

Conditions particulières au Service d'Abonnement

Version applicable au 15/06/2018

1. Dispositions générales

1.1 Les présentes conditions régissent votre accord avec NESPRESSO FRANCE concernant le service d'abonnement Nespresso (ci-après « le Service d'Abonnement »). Ce Service d'Abonnement est ouvert à tout particulier, qu'il soit Membre du Club *Nespresso* ou non. Un particulier est toute personne physique qui utilise les Produits pour ses besoins personnels et ceux de ses proches.

1.2 Le Service d'Abonnement est disponible en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco.

1.3 En choisissant de souscrire à ce Service d'Abonnement, vous acceptez expressément ces conditions particulières, notamment la durée d'engagement initiale qui est fixée à douze (12) mois reconductible tacitement pour une durée supplémentaire de douze (12) mois (ci-après « la Durée d'Engagement »).

1.4 Le Service d'Abonnement est limité à deux (2) abonnements par personne titulaire d'un compte client *Nespresso*.

1.5 Ces conditions particulières s'appliquent en complément des Conditions Générales de Vente de NESPRESSO qui sont notamment disponibles sur le site Internet de NESPRESSO FRANCE à l'adresse <https://www.nespresso.com/fr/fr/legal>.

2. Coûts du Service d'Abonnement

2.1 Votre Service d'Abonnement a un coût fixe qui vous sera facturé sous forme de forfait mensuel (ci-après « le Forfait Mensuel ») pendant toute la Durée d'Engagement. Ce Forfait Mensuel diffère selon le Service d'Abonnement choisi. A noter qu'en plus de ce Forfait Mensuel, vous devrez régler la somme d'un (1) euro symbolique pour l'acquisition de la machine *Nespresso* choisie.

2.2 Le premier Forfait Mensuel ainsi que l'euro symbolique (1€) pour la machine *Nespresso* devront être payés au moment de la souscription au Service d'Abonnement par carte de crédit (master card, visa, American Express). Les Forfaits Mensuels suivants seront ensuite débités chaque mois, le même jour du mois (plus ou moins 2 jours).

3. Contenu du Service d'Abonnement

3.1 Pour souscrire au Service d'Abonnement, vous devez préalablement vous inscrire au Club *Nespresso* si ce n'est pas encore le cas. Quand vous souscrivez au Service d'Abonnement, vous acceptez pleinement et sans réserve de payer chaque mois, pendant la Durée d'Engagement, le Forfait Mensuel correspondant. En contrepartie du paiement des Forfaits Mensuels et de l'euro symbolique (1€) payé pour l'acquisition d'une machine *Nespresso* lors de la souscription au présent Service d'Abonnement, vous pourrez régulièrement choisir des capsules *Nespresso* ou d'autres produits de la marque, grâce à l'utilisation de votre Crédit Club *Nespresso* comme décrit à l'article 4 des présentes.

3.2 NESPRESSO FRANCE s'efforce de vous livrer la machine *Nespresso* lors de la souscription à notre Service d'Abonnement sous un délai de vingt-quatre (24) heures. Pendant toute la Durée d'Engagement, vous ne pourrez pas mettre à jour ou modifier la machine *Nespresso* que vous avez sélectionnée lors de la souscription au Service d'Abonnement.

4. Crédit Club Nespresso

4.1 Chaque mois, vous recevrez une somme fixe de Crédit Club *Nespresso* qui vous permettra de sélectionner vous-même les capsules et autres produits *Nespresso* que vous souhaitez acheter sur le site Internet www.nespresso.com, au téléphone au 0800 55 52 53 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou en Boutiques *Nespresso* en France métropolitaine.

4.2 La somme fixe de Crédit Club *Nespresso* que vous recevrez mensuellement est égale au montant du Forfait Mensuel que vous avez choisi lors de la souscription au Service d'Abonnement. A titre d'exemple, si vous choisissez un Forfait Mensuel à 29€, vous recevrez la somme fixe de 29€ par mois sous forme de Crédit Club *Nespresso*, à utiliser sur notre site Internet, au téléphone ou en Boutiques *Nespresso* en France métropolitaine.

4.3 Le Crédit Club *Nespresso* est lié à votre Compte *Nespresso* et peut être utilisé à tout moment pendant toute la durée du Service d'Abonnement et pendant les deux (2) années suivant la terminaison de votre Service d'Abonnement. Tout Crédit Club *Nespresso* non utilisé après cette échéance sera perdu et ne donnera lieu à aucun remboursement sous quelque forme que ce soit. Vous avez la possibilité de vérifier votre solde de Crédit Club *Nespresso* en vous connectant sur votre compte *Nespresso*.

4.4 Le Crédit Club *Nespresso* est nominatif, non transférable, non remboursable et ne peut être échangé sous quelque forme que ce soit. Le Crédit Club *Nespresso* sera versé sur votre compte *Nespresso* sous un délai de quatre (4) jours maximum après paiement de votre Forfait Mensuel.

