

TERMOS E CONDIÇÕES – YEAR END PROMOTION 2022

Estes Termos e Condições prevalecerão em caso de qualquer conflito ou inconsistência com quaisquer outras comunicações, inclusive materiais publicitários promocionais. As instruções de inscrição são parte integrante destes Termos e Condições e, mediante a inscrição, será considerado que todos os participantes as aceitaram e estão de acordo com elas. Solicitamos que seja mantida uma cópia para fins consulta.

1. OFERTA

- a) Oferta válida de **19/10/2022** a **31/12/2022**, apenas para compras efetuadas por pessoas físicas portadoras de CPF e maiores de 18 anos e clientes classificados pela **Nespresso®** na categoria B2C offices.
- b) Para máquinas compradas em lojas parceiras, as informações deverão ser exclusivamente comprovadas e os mesmos pelos dados fornecidos à loja parceira para emissão dos documentos de compra (NF-e; Danfe ou Cupom Fiscal).
- c) Para participar da oferta, a máquina **Nespresso®** deverá ser adquirida entre as datas indicadas em um dos parceiros de varejo associados da **Nespresso®** ou em um dos canais de compra oficiais da marca: Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos para iPhone, iPad e Android.
- d) Ao comprar máquina de café **Nespresso®** do sistema **Original** no período de **19/10/2022** a **31/12/2022** e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor receberá 1 (um) voucher virtual no valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) que poderá ser utilizado exclusivamente para compra de cápsulas nos canais oficiais de **Nespresso®**.
- e) Ao comprar a máquina de café **Nespresso®** do sistema **Vertuo** no período de **19/10/2022** a **31/12/2022** e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor receberá 1 (um) voucher virtual no valor de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) que poderá ser utilizado exclusivamente para compra de cápsulas nos canais oficiais de **Nespresso®**.
- f) A data e o valor da compra da máquina **Nespresso®** devem ser comprovados por meio da Nota ou Cupom Fiscal de compra datada de **19/10/2022** a **31/12/2022**, com a descrição da data de compra e a máquina **Nespresso®** adquirida.

- g) Essa oferta é limitada a 1 (uma) máquina por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal emitida de **19/10/2022** a **31/12/2022**. Assim, se o cliente comprar três máquinas do mesmo sistema, ele será elegível a receber apenas 1 (um) voucher.
- h) O voucher para comprar cafés é válido até **15/02/2023**, ou seja, irá expirar após essa data da conta dos clientes que não utilizarem o crédito.

2. MÁQUINAS COMPRADAS NOS CANAIS NESPRESSO® (Boutiques, nespresso.com e 0800 7777 737):

- a) Ao adquirir uma máquina de café **Nespresso®** do sistema Original ou Vertuo em uma das Boutiques **Nespresso®** dentro do período da campanha, o voucher será disponibilizado na conta Nespresso® do cliente no mesmo momento.
- b) Ao adquirir uma máquina de café **Nespresso®** do sistema Original ou Vertuo pelo telefone 0800 7777 737, pelo website www.nespresso.com ou pelo aplicativo móvel para iPhone, iPad e Android dentro do período da campanha, o voucher ficará disponível na conta Nespresso® do cliente, em um prazo de até 2 dias úteis após a efetivação da compra.

3. MÁQUINAS COMPRADAS EM LOJAS PARCEIRAS CREDENCIADAS

- a) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** em lojas parceiras, poderão resgatar o voucher para comprar cafés de duas formas: (1) pela internet, em sua conta **Nespresso®**; ou (2) pessoalmente, em uma Boutique **Nespresso®**.
- b) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** nas lojas parceiras Dufry Brasil (apenas em território brasileiro) deverão seguir o processo de resgate dos presentes, exclusivamente pela da nossa central de telefone 0800 7777 737, até dia **31/12/2022**.
- c) O consumidor que optar por resgatar o voucher pela internet, deverá acessar o site de ofertas www.nespresso.com/presente e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras e números, localizado na cesta coletora de cápsulas). O prazo para registro no site, segundo as regras destes Termos e Condições, é até o dia **31/12/2022**.
- d) O voucher para utilização em compras de cápsulas **Nespresso®** no segundo pedido, será liberado para envio após a validação da documentação citada, em

até 2 (dois) dias úteis, sendo que a confirmação da disponibilidade do crédito será enviada para o e-mail registrado ou poderá ser consultada pelo consumidor no site www.nespresso.com. Após a validação, o crédito será disponibilizado no cadastro do cliente.

- e) O consumidor que optar por resgatar o voucher pessoalmente, deverá ir até uma Boutique **Nespresso®** até o dia **31/12/2022** e apresentar: (i) o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas), (ii) o CPF e (iii) a Nota ou Cupom Fiscal de compra, que deverá estar em nome do próprio consumidor. Com os documentos todos validados, o voucher é disponibilizado no mesmo momento para o cliente.
- f) O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

4. OUTRAS DISPOSIÇÕES

- a) Oferta não cumulativa com outras em andamento, válida de **19/10/2022** a **31/12/2022** ou enquanto durarem os estoques.
- b) O voucher é válido apenas para compra de cápsulas do sistema Original e/ou Vertuo, não podendo ser utilizado para compra de Assinatura, Máquinas e Acessórios.
- c) A **Nespresso®** se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de desqualificar qualquer indivíduo que interferir com o funcionamento da promoção, criar várias contas, utilizar várias identidades ou agir de qualquer outra forma que seja considerada pela **Nespresso®** como uma violação dos Termos e Condições ou de alguma outra maneira prejudicial.
- d) A oferta não é válida para máquinas da linha **Nespresso®** Professional e nem para máquinas adquiridas por meio do plano de Assinatura com Máquina.
- e) A oferta é válida somente para máquinas **Nespresso®** do sistema Original e Vertuo compradas em território nacional em qualquer um dos canais oficiais **Nespresso®** - Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos para iPhone, iPad e Android ou em uma de nossas lojas parceiras.
- f) A promoção não é válida para pessoas que não possuam o Cadastro de Pessoa Física (CPF).

- g)** O modo de entrega Clique & Retire (retirada em loja em todas as Boutiques **Nespresso®**) será válido mediante disponibilidade do serviço. O prazo para retirada é de 1 (um) dia, ou seja, no dia seguinte da compra.

- h)** Em caso de dúvidas ou necessidade de informações adicionais, entre em contato com um de nossos Especialistas de Café pelo telefone gratuito 0800 7777 737 (24 horas por dia, 7 dias por semana).

- i)** A **Nespresso®** se reserva ao direito de efetuar alterações neste Regulamento sem aviso prévio, assegurando sua publicidade por intermédio do site da campanha.