którym mowa w punkcie b) powyżej, klient powinien zapoznać się i zaakceptować Ogólny Regulamin Planów NESPRESSO, niniejszy Regulamin szczegółowy oraz Ogólne Warunki Sprzedaży, które będą dostępne dla klienta na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> (dotyczy również przypadku uruchamiania Planu NESPRESSO w butik NESPRESSO);
 - następnie klient powinien dokonać zapłaty za zamówienie, o którym mowa w punkcie b) powyżej; zapłata powinna nastąpić w całości z użyciem karty płatniczej klienta, za pośrednictwem której będą pokrywane kolejne stałe opłaty miesięczne z tytułu wybranej przez klienta opcji w ramach Planu NESPRESSO; uruchomienie Planu NESPRESSO dla klienta następuje w chwili zapłaty przez klienta za ww. zamówienie.
4. Klient, zawierając umowę Planu NESPRESSO, zobowiązuje się do zapłaty NESPRESSO, przez okres obowiązywania Planu, stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji

Planu NESPRESSO i tym samym upoważnia NESPRESSO do pobierania, ze wskazanej przez klienta, przy transakcji, o której mowa w punkcie 3.d) powyżej, jego karty płatniczej, kwot na pokrycie ww. zobowiązania, zgodnie z warunkami Regulaminu. Klient w każdym czasie może wskazać inną swoją kartę płatniczą do wykorzystywania jej na potrzeby uruchomionego dla klienta Planu NESPRESSO, poprzez wprowadzenie odpowiedniej zmiany na koncie klienta.

5. Benefit 10% o którym mowa w punkcie 1d) związany z uruchomieniem przez klienta Planu NESPRESSO zostanie przyznany klientowi już przy zamówieniu, o którym mowa w punkcie 3b). Wykorzystanie przyznanego ww. rabatu możliwe będzie dopiero przy kolejnym zamówieniu składanym NESPRESSO przez klienta, tj. po realizacji zamówienia z punktu 3b). Ponadto dostawa produktów objętych ww. zamówieniem nastąpi na koszt NESPRESSO.

6. Zasady korzystania z Planu NESPRESSO po jego uruchomieniu:

a) przez okres obowiązywania Planu NESPRESSO, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym klient wybrał swoją opcję Planu NESPRESSO zgodnie z punktem 3 powyżej, NESPRESSO będzie pobierał z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej, stałe opłaty miesięczne w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO;

b) NESPRESSO, z chwilą pobrania z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej, stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO, w danym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO, jednocześnie przyznaje klientowi Benefit 10% zgodnie z punktem 1d) należny klientowi w ramach wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO;

c) Środki NESPRESSO, czyli środki pieniężne pochodzące ze stałych opłat miesięcznych ściągniętych przez NESPRESSO od klienta, jak również Benefity 10% przyznane klientowi przez NESPRESSO w ramach jego Planu NESPRESSO, zgodnie z punktem b) powyżej, będą zapisywane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO - bieżące saldo Środków NESPRESSO i wartości Benefitów 10% będą widoczne na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO;

d) klient może wykorzystywać Środki NESPRESSO i Benefit 10% zapisane na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO wyłącznie na zakupy dokonywane przez klienta w sklepie internetowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), w dowolnej wysokości i w dowolnym terminie, z zastrzeżeniem innych punktów Regulaminu;

e) Benefit 10% będzie jako rabat pomniejszał cenę produktów w zamówieniu klienta do wysokości dostępnego rabatu na koncie klienta w Klubie NESPRESSO. (Stać opłata miesięczna i przyznany rabat będą wykorzystywane w kolejności według dat obciążenia karty klienta stałą opłatą miesięczną oraz odpowiednio datami przyznania rabatu);

e) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, klient powinien dokonać zapłaty ceny za zamówienie wyłącznie tymi środkami i dopiero w przypadku, gdy cena zamówienia przekracza wartość posiadanych przez klienta Środków NESPRESSO, zapłata reszty ceny może nastąpić w inny dostępny sposób: przy zamówieniu w sklepie internetowym - kartą płatniczą, w butikach NESPRESSO - kartą płatniczą lub gotówką, a w przypadku zamówienia za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) - przelewem online lub kartą płatniczą, a ponadto, w przypadku dostaw z opcją zapłaty przy odbiorze, zapłata reszty ceny może nastąpić również gotówką do rąk kuriera. Ilekroć w ww. punkcie mowa o karcie płatniczej, rozumieć należy przez to dowolną kartę płatniczą klienta, a nie tylko kartę płatniczą klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej;

f) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, dostawa każdego zamówienia, za które zapłata następuje przy użyciu ww. środków (choćby częściowo), będzie na koszt NESPRESSO, o ile przedmiotem zamówienia będzie nie mniej niż 50 (pięćdziesiąt) dowolnych kapsulek kawy NESPRESSO;

g) Jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, przy zakupie w butikach NESPRESSO lub za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), NESPRESSO będzie uprawnione do weryfikacji tożsamości klienta i w tym celu może zapytać klienta o jego imię i nazwisko, numer Planu NESPRESSO, inne dane zapisane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO. W razie negatywnej weryfikacji, NESPRESSO odmówi realizacji zamówienia przy użyciu Środków NESPRESSO.