5. Délai de rétractation

5.1 Vous avez le droit de changer d'avis et de nous notifier votre souhait d'annuler votre souscription au Service d'Abonnement, sans avoir à indiquer de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre machine *Nespresso* sélectionnée lors de la souscription au Service d'Abonnement. Pour exercer ce droit de retour, vous pouvez utiliser le formulaire-type de rétractation disponible sur www.nespresso.com, soit effectuer toute déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant votre intention d'annuler le Service d'Abonnement et de nous rendre ladite machine *Nespresso*.

5.2 Conformément à nos Conditions Générales de Vente, seuls seront repris les Produits non utilisés, correctement protégés, dans leur emballage d'origine intact, en parfait état, propre à leur revente, accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que de la facture correspondante par mesure d'hygiène et de sécurité. Ces conditions sont cumulatives.

5.3 Sous réserve de ce qui précède, nous vous rembourserons par virement bancaire le prix de la machine *Nespresso* retournée ainsi que le premier Forfait Mensuel payé par carte bancaire lors de la souscription au Service d'Abonnement et les frais d'envoi facturés (sur la base des frais de livraison standard), s'ils ont déjà été payés, et ce dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle vous aurez exercé votre droit de retour. Les frais de réexpédition seront à votre charge.

6. Durée du Service d'Abonnement

6.1 La Durée d'Engagement est de douze (12) mois reconductible tacitement pour une durée supplémentaire de douze (12) mois. Le Forfait Mensuel est débité, en euros, à chaque échéance mensuelle. La Durée d'Engagement commence à courir à compter de la date à laquelle nous recevons le premier paiement correspondant au Forfait Mensuel et à l'euro symbolique (1€) pour l'acquisition de la machine *Nespresso*.

6.2 Si vous souhaitez mettre un terme à votre Service d'Abonnement à la fin des douze (12) premiers mois d'engagement, vous pouvez nous faire part de votre décision par lettre recommandée avec accusé de réception sous réserve de respecter un préavis d'un mois (1 mois) avant la date anniversaire de souscription à votre Service d'Abonnement.

7. Annulation anticipée du Service d'Abonnement

7.1 Si vous souhaitez annuler votre souscription au Service d'Abonnement avant la fin de la Durée d'Engagement initiale de douze (12) mois, vous devez nous contacter au 0800 55 52 53 (appel gratuit depuis un poste fixe).

7.2 Si vous annulez avant d'avoir réglé la totalité des douze (12) premiers Forfaits Mensuels, vous serez redevable d'une indemnité d'annulation. Cette indemnité d'annulation varie en fonction de la machine *Nespresso* choisie au moment de la souscription au Service d'Abonnement [79€ pour une machine *Nespresso* Inissia, 119€ pour une machine *Nespresso* Pixie, 159€ pour une machine *Nespresso* Vertuo]. NESPRESSO FRANCE se réserve le droit de déduire automatiquement de votre Crédit Club *Nespresso* restant le montant de l'indemnité d'annulation due. Aucun remboursement des Forfaits Mensuels déjà réglés ne pourra avoir lieu à compter de l'annulation de votre Service d'Abonnement. S'il vous reste du Crédit Club *Nespresso* après avoir payé l'indemnité d'annulation, vous aurez toujours la possibilité de pouvoir utiliser le solde restant pendant sa période de validité.

7.3 Cette possibilité d'annulation anticipée n'affecte pas votre droit statutaire d'annuler votre commande dans les quatorze (14) premiers jours suivant la réception de votre machine *Nespresso* achetée lors de la souscription au Service d'Abonnement (droit de rétractation) dont les modalités sont précisées à l'article 5 des présentes.

7.4 En cas de non-paiement du Forfait Mensuel à échéance, NESPRESSO FRANCE se réserve le droit de bloquer l'accès à votre compte *Nespresso* et à votre Crédit Club *Nespresso* jusqu'à ce qu'un tel paiement soit effectué. Si le paiement n'est toujours pas effectué plus de soixante (60) jours après sa date d'exigibilité, NESPRESSO FRANCE se réserve le droit d'annuler votre Service d'Abonnement avec, pour conséquence, la perte de votre Crédit Club *Nespresso*. A noter que vous devrez régler l'indemnité d'annulation prévue, selon le type de machine *Nespresso* choisie lors de la souscription, si l'annulation du Service d'Abonnement par NESPRESSO FRANCE intervenait avec la date de fin de la durée d'engagement initiale qui est de douze (12) mois.

8. Terminaison du Service d'Abonnement

Après l'expiration de la Durée d'Engagement de douze (12) mois reconductible tacitement pour une durée supplémentaire de douze (12) mois, le Service d'Abonnement prendra automatiquement fin. La machine *Nespresso* acquise lors de la souscription au Service d'Abonnement demeure votre propriété. Le Crédit Club *Nespresso* sera disponible et pourra être utilisé sur notre site Internet www.nespresso.com, au téléphone au 0800 55 52 53 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou en Boutiques *Nespresso* en France métropolitaine pendant toute la durée du Service d'Abonnement ainsi que pendant les deux (2) années suivant sa terminaison. Pour toute annulation anticipée du Service d'Abonnement, le Crédit Club *Nespresso* sera également disponible et pourra être utilisé dans les mêmes conditions qu'énoncées précédemment, sous un délai de deux (2) ans suivant sa terminaison.