

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Ihre von Nestlé Nespresso SA geführte *Nespresso* Mitgliedschaft. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

Diese Fassung der Geschäftsbedingungen tritt für Österreich am **10.01.2017** in Kraft.

1. Was ist die *Nespresso* Mitgliedschaft?

Nestlé Nespresso SA (40 Avenue de Rhodanie, 1003 Lausanne), nachfolgend „wir“ bzw. „uns“ sowie "*Nespresso*", betreibt eine *Nespresso* Mitgliedschaft.

Die Mitgliedschaft ist kostenlos. Es gibt drei Statuslevel, wobei der Status des jeweiligen Mitglieds von der anrechenbaren Anzahl an Mitgliedsjahren und der in einem 12-Monatszeitraum gekauften Kapselmenge, beginnend mit dem ersten Kaffeeverkauf, abhängt. Der Kauf muss als registrierter Kunde in der Online-Boutique, *Nespresso* App, den Boutiquen oder beim *Nespresso* (24/7) Kundenservice erfolgen.

2. Wie kann ich Mitglied werden?

Durch die Registrierung in einer unserer Boutiquen, unserer *Nespresso* App, bei unserem *Nespresso* (24/7) Kundenservice oder online auf www.nespresso.com können Sie Mitglied werden. Im Rahmen Ihrer Registrierung werden Sie gebeten, uns Ihre Kontaktdaten bekannt zu geben.

Unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegt unseren [Datenschutzrichtlinien](#), die Sie sorgfältig lesen sollten. Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Geschäftsbedingungen und mit der Zurverfügungstellung Ihrer persönlichen Daten uns gegenüber stimmen Sie den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien zu.

Ihre Mitgliedschaft beginnt in dem Moment, in dem Sie das Registrierungsformular erfolgreich abgesendet und eine Mitgliedsnummer erhalten haben. Wenn Sie bereits registrierter Kunde bei *Nespresso* sind, wird das Startdatum Ihrer neuen Mitgliedschaft mit dem Datum angesetzt, zu dem Sie Ihren ersten Kaffeeverkauf bei *Nespresso* getätigt haben.

Achten Sie auf eine sichere Verwahrung Ihrer Mitgliedsnummer und Ihres Passworts und teilen Sie diese keinem Dritten mit. Ihre Registrierungsdaten sowie Ihr Passwort sind nicht übertragbar, Sie dürfen diese daher keinem Dritten für den Zugriff auf die Website bereitstellen. Sie bestätigen, dass Sie uns unverzüglich von jeglicher missbräuchlicher Verwendung Ihrer Registrierungsdaten und Ihres Passworts, sowie von jeglichem sonstigen Sicherheitsverstoß in Kenntnis setzen, der Ihnen bekannt wird.

Um Mitglied werden zu können beziehungsweise bleiben zu können, müssen Sie innerhalb Ihres Mitgliedjahres (alle 12 Monate) mindestens 1 gültige Kaffeebestellung durchgeführt haben. Unternehmen, Fachverbände und sonstige juristische Personen sind mitgliedsberechtigt, jede Person kann jedoch nur eine Mitgliedsnummer haben. Personen unter 18 Jahren können nicht Mitglied werden.

3. Statuslevel der Mitgliedschaft

- *Connoisseur*: Kapselkonsum < 1000 und Seniorität < 5 Jahre
- *Expert*: Kapselkonsum ≥ 1000 und < 1500 oder Seniorität ≥ 5 Jahre und < 10 Jahre

- *Ambassador*: Kapselkonsum ≥ 1500 oder Seniorität ≥ 10 Jahre

Die Berechnung des Statuslevels erfolgt anhand der Seniorität (bisherige Mitgliedschaftsdauer) und des Kapselkonsums (Anzahl an Kapseln) des Mitglieds.

- Der Kapselkonsum wird in einem Zeitraum von 12 Monaten (Ihr Mitgliedsjahr) berechnet. Ihr erstes Stichdatum ist der Monat (nicht der Tag), in dem Sie als registriertes Mitglied Ihren ersten Kaffeeauf über einen der *Nespresso* Kanäle (in der Online-Boutique, der *Nespresso* App, den Boutiquen oder dem *Nespresso* (24/7) Kundenservice) getätigt haben. Infolgedessen ist das zweite Stichdatum 12 Monate später.

Der Kapselkonsum bezieht sich auf die Anzahl gekaufter Kapseln, die im Rahmen einer gültigen Bestellung in Rechnung gestellt wurden, und zwar:

- von sowohl Classic- als auch Vertuo-Kapseln
- abzüglich stornierter/retournierter Kapseln.

