Policy
Mandatory
August 2010

Po

Nestlé
Good Food, Good Life

La Politica Nestlé sulla Sicurezza e la Salute sul posto di lavoro

Policy
Mandatory

August 2010

Po

Issuing Function
Safety, Health and Environmental Sustainability

Author/issuing department
Safety, Health and Environmental Sustainability

Target audience
Public, all employees

Repository
All Nestlé Principles and Policies, Standards and Guidelines can be found in the Centre online repository at:
http://intranet.nestle.com/nestledocs

Approver
Executive Board of Nestlé S.A.

Date of publication
August 2010

Copyright and confidentiality
The content of this document may not be reproduced, distributed or disclosed to third parties without proper authorization. All rights belong to Nestec Ltd., Vevey, Switzerland.
© 2010, Nestec Ltd.
This document is also available as GI-18.000 via the Search and Find option at:
http://thenest-eur-hq.nestle.com/TP/TP_OPIN/Pages/HomePage.aspx
or can be directly reached via the following link
http://webappps1.hq.nestle.com/appl_technicalinstr/idc/Program/Catalogue/Google/Detail.asp?Class=GI&IndexNumber=18.000

Design
Nestec Ltd., Corporate Identity & Design,
Vevey, Switzerland

Printing
Altavia, Switzerland

Paper
This report is printed on BVS, a paper produced from well-managed forests and other controlled sources certified by the Forest Stewardship Council (FSC).

La sicurezza non è negoziabile

In Nestlé crediamo che il successo sostenibile si può ottenere solo grazie alle persone. Nessun'altra risorsa in azienda è importante come le persone, che contribuiscono con il loro lavoro alla nostra cultura e ai risultati del nostro business.

Dedichiamo quindi tutta l'energia e l'attenzione necessarie alla protezione dei dipendenti, dei terzisti e di tutte le persone coinvolte nella catena di valore dell'azienda, compresi i fornitori, i clienti e il pubblico.

Questa Politica sulla sicurezza e la salute sul posto di lavoro si basa sui Principi aziendali di Nestlé e sui Principi di gestione e leadership di Nestlé, che sono vincolanti per l'intero Gruppo Nestlé.

Conformità

Per essere all'avanguardia nella prevenzione degli incidenti nell'industria, applichiamo in tutti i nostri siti il Sistema Nestlé di gestione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro, che è obbligatorio e che rispecchia o supera gli obblighi previsti dalle leggi sulla salute e la sicurezza applicabili nei paesi in cui operiamo.

Una solida organizzazione in tema di sicurezza e salute

Nestlé crede che gli incidenti siano prevenibili e quindi "anche un solo incidente è di troppo".

Abbiamo integrato la sicurezza e la salute nella nostra gestione aziendale, in modo tale che tutte le attività siano considerate nella prospettiva della prevenzione di tutti i tipi di incidenti e della protezione delle persone al lavoro.

Per promuovere una solida cultura della sicurezza, che possa prevenire in modo efficace gli incidenti, abbiamo creato delle organizzazioni locali dedicate alla sicurezza e alla salute per fornire una consulenza specializzata ai responsabili e ai dipendenti.

Ci impegniamo ad effettuare sistematiche identificazioni dei rischi e a gestirli con adeguate valutazioni e relativi interventi per ridurre al minimo il pericolo.

Abbiamo creato dei piani di emergenza per gestire i rischi residui. Questo metodo riduce al minimo le minacce al business, proteggendo gli interessi dei nostri azionisti.

Miglioramento continuo

Il nostro sistema di gestione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro si basa sul concetto di miglioramento continuo. Miglioriamo costantemente le nostre prestazioni progettando e adattando processi, prassi e sistemi e puntando ad una migliore ergonomia e una maggiore sicurezza.

Il nostro miglioramento si basa sul monitoraggio delle prestazioni relative alla sicurezza e alla salute, oltre che sull'analisi degli incidenti che causano lesioni e delle attività svolte nei posti di lavoro, i cui effetti cumulati possono portare a malattie.

Leadership e partecipazione

Nestlé riconosce il ruolo critico della Direzione Generale per garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano.