7. Środki NESPRESSO i Benefit 10% na koncie klienta w Klubie NESPRESSO dostępne będą dla klienta na zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) wyłącznie przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO, jak również przez okres 12 miesięcy po rozwiązaniu tej umowy, przez klienta lub przez NESPRESSO, lub przez okres 12 miesięcy od wygaśnięcia umowy.

8. Zakupy produktów od NESPRESSO odbywają się na zasadach określonych w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży** Nestlé Polska S.A. Oddział Nespresso w Warszawie.

9. Plan NESPRESSO jest umową na czas nieokreślony, począwszy od dnia uruchomienia Planu dla klienta zgodnie z punktem 3d). W trakcie obowiązywania Planu NESPRESSO, klient może zawiesić/wstrzymać ten Plan - według swojego wyboru: na jeden, dwa lub trzy miesiące, jeden raz lub więcej razy, bez konieczności rezygnowania z Planu NESPRESSO zgodnie z punktem 10. Takie zawieszenie/wstrzymanie może mieć miejsce poprzez samodzielną zmianę przez klienta na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO (sekcja moje konto/plankawowy na www.nespresso.com) poprzez kliknięcie w przycisk: „Wstrzymaj Plan NESPRESSO”. Po okresie zawieszenia/wstrzymania Plan NESPRESSO aktywuje się automatycznie. Klient może również aktywować Plan NESPRESSO przed upływem wybranego okresu zawieszenia/wstrzymania poprzez kliknięcie w przycisk: „Aktywuj Plan NESPRESSO”. W okresie zawieszenia klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania ani zobowiązane do przyznawania klientowi Benefitu 10% w ramach zawieszzonego Planu NESPRESSO.

10. Każdy klient (również inny niż konsument) może w każdej chwili zrezygnować ze swojego Planu NESPRESSO (rozwiązać umowę Planu NESPRESSO ze skutkiem na przyszłość), bez żadnych kosztów, bez podawania przyczyny, w jeden z poniższych sposobów:

a) samodzielna zmiana przez klienta na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO (sekcja moje konto/plankawowy na [nespresso.com](https://www.nespresso.com)) poprzez kliknięcie w przycisk: „Anuluj plan NESPRESSO”;

b) kontakt się z Centrum Obsługi Klienta za pośrednictwem maila klub@nespresso.com i poinformowanie NESPRESSO o rezygnacji z Planu NESPRESSO.

11. Nespresso będzie uprawnione do rozwiązania umowy Planu NESPRESSO z klientem, bez podawania przyczyny, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, wysyłając klientowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy na wskazany przez klienta adres email lub adres stacjonarny.

12. W przypadku, o którym mowa w punkcie 10 powyżej, umowa zawarta przez klienta z NESPRESSO w zakresie Planu NESPRESSO rozwiązuje się z dniem rezygnacji z Planu przez klienta, a w przypadku, o którym mowa w punkcie 11 powyżej, ww. umowa rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia, przy czym już w okresie wypowiedzenia klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania ani zobowiązane do przyznawania klientowi Benefitu 10% w ramach Planu NESPRESSO.

13. Umowa w zakresie Planu NESPRESSO wygasa w przypadku, gdy klient nie zapłaci stałej opłaty miesięcznej przez okres dwóch następujących po sobie miesięcy (tj. nie zapewni odpowiednich na ten cel środków na karcie płatniczej wskazanej przy uruchomieniu Planu NESPRESSO lub zmienionej przez klienta później); w przypadku braku stałej opłaty miesięcznej na dzień, w którym powinna być pobrana, automatyczny system NESPRESSO będzie próbował pobrać tę opłatę przez trzy kolejne dni w danym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO; jeśli nie dojdzie do pobrania opłaty w tych dniach, jak również w dniu, w którym powinna być pobrana stała opłata miesięczna w kolejnym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO - umowa wygasa w tym dniu. Od momentu wygaśnięcia umowy klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania ani zobowiązane do przyznawania klientowi Benefitu 10% w ramach Planu NESPRESSO.

