

## **GARANTIA CONTRATUAL NESPRESSO**

Este equipamento é **reparável** pela NESPRESSO, durante e após o período de garantia contratual.

Acessórios, consumíveis e peças de substituição podem ser adquiridos diretamente pelo consumidor, caso estejam disponíveis localmente, tal como indicado no site da NESPRESSO ([www.nespresso.com.br](http://www.nespresso.com.br))

### **Garantia**

Este equipamento é garantido contra qualquer defeito de fabricação, ou das peças e acessórios, durante o período **12 meses a partir da data de compra (Garantia Legal de 3 meses + Garantia Contratual de 9 meses)**. A Garantia Contratual dada pela NESPRESSO enquanto fabricante, é um benefício adicional, que não afeta os direitos legais do consumidor.

A Garantia Contratual cobre todos os custos inerentes à reconstituição do equipamento defeituoso, de forma a ficar em conformidade com as suas especificações de origem, por meio da reparação e/ou substituição de qualquer peça defeituosa, e à mão-de-obra necessária, sendo opção exclusiva da NESPRESSO proceder a troca de um aparelho defeituoso por um equivalente ou superior, ao invés da sua reparação. A obrigação da NESPRESSO limita-se à substituição ou reparação do aparelho.

### **Condições e exclusões**

A Garantia Contratual NESPRESSO se aplica durante o período de 9 meses (após o encerramento do período da Garantia Legal de 3 meses), e é válida apenas mediante apresentação da prova de compra. A NESPRESSO não tem obrigação de proceder à reparação ou substituição do aparelho e/ou de suas peças e acessórios, caso não seja acompanhado por uma prova de compra válida.

Esta garantia não se aplica a equipamentos que tenham sido modificados, nem a danos derivados da utilização ou manutenção incorreta, negligência, não cumprimento das instruções constantes do manual, utilização com corrente ou voltagem diferente da indicada na placa de dados do equipamento, embalagem defeituosa ou danos durante o transporte. Também não cobre o desgaste natural do equipamento e danos mecânicos ou em decorrência de utilização de líquidos ou produtos não adequados, pó ou insetos no interior do equipamento, ou de acidentes, incluindo fogo, inundação, raios e similares.

A garantia NESPRESSO apenas se aplica integralmente a aparelhos adquiridos no país de origem e utilizados apenas para uso doméstico. Em caso de utilização do aparelho em um país diferente daquele em que foi comprado:

- a) A garantia NESPRESSO não se aplica em caso de não conformidade do produto adquirido com as normas do país, tais como voltagem, frequência, potência de corrente ou outras especificações técnicas;
- b) O processo de reparação dos produtos adquiridos fora do país de utilização pode ser mais demorado caso o artigo em questão não seja comercializado pela NESPRESSO localmente; e
- c) No caso de o aparelho não ter reparação no país em que está a ser utilizado, a garantia NESPRESSO limita-se à substituição por um aparelho equivalente ou por um aparelho com valor semelhante, **sempre que possível**.

**Os custos adicionais com o transporte do equipamento para reparo, bem como as condições desta garantia dependem da categoria do consumidor no Programa Nespresso & You.**

Nos casos em que os custos dos reparos ou da substituição não sejam cobertos por essa garantia, a NESPRESSO fornecerá todo o apoio e as instruções adequadas ao proprietário para a correta reparação do equipamento.