Das Kaufdatum versteht sich als das Versanddatum der Kaffee kapseln.

- Seniorität bezeichnet die Anzahl voller Jahre mit mindestens einer Kapselbestellung (Classic oder Vertuo) in dem jeweiligen Mitgliedsjahr.

Sie können Ihre Seniorität und Ihre Kapselbestellungen unter „Mein Konto“ jederzeit überprüfen.

Wenn Sie als Mitglied inaktiv sind (keine in Rechnung gestellten Kapselbestellungen in den letzten 12 Monaten), wird Ihre Seniorität auf 0 zurückgesetzt.

4. Vorteile Ihrer Mitgliedschaft

Die Vorteile sind für Sie als *Nespresso* Mitglied kostenlos und sind ausschließlich auf B2C Produkte anzuwenden. Wir behalten uns das Recht vor, in unserem alleinigen Ermessen jederzeit mit oder ohne vorherige Mitteilung die Vorteile der jeweiligen Statuslevel oder den Inhalt der Website teilweise oder vollständig zu ändern oder beenden.

Alle Vorteile verstehen sich vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit.

Welche Vorteile es für Sie als *Nespresso* Mitglied in Ihrem Land gibt, sehen Sie auf www.nespresso.com.

5. Beendigung Ihrer Mitgliedschaft

Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit durch schriftliche Mitteilung an *Nespresso* per Post (*Nespresso*, Mahlerstraße 7, 1010 Wien) oder per E-Mail (Kundenservice.at@nespresso.com) oder unter der kostenlosen Rufnummer 0800 21 62 51 beenden. In diesem Fall werden wir Ihre persönlichen Daten nicht weiter verwenden.

Wir können unsererseits Ihre Mitgliedschaft beenden, wenn Sie gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen oder die Vorteile missbrauchen.

Wir können das Statusprogramm jederzeit unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten ändern oder beenden. Darüber hinaus können wir die Statuslevel, die Vorteile und jede Mitgliedschaft in jedem Land mit sofortiger Wirkung ändern oder beenden, wenn dies aufgrund der Gesetzeslage in dem betreffend Land

erforderlich ist. Wir behalten uns vor, die Vorteile oder die Geschäftsbedingungen jederzeit ohne vorherige Mitteilung zu ändern.

Wir schließen im größtmöglichen, gesetzlich zulässigen Umfang jegliche Haftung für jegliche (direkte, indirekte, Folge- oder sonstige) Verluste, Schäden und Kosten aus, die sich direkt oder indirekt aus Ihrer Mitgliedschaft, Ihren Vorteilen oder Ihrer Verwendung von auf der Website befindlichem Material ergeben, darunter insbesondere jegliche Handlungen oder Unterlassungen, unabhängig davon, ob diese Verluste, Forderungen oder Schadensersatzansprüche auf Fahrlässigkeit unsererseits oder anderweitig zurückzuführen sind.

Nicht ausgeschlossen wird unsere Haftung Ihnen gegenüber für:

- (a)** Personenschäden mit oder ohne Todesfolge aufgrund von Fahrlässigkeit unsererseits
- (b)** arglistige Täuschung durch wissentliche Falschangaben unsererseits.

Sollte irgendeine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund ungültig, gesetzeswidrig oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird sie von diesen Geschäftsbedingungen getrennt und gilt als daraus gestrichen, wobei dies auf die übrigen Bestimmungen keinen Einfluss hat.

Nespresso ist nicht für Forderungen oder Schadensersatzansprüche verantwortlich, die sich aus der Verwendung von Leistungen seitens Dritter ergeben.

6. Vollständigkeit der Vereinbarung

Diese Geschäftsbedingungen stellen zusammen mit den Datenschutzrichtlinien die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns hinsichtlich Ihrer Mitgliedschaft und den sich daraus ergebenden Vorteilen dar. Sie können daher nicht geltend machen, dass wir Zusagen oder Gewährleistungen außer jenen gemacht hätten, die in diesen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien enthalten sind.

Bitte beachten Sie, dass für den Kauf unserer Produkte und Dienstleistungen zusätzliche Geschäftsbedingungen gelten.

7. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

Für die vorliegenden Geschäftsbedingungen und deren Auslegung gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten oder Ansprüche aus oder in Verbindung mit diesen Geschäftsbedingungen (einschließlich nichtvertraglicher Rechtsstreitigkeiten oder Ansprüche) ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.

Kontakt

Bei Fragen oder Problemen in Verbindung mit Ihrer Mitgliedschaft wenden Sie sich bitte per E-Mail an Kundenservice.at@nespresso.com.