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY PLAN NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”

(wersja regulaminu zawierająca zmiany obowiązujące od dnia 11.09.2023, tak więc jeżeli Klient zawiera umowę pomiędzy 28.08.2023 a 10.09.2023 to do 10.09.2023 obowiązuje go powyższa wersja regulaminu „Ekspres za 1zł”, a od 11.09.2023 poniższa wersja regulaminu „Ekspres za 1zł”)

MA ZASTOSOWANIE TYLKO DO KLIENTÓW ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ PLANU NESPRESSO „EKSPRES ZA 1 ZŁ”

1. Przedmiotem umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” (dalej Plan NESPRESSO) jest:

a) wybór przez klienta jednej opcji Planu NESPRESSO, spośród opcji wskazanych w punkcie 2 poniżej oraz

b) zakup przez klienta od Nespresso jednego z ekspresów NESPRESSO przypisanych do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO w cenie promocyjnej 1 zł brutto oraz

c) zakup przez klienta od Nespresso dowolnych kapsulek kawy NESPRESSO spośród Produktów B2C dostępnych na <http://www.nespresso.com/pl/pl>, za łączną cenę odpowiadającą co najmniej wysokości stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO (przy czym, jeśli chodzi o ten zakup, podana kwota jest dla konsumentów kwotą brutto a dla przedsiębiorców kwotą netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości) i w ilości nie mniej niż 50 kapsulek kawy NESPRESSO, przy czym, jeśli w ramach wybranej opcji Planu NESPRESSO klient kupuje ekspres z linii Vertuo („VL”), klient powinien zakupić na ww. warunkach kapsułki VERTUO spośród dostępnych na <http://www.nespresso.com/pl/pl>, a jeśli w ramach wybranej opcji Planu NESPRESSO klient kupuje ekspres z linii Original („OL”), klient powinien zakupić na ww. warunkach kapsułki Original spośród dostępnych <http://www.nespresso.com/pl/pl> oraz

d) zobowiązanie klienta wobec Nespresso do zapłaty stałych opłat miesięcznych w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO i jednocześnie upoważnienie Nespresso do pobierania ww. stałych opłat miesięcznych przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO.

2. Dostępne opcje Planu NESPRESSO:

-

Nazwa Planu	Wysokość stałych opłat miesięcznych	Rodzaje ekspresów dostępnych w poszczególnych planach
Plan 100	Stała opłata miesięczna 100 zł	ekspres Essenza Mini (OL) ekspres Vertuo Pop (VL) za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Planu NESPRESSO)
Plan 150	Stała opłata miesięczna 150 zł	ekspres Essenza Mini (OL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino3

		albo ekspres CitiZ (OL) albo ekspres Pixie (OL) albo ekspres Vertuo Pop i Aeroccino 3 (VL) albo ekspres Vertuo Next Standard (VL) albo ekspres Vertuo Next Premium (VL) albo ekspres Vertuo Next Deluxe (VL) albo ekspres Vertuo Next Plus (VL) za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Planu NESPRESSO)
Plan 210	Stała opłata miesięczna 210 zł	ekspres CitiZ&Milk (OL) albo ekspres Citiz Platinum (OL) albo ekspres Vertuo Next Standard (VL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino 3 albo ekspres Vertuo Next Premium (VL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino 4 albo ekspres Vertuo Next Deluxe (VL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino 4 albo ekspres Vertuo Plus (VL) oraz spieniacz do mleka Aeroccino 4 za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Planu NESPRESSO)
Plan 250	Stała opłata miesięczna 250 zł	Ekspres Citiz Platinum&Milk (OL) oraz ekspres Lattissima One (OL)
Plan 320	Stała opłata miesięczna 320 zł	ekspres Gran Latissima (OL) za 1 zł (w kolorze aktualnie dostępnym w ramach Planu NESPRESSO)

3. Zawarcie umowy Planu NESPRESSO - zasady uruchomienia Planu NESPRESSO. Umowa Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” jest dostępna zarówno do klientów będących konsumentami, jak i przedsiębiorcami, którzy spełnią warunki określone w niniejszym regulaminie, a w szczególności warunki określone w niniejszym punkcie, jak również w punkcie 4 poniżej:

a) w pierwszej kolejności klient powinien **zarejestrować się jako członek Klubu NESPRESSO**, tj. założyć konto klienta w Klubie NESPRESSO, na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> (nie dotyczy tych klientów, którzy już posiadają aktywne konto klienta w Klubie NESPRESSO na ww. stronie);

