

## Modalités offres SAV dans le cadre du Programme de fidélité Nespresso

Les offres du programme de fidélité sont appliquées selon le statut du client en vigueur le jour de la commande. Offres valables en France métropolitaine, non cumulables avec toute offre Nespresso en cours.

### MENTIONS RELATIVES AUX TARIFS DE RÉFÉRENCE :

- Offre SAV de remise sur le forfait SAV des machines n'étant plus couvertes par la garantie commerciale

Bénéficiez d'un forfait à 30€ au lieu du tarif de référence à 80€ sur la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo dont la garantie commerciale a expiré. Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso proposant la prise en charge SAV. Offre nominative réservée aux clients Ambassadeurs.

- Offre SAV de remise sur le forfait SAV des machines n'étant plus couvertes par la garantie commerciale

Bénéficiez d'un forfait à 50€ au lieu du tarif de référence à 80€ sur la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo dont la garantie commerciale a expiré. Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso proposant la prise en charge SAV. Offre nominative réservée aux clients Experts.

- Offre SAV de remise sur le forfait SAV des machines n'étant plus couvertes par la garantie commerciale

Bénéficiez d'un forfait à 60€ au lieu du tarif de référence à 80€ sur la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo dont la garantie commerciale a expiré. Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso proposant la prise en charge SAV. Offre nominative réservée aux clients Connaisseurs.

- Offre SAV offerte sur le forfait SAV des machines sous garantie

Bénéficiez de la gratuité de la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo encore couvertes par la garantie commerciale au lieu du tarif de référence à 50€.

Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso proposant la prise en charge SAV. Offre nominative réservée aux clients Connaisseurs, Experts et Ambassadeurs

Autres				Connaisseur		Expert		Ambassadeur			
				SOUS GARANTIE							
Forfait réparation 50€				Forfait réparation de la machine offert*							
				HORS GARANTIE							
Réparation de la machine - Forfait réparation 80€		Réparation de la machine - Forfait réparation 60€		Réparation de la machine - Forfait réparation 50€		Réparation de la machine - Forfait réparation 30€					