

Modalités offres SAV dans le cadre du Programme de fidélité Nespresso

Les offres du programme de fidélité sont appliquées selon le statut du client en vigueur le jour de la commande. Offres valables en France métropolitaine, non cumulables avec toute offre Nespresso en cours.

MENTIONS RELATIVES AUX OFFRES DE TARIFS PREFERENTIELS :

- **Offre SAV de prise en charge offerte pour les machines sous la garantie commerciale**

Bénéficiez de la gratuité de la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo couverte par la garantie commerciale en réalisant lors de l'enregistrement de la prise en charge SAV de votre machine une commande simultanée d'au moins 10 étuis de capsules des gammes Original et Vertuo. Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso (hors Nespresso Cube) proposant la prise en charge SAV.

En cas d'annulation ou de refus de la commande de capsules qui a été réalisée, l'offre de remise serait caduque et le tarif SAV de référence (49,90€) serait appliqué.

Offre nominative réservée aux clients n'ayant pas passé de commande depuis les 12 derniers mois et aux clients Connaisseurs.

- **Offre SAV de prise en charge offerte pour les machines sous la 3eme année de garantie commerciale Magimix**

Bénéficiez de la gratuité de la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo couverte par la 3^{ème} année de garantie commerciale Magimix (garantie pièces uniquement) en réalisant en réalisant lors de l'enregistrement de la prise en charge SAV de votre machine une commande simultanée d'au moins 10 étuis de capsules des gammes Original et Vertuo. Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso (hors Nespresso Cube) proposant la prise en charge SAV.

En cas d'annulation ou de refus de la commande de capsules qui a été réalisée, l'offre de remise serait caduque et le tarif SAV de référence (59,90€) serait appliqué.

Offre nominative réservée aux clients n'ayant pas passé de commande depuis les 12 derniers mois et aux clients Connaisseurs.

- **Offre SAV de remise sur le forfait SAV des machines n'étant plus couvertes par la garantie commerciale**

Bénéficiez d'un forfait à 29,90€ au lieu du tarif de référence de 79,90€ sur la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo dont la garantie commerciale a expiré en réalisant en réalisant lors de l'enregistrement de la prise en charge SAV de votre machine une commande simultanée d'au moins 10 étuis de capsules des gammes Original et Vertuo. Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso (hors Nespresso Cube) proposant la prise en charge SAV.

En cas d'annulation ou de refus de la commande de capsules qui a été réalisée, l'offre de remise serait caduque et le tarif SAV de référence (79,90€) serait appliqué.

Offre nominative réservée aux clients n'ayant pas passé de commande depuis les 12 derniers mois et aux clients Connaisseurs, Experts et Ambassadeurs.

- **Offre SAV d'échange de la machine n'étant plus couverte par la garantie commerciale par une machine neuve**

Bénéficiez d'une machine neuve en remplacement de votre machine de la gamme Originale n'étant plus couverte par la garantie commerciale en réalisant lors de l'enregistrement de la prise en charge SAV de votre machine le paiement du forfait de 39.90€ et une commande simultanée d'au moins 10 étuis de capsules des gammes Original. Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso (hors Nespresso Cube) proposant la prise en charge SAV.

En cas d'annulation ou de refus de la commande de capsules, l'offre de remplacement de la machine serait caduque.

Offre nominative réservée aux clients Ambassadeurs, valable uniquement pour les modèles Essenza automatique, U, Inissia, Pixie et CitiZ ne proposant pas de solution lait.

MENTIONS RELATIVES AUX TARIFS DE RÉFÉRENCE :

- **Offre SAV de remise sur le forfait SAV des machines n'étant plus couvertes par la garantie commerciale**

Bénéficiez d'un forfait à 39,90€ au lieu du tarif de référence à 79,90€ sur la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo dont la garantie commerciale a expiré.

Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso (hors Nespresso Cube) proposant la prise en charge SAV.

Offre nominative réservée aux clients Experts et Ambassadeurs.

- **Offre SAV de remise sur le forfait SAV des machines n'étant plus couvertes par la garantie commerciale**

Bénéficiez d'un forfait à 49,90€ au lieu du tarif de référence à 79,90€ sur la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo dont la garantie commerciale a expiré.

Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso (hors Nespresso Cube) proposant la prise en charge SAV.

Offre nominative réservée aux clients Connaisseurs

- **Offre SAV de remise sur le forfait SAV pour les machines sous la 3eme année de garantie commerciale Magimix**

Bénéficiez d'un forfait à 29,90€ au lieu du tarif de référence à 59,90€ sur la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo dont la garantie commerciale a expiré.

Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso (hors Nespresso Cube) proposant la prise en charge SAV.

Offre nominative réservée aux clients Connaisseurs, Experts et Ambassadeurs

- **Offre SAV offerte sur le forfait SAV des machines sous garantie**

Bénéficiez de la gratuité de la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo encore couvertes par la garantie commerciale au lieu du tarif de référence à 49,90€.

Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso (hors Nespresso Cube) proposant la prise en charge SAV.

Offre nominative réservée aux clients Experts et Ambassadeurs

- **Offre SAV de remise sur le forfait SAV des machines sous garantie**

Bénéficiez d'un forfait à 29,90€ au lieu du tarif de référence à 49,90€ sur la prise en charge SAV de votre machine des gammes Original et Vertuo encore couvertes par la garantie commerciale.

Offre valable par téléphone au 0 800 55 52 53 (Services et appels gratuits) ou dans votre Boutique Nespresso (hors Nespresso Cube) proposant la prise en charge SAV.

Offre nominative réservée aux clients Experts et Ambassadeurs

En ce moment

	Pas de commande lors des 12 derniers mois	<i>Client Connaisseur</i>	<i>Client Expert</i>	<i>Client Ambassadeur</i>	Commande de 100 capsules lors de la prise en charge
Machines sous garantie	Tarif de référence de 49,90 euros	Forfait à 19,90 euros	Service offert	Service offert	Service offert
Machines hors garantie	Tarif de référence de 79,90 euros	Forfait à 49,90 euros	Forfait à 39,90 euros	Forfait à 39,90 euros	Forfait à 29,90 euros