b) następnie klient powinien **dokonać** na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> lub w dowolnym butiku NESPRESSO w Polsce - **wyboru jednej z opcji Planu NESPRESSO spośród opcji dostępnych** w ramach tego Planu, wskazanych w punkcie 2 powyżej, **jednocześnie z zamówieniem przez klienta produktów**, o których mowa w punkcie 1b) i 1c) powyżej; nie ma możliwości uruchomienia Planu w butiku NESPRESSO klientowi zostanie udostępniony tablet do założenia konta i/lub uruchomienia Planu NESPRESSO, w tym do złożenia ww. zamówienia na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>; w przypadku, gdy, przy zawieraniu umowy Planu NESPRESSO, w imieniu klientów będących przedsiębiorcami będą działać ich przedstawiciele/pełnomocnicy (inni niż osoby wskazane jako uprawnione do reprezentacji danego przedsiębiorcy w KRS), tacy przedstawiciele/pełnomocnicy będą zobowiązani do przedstawienia Nespresso odpowiedniego umocowania do zawarcia ww. umowy, z wykorzystaniem wzoru pełnomocnictwa, które stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu lub wzoru pełnomocnictwa stosowanego przez klienta, którego treść swym zakresem obejmować będzie umocowanie do dokonywania czynności prawnych (zawierania umów) w imieniu i na rzecz klienta. Ww. pełnomocnictwo powinno zostać okazane personelowi butiku NESPRESSO z możliwością zrobienia kopii - przy zawieraniu umowy Planu NESPRESSO w butiku NESPRESSO, a przy zawieraniu umowy Planu NESPRESSO na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl> - pełnomocnictwo powinno zostać wysłane, niezwłocznie po złożeniu zamówienia i najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia złożenia zamówienia na stronie na dedykowaną skrzynkę mailową - plankawowy@nespresso.com. Wskazane jest, żeby takie pełnomocnictwo zostało wysłane z adresu mailowego klienta;

c) przed finalizacją zamówienia, o którym mowa w punkcie b) powyżej, klient powinien **zapoznać się i zaakceptować** Ogólny Regulamin Planów NESPRESSO, niniejszy Regulamin szczegółowy oraz Ogólne Warunki Sprzedaży, które będą dostępne dla klienta na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w tym również w przypadku uruchamiania Planu NESPRESSO w butiku NESPRESSO;

d) klient powinien **dokonać zapłaty za zamówienie**, o którym mowa w punkcie b) powyżej; zapłata powinna nastąpić w całości z użyciem karty płatniczej klienta, za pośrednictwem której będą pokrywane kolejne stałe opłaty miesięczne z tytułu wybranej przez klienta opcji w ramach Planu NESPRESSO.

4. Klient, żeby zawrzeć z NESPRESSO umowę Planu NESPRESSO musi spełniać ponadto następujące warunki: : (i) klient ma miejsca zamieszkania/siedzibę na terytorium Polski; (ii) jako adres dostawy klient będący konsumentem wskazał adres swojego zamieszkania na terenie Polski, przy czym nie może to być adres hotelu lub innego obiektu przeznaczonego do czasowego pobytu osób, adres obiektów nieprzeznaczonych do zamieszkiwania przez ludzi (zakłady pracy, targi, wystawy, parkingi, obiekty handlowe, itp.) a klient

będący przedsiębiorcą jako adres dostawy wskazał adres swojej siedziby lub adres prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Polski wynikający z KRS/CEiDG, (iii) klient w okresie ostatnich dwunastu miesięcy nie miał zaległości płatniczych wobec Nespresso, które łącznie przekraczałyby kwotę 50 złotych, (iv) klient posługuje się własną kartą płatniczą, (v) weryfikacja tożsamości i wiarygodności płatniczej klienta przeprowadzona przez Nespresso dała wynik pozytywny (Nespresso zastrzega sobie prawo do takiej weryfikacji: we własnym zakresie, w tym poprzez porównanie danych przedstawionych przez klienta z danymi na koncie klienta w Klubie NESPRESSO, sprawdzenie dowodu tożsamości lub za pośrednictwem osób trzecich, korzystając w obu ww. przypadkach z własnych danych Nespresso lub danych z powszechnie dostępnych źródeł), . Dokonanie przez klienta czynności, o których mowa w punkcie 1 i w punkcie 3 a-c powyżej stanowi ofertę klienta do Nespresso w zakresie zawarcia umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł” na warunkach wskazanych w Ogólnym Regulaminie Planów NESPRESSO i w niniejszym Regulaminie Szczegółowym. Do zawarcia umowy i uruchomienia Planu NESPRESSO dochodzi w momencie przyjęcia ww. oferty przez Nespresso, tj. poprzez przystąpienia przez NESPRESSO do realizacji zamówienia, którego przedmiotem są produkty, o których mowa w punkcie 1. NESPRESSO ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia klient do realizacji, jeśli klient nie spełni któregokolwiek z warunków, o których mowa w punkcie 3 powyżej lub w niniejszym punkcie W przypadku, gdy klient dokonał zapłaty za zamawiane produkty już przy składaniu zamówienia, a następnie Nespresso nie przyjęło takiego zamówienia do realizacji z przyczyn, o których mowa wyżej, Nespresso niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia przez klienta) zwróci klientowi uiszczoną na rzecz Nespresso cenę i inne koszty w całości. Jeśli Nespresso przyjmie zamówienie klienta, o którym mowa w punkcie 1 do realizacji, Nespresso wydaje klientowi produkty objęte zamówieniem odpowiednio w butiku NESPRESSO lub poprzez kuriera dostarczającego zamówione produkty, z tym zastrzeżeniem, że wydanie produktów może nastąpić: w Butiku NESPRESSO - do rąk klienta a w przypadku przedsiębiorców - również do rąk reprezentanta/pełnomocnika klienta, a przy dostawie na wskazany przez klienta adres - do rąk klienta lub dorosłego domownika a w przypadku przedsiębiorców również do rąk osoby czynnej w lokalu pod wskazanym przez klienta adresem. Nespresso zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Klienta/jego reprezentanta lub przedstawiciela na podstawie okazanego dokumentu tożsamości personelowi Butiku NESPRESSO lub kurierowi dostarczającemu przesyłkę z zamówieniem. W przypadku braku możliwości wydania zamówionych produktów zgodnie z powyższymi zapisami, umowa rozwiązuje się a Nespresso niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia przez klienta) zwróci klientowi uiszczoną przez klienta na rzecz Nespresso za ww. zamówienie cenę i inne koszty w całości.

