



BELUX FORMULAIRE DE RETOUR

Veillez compléter le formulaire ci-dessous et nous le renvoyer avec votre/vos produit(s).

Pour toutes questions supplémentaires, n'hésitez pas à contacter notre service client.

INFORMATIONS PERSONNELLES :

Numéro de client :

Prénom :

Nom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Numéro de commande (par ex. 15417198) :

RAISON DU RETOUR (NON OBLIGATOIRE) :

COMMANDE

- Mauvais produit reçu
- Mauvais produit commandé
- Colis endommagé à la réception

ARTICLE

- Ne correspond pas aux attentes

QUALITÉ

Problème de qualité avec :

- la machine/ l'accessoire
- les chocolats/biscuits
- le café

REMARQUES COMPLÉMENTAIRES:

Date :

Signature :

VEUILLEZ ENVOYER VOTRE COLIS À :

Nespresso Belux SA
Customer Relationship Centre
ID Logistics, Kranenberg 2
5047TR, Tilburg, les Pays-Bas
0800 162 64 (BE) - 8002 26 33 (LU)
nespresso.com/be/fr/contact-us (BE)
nespresso.com/lu/fr/contact-us (LU)