Come parte integrante della gestione aziendale, i responsabili di Nestlé - a tutti i livelli - hanno la responsabilità della gestione della salute e della sicurezza sul posto di lavoro, da esercitare con forte leadership e credibilità. I loro obiettivi annuali prevedono anche un contributo alla cultura della sicurezza e alle relative prestazioni.

Per rafforzare una cultura della sicurezza già solida, Nestlé ha fissato obiettivi ambiziosi e standard elevati, includendoli nel suo processo di gestione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro.

Allo stesso tempo, Nestlé ritiene che il coinvolgimento dei dipendenti sia indispensabile per introdurre e mantenere la sicurezza e la salute sul posto di lavoro.

Il rispetto dei principi, degli standard e delle procedure di sicurezza è una condizione dell'attività lavorativa.

Dall'altro lato, i dipendenti sono autorizzati a:

- contestare qualsiasi atto non sicuro che vedono o percepiscono;
- sospendere un'attività se ritengono che la sicurezza non sia adeguata, finché una persona competente adotti adeguate misure di controllo dei rischi.

I dipendenti hanno la responsabilità di lavorare in modo sicuro per evitare di ferire se stessi o i colleghi e altre persone. Si chiederà loro di partecipare attivamente a programmi mirati a migliorare le prestazioni relative alla salute e alla sicurezza sul posto di lavoro.

Approccio basato sui comportamenti

Nestlé attribuisce la massima importanza al comportamento delle persone come fattore fondamentale per la prevenzione degli incidenti.

Crediamo che ogni volta che si verifica un incidente la causa fondamentale sia da rintracciare nel comportamento di qualcuno.

Nestlé realizza pertanto dei programmi che incoraggiano le persone a dialogare - con i propri pari e i responsabili - sui comportamenti sicuri e a rischio.

Comunicazione, istruzione e formazione

Nestlé crea una cultura della sicurezza proattiva:

- applicando il Sistema Nestlé di gestione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro e puntando al suo miglioramento continuo tramite comunicazioni ai dipendenti, ai terzisti e alle altre persone coinvolte;
- istruendo, addestrando e dotando i dipendenti dei mezzi adeguati per consentire loro di evitare situazioni non sicure e di reagire rapidamente ad eventi imprevisti;
- influenzando la formazione e l'istruzione dei terzisti, dei fornitori e della comunità.

Attuazione, certificazione e audit

Nestlé attua questa politica attraverso il Sistema Nestlé di gestione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro, che prevede periodiche autovalutazioni e specifici audit.

La Direzione locale ha la responsabilità di questa attuazione.

Per garantire un'applicazione costante e coerente in tutto il mondo, Nestlé sottopone tutti i propri siti produttivi alla certificazione OHSAS 18001 da parte di enti accreditati indipendenti.

Comunità, supply chain, contractors e altri soggetti coinvolti

Il modello aziendale di Nestlé si basa sulla creazione di valore condiviso tra l'azienda e la società.

Con il nostro lavoro per promuovere la cultura della sicurezza in azienda - ad esempio con programmi di guida sicura per dipendenti e terzisti - influiamo anche sulla cultura in materia di sicurezza della comunità in cui operiamo, sia dando un esempio di impegno che riducendo gli incidenti durante lo svolgimento delle attività al di fuori dei nostri siti.

Le organizzazioni Nestlé nei diversi paesi in cui operiamo:

comunicano con le comunità locali e con i loro servizi di emergenza. fornendo loro adeguate informazioni sulla salute e la sicurezza in riferimento alle nostre attività;

- garantiscono che i terzisti e le altre parti terze che entrano nei siti Nestlé abbiano sufficienti informazioni e siano adeguatamente preparati ed equipaggiati per eseguire le loro mansioni in modo sicuro;

considerano la gestione della salute e della sicurezza come un importante fattore da considerare nella scelta dei fornitori e dei terzisti;

incoraggiano i dipendenti ad applicare le loro conoscenze in materia di sicurezza e di salute nella loro vita privata, a casa e durante il tempo libero.

Stefano Goglio
Direttore Generale

Marta Schiraldi
Technical and Quality Director

Il Comitato di Direzione