5. Klient, zawierając umowę Planu NESPRESSO, zobowiązuje się do zapłaty NESPRESSO, przez okres obowiązywania Planu, stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Planu NESPRESSO i tym samym upoważnia NESPRESSO do pobierania, ze wskazanej przez klienta, przy transakcji, o której mowa w punkcie 3.d) powyżej, jego karty płatniczej, kwot na pokrycie ww. zobowiązania, zgodnie z warunkami Ogólnego Regulaminu Planów NESPRESSO oraz niniejszego Regulaminu. Klient w każdym czasie może wskazać inną swoją kartę płatniczą do wykorzystywania jej na potrzeby uruchomionego dla klienta Planu NESPRESSO, poprzez wprowadzenie odpowiedniej zmiany na koncie klienta.

6. Zasady korzystania z Planu NESPRESSO po jego uruchomieniu:

a) przez okres obowiązywania Planu NESPRESSO, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym klient wybrał swój Plan NESPRESSO zgodnie z punktem 3b) powyżej, NESPRESSO będzie pobierać z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 5 powyżej, stałe opłaty miesięczne w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji w ramach Planu NESPRESSO;

b) Środki NESPRESSO, czyli środki pieniężne pochodzące ze stałych opłat miesięcznych ściągniętych przez NESPRESSO od klienta, będą zapisywane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO - bieżące saldo Środków NESPRESSO będzie widoczne na jego koncie klienta w Klubie Nespresso;

c) klient może wykorzystywać Środki NESPRESSO zapisane na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO wyłącznie na zakupy dokonywane przez klienta w sklepie internetowym na stronie <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), w dowolnej wysokości i w dowolnym terminie, z zastrzeżeniem innych punktów niniejszego Regulaminu;

d) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, klient powinien dokonać zapłaty ceny za zamówienie wyłącznie tymi środkami i dopiero w przypadku, gdy cena zamówienia przekracza wartość posiadanych przez klienta Środków NESPRESSO, zapłata reszty ceny może nastąpić w inny dostępny sposób: przy zamówieniu w sklepie internetowym - kartą płatniczą, w butiku NESPRESSO - kartą płatniczą lub gotówką, a w przypadku zamówienia za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) - przelewem online lub kartą płatniczą, a ponadto, w przypadku dostaw z opcją zapłaty przy odbiorze, zapłata reszty ceny może nastąpić również gotówką do rąk kuriera. Ilekroć w ww. punkcie mowa o karcie płatniczej, rozumieć należy przez to dowolną kartę płatniczą klienta, a nie tylko kartę płatniczą klienta, o której mowa w punkcie 5) powyżej;

e) jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, dostawa każdego zamówienia, za które zapłata następuje przy użyciu ww. środków (choćby częściowo), będzie na koszt NESPRESSO, o ile przedmiotem zamówienia będzie nie mniej niż 50 (pięćdziesiąt) dowolnych kapsulek kawy NESPRESSO;

f) Jeśli klient płaci za zamówienie Środkami NESPRESSO zapisanymi na jego koncie klienta w Klubie NESPRESSO, przy zakupie w butiku NESPRESSO lub za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53), NESPRESSO będzie uprawnione do weryfikacji tożsamości klienta i w tym celu może zapytać klienta o jego imię i nazwisko, numer

Planu NESPRESSO, inne dane zapisane na koncie klienta w Klubie NESPRESSO. W razie negatywnej weryfikacji, NESPRESSO odmówi realizacji zamówienia przy użyciu Środków NESPRESSO.

7. Środki NESPRESSO na koncie klienta w Klubie NESPRESSO dostępne będą dla klienta w celach zapłaty za zakupy w sklepie internetowym <http://www.nespresso.com/pl/pl>, w butikach NESPRESSO w Polsce oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii (800 51 52 53) wyłącznie przez okres obowiązywania umowy Planu NESPRESSO, jak również przez okres 12 miesięcy po rozwiązaniu tej umowy, przez klienta lub przez NESPRESSO, lub przez okres 12 miesięcy od wygaśnięcia umowy.

8. Zakupy produktów od NESPRESSO odbywają się na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Nestlé Polska S.A. Oddział Nespresso w Warszawie. W przypadku, gdy klient uruchomił Plan NESPRESSO w butiku NESPRESSO i klient zamierza odstąpić od umowy Planu NESPRESSO, klient może złożyć Nespresso oświadczenie o odstąpieniu od ww. umowy i zwrócić produkty objęte tą umową w butiku NESPRESSO, w którym uruchomił Plan NESPRESSO.

9. Plan NESPRESSO jest umową na czas określony 12 miesięcy, liczony od daty zapłaty przez klienta za zamówienie, o którym mowa w punkcie 3b), o ile zostało ono później przyjęte przez Nespresso do realizacji zgodnie z punktem 4 i doszło do wydania zamówionych produktów klientowi. Po upływie ww. okresu 12 miesięcy umowa ta przekształca się w umowę Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, o którym mowa w p. II.6.a) Ogólnego Regulaminu Planów NESPRESSO, tj. umowę na czas nieokreślony, z możliwością jej rozwiązania na warunkach określonych w Regulaminie szczegółowym dotyczącym Planu NESPRESSO „Benefit 10%”, o którym mowa w p. II.6a) Ogólnego Regulaminu Planów NESPRESSO, z tym zastrzeżeniem, że dla każdego klienta (i) jego stałe opłaty miesięczne po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony będą takie same jak stała opłata miesięczna płacona przez klienta w ramach jego umowy Planu NESPRESSO przed jej przedłużeniem na czas nieokreślony, a (ii) jego indywidualny Benefit 10% będzie zawsze wynosił 10% stałej opłaty miesięcznej płaconej przez klienta w ramach jego umowy Planu NESPRESSO, przed jej przedłużeniem na czas nieokreślony, niezależnie od tego, jakie opcje Planu NESPRESSO „Benefit 10%” obowiązywały w momencie zawarcia umowy Planu NESPRESSO przez klienta, ani jakie opcje Planu NESPRESSO „Benefit 10%” obowiązują w momencie przedłużenia. Gdyby jednak klient był zainteresowany zmianą, to może rozwiązać swoją umowę Planu NESPRESSO i uruchomić nowy Plan NESPRESSO (nową opcję), na zasadach określonych w Regulaminie Ogólnym Planów Kawowych NESPRESSO - przy czym, w celu uniknięcia wątpliwości, może to nastąpić dopiero po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony.

10. Z zastrzeżeniem punktu 12 poniżej, każdy klient może w każdej chwili zrezygnować ze swojego Planu NESPRESSO (rozwiązać umowę Planu NESPRESSO ze skutkiem na przyszłość), bez podawania przyczyny, poprzez Plan NESPRESSO kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta za pośrednictwem maila: klub@nespresso.com i poinformowanie NESPRESSO o rezygnacji z Planu NESPRESSO. W takim przypadku, zawarta przez klienta z NESPRESSO umowa Planu NESPRESSO rozwiązuje się ze skutkiem na dzień kolejny, następujący po dniu, w którym klient zrezygnował z Planu. Gdyby, wskutek krótkiej różnicy czasu pomiędzy rozwiązaniem umowy a terminem płatności stałej opłaty miesięcznej, doszło do pobrania od klienta stałej opłaty miesięcznej już po rozwiązaniu umowy, Nespresso w pierwszej kolejności odliczy z tak pobranej opłaty kontraktową, o ile będzie należna zgodnie z punktem 12 poniżej, a pozostałą część stałej opłaty miesięcznej zwróci klientowi w terminie do 3 dni roboczych.

11. Umowa w zakresie Planu NESPRESSO wygasa w przypadku, gdy klient nie zapłaci stałej opłaty miesięcznej przez okres dwóch następujących po sobie miesięcy (tj. nie zapewni odpowiednich na ten cel środków na karcie płatniczej wskazanej przy uruchomieniu Planu NESPRESSO lub zmienionej przez klienta później); w przypadku braku stałej opłaty miesięcznej na dzień, w którym powinna być pobrana, NESPRESSO będzie próbować pobrać tę opłatę w kolejnych dniach w danym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO; jeśli nie dojdzie do pobrania opłaty w tych dniach, jak również w dniu, w którym powinna być pobrana stała opłata miesięczna w kolejnym miesiącu obowiązywania Planu NESPRESSO - umowa wygasa w tym dniu. Umowa jednakże nie wygasa, jeśli klient uiszcza NESPRESSO zaległe opłaty w terminie wyznaczonym przez NESPRESSO. Od momentu wygaśnięcia umowy klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a NESPRESSO tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania.

12. W przypadku rozwiązania umowy przez klienta w przypadku, o którym mowa w punkcie 10 lub w przypadku wygaśnięcia umowy Planu NESPRESSO z przyczyn wskazanych w punkcie 11 powyżej, klient będzie zobowiązany do zapłaty Nespresso opłaty za przedterminowe rozwiązanie umowy (dalej opłata kontraktowa) w wysokości liczonej odrębnie dla każdej opcji Planu NESPRESSO oraz każdego ekspresu dostępnego w ramach danej opcji Planu NESPRESSO i w zależności od tego, w którym momencie 12 miesięcy licząc od daty zapłaty przez klienta za zamówienie, o którym mowa w punkcie 3b) (o ile zostało ono później przyjęte przez Nespresso do realizacji zgodnie z punktem 4 i doszło do wydania zamówionych produktów klientowi) doszło do rozwiązania tej umowy w przypadku, o którym mowa w punkcie 10 powyżej lub w którym momencie klient przestał płacić swoje stałe opłaty miesięczne, wskutek czego doszło do wygaśnięcia umowy w przypadku, o którym mowa w punkcie 11 powyżej. Opłata kontraktowa będzie liczona zgodnie z następującym wzorem: $OK = MOK \times (LSOP / 12)$, gdzie OK to należna opłata kontraktowa, MOK to maksymalna opłata kontraktowa należna za rozwiązanie/wygaśnięcie umowy dla danego Planu NESPRESSO, tj. za rozwiązanie/wygaśnięcie umowy w pierwszym miesiącu jej obowiązywania - wysokość MOK dla poszczególnych opcji Planu NESPRESSO określa tabela poniżej, LSOP to liczba stałych opłat miesięcznych, jaka pozostawała do zapłaty przez klienta w momencie rozwiązania/wygaśnięcia umowy. Przykład: klient wybrał Plan NESPRESSO 210, rozwiązał umowę po uiszczeniu 3 z 12 stałych opłat miesięcznych lub umowa wygasła po uiszczeniu przez klienta 3 z 12 stałych opłat miesięcznych, MOK dla tego Planu wynosi 898 zł, w związku z czym $OK = 898 \times 9 / 12 = 673,50$ zł.

TABELA MAKSYMALNYCH OPLAT KONTRAKTOWYCH DLA POSZCZEGÓLNYCH PLANÓW NESPRESSO

Plan NESPRESSO Plan 1 = 100 zł z ekspresem Essenza Mini:	Cena standardowa ekspresu Essenza Mini z VAT: 549 zł Cena promocyjna ekspresu Essenza Mini w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa Planu NESPRESSO wynosi: 548 zł
Plan NESPRESSO Plan 1 = 100zł z ekspresem Vertuo Pop:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Pop z VAT: 599 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Pop w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 598 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150 zł z ekspresem Vertuo Pop & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Pop + Aeroccino3 z VAT: 838 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Pop + Aeroccino3 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 837 zł
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150 zł z ekspresem Essenza Mini & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Essenza Mini + Aeroccino3 z VAT: 798 zł Cena promocyjna ekspresu Essenza Mini + Aeroccino3 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 797 zł
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150 zł z ekspresem Pixie:	Cena standardowa ekspresu Pixie z VAT: 699 zł Cena promocyjna ekspresu Pixie w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 698 zł
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150 zł z ekspresem CitiZ:	Cena standardowa ekspresu CitiZ z VAT: 899 zł Cena promocyjna ekspresu CitiZ w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 898 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150zł z ekspresem Vertuo Next Standard:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Standard z VAT: 699 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Standard w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 698 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150zł z ekspresem Vertuo Next Premium:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Premium z VAT: 849 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Premium w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 848 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150zł z ekspresem Vertuo Next Deluxe:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Deluxe z VAT: 899 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Deluxe w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 898 zł.
Plan NESPRESSO Plan 2 = 150zł z ekspresem Vertuo Plus:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Plus z VAT: 899 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Plus w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 898 zł.
Plan NESPRESSO Plan 3 = 210zł z ekspresem Citiz & Milk:	Cena standardowa ekspresu Citiz & Milk z VAT: 1199 zł Cena promocyjna ekspresu Citiz & Milk w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1198 zł.
Plan NESPRESSO Plan 3 = 210zł z ekspresem Citiz Platinum:	Cena standardowa ekspresu Citiz Platinum z VAT: 1049 zł Cena promocyjna ekspresu Citiz Platinum w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1048 zł.

Plan NESPRESSO Plan 3 = 210zł z ekspresem Vertuo Next Standard & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Standard & Aeroccino4 z VAT: 938 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Standard & Aeroccino4 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 937 zł.
Plan NESPRESSO Plan 4 = 210zł z ekspresem Vertuo Next Premium & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Premium & Aeroccino3 z VAT: 1098 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Premium & Aeroccino4 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1097 zł.
Plan NESPRESSO Plan 4 = 210zł z ekspresem Vertuo Next Deluxe & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Next Deluxe & Aeroccino3 z VAT: 1148 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Next Deluxe & Aeroccino4 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1147 zł.
Plan NESPRESSO Plan 4 = 210zł z ekspresem Vertuo Plus & Aeroccino3:	Cena standardowa ekspresu Vertuo Plus & Aeroccino3 z VAT: 1148 zł Cena promocyjna ekspresu Vertuo Plus & Aeroccino4 w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1147 zł.
Plan NESPRESSO Plan 5 = 250zł z ekspresem Citiz Platinum & Milk:	Cena standardowa ekspresu Citiz Platinum & Milk z VAT: 1399 zł Cena promocyjna ekspresu Citiz Platinum & Milk w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1398 zł.
Plan NESPRESSO Plan 5 = 250zł z ekspresem Lattissima One:	Cena standardowa ekspresu Lattissima One z VAT: 1399 zł Cena promocyjna ekspresu Lattissima One w ramach Planu NESPRESSO z VAT: 1 zł Maksymalna Opłata Kontraktowa wynosi - Planu NESPRESSO- 1398 zł.

Opłata kontraktowa, o której w punkcie 12 nie ma zastosowania w przypadku wykonania przez klienta prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na warunkach określonych w Regulaminie Ogólnym Planów NESPRESSO. Jeśli jednak klient, w ramach wykonania ww. prawa, odstąpi od umowy Planu NESPRESSO i nie zwróci Nespresso ekspresu zakupionego w ramach tej umowy w cenie promocyjnej, w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia Nespresso oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nespresso będzie uprawnione do żądania od klienta zapłaty różnicy pomiędzy ceną standardową ekspresu z VAT wskazaną w punkcie 12 powyżej a ceną promocyjną ekspresu z VAT zapłaconą przez klienta. Dla zachowania terminu zwrotu ekspresu wystarczy, że klient umożliwi Nespresso odebranie ekspresu przed upływem tego terminu lub klient odeśle ekspres przed upływem tego terminu na adres: LOGWIN AIR+OCEAN POLSKA, Al. Katowicka 66, 05-830 NADARZYN. Klient zobowiązuje się przedstawić Nespresso kopię dowodu odestania ekspresu na ww. adres.

Płatność opłaty kontraktowej oraz różnicy przez klienta na rzecz Nespresso, należnych na podstawie punktu 12 lub 13, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Nespresso z terminem płatności 7 dni od daty jej otrzymania przez klienta, w taki sposób, że mógł się zapoznać z jej treścią. Faktura VAT będzie wysłana listem poleconym lub mailem, odpowiednio na najbardziej aktualny adres klienta lub adres email klienta wskazany na Koncie Klienta, niezwłocznie po jej wystawieniu. Nespresso zastrzega sobie również prawo potrącenia wartości faktury VAT ze Środkami NESPRESSO dostępnymi na Koncie Klienta już w momencie wystawienia ww. faktury VAT, jak również klient wyraża zgodę na jej ściąganie z karty płatniczej, o której mowa w punkcie 5.

Wszelkie pytania dotyczące Planu NESPRESSO a w szczególności jego uruchomienia, klienci powinni kierować do Nespresso mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <https://www.nespresso.com/pl/pl>. Nespresso udzieli odpowiedzi tak szybko, jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pytania klienta.

Załącznik nr 1 - wzór pełnomocnictwa do zawarcia Umowy Planu NESPRESSO „Ekspres za 1 zł”

.....
Dane firmy/Pieczeń firmowa

.....
(miejsowość, data)

PEŁNOMOCNICTWO

Ja/my niżej podpisany/podpisani, działając w imieniu ww. przedsiębiorcy, niniejszym upoważniam/upoważniamy:

Pana/Panią

Do zawierania w imieniu i na rzecz:

Nazwa firmy/Pieczęć firmowa

umowy/umów z Nestlé Polska S.A. w zakresie uruchomienia wybranego/wybranych przez pełnomocnika Planu NESPRESSO zgodnie z dostępnymi rodzajami i opcjami Planów NESPRESSO, opisanych na stronie www.nespresso.com i na warunkach wskazanych w regulaminach planów NESPRESSO (ogólnym i szczegółowym) dostępnych na ww